



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/2012

- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO /2012

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 05 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Janeiro/2012

### SUMÁRIO

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>16</b>
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>18</b>
4.1. Dados Estatísticos.....	18
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2011.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2012 .....	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Janeiro/12 .....	22
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	25
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	26
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	27
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	28
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	29
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....	31
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011 .....	32
4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2012 .....	34
4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 .....	34
4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.....	36
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 .....	36
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	37
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	38
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	39
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	41
4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	45
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	47
4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012.....	48
4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Dezembro/11 e Janeiro de 2012 .....	48
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/12.....</b>	<b>50</b>
5.1. Pontos Positivos .....	64
5.2. Pontos Negativos .....	175
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	176
5.4. Sugestões para implementações .....	185
<b>ANEXOS.....</b>	<b>188</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/12**  
**- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 45.138.283** 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Política de Humanização parte de conceitos e dispositivos que visam à reorganização dos processos de trabalho em saúde, propondo centralmente transformações nas relações sociais, que envolvem trabalhadores e gestores em sua experiência cotidiana de organização e condução de serviços; e transformações nas formas de produzir e prestar serviços à população. Pelo lado da gestão, busca-se a implementação de instâncias colegiadas e horizontalização das "linhas de mando", valorizando a participação dos atores, o trabalho em equipe, a chamada "comunicação lateral", e democratizando os processos decisórios, com co-responsabilização de gestores, trabalhadores e usuários. No campo da atenção, têm-se como diretrizes centrais a acessibilidade e integralidade da assistência, permeadas pela garantia de vínculo entre os serviços/trabalhadores e população, e avançando para o que se tem nomeado como "clínica ampliada", capaz de melhor lidar com as necessidades dos sujeitos. Para propiciar essas mudanças, almejam-se também transformações no campo da formação, com estratégias de educação permanente e de aumento da capacidade dos trabalhadores para analisar e intervir em seus processos de trabalho.

Como uma estratégia de qualificação da atenção e gestão do trabalho, a humanização almeja o alcance dos usuários e também a valorização dos trabalhadores.

A Central de Atendimento ao Cidadão, comprometida com os princípios que regem o Sistema Único de Saúde, nesse mês de Janeiro/12 efetuou o atendimentos de 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um). Dos 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 116.089 (cento e dezesseis mil e oitenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.531 (cinquenta e nove mil quinhentos e trinta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.347 (sete mil trezentos e quarenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de

Dezembro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 129.755 (cento e vinte e nove mil setecentos e cinquenta e cinco) para 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), um acréscimo no número de consultas marcadas de 50.997 (cinquenta mil novecentos e noventa e sete) para 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 27 (vinte e sete) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 108.000 (cento e oito mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/12 foi observado o agendamento de 7.529 (sete mil quinhentos e vinte e nove) consultas, o que equivale a 15,01% (quinze ponto um) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Janeiro/2012 houve um acréscimo total de 18,74% (dezoito ponto setenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.268 (três mil duzentos e sessenta e oito) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Moraes (3.223), CAIS Bairro Goiá (2.784), e CIAMS Jardim América (2.496). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.257), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.739), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.552), e Centro de Saúde Vila Canaã (1.466).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde São Francisco, CAIS Cândida de Moraes e CAIS Vila Nova..

É possível observar ainda que no mês de Janeiro/12, 54% (cinquenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (62%), CAIS Campinas (60%), CAIS Chácara do Governador (60%), Centro de Saúde Marinho Lemos (60%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (60%), Centro de Saúde Vila Boa (60%), Centro de Saúde Vila União (60%) e CIAMS Jardim América (60%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 54% (cinquenta e quatro por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 25% (vinte e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Dezembro/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 54% (cinquenta e quatro por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 23% (vinte e três por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesesseis por cento) para 25% (vinte e cinco por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Janeiro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,03% (doze ponto três) referiram ser portadores de diabetes, 9,04% (nove ponto quatro) portadores de hipertensão e 78,93% (setenta e oito ponto noventa e três) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 412 (Quatrocentos e doze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.235), Jardim América (2.104), Jardim Nova Esperança (1.728), Setor Pedro Ludovico (1.726), Jardim Balneário Meia Ponte (1.654), Parque Amazônia (1.569) e Parque Industrial João Braz (1.185).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/12 foram convertidas 2.469 (dois mil quatrocentos e sessenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Janeiro/12 foram agendadas 227 (duzentos e vinte e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 70 no total. Foram 36 parturientes e 34 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à

Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Janeiro /2012, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:



### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

## **0800**

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

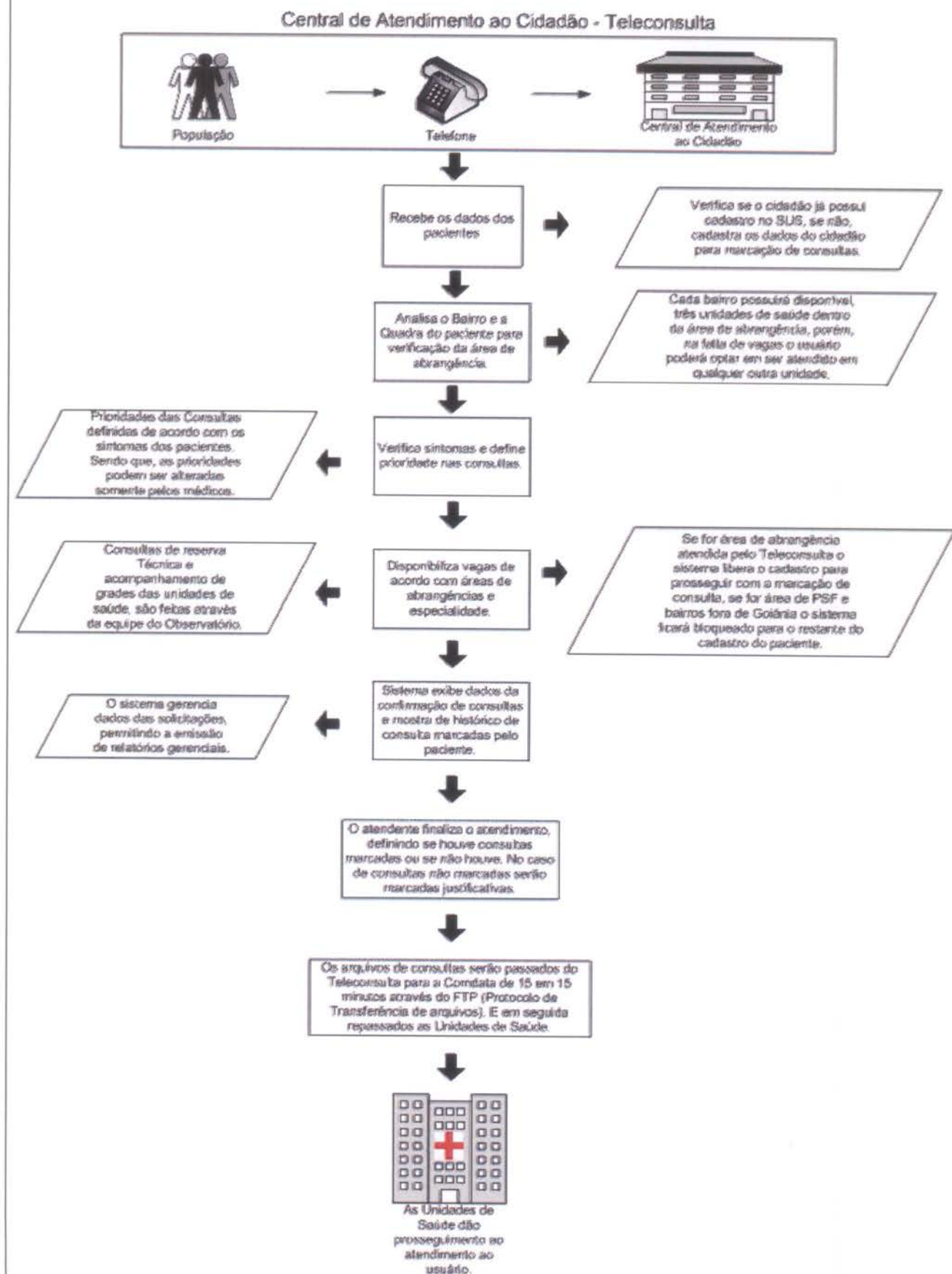
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

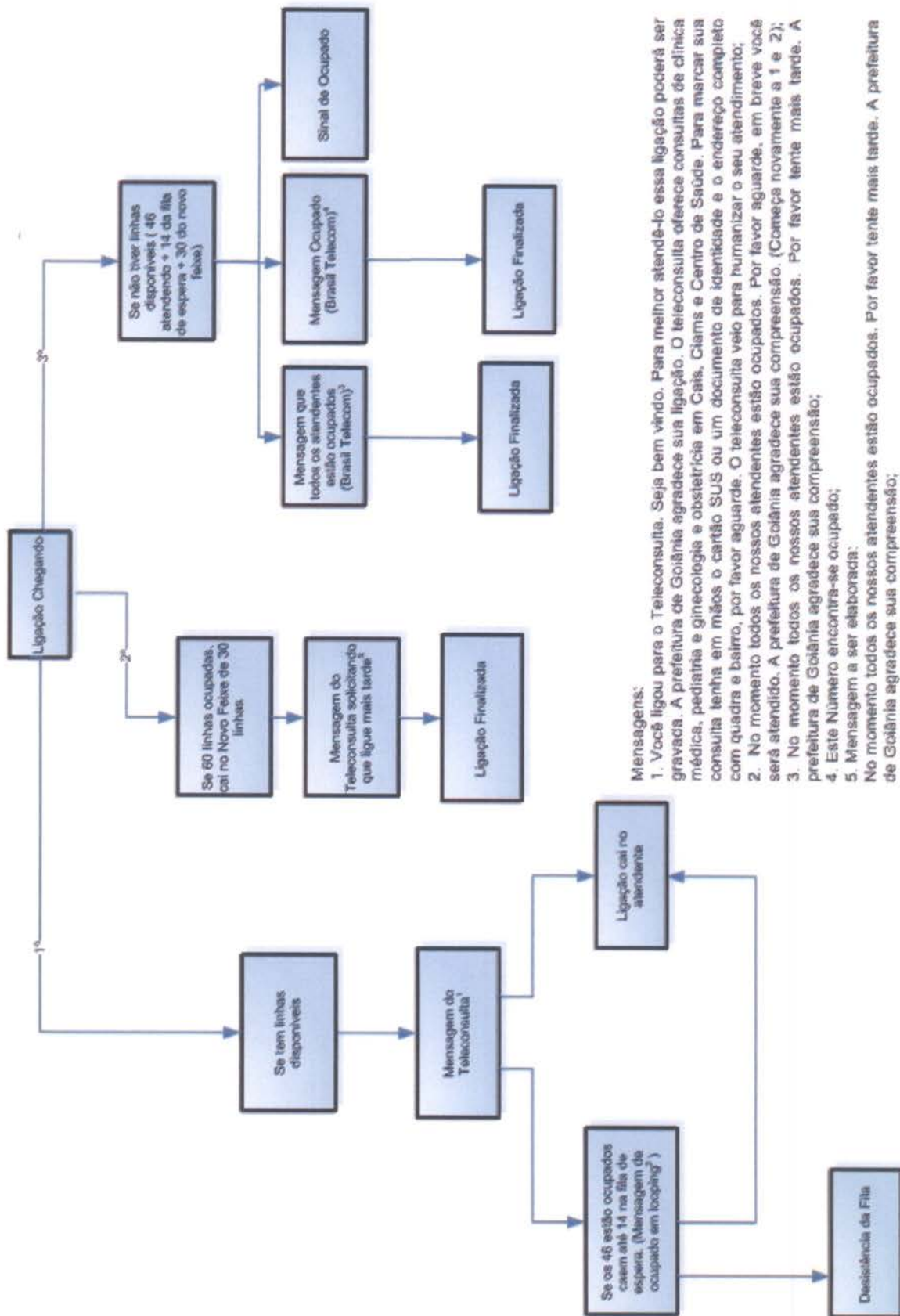
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

#### Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada: No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

## 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Janeiro/12 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
<b>SUB TOTAL 1 .....</b>				<b>121</b>

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SETOR DO OBSERVATÓRIO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor do Observatório	44hs	1
<b>SUB TOTAL 2 .....</b>				<b>5</b>

<b>TOTAL GERAL: 1 + 2: .....</b>				<b>126</b>
----------------------------------	--	--	--	------------



**SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ESPECIFICAÇÃO			TOTAL DE PROFISSIONAIS
CARGO*	FUNÇÃO		
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
<b>TOTAL</b>			<b>48</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

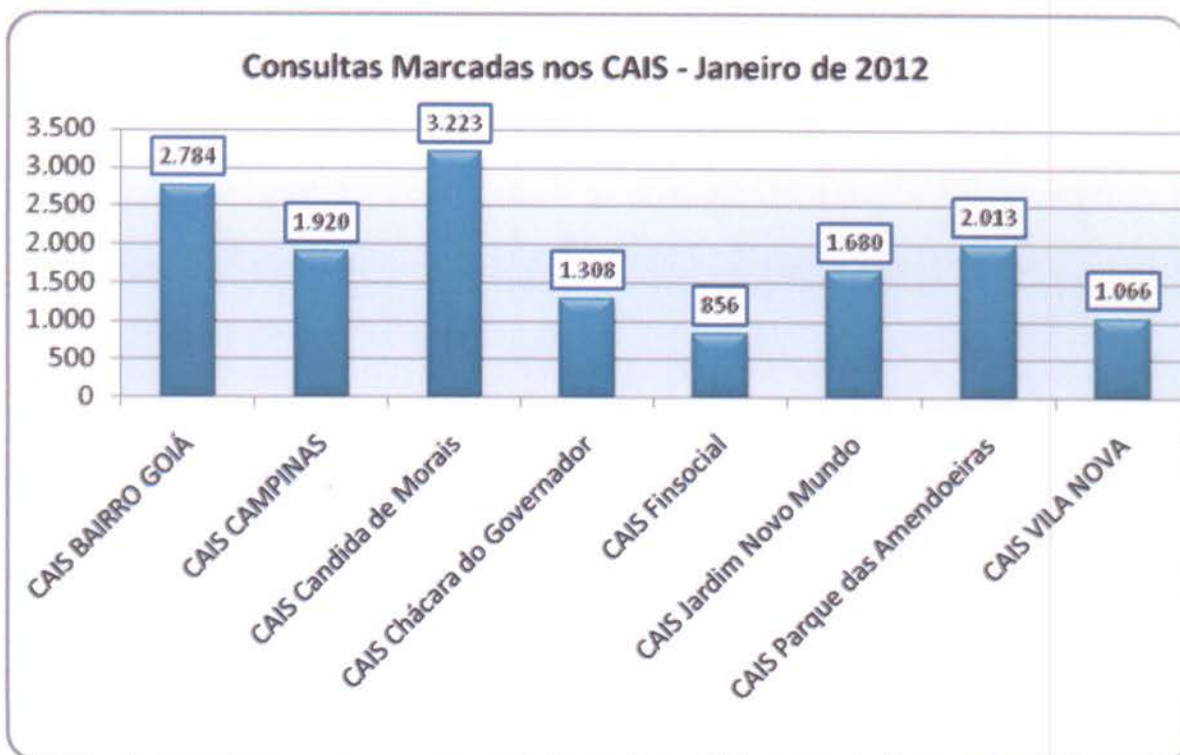
### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro / 12.

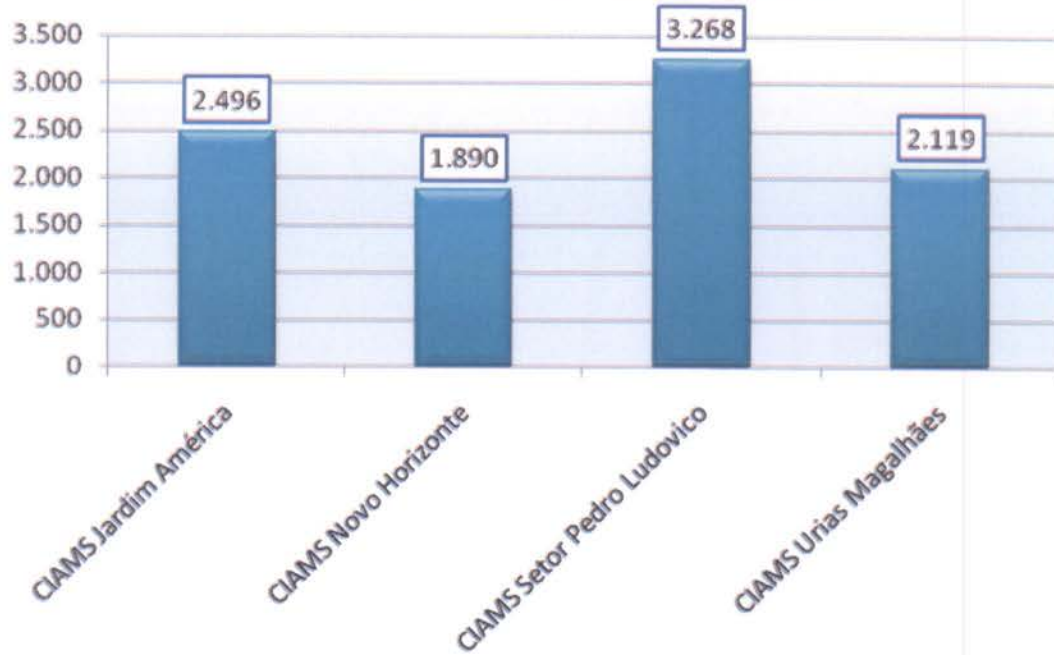
#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Janeiro / 2012			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	12.426	13.290	25.716
GINECOLOGIA	6.023	5.990	12.013
PEDIATRIA	6.587	5.830	12.417
Total	25.036	25.110	50.146

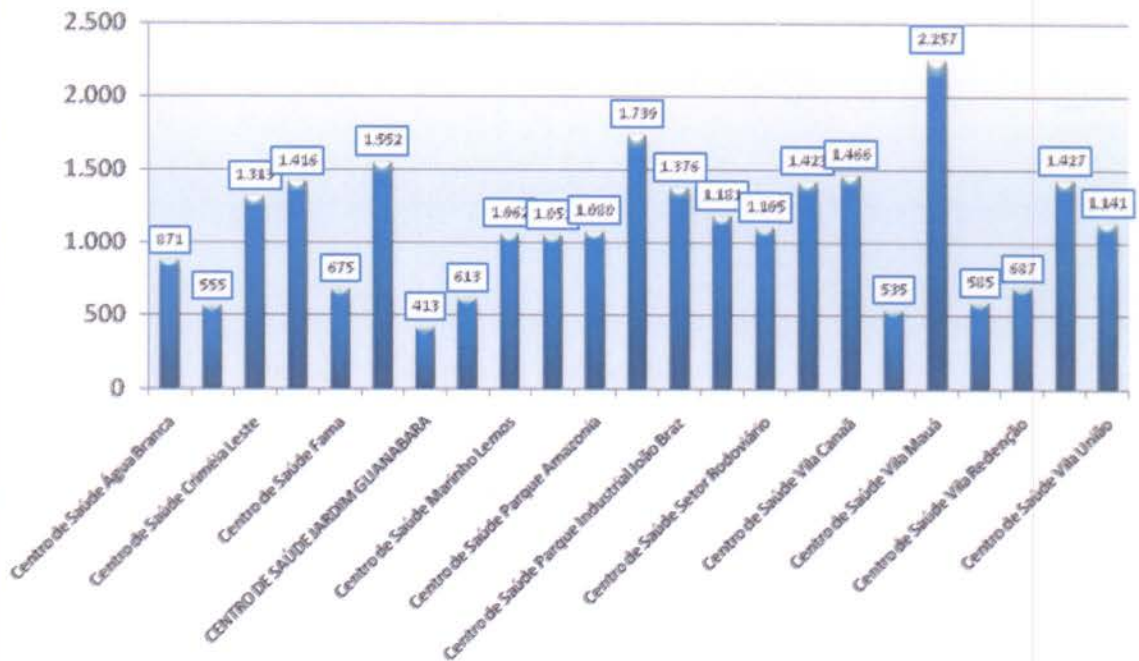
#### 4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



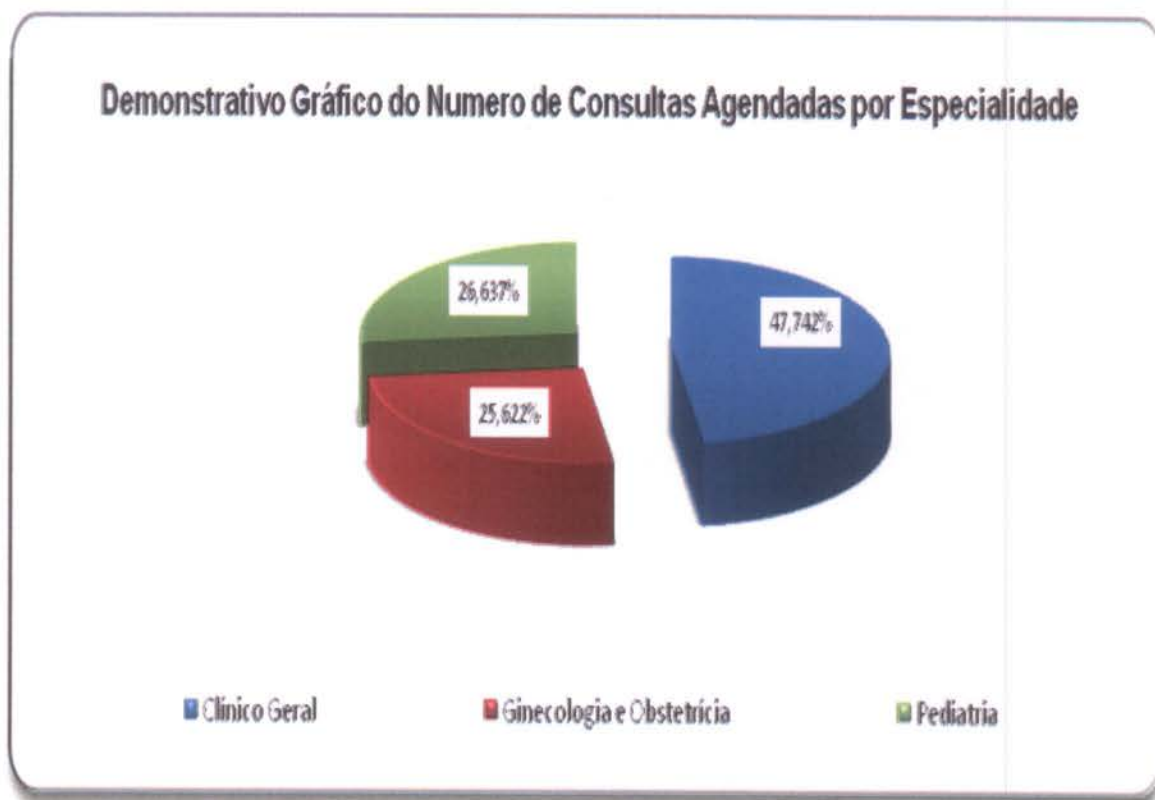
**Consultas Marcadas nos CIAMS - Janeiro de 2012**



**Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Janeiro de 2012**



**4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro/12.**



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

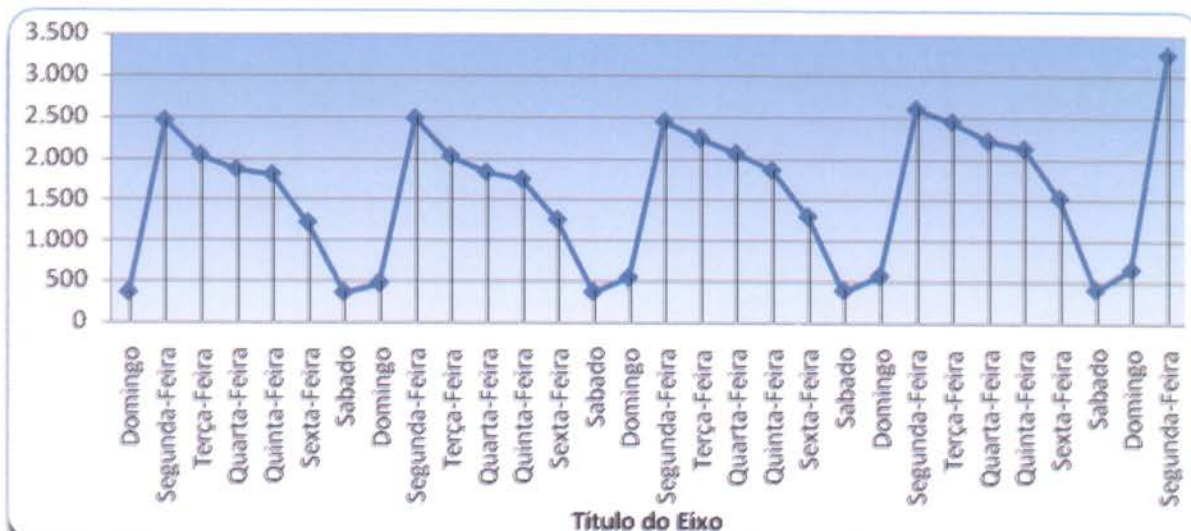
Janeiro – 2012				
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	968	702	1.114	2.784
CAIS CAMPINAS	1.061	436	423	1.920
CAIS Candida de Moraes	2.215	425	583	3.223
CAIS Chácara do Governador	966	230	112	1.308
CAIS Finsocial	560	0	296	856
CAIS Jardim Curitiba	0	187	0	187
CAIS Jardim Novo Mundo	705	327	648	1.680
CAIS Parque das Amendoeiras	1.258	381	374	2.013
CAIS VILA NOVA	463	344	259	1.066

Centro de Saúde Água Branca	444	143	284	871
Centro de Saúde Conjunto Riviera	39	282	234	555
Centro de Saúde Criméia Leste	505	412	396	1.313
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	636	275	505	1.416
Centro de Saúde Fama	345	330	0	675
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.041	122	389	1.552
Centro De Saúde Jardim Guanabara	174	206	33	413
Centro de Saúde Maria Dilce	302	178	133	613
Centro de Saúde Marinho Lemos	456	261	345	1.062
Centro de Saúde Norte Ferroviário	618	433	0	1.051
Centro de Saúde Parque Amazonia	452	227	401	1.080
Centro de Saúde Parque Anhanguera	915	278	546	1.739
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	750	24	602	1.376
Centro de Saúde Setor Perim	607	270	304	1.181
Centro de Saúde Setor Rodoviário	485	326	294	1.105
Centro de Saúde Vila Boa	953	301	169	1.423
Centro de Saúde Vila Canaã	974	492	0	1.466
Centro de Saúde Vila Clemente	179	203	153	535
Centro de Saúde Vila Mauá	1.338	660	259	2.257
Centro de Saúde Vila Moraes	426	91	68	585
Centro de Saúde Vila Redenção	420	224	43	687
Centro de Saúde Vila Santa Helena	722	190	515	1.427
Centro de Saúde Vila União	683	268	190	1.141
CIAMS Jardim América	1.362	511	623	2.496
CIAMS Novo Horizonte	600	691	599	1.890
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.056	1.176	1.036	3.268
CIAMS Urias Magalhães	1.038	594	487	2.119
<b>Total</b>	<b>25.716</b>	<b>12.013</b>	<b>12.417</b>	<b>50.146</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2012.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/01/2012	Domingo	0,79%	176	94	103	373
02/01/2012	Segunda-Feira	5,22%	1.266	637	561	2.464

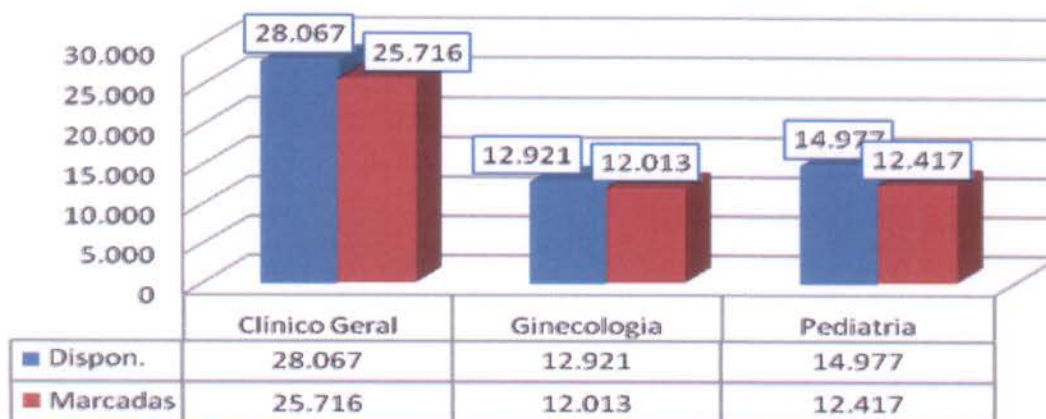
03/01/2012	Terça-Feira	4,34%	1.066	498	486	2.050
04/01/2012	Quarta-Feira	3,98%	985	435	458	1.878
05/01/2012	Quinta-Feira	3,84%	1.029	372	412	1.813
06/01/2012	Sexta-Feira	2,59%	587	257	379	1.223
07/01/2012	Sabado	0,78%	156	101	112	369
08/01/2012	Domingo	1,02%	220	141	122	483
09/01/2012	Segunda-Feira	5,27%	1.207	649	632	2.488
10/01/2012	Terça-Feira	4,31%	1.013	491	533	2.037
11/01/2012	Quarta-Feira	3,89%	972	453	413	1.838
12/01/2012	Quinta-Feira	3,71%	994	376	383	1.753
13/01/2012	Sexta-Feira	2,67%	626	270	364	1.260
14/01/2012	Sabado	0,80%	178	88	114	380
15/01/2012	Domingo	1,17%	253	122	176	551
16/01/2012	Segunda-Feira	5,20%	1.312	602	541	2.455
17/01/2012	Terça-Feira	4,78%	1.117	568	571	2.256
18/01/2012	Quarta-Feira	4,39%	1.113	454	507	2.074
19/01/2012	Quinta-Feira	3,96%	1.009	387	472	1.868
20/01/2012	Sexta-Feira	2,77%	709	279	320	1.308
21/01/2012	Sabado	0,85%	185	88	130	403
22/01/2012	Domingo	1,22%	240	147	190	577
23/01/2012	Segunda-Feira	5,53%	1.367	669	576	2.612
24/01/2012	Terça-Feira	5,20%	1.237	605	615	2.457
25/01/2012	Quarta-Feira	4,72%	1.153	558	518	2.229
26/01/2012	Quinta-Feira	4,53%	1.128	465	544	2.137
27/01/2012	Sexta-Feira	3,25%	751	369	417	1.537
28/01/2012	Sabado	0,89%	183	98	137	418
29/01/2012	Domingo	1,40%	291	150	221	662
30/01/2012	Segunda-Feira	6,92%	1.705	871	694	3.270
31/01/2012	Terça-Feira	6,19%	1.488	719	716	2.923
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>25.716</b>	<b>12.013</b>	<b>12.417</b>	<b>50.146</b>



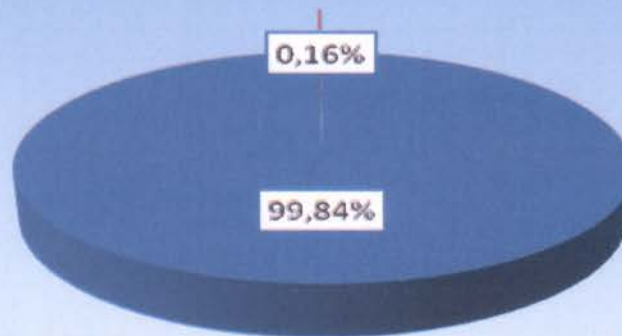
#### 4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Janeiro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	28.067	737	27.330	25.716	1.570	24.146	44	94,09%	27.286	99,84%
Ginecologia	12.921	279	12.642	12.013	575	11.438	54	95,02%	12.588	99,57%
Pediatria	14.977	886	14.091	12.417	653	11.764	1.021	88,12%	13.070	92,75%
<b>Total Geral</b>	<b>55.965</b>	<b>1.902</b>	<b>54.063</b>	<b>50.146</b>	<b>2.798</b>	<b>47.348</b>	<b>1.119</b>	<b>92,75%</b>	<b>52.944</b>	<b>97,93%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas

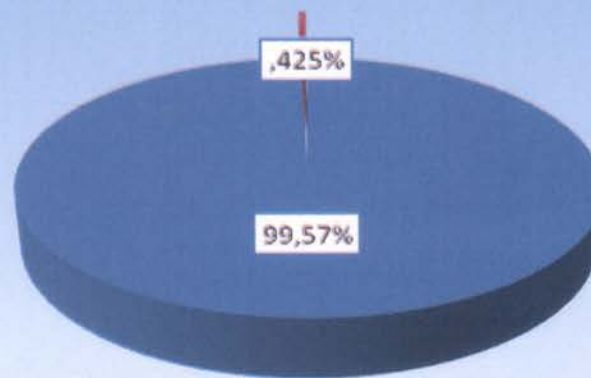


### Clínico Geral



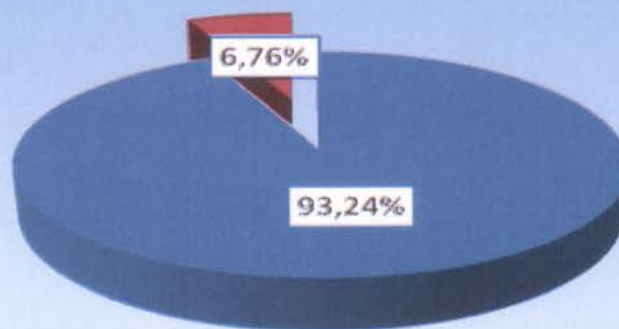
■ Dispon. ■ Não Marcadas

### Ginecologia



■ Dispon. ■ Não Marcadas

### Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/12 55.965 (cinquenta e cinco mil novecentos e sessenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.902 (Hum mil mil novecentos e dois) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 50.146 (cinquenta mil cento e quarenta e seis) vagas. Destas, 2.798 (dois mil setecentos e noventa e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.119 (hum mil cento e dezenove) vagas permaneceram remanescentes.

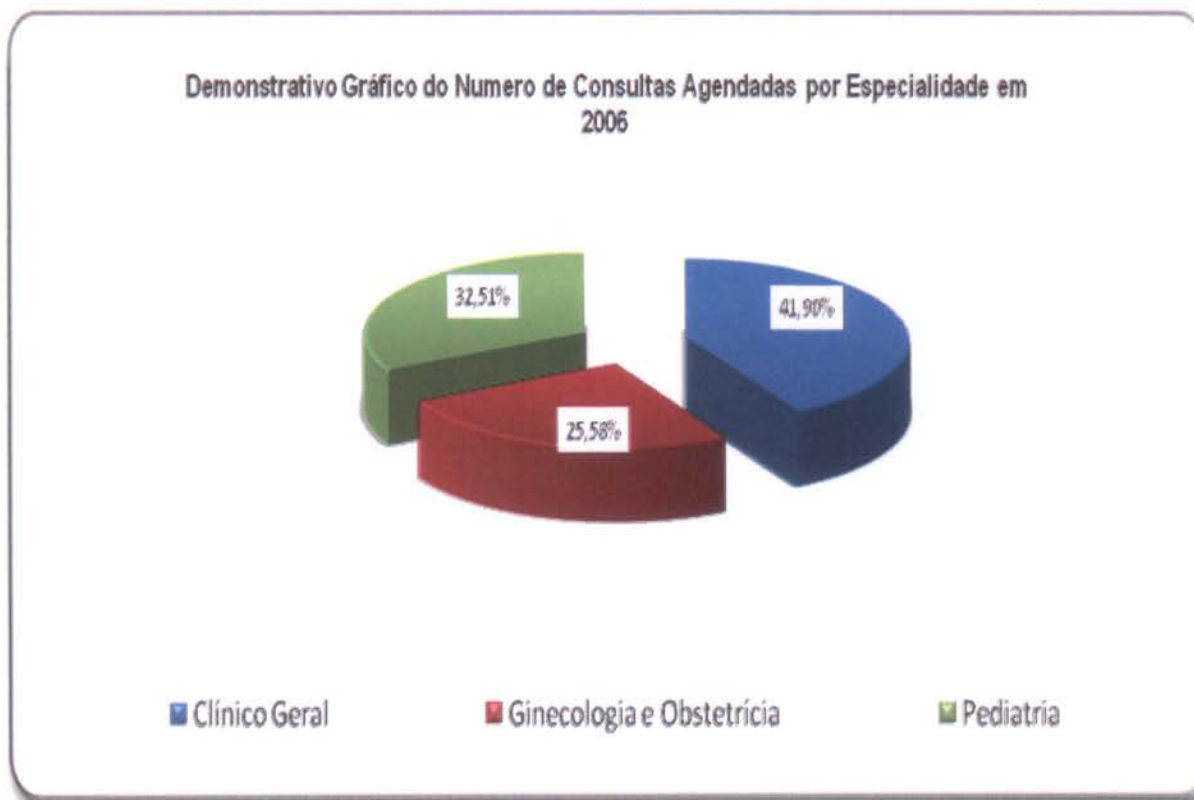
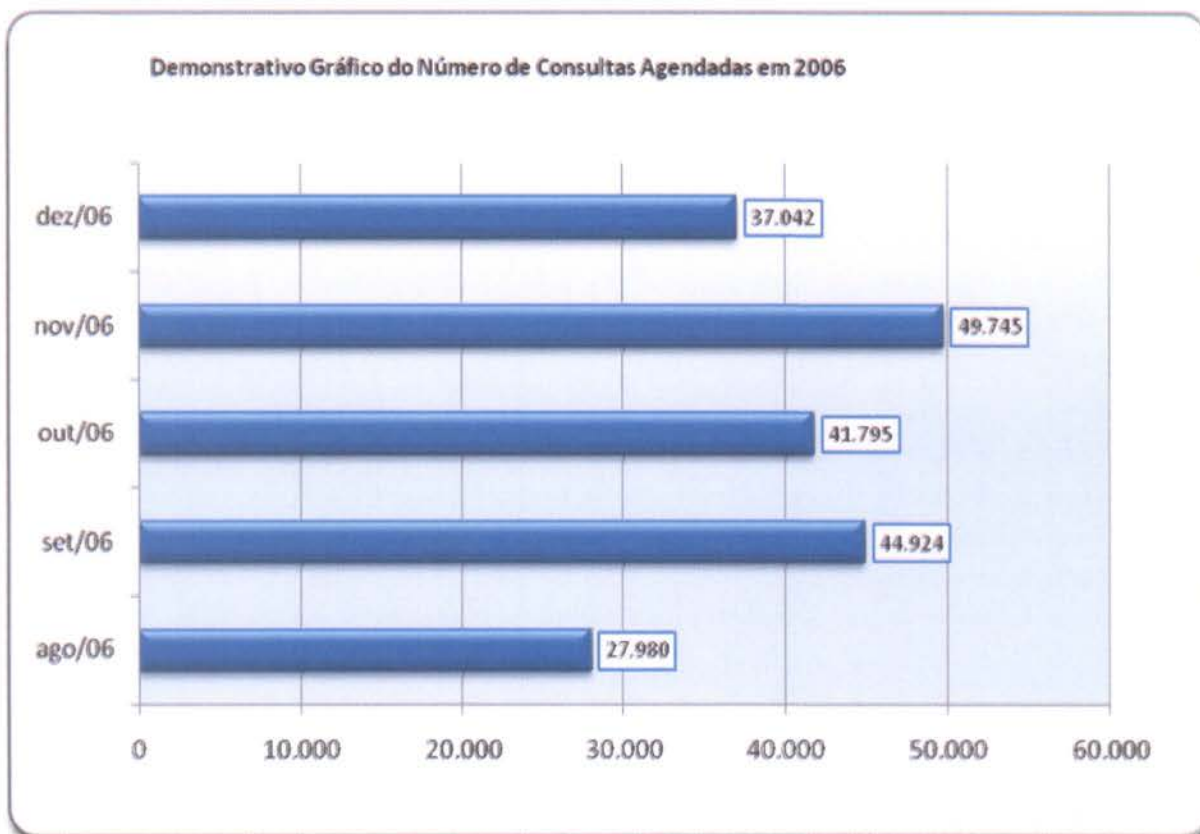
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 52.944 (cinquenta e dois mil novecentos e quarenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,75% (noventa e dois ponto setenta e cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

#### 4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

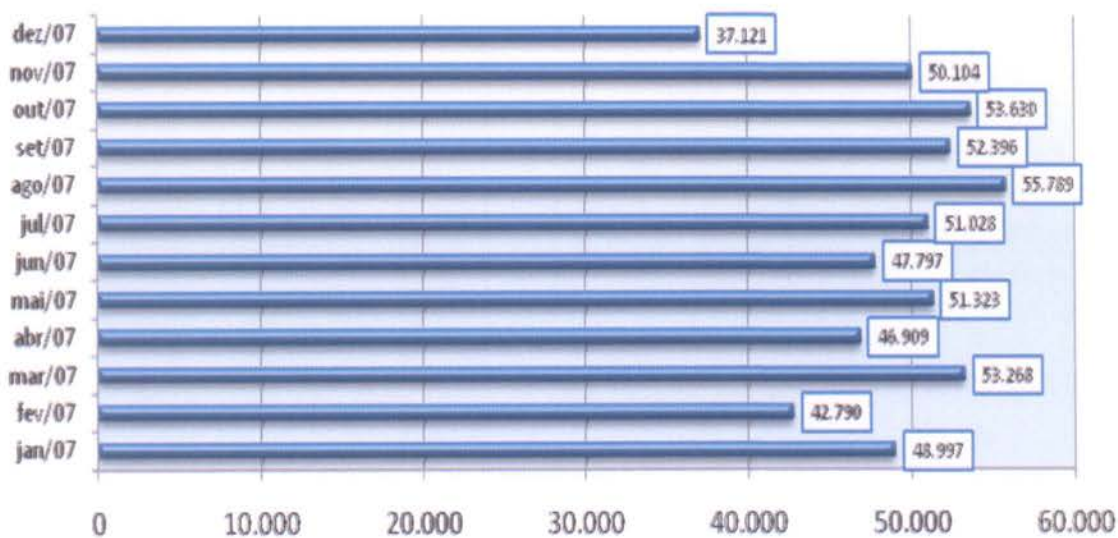
#### 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



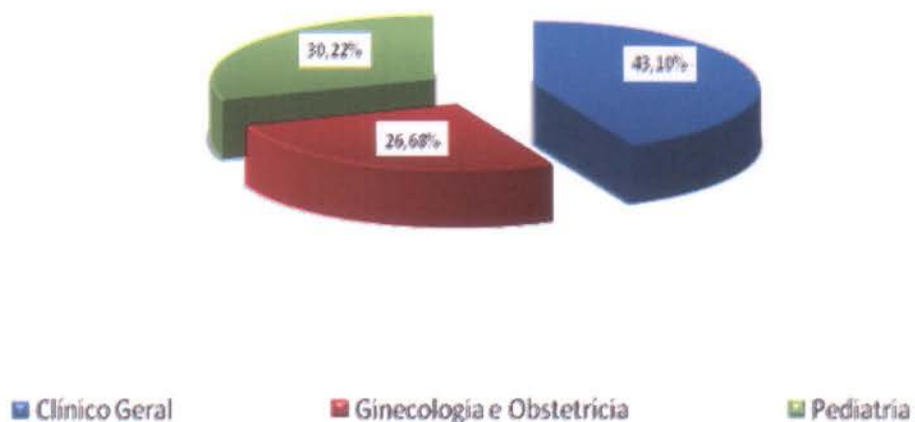
#### 4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



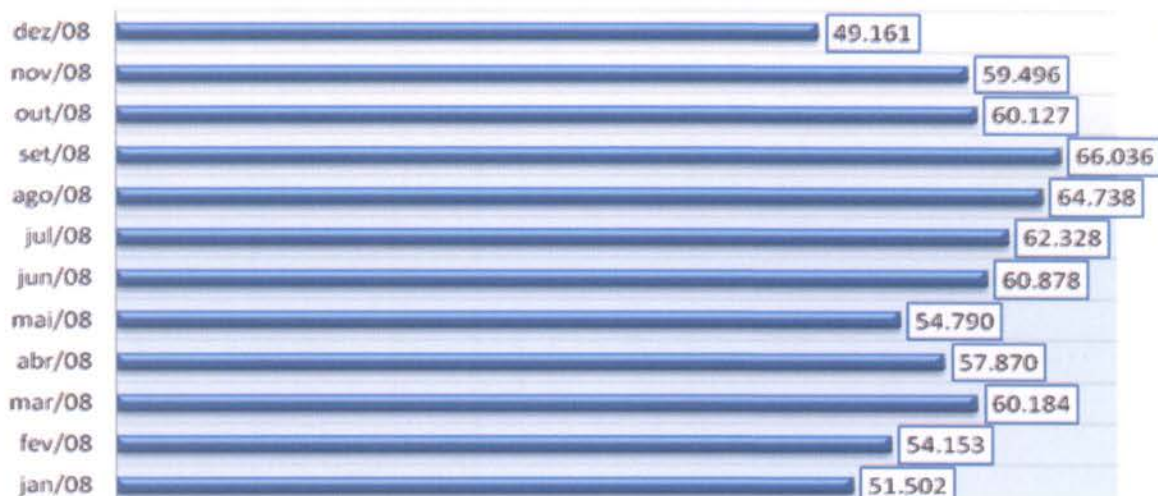
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007**



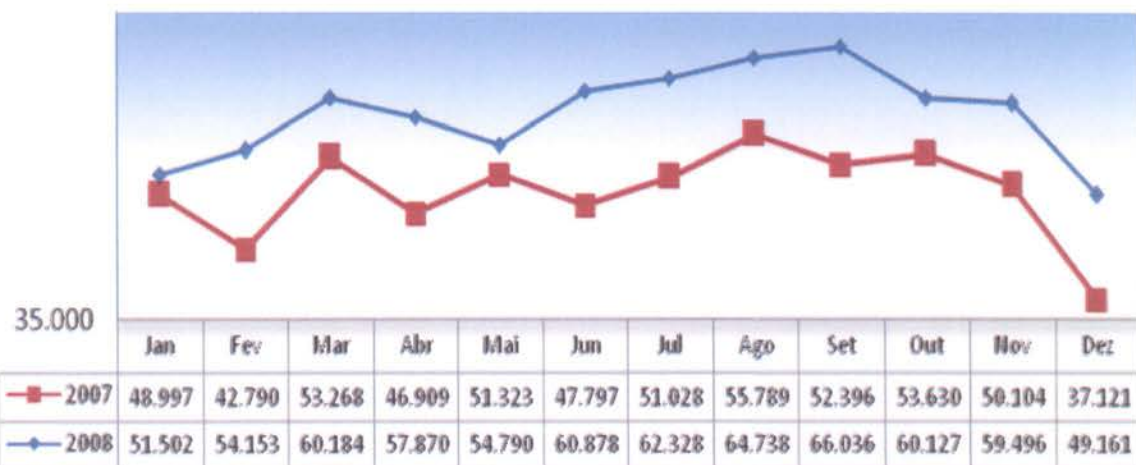
**4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**

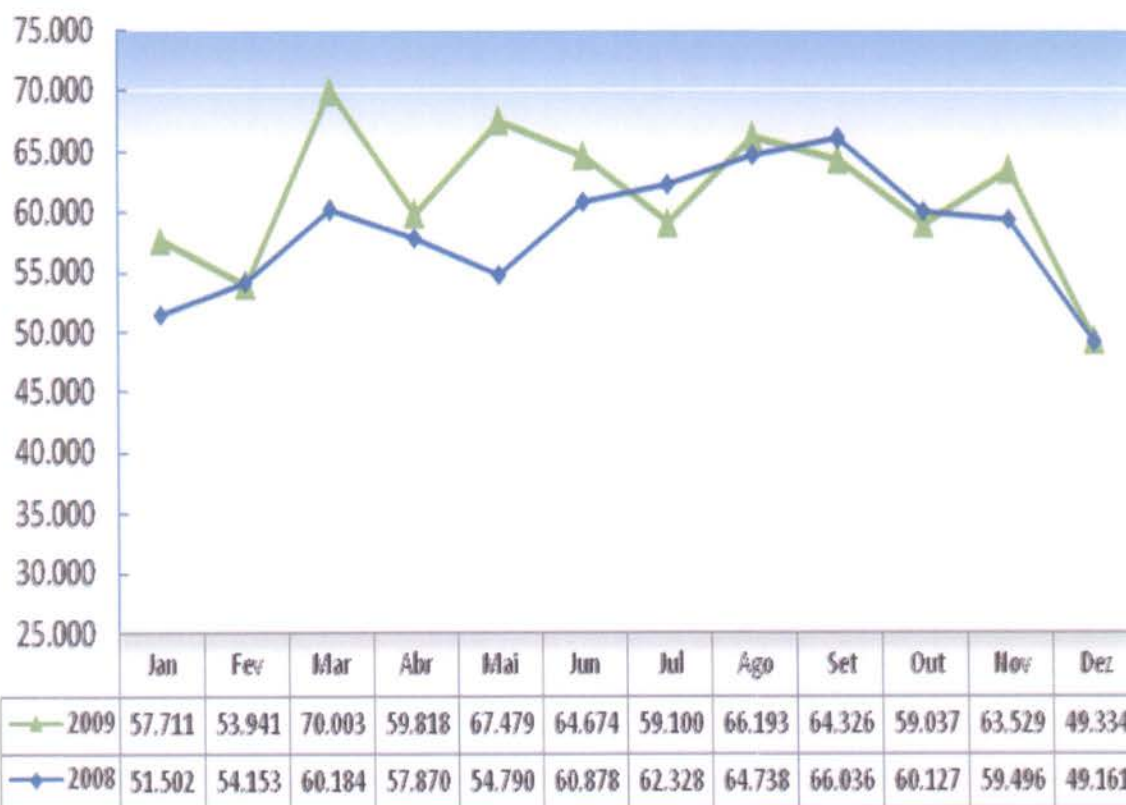


**4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.**

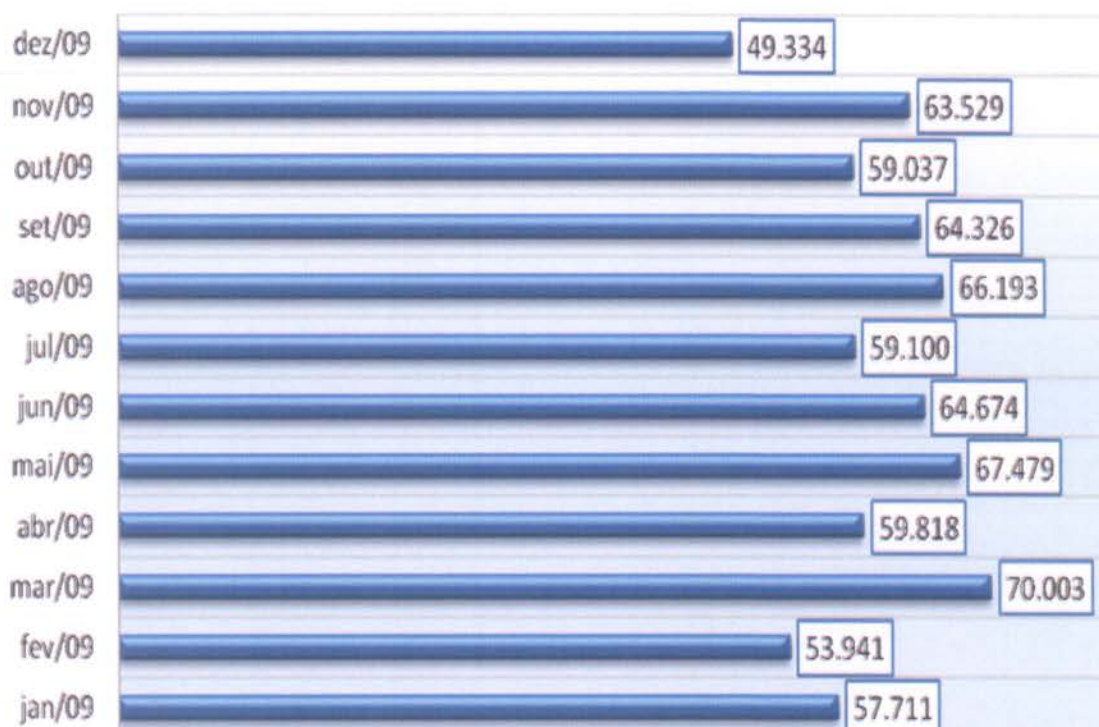
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003

	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas  
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009**

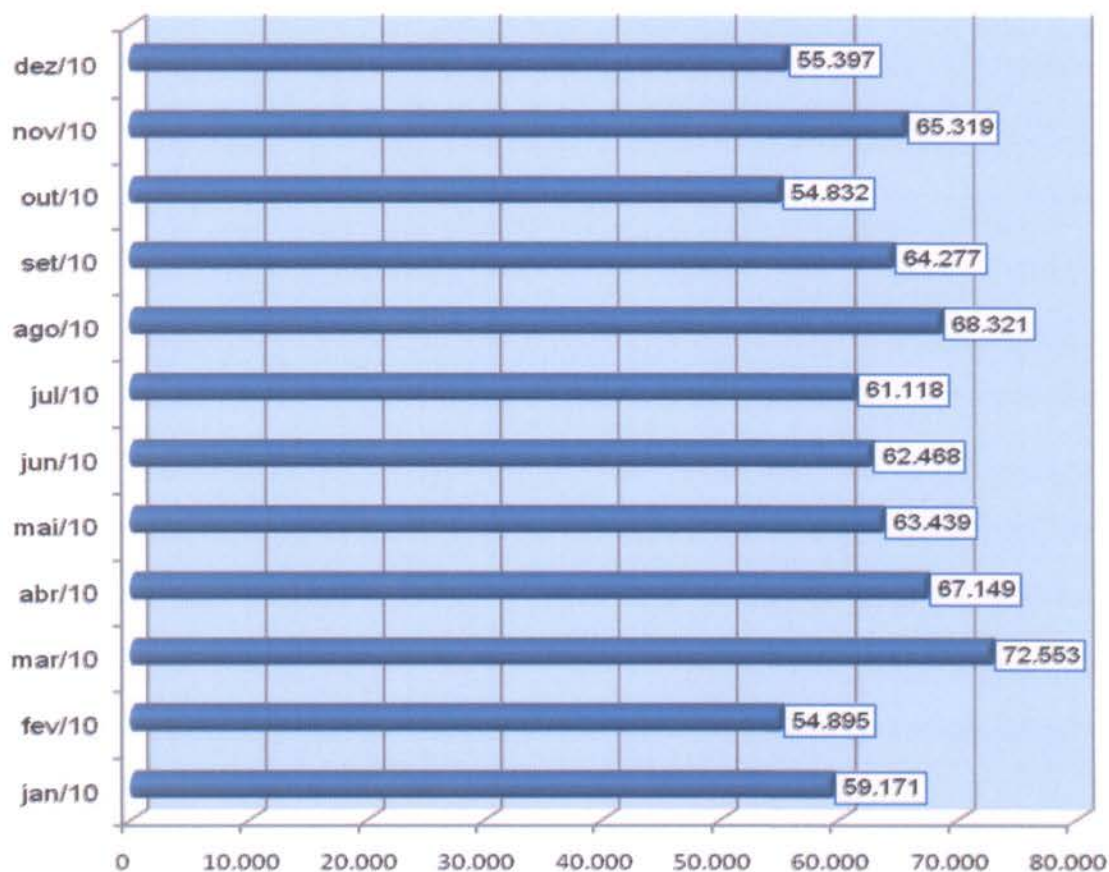


**4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832

	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

**Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010**



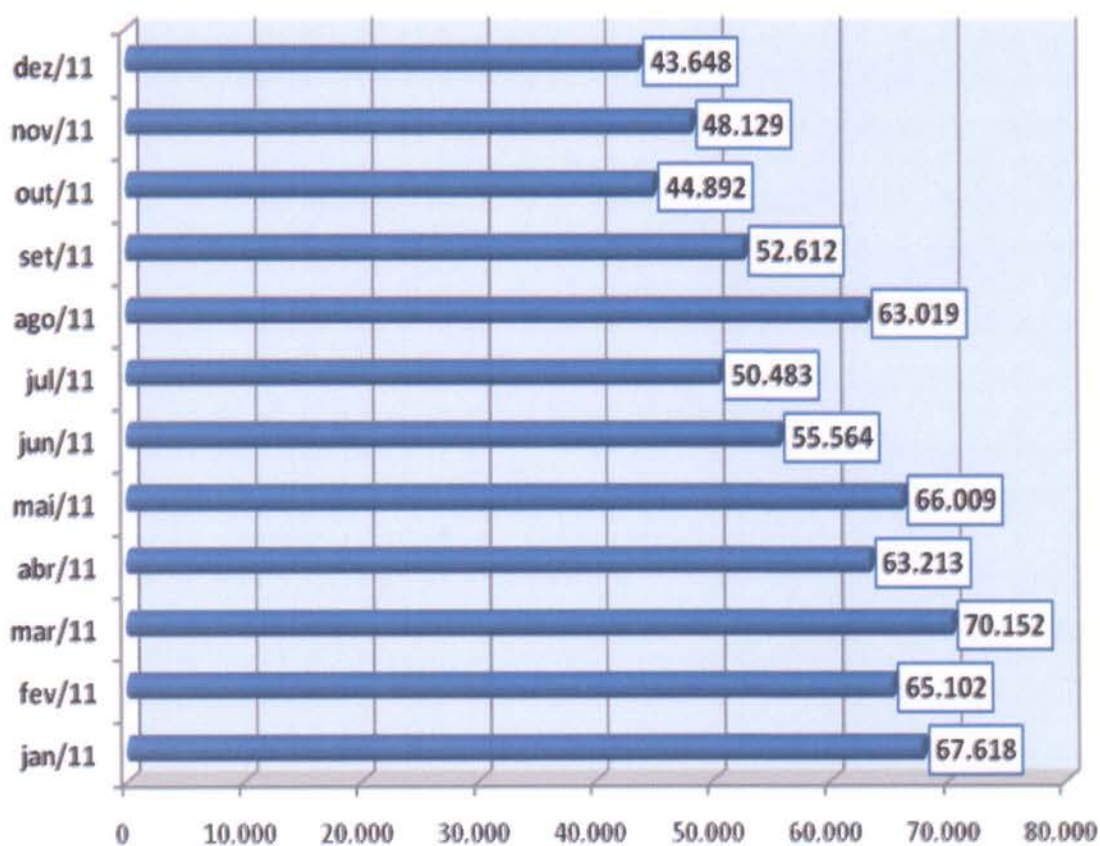
**4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102



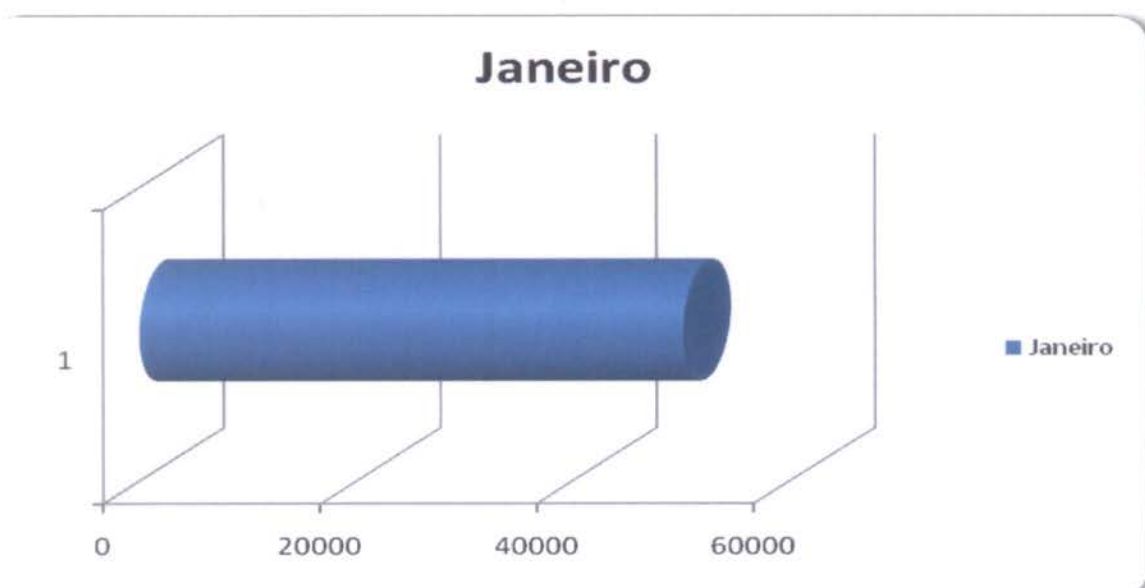
mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>	<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

**Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011**



#### 4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Jan/12	25.716	12.013	12.417	50146
<b>Total</b>		<b>25.716</b>	<b>12.013</b>	<b>12.417</b>	<b>50.146</b>

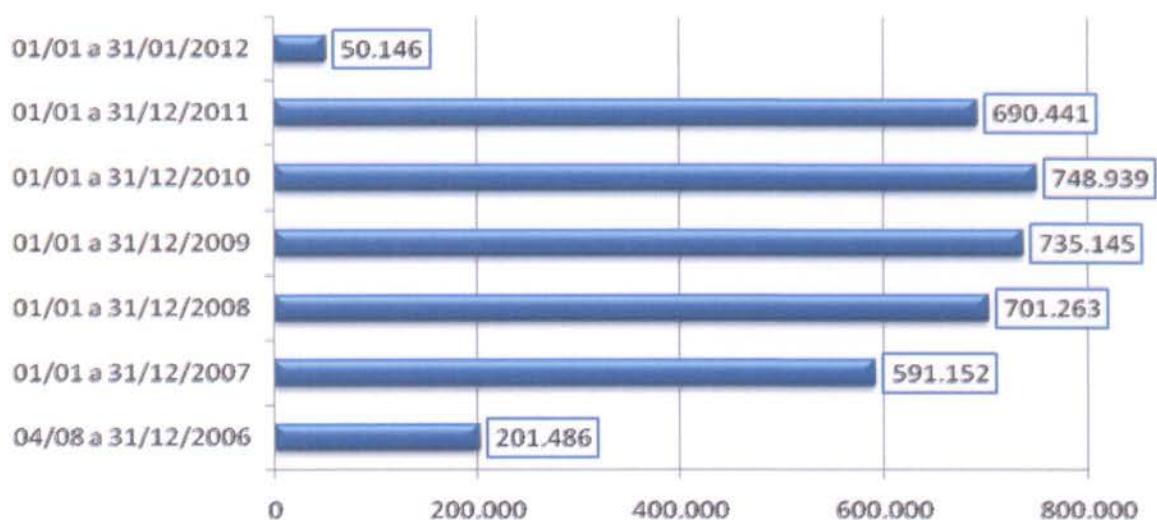


#### 4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

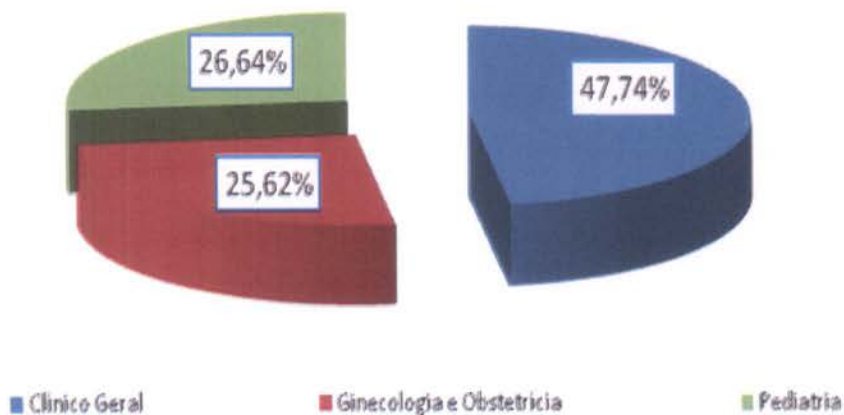
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/01/2012	25.716	12.013	12.417	50146
<b>Total</b>		<b>1.775.319</b>	<b>952.754</b>	<b>990.499</b>	<b>3.718.572</b>

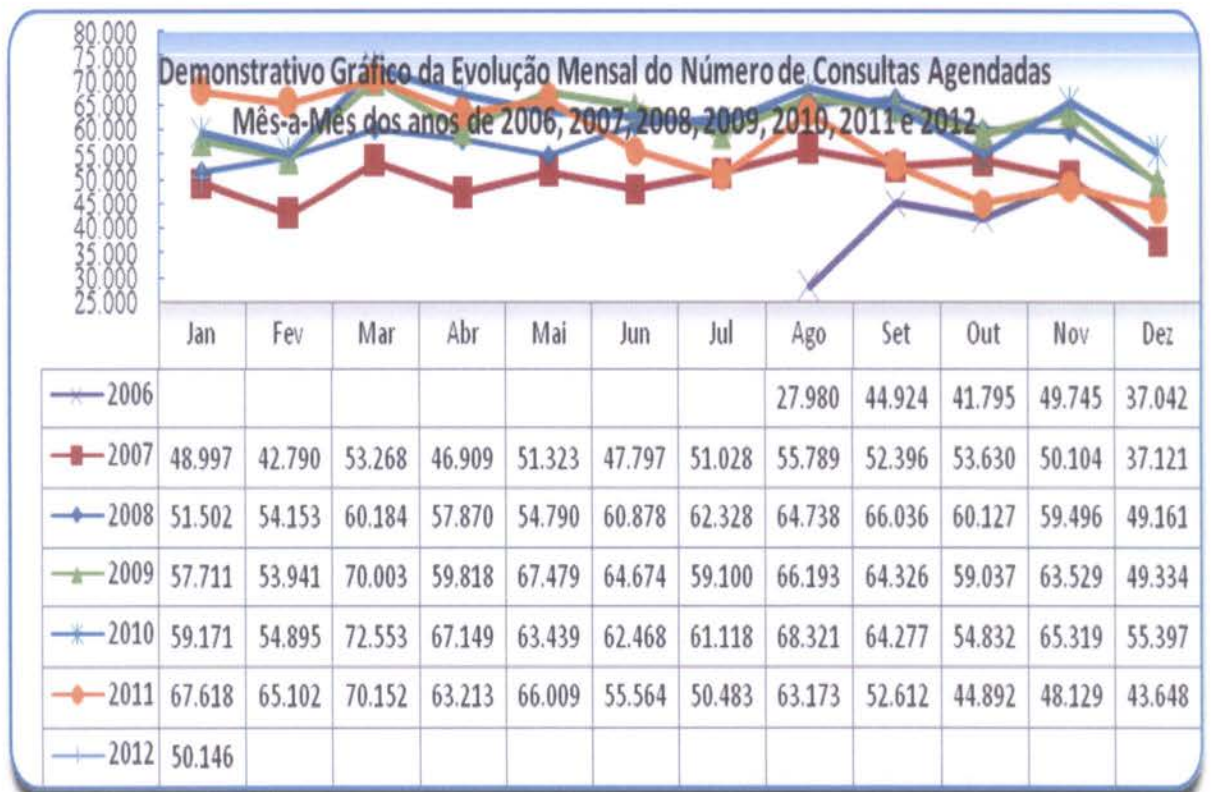
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 e 2012.**



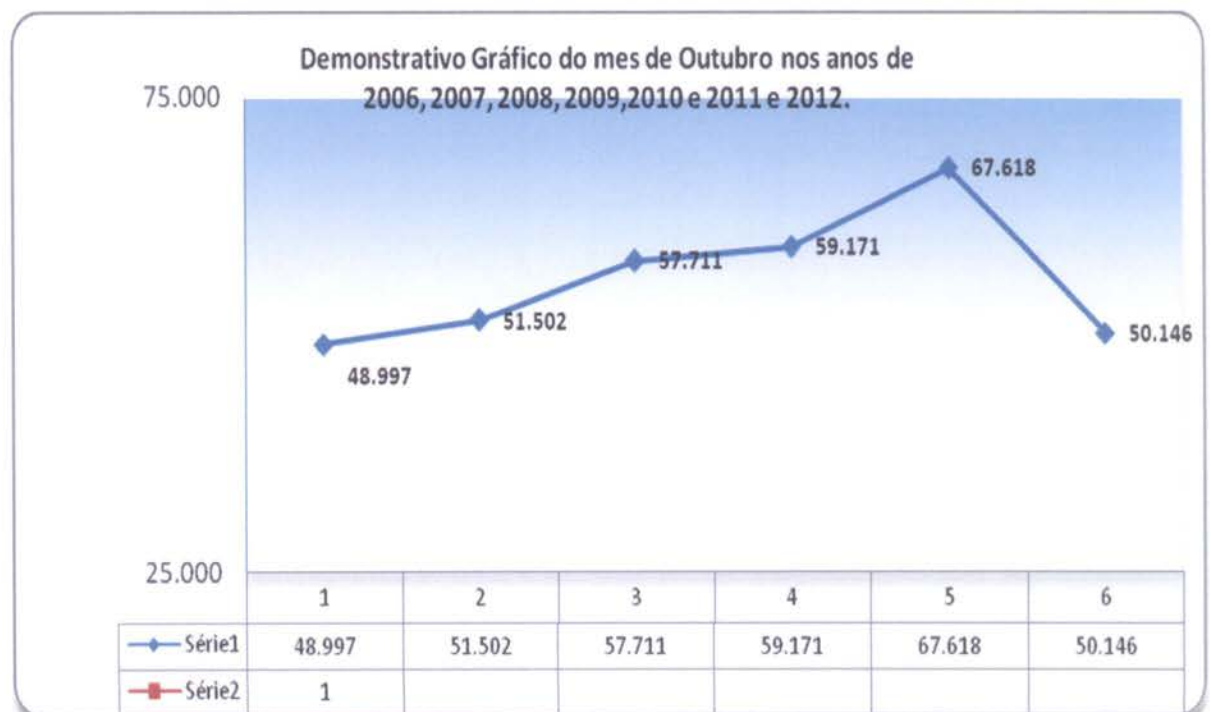
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.**



**4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.**



**4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.**



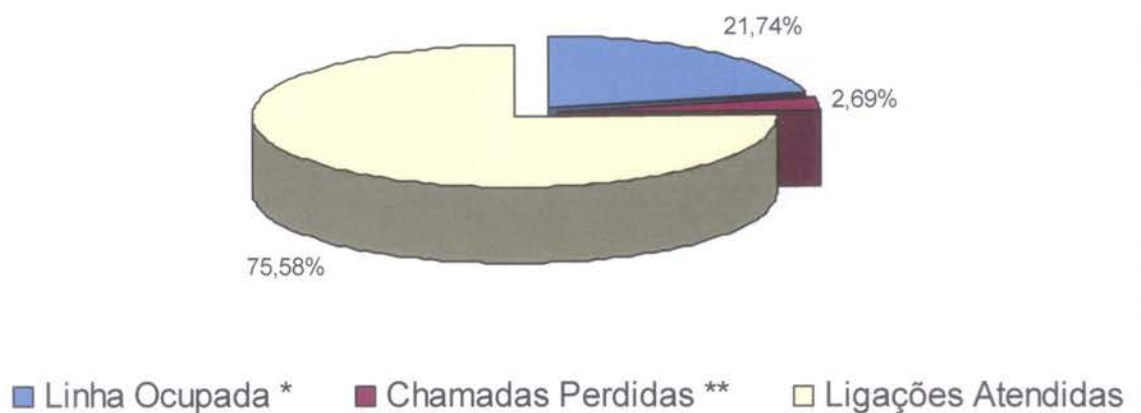
**4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

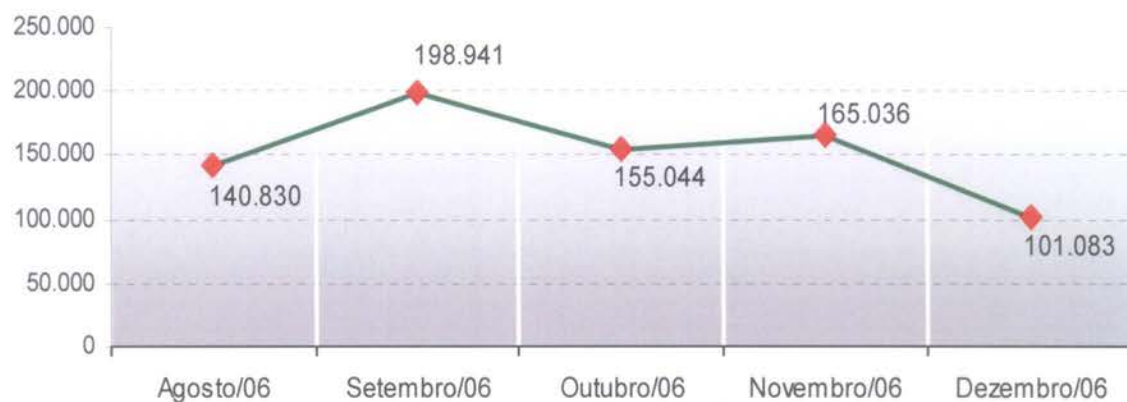
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

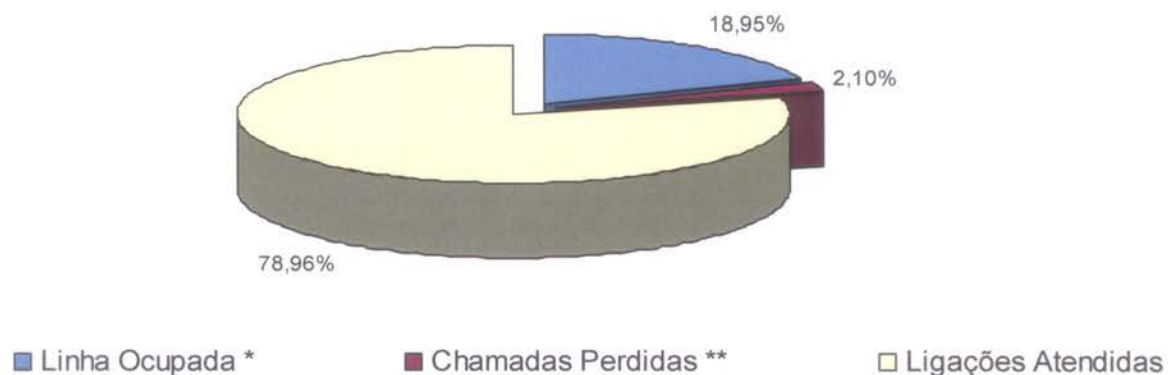
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

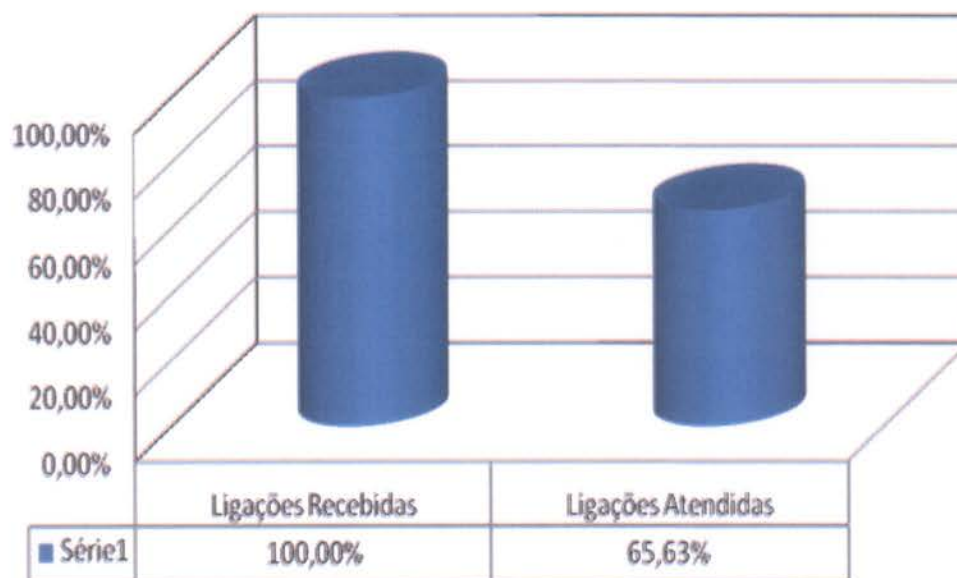
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

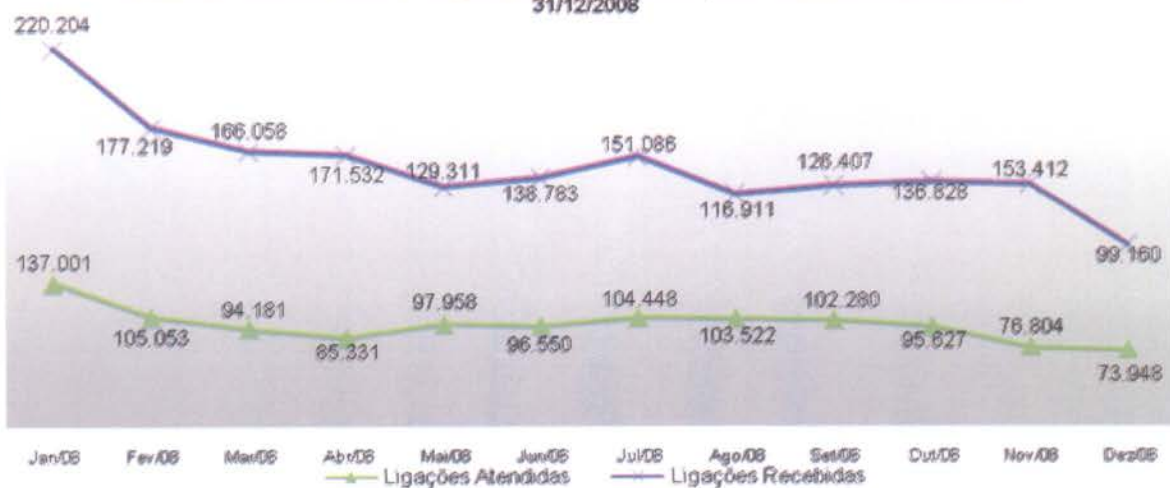
\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a  
31/12/2008**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
<b>Total</b>	<b>936.227</b>	<b>321,661</b>	<b>4.464.768</b>	<b>6.499.432</b>

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

#### 4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

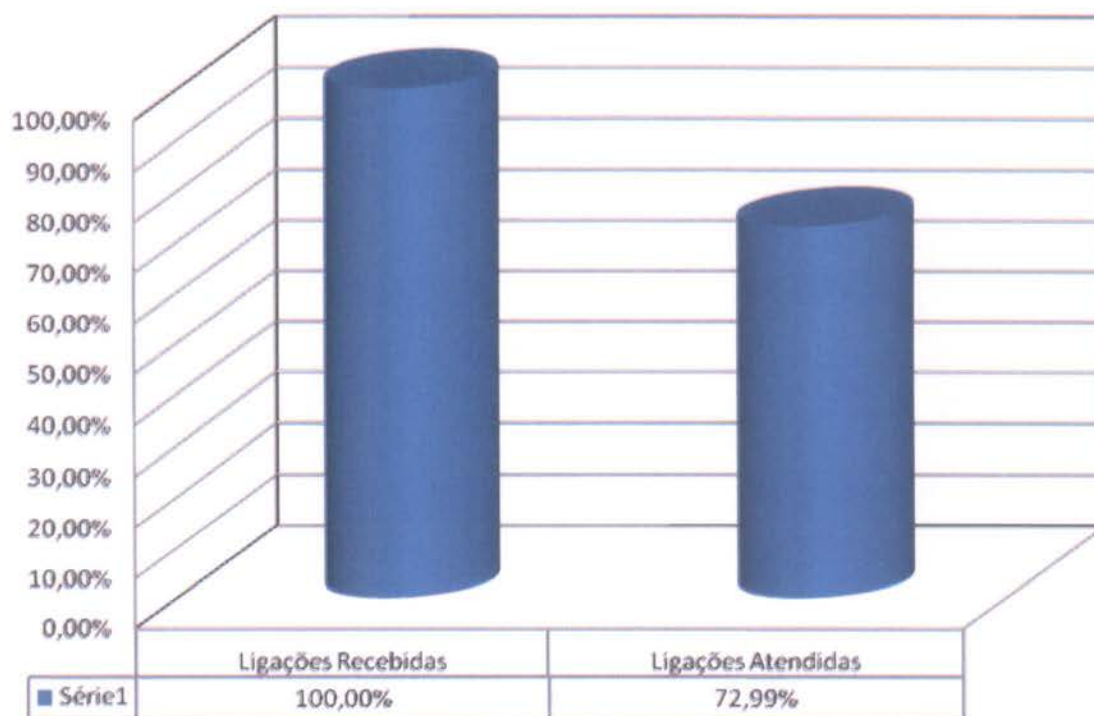
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

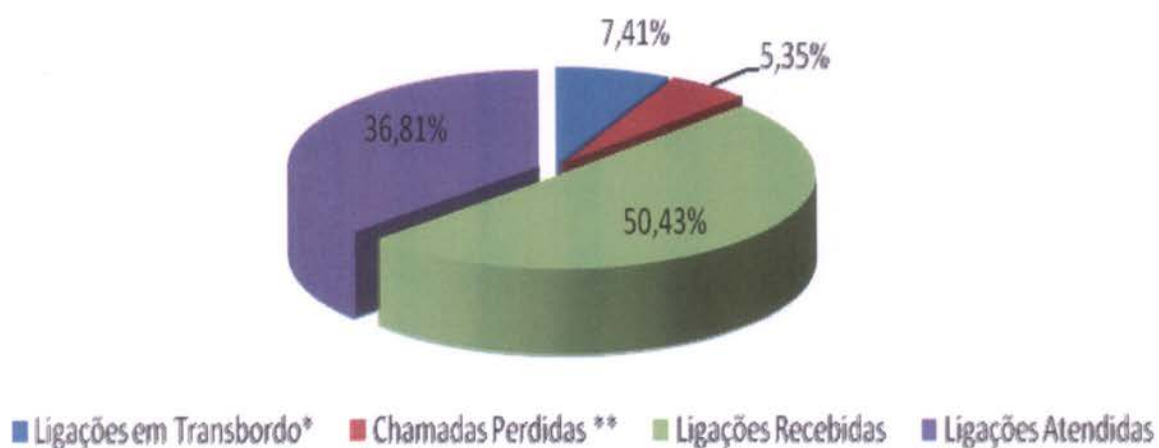
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

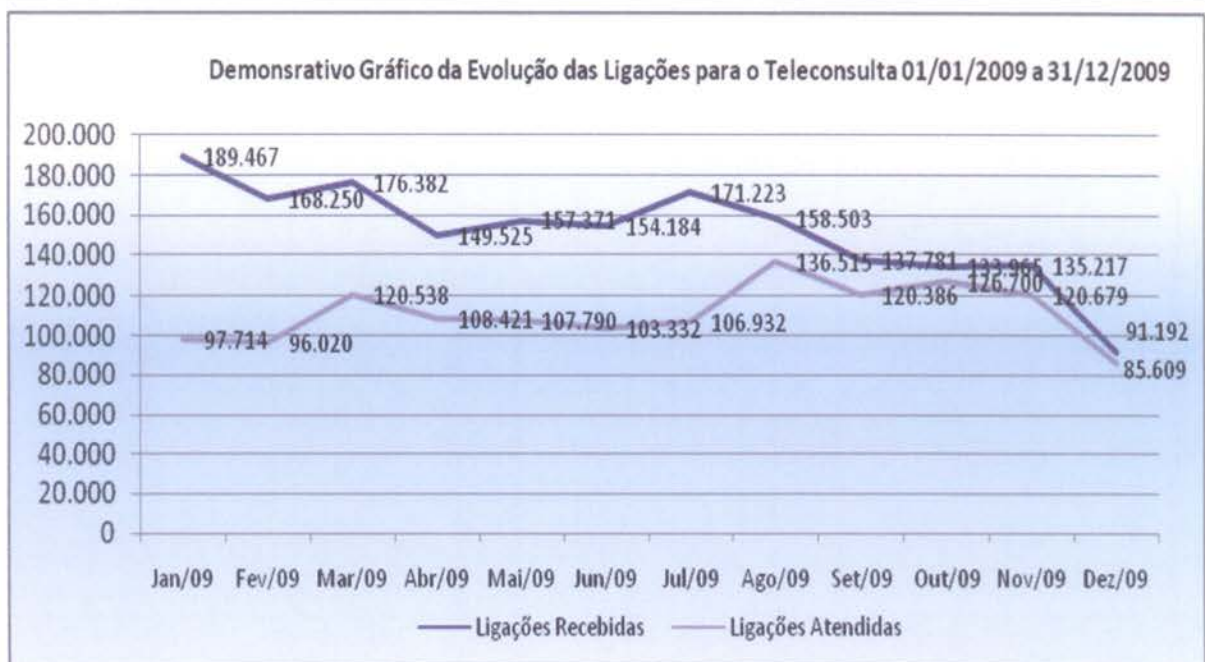
<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2009 a 31/12/2009**





**4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

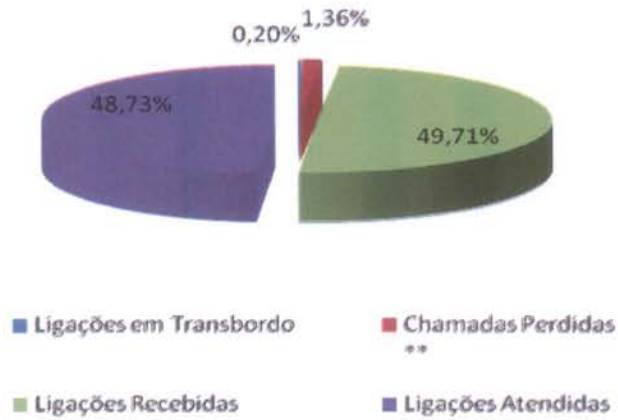
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

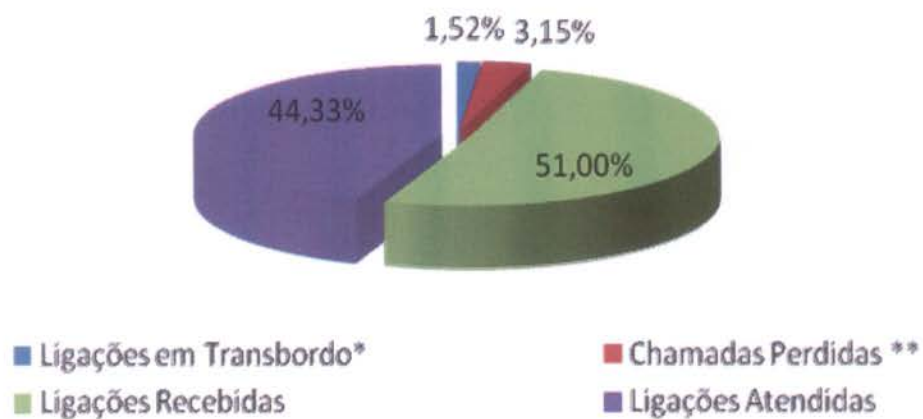
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

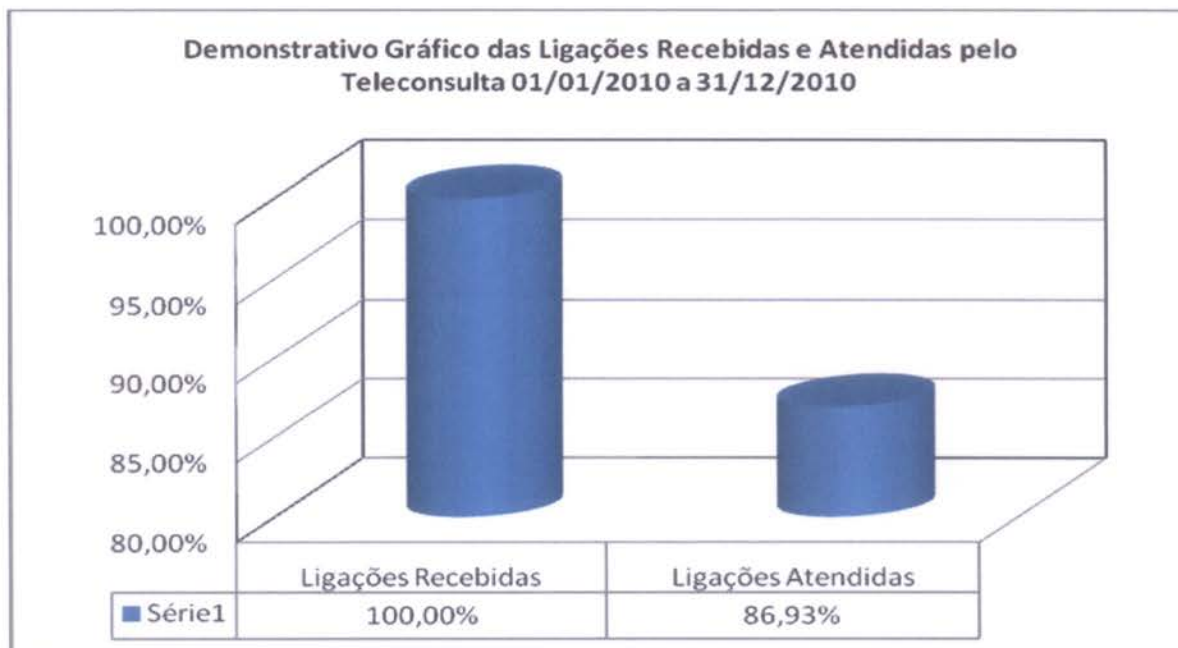
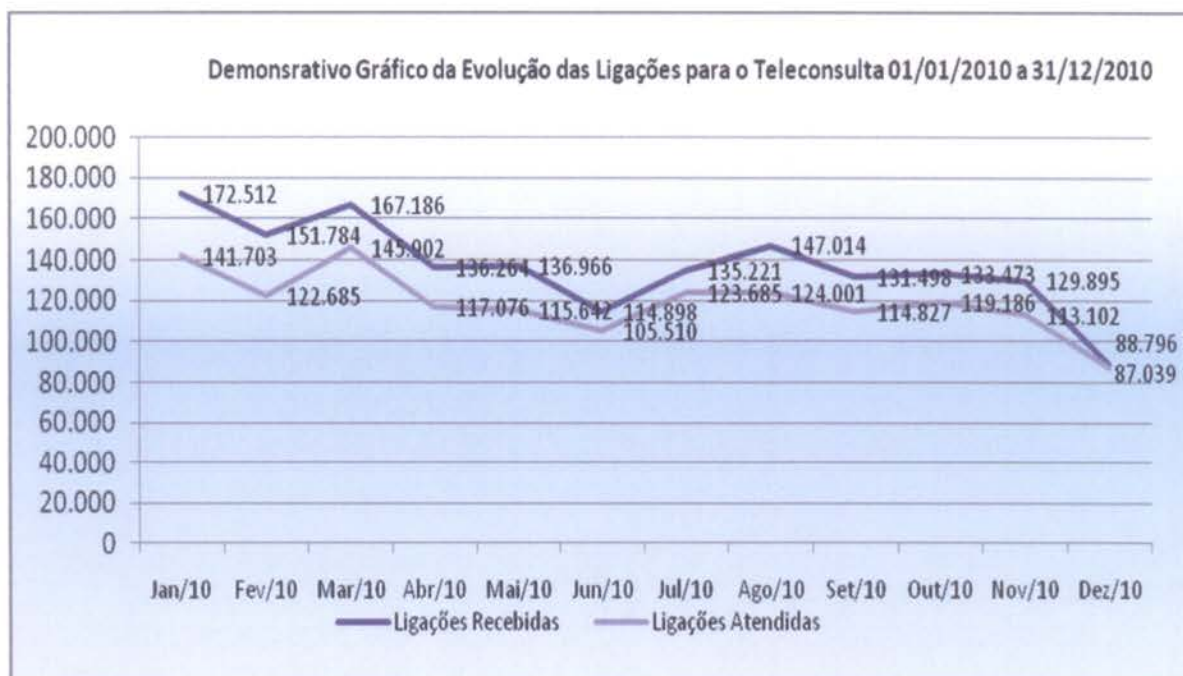
<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas  
para o n.º 0800 646 1560  
01 a 31/12/2010**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2010 a 31/12/2010**





**4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

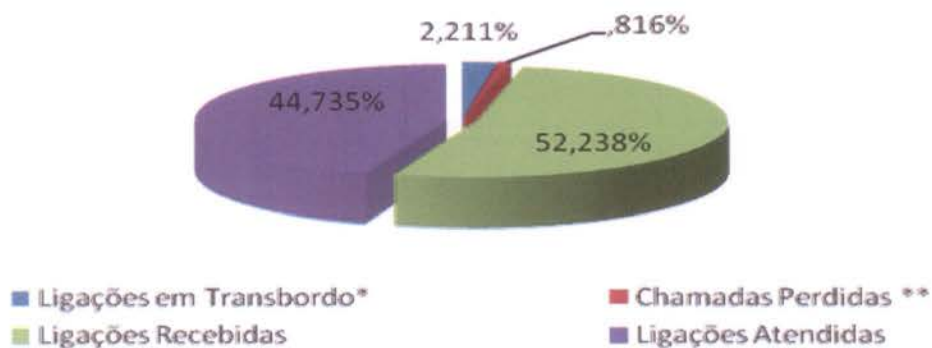
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

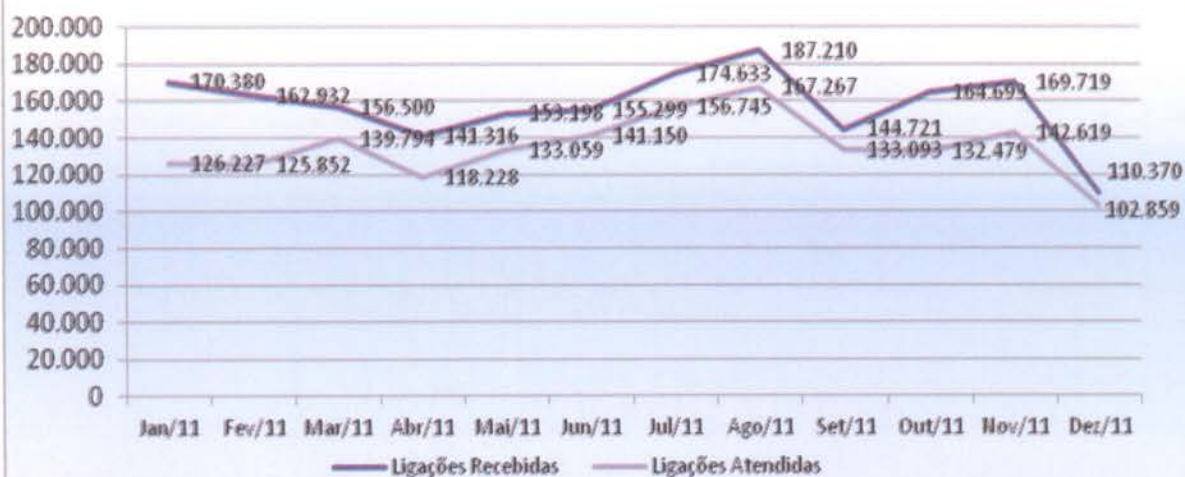
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

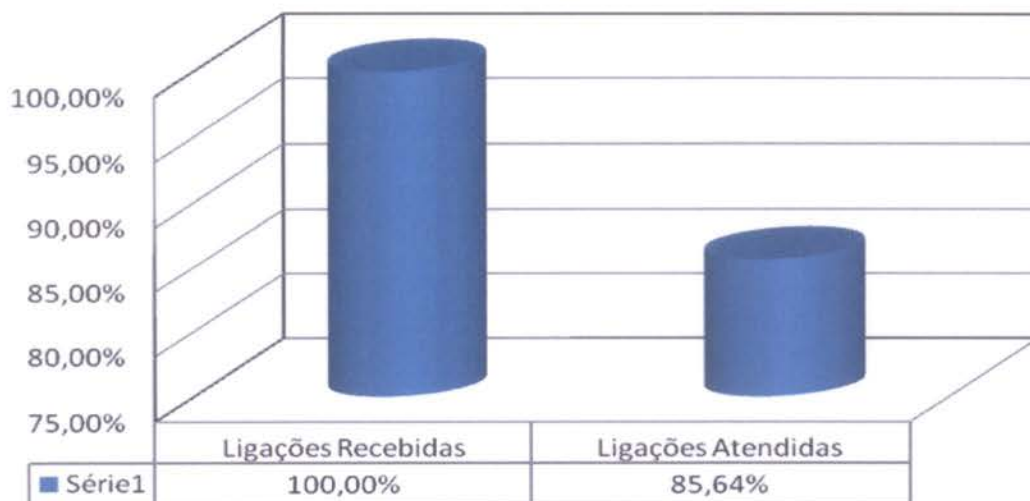
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



**4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
<b>Total</b>		<b>178.212</b>	<b>67.566</b>	<b>133.092</b>	<b>21.352</b>

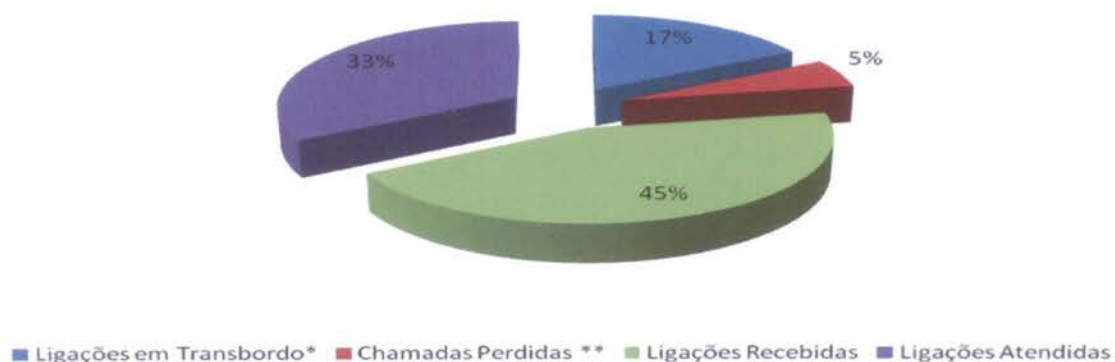
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

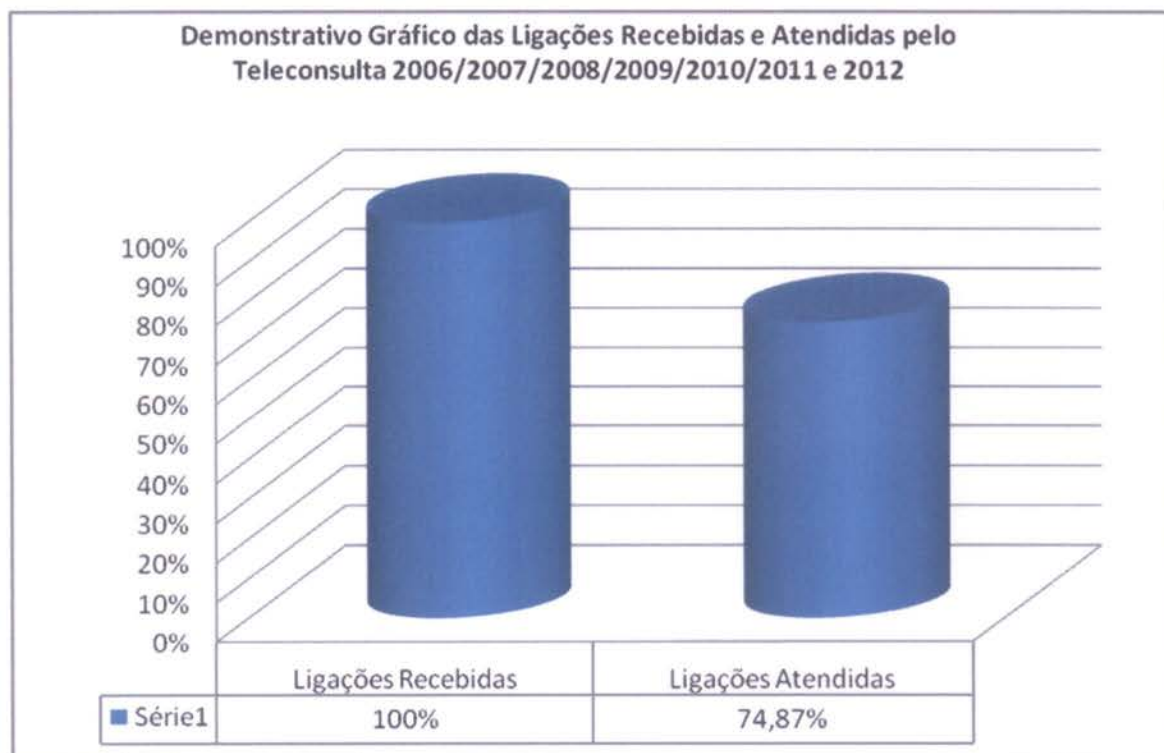
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações destinadas ao Teleconsulta no período de 01/01 a 31/01/2012**



**4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012**



**4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Dezembro/11 e Janeiro/12.**

Especificação	Dezembro/11	Janeiro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	102.859	133.092	29,39
Ligações Recebidas	110.370	178.212	61,47
Ligações Perdidas	0	21.352	100,00
Ligações em Transbordo	0	67.566	100,00

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Janeiro/12 133.092 (cento e trinta e três mil e noventa e dois) ligações, enquanto que no mês de Dezembro/11 102.859 (cento e dois mil oitocentos e cinquenta e nove). Já as ligações recebidas no mês de Janeiro/12 resultaram em 178.212 (cento e setenta e oito mil duzentos e doze). Analisando de forma proporcional, este mês



apresentou um acréscimo de 29,39% (vinte e nove ponto trinta e nove) referente às ligações atendidas um acréscimo de 61,47% (sessenta e um ponto quarenta e sete) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Dezembro/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/11 o aproveitamento foi de 93,19% (noventa e três ponto dezenove por cento). Já neste mês de Janeiro/12 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 74,68% (setenta e quatro ponto sessenta e oito por cento). Percebe-se um acréscimo de 18,51% (dezoito ponto cinquenta e um por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Dezembro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,27 (quarenta e um ponto vinte e sete) e no turno vespertino resultou em 30,86 (trinta ponto oitenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,00 (vinte ponto) e 16,22 (dezesseis ponto vinte e dois). Já no mês de Janeiro/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 42,00 (quarenta e dois) e no turno vespertino resultou em 30,40 (trinta ponto quarenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,00 (vinte) e 16,22 (dezesseis ponto vinte e dois).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Janeiro/12, durante a semana, no turno matutino, obteve-se uma média de agentes equivalente a 41,27 (quarenta e um ponto vinte e sete) e no turno vespertino igual a 30,86 (trinta ponto oitenta e seis). O que mostra um decréscimo de 1,74 (um ponto setenta e quatro) e um acréscimo de 1,51 (um ponto cinquenta e um) no número de agentes durante a semana no período matutino e vespertino.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Dezembro/11	Janeiro/12	
Segunda a sexta (matutino)	42,00	41,27	-1,74
Segunda a sexta (Vespertino)	30,40	30,86	1,51
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,00	20,00	0
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,66	16,22	10,64

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Janeiro foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicidade.



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, entre os dias 09 e 16 de Janeiro/12 foi realizado Processo Seletivo para captação de novos Agentes de Atendimento. O Processo seletivo foi dividido em 03 etapas: Teste de Digitação, Entrevistas e Treinamento e contou com a organização da Coordenação Técnica e a participação das Gerentes do Teleconsulta de Goiânia e Complexo Regulador, da CIPA e da Enfermeira Janáina Freitas e conforme cronograma em **Anexo 01**;







- Cerca de 30 membros do Conselho Municipal de Saúde visitaram no dia 13 de Janeiro/12, a nova sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Os conselheiros de saúde aproveitaram a visita à Central para esclarecerem dúvidas relacionadas às consultas de retorno e atendimento aos moradores das áreas de Estratégia da Saúde da Família (ESF). O Coordenador de Ambulatório da Rede Básica, Dr. Luiz Henrique Musmano, esteve presente e também esclareceu sobre o novo sistema de agendamento com horários escalonados.

Sobre a nova estrutura da Central, o presidente do Conselho Municipal de Saúde, Venerando de Freitas, destacou a preocupação com a saúde do trabalhador. As melhorias para a equipe da Central foram uma reivindicação do próprio Conselho, por acreditar que

isso refletiria na qualidade de atendimento ao usuário.

A visita foi acompanhada pelo Coordenador José Cláudio Romero, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes, o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Regis, o Gerente de Contrato Aleksandro Jorge, o Assessor da Coordenação Administrativo/Financeiro Henrique Torres, a Assessora de Comunicação Íris Bertoncini e a Gerente de Serviços Natalie Alves.

Na ocasião foi servido um coffee break aos presentes.

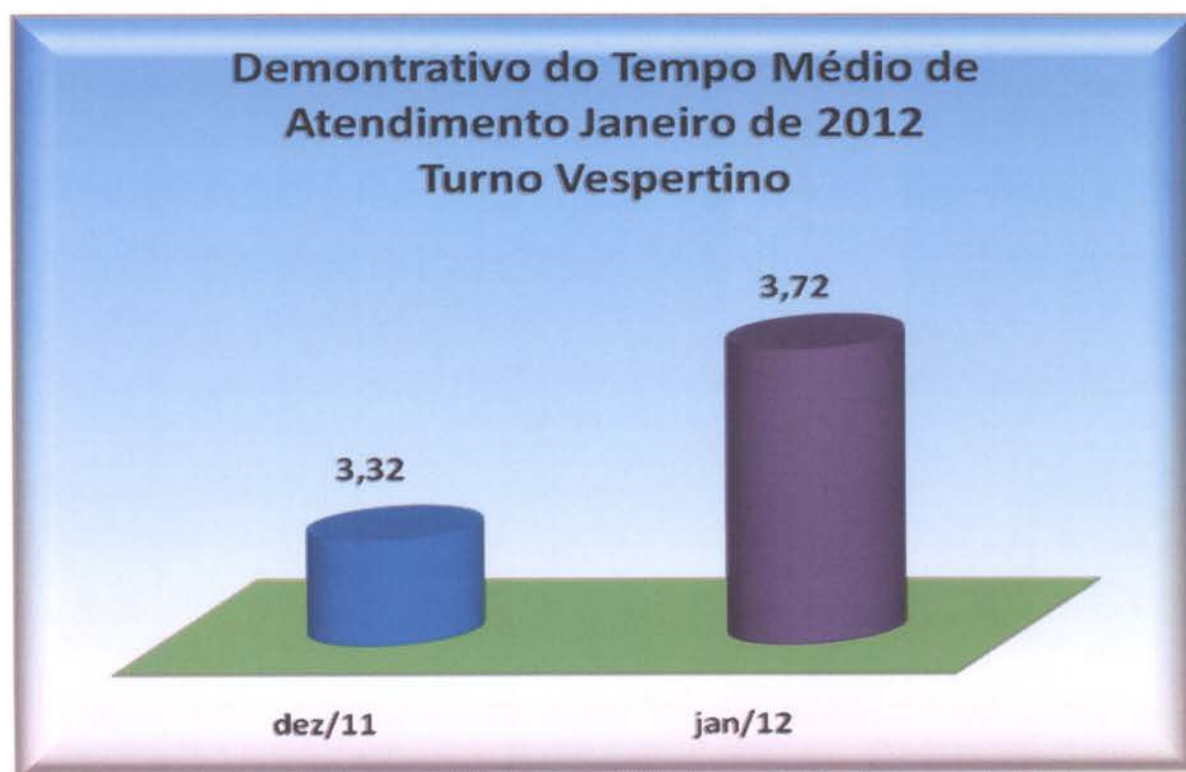
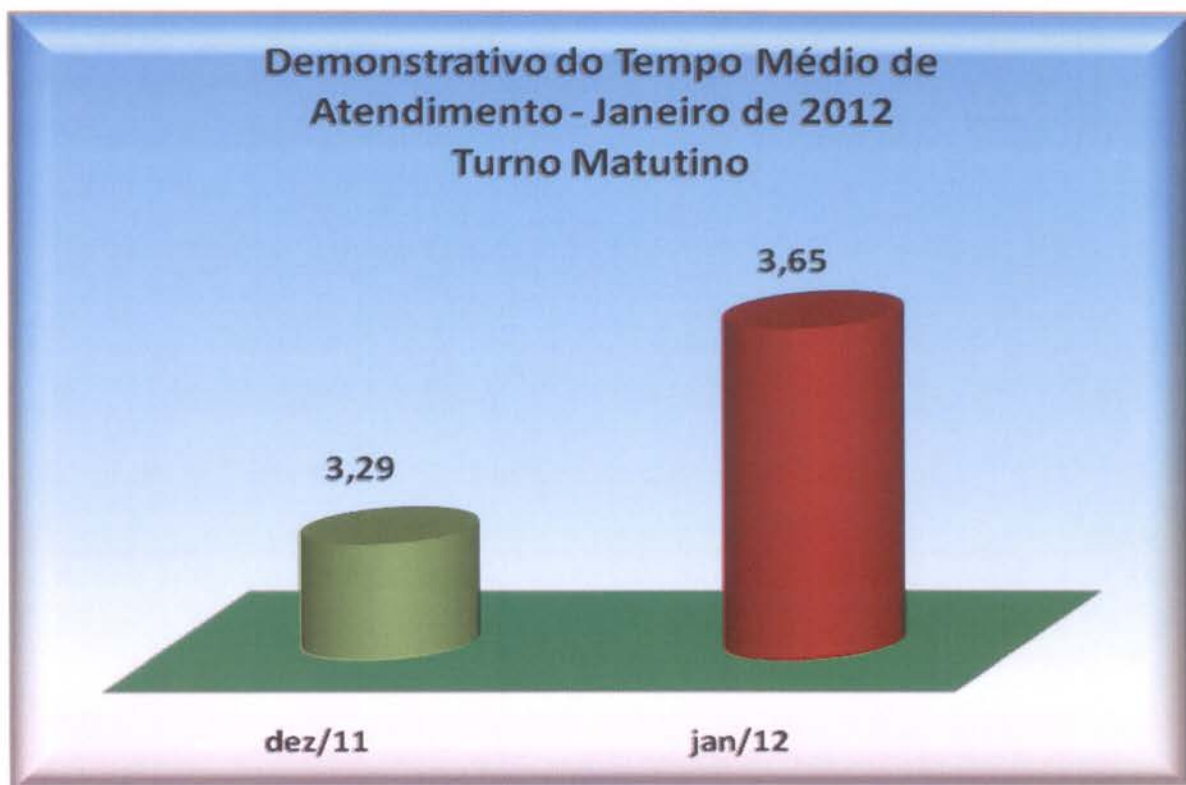


- A Central de Atendimento ao Cidadão recebeu, no dia 24 de Janeiro/12, a visita do Vereador Virmondes Cruvinel acompanhado pelo seu Assessor Gerônimo Graciano de Freitas. A visita foi acompanhada pelos Coordenadores do Instituto, bem como pela Gerente de Apoio Técnico, o Gerente de Contratos e Licitações e a Assessora de Comunicação. Os visitantes ficaram impressionados com o caráter administrativo-gereencial do Teleconsulta e os resultados proporcionados pelo serviço e se colocaram a disposição para divulgar informações sobre o funcionamento do Teleconsulta para que o usuário possa utilizar bem o serviço.



- No dia 25 de Janeiro/12 os Coordenadores do Instituto, juntamente com o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes estiveram em reunião com o Secretário de Saúde Elias Rassi, para repasse de informações e dados referente ao Teleconsulta. Para tanto, foi desenvolvida uma apresentação com os números de vagas disponibilizadas / consultas agendadas / vagas canceladas, dentre outros relatórios que foram considerados pertinentes aos assuntos discutidos na referida reunião, conforme exemplar em **Anexo 02**;

- No transcorrer do mês de Janeiro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- No dia 16 de Janeiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Conselheiros de Saúde visitam sede própria do Teleconsulta; Aviso: mudanças em alíquotas; treinamento; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 23 de Janeiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech; Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Janeiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech entrega brinquedos na Apae de Aparecida; Nova sede do Teleconsulta é destaque em publicações; Controle Social; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Janeiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Virmondes Cruvinel visita nova sede; Gerência de Serviço Social trabalha no Jardins do Cerrado 7; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- Em 13 de Janeiro de 2012 o site da Secretaria Municipal de Saúde divulgou a visita do Conselho de Saúde a nova sede do Teleconsulta de Goiânia, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Em 15 de Janeiro de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Conselheiros de Saúde esclarecem dúvidas sobre o Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 01 de Janeiro / 12, o Usuário Sr. Lourival Mariano ID: 757867 elogiou o atendimento do agente Guilherme Jordan por ser muito atencioso;
- No dia 02 de Janeiro / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Francisco de Assis Santos de Moraes. Responsável pela monitoria Enfermeira Karine de Faria e feedback Enfermeira Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Dezembro/11 a 30 de Dezembro/11 sendo a média do Agente: 49,54%. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,09 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 03 de Janeiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Carlos Frederico relataram que o plantão foi com alto fluxo de ligações, utilizando bastantes vagas técnicas, sem intercorrências;
- No dia 04 de Janeiro / 12, a Usuária Ana Karullyna Tolentino Marcelino, ID: 734512 parabenizou e agradeceu o carinho com que foi atendida pelo Agente de Atendimento Renato Ferreira;
- No dia 05 de Janeiro / 12, na Sala de Situação os turnos transcorreram tranquilamente e sem intercorrências;
- No dia 06 de Janeiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. Carlos Abel e Leandro Madeira relataram que o plantão foi com muitas ligações, poucas vagas e sem intercorrências;
- No dia 07 de Janeiro / 12, por volta das 09h25min o Colaborador Adonai (ASTECH) entrou em contato para obter informações sobre a sala de tecnologia;

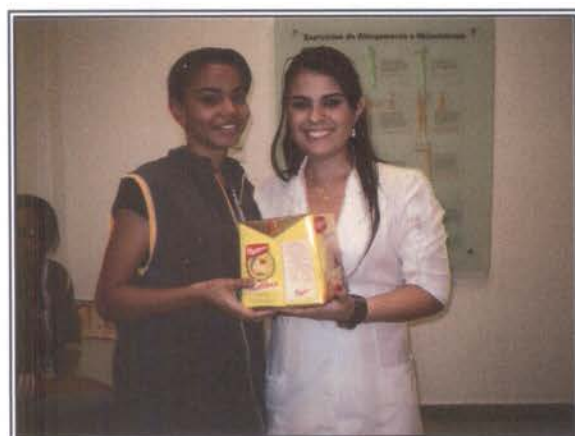


- No dia 08 de Janeiro / 12, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou: Substituição Dra. Luiza Alvarenga por Dr. Cláudio Tavares. Plantão tranquilo sem intercorrências;
- No dia 09 de Janeiro / 12, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi com elevado fluxo de ligações, porém com número de vagas disponíveis baixo. Sem intercorrências;
- No dia 10 de Janeiro / 12, os Colaboradores Fernando Marques e José Vinícius da Assessoria de Tecnologia e Informação, estiveram no Contact Center durante a maior parte do turno, para realizar a instalação de aplicativos em todos os computadores;
- No dia 11 de Janeiro / 12, as Agentes de Atendimento Camila Mendonça, Cíntia Ataides, Cristina Evaristo, Hellen Cristina e Juliana Arantes encontram-se de folga compensatória devido ao feriado do dia 01 de Janeiro/12;
- No dia 12 de Janeiro / 12, foi realizada a desinfecção dos fones de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 13 de Janeiro / 12, o Usuário Sr. Marcio Meira, elogiou e parabenizou a Agente Nilvânia Marcelino pelo ótimo atendimento;
- No dia 14 de Janeiro / 12, por volta das 10h15min o Colaborador Thiago Robert entrou em contato para verificar o andamento do turno e as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- No dia 15 de Janeiro / 12, a Médica Reguladora Dra Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi com muitas solicitações pelo reduzido numero de vagas principalmente em clinica e ginecologia;
- No dia 16 de Janeiro/12, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão foi com elevado fluxo de solicitações de consultas da reserva técnica. No período das 10h00min às 11h20min ausentei-me do Call Center para participar como palestrante do treinamento dos agentes de atendimento;
- No dia 17 de Janeiro/12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Carlos Frederico relataram que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 18 de Janeiro/12, a Assistente Social do Cais Novo Mundo Larissa P. da Silva representando o Usuário Manoel Francolino Leão, parabenizou o Agente de Atendimento Leandro de Jesus pelo atendimento prestado;
- No dia 19 de Janeiro/12, os Agentes de Atendimento, Greyce Kelly Rodrigues de Oliveira, Julyana de Souza Santos e Fernando Xavier de Lima iniciaram suas atividade na Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta, nesta data, sendo orientada quanto ao protocolo de Atendimento e normas gerais, pela Gerente da Unidade, Cristina Manicardi;
- No dia 20 de Janeiro/12, os Médicos Reguladores Dr. Carlos Abel e Dr. Leandro Madeira relataram que o plantão foi com alto de ligações sem intercorrências;
- No dia 21 de Janeiro/12, por volta das 13h35min o colaborador Adonai Andrade (ASTEC) entrou em contato para verificar a situação térmica da sala de tecnologia;
- No dia 22 de Janeiro/12, a Usuária Josefina Cassimira de Jesus da Cruz, elogiou o Agente Glauber Alves por ser muito atencioso no atendimento;
- No dia 23 de Janeiro/12, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências, com alto fluxo de ligações e solicitações de vagas de reserva;

- No dia 24 de Janeiro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Wania Souza Urzeda. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Enfermeira Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 18 a 23 de Janeiro/12 sendo a média da Agente: 105,91%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,09 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 25 de Janeiro/12, as Agentes de Atendimento, Hellen Cristina, Lais Alves e Leandro de Jesus encontra-se em gozo de folga por terem participado e vencido a Campanha Natal Criança Feliz/11;
- No dia 26 de Janeiro/12, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi com poucas vagas, muitas solicitações de reserva. Não houve intercorrências;
- No dia 27 de Janeiro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Aquesiane Ferreira. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Enfermeira Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 18 de Janeiro/12 sendo a média da Agente: 91,62%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,03 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 28 de Janeiro/12, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 29 de Janeiro/12, a Médica Reguladora Dra Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi com muitas solicitações de reserva de vagas, pelo numero reduzido de vagas principalmente para ginecologia e clinico – geral, sem intercorrências;
- No dia 30 de Janeiro/12, foi realizado feedback Enfermeira Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 23 a 27 de Janeiro/12 sendo a média do Agente: 93,89%. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,69 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 31 de Janeiro/12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Dr. Carlos Frederico relataram que o plantão foi praticamente sem vagas a nível (1, 2 e 3), sendo bastante requisitadas as vagas técnicas.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

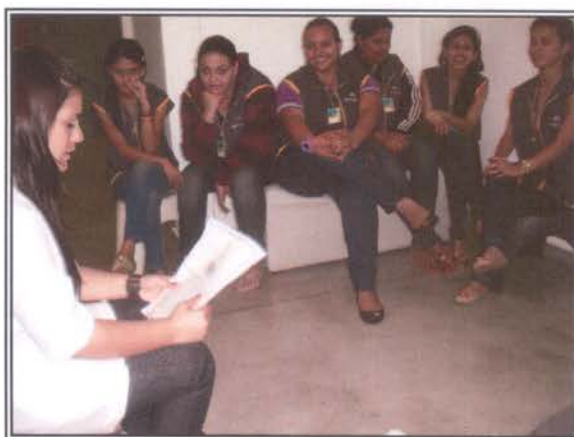
- No dia 06 de Janeiro / 11, as Enfermeiras Janaina de Freitas e Jeanny Rodrigues realizaram a “Sexta-Feira Informativa com o tema: “Dia de Reis” falando sobre a tradição das festas de folia de Reis. Foi sorteado 01 (um) panetones entre os Colaboradores de cada grupo, totalizando 05 (Cinco) Panetones sorteados no turno Matutino e 05 (cinco) Panetones sorteados no turno Vespertino;



- No dia 13 de Janeiro / 11, As Enfermeiras Janaina de Freitas, Jeanny Rodrigues e Ariana Malaquias aplicaram a Sexta Informativa com o tema: “Excelência no Atendimento Telefônico”, e abordaram os protocolos repassando dicas para aumentar a qualidade do atendimento;



- No dia 20 de Janeiro/12, a Enfermeira Janaina Freitas realizou a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: “Excelência no atendimento telefônico”, onde foi falado sobre a importância de prestar um atendimento de qualidade e foi repassado dicas para melhorar ainda mais a qualidade do atendimento;



- No dia 27 de Janeiro/12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi e a Supervisora Técnica, Janaina Freitas, realizaram a Sexta Informativa com o tema: “Trabalho em Equipe, Juntos Somos Fortes”, onde foi realizada uma dinâmica que retrata a necessidade de se trabalhar em equipe;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Janeiro / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/1	Cais Jardim Curitiba	David Gonçalves de Morais	6252	Ginecologista	Grade Equivocada	02 a 16/01
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Grade Equivocada	19/12 a 17/01
		Maria Suely Gomes	3622			12/12 a 10/01
	CS Parque João Braz	Marcelo Borges	5203	Pediatra	Motivos Pessoais	02 a 03/01

		Cunha				
		José Tavares De Morais Filho	4467	Ginecologista	Férias	02 a 31/01
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Grade Equivocada	19/12 a 17/01
3/1	CS Marinho Lemos	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Grade Equivocada	29/12
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	22/12
		Paulo Roberto De Oliveiros	8522	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	2/1
	CS Setor Perim	Waltrudes José De Souza	15799	Clinico Geral	Prova de Residencia	2/1
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	26 a 30/12
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	22/12
	Cais Parque das Amendoeiras	João Serafim Filho	5362	Pediatra	Férias	10/01 a 08/02
		Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Grade Equivocada	06/01 a 04/02
		Waler Jose de Campos	9172	Ginecologista	Férias	02 a 13/01
	CS Vila Moraes	Aline de Almeida e Souza	10416	Ginecologista	Férias	02 a 31/01
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Férias	19/01 a 18/01
	Cais Campinas	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Grade Equivocada	3/1
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Férias	19/12 a 17/01
		Lucio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral	Férias	02 a 31/01
Cais Cândia de Morais	Camila Naomi Moraes	14758	Clinico Geral	Falta	2/1	
	Glaus Monteiro Borges	2432	Clinico Geral	Férias	02 a 31/01	
4/1	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clinico Geral	Grade Equivocada	02/01 a 01/02
	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Folga de Aniversario	9/1
	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Palestra para Grupo de Gestante	13/1
	CS Esplanada do Anicuns	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	16 a 19/01
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Grade Equivocada	03/01 a 01/04
	Cais Vila Nova	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Folga de Aniversário	9/1
	CS Jardim Guanabara	Cláudio Aparecido Domingos	8556	Ginecologista	Férias	10 a 27/01
5/1	Cais Cândia de Morais	Camila Naomi Moraes	14758	Clinico Geral	Falta por Motivo Particular	14/1
		Cláudia Cássia De Almeida	9164	Clinico Geral	Correção de Férias	5/1
	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Folga de Aniversario	9/1
	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra	Férias	16/01 a 04/02

	CS Jardim Guanabara	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Falta Por Interesse Particular	17 a 24/01
	CS Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	12/1
	CS Vila Santa Helena	Fabio Brockestayer	7508	Clinico Geral	Exame Médico	5/1
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Folga de Aniversário	6/1
		Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	5/1
6/1	CS Vila Clemente	Maria Luisa Faria De Godoi	3401	Pediatra	Licença Prêmio	02/01 a 31/03
9/1	CS Vila Moraes	Wilson Mendonça	574	<b>Clinico Geral</b>	Folga de Aniversário	17/1
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Motivos Pessoais	18/1
		Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	9/1
	Cais Cândida de Moraes	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Motivos Pessoais	15 a 31/01
10/1	CS Vila Clemente	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Pediatra	Cancelamento Equivocado Correção de Licença Prêmio	02/01 a 31/03
	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Férias	16/01 a 14/02
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Clinico Geral</b>	Motivo Pessoal	10/1
		Marco Antonio Cordeiro	2449	<b>Clinico Geral</b>	Motivo de Consulta Médica	11/1
11/1	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Folga de Aniversario	18/1
12/1	CS Vila Mauá	Linon Roze Arantes	4212	Pediatra	Redução de Grade	A partir de 02/01
		Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Reunião com Secretário de Saúde	13/1
		Celso Tavares Dos Reis	3047	Clinico Geral		
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3105	Pediatra	Férias	22/01 a 22/02
	Cais Cândida de Moraes	Glaus Monteiro Borges	2432	Clinico Geral	Grade Equivocada	02 a 31/01
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Férias	30/12 a 29/01
13/1	Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Reunião no SES	13/1
	Ciams Jardim América	Luciana Cunha Bastos	9836	Pediatra	Cancelamento de Reposição	12 e 13/01
16/1	Cais Cândida de Moraes	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Grade Equivocada	16 a 31/01
	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Exames Médico	19/1
	Cais Campinas	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	Ginecologista	Falta	16/1
17/1	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Falta por Motivo Particular	17/1
		Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Grade Equivocada	17 a 28/01
	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima	9574	Ginecologista	Grade Equivocada	17/1
	Cais Cândida de Moraes	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatra	Grade Equivocada	16 e 17/01

	CS Vila Canaã	Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral	Prova de Residência	23/01 a 08/02
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Grade Equivocada	17/1
		Osmar Matias De Abreu	3743	Pediatra	Capacitação em Dengue	20/1
18/1	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Reunião na SMS	20/1
		Camila de Araújo Vieira	16009	Clínico Geral	Falta por Motivo de Viagem	19/1
	Cais Cândida de Moraes	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatra	Licença Prêmio	18/01 a 14/04
19/1	CS Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Reunião de SMS	20/1
		Euli Jose Braga	5803	Ginecologista		
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Pós Graduação	26/1
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Falta	19/1
	Cais Bairro Goiá	Davidson Luis de Sousa	16008	Clinico Geral	Apresentação no Exército	26/1
20/1	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clinico Geral	Licença Médica	20 a 29/01
23/1	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Folga	6/2
24/1	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Costa	10195	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 06/02
		Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Grade Equivocada	30/12 a 29/01
	Cais Cândida de Moraes	Glaus Monteiro Borges	2432	Clinico Geral	Grade Equivocada	02 a 31/01
	CS Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista	Licença Prêmio	01/02 a 30/04
	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V.	3602	Clinico Geral	Tratamento Médico	24/1
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Pós Graduação	24/1
	Cais Chácara do Governador	Francisnetta pires Velle	9939	Clinico Geral	Grade Equivocada	25 e 26/01
25/1	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta por Motivo de Mudança	23/1
		Paulo Cesar Guadelup Silva	5743	Clínico Geral	Acompanhar Familiar Em Exames	27/1
	CS Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Redução de Grade	A Partir de 06/02
	Cais Campinas	Manoel Hernandes Bastos	13937	Clínico Geral	Adequação de Grade	A Partir de 06/02
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	25/1
	Cais Bairro Goiá	Davidson Luis De Sousa	16008	Clínico Geral	Apresentação no Exército	25/1
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Férias	01/02 a 01/03
	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Visita técnica ao Almoarifado Central	7/2
26/1	CS Vila Santa Helena	Carlos Antonio Carneiro	3054	Ginecologista	Pequena Cirurgia	17/2
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinica Geral	Falta Por Motivo Pessoal	26/01 a 05/02

	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Folga de Aniversario	27/1
	CS Parque Anhanguera	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Pediatra	Licença Prêmio	01/02 a 30/04
27/1	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Pós – Graduação	27/1
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario César Nascimento	11022	Clinico Geral	Curso Modulação Hormonal	3/2
	Cais Cândida de Morais	Mauricio Chater	57343	Ginecologia	Férias	06/02 a 06/03
	Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Antecipar Volta das Férias	A partir de 04/02
31/1	Ciams Jardim América	Maria Inês da Silva Pires	3752	Pediatra	Motivo Particular	8/2
	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Falta Por Motivo Familiar	1/2
	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	Pediatra	Alteração de Grade	A partir de 09/02

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;



- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Janeiro/12 de **27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
<b>LESTE</b>				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 22	03/02/2012	20/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 25	29/12/2011	01/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	19/01/2012	31/01/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	26/01/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 03	29/12/2011	01/02/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 5				
<b>NOROESTE</b>				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	25/01/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	20/01/2012	10/02/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 47	31/01/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 37	09/01/2012	02/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	29/12/2011	01/02/2012	Sem Médico	Férias

UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	02/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 27	22/12/2011	22/02/2012	Sem Médico	Atestado
Total do Distrito: 7				
<b>NORTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 22	20/01/2012	21/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 01	18/01/2012	01/02/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	02/01/2012	30/04/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 15	16/01/2012	14/02/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
<b>OESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 23	16/01/2012	15/02/2012	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	11/10/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	03/02/2012	29/02/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	13/01/2012	14/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 31	29/11/2012	02/05/2012	Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 32	24/01/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
<b>SUDOESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 11	03/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	26/01/2012	07/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	21/12/2011		Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL ANA CLARA - EQUIPE 24	17/01/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 09	29/12/2011	01/02/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 5				
<b>Total Geral: 27</b>				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Janeiro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde São Francisco, CAIS Cândida de Moraes e CAIS Vila Nova.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Janeiro – 2012</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	47.685	30.931	4.009	82.625
Centro de Saúde Criméia Leste	61.371	37.688	3.553	102.612
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	48.896	39.431	3.910	92.237
Centro de Saúde Fama	44.581	36.962	3.324	84.867
Centro de Saúde Vila Santa Helena	61.416	48.724	4.541	114.681
CIAMS Urias Magalhães	79.976	60.219	7.266	147.461
Centro de Saúde Marinho Lemos	46.941	32.435	2.352	81.728
Centro de Saúde Vila Moraes	63.000	39.636	5.858	108.494
Centro de Saúde Conjunto Riviera	66.056	39.727	1.190	106.973
Centro de Saúde Água Branca	49.075	33.318	1.564	83.957
CAIS Jardim Novo Mundo	95.540	56.672	11.431	163.643
CAIS Parque das Amendoeiras	70.134	44.137	4.016	118.287
Centro de Saúde Vila Regina	64.167	54.388	3.449	122.004
Centro de Saúde Vila Boa	64.831	54.432	14.508	133.771
Centro de Saúde Parque Anhanguera	60.874	49.150	13.573	123.597
Centro de Saúde Vila Mauá	58.288	47.540	14.787	120.615
Centro de Saúde Vila Canaã	49.796	37.799	6.006	93.601
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	48.303	40.753	1.427	90.483
Centro de Saúde Setor Rodoviário	54.433	46.255	2.592	103.280
CIAMS Novo Horizonte	75.877	63.882	22.156	161.915
CAIS Bairro Goiá	63.958	60.424	5.115	129.497
Centro de Saúde São Judas Tadeu	27.770	19.666	992	48.428
Centro De Saúde Jardim Guanabara	26.160	17.073	871	44.104
CAIS Campinas	60.153	49.398	7.524	117.075

CIAMS Jardim América	77.781	52.247	7.662	137.690
Centro de Saúde Vila Redenção	56.859	39.870	6.386	103.115
CAIS Chácara do Governador	70.526	50.820	9.672	131.018
Centro de Saúde Parque Amazonia	81.399	55.040	8.561	145.000
CIAMS Setor Pedro Ludovico	105.664	70.458	7.297	183.419
Centro de Saúde Vila União	54.792	45.580	14.621	114.993
CAIS Vila Nova	66.561	41.854	5.948	114.363
CAIS Finsocial	45.480	34.518	1.822	81.820
Centro de Saúde Vila Clemente	47.000	37.523	2.270	86.793
CAIS Jardim Curitiba	32.310	26.051	1.496	59.857
Centro de Saúde Setor Perim	56.911	43.298	3.976	104.185
Centro de Saúde São Francisco	68.630	56.757	6.453	131.840
Centro de Saúde Parque dos Buritis	42.305	32.023	2.184	76.512
Centro de Saúde Maria Dilce	47.029	35.150	2.173	84.352
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	48.528	40.877	1.528	90.933
Centro De Saúde Vila Mutirão	31.955	23.488	1.205	56.648
CAIS Candida de Moraes	66.965	55.996	10.823	133.784
Centro de Saúde Itatiaia	27.638	20.623	1.081	49.342
Centro de Saúde Parque Atheneu	46.761	32.855	2.792	82.408
<b>Total</b>	<b>2.464.375</b>	<b>1.835.668</b>	<b>243.964</b>	<b>4.544.007</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

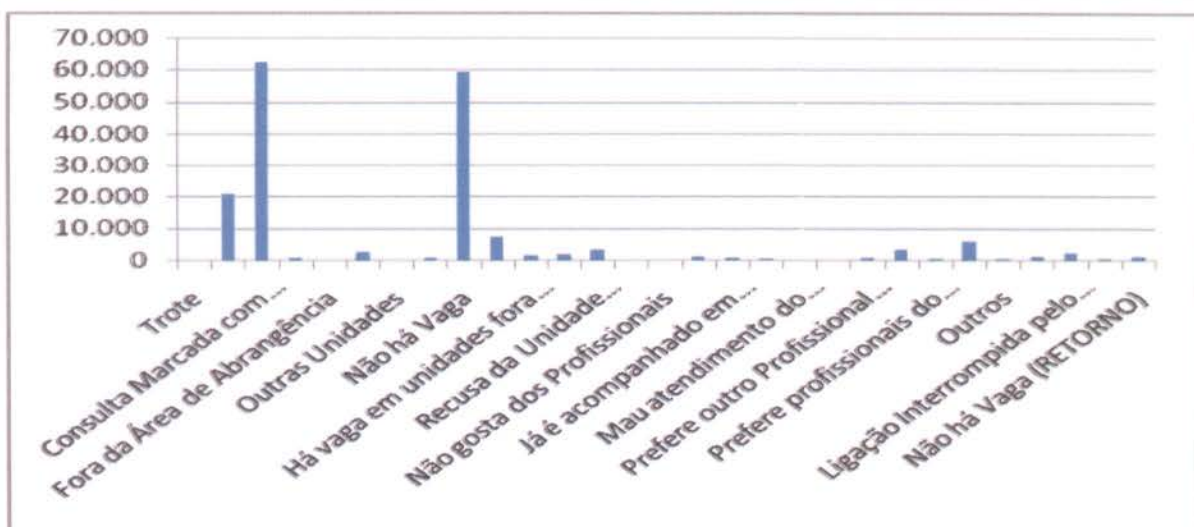
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um);
- Dos 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 116.089 (cento e dezesseis mil e oitenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.531 (cinquenta e nove mil quinhentos e trinta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.347 (sete mil trezentos e quarenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Dezembro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 129.755 (cento e vinte e nove mil setecentos e cinquenta e cinco) para 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta), um acréscimo no número de

consultas marcadas de 50.997 (cinquenta mil novecentos e noventa e sete) para 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

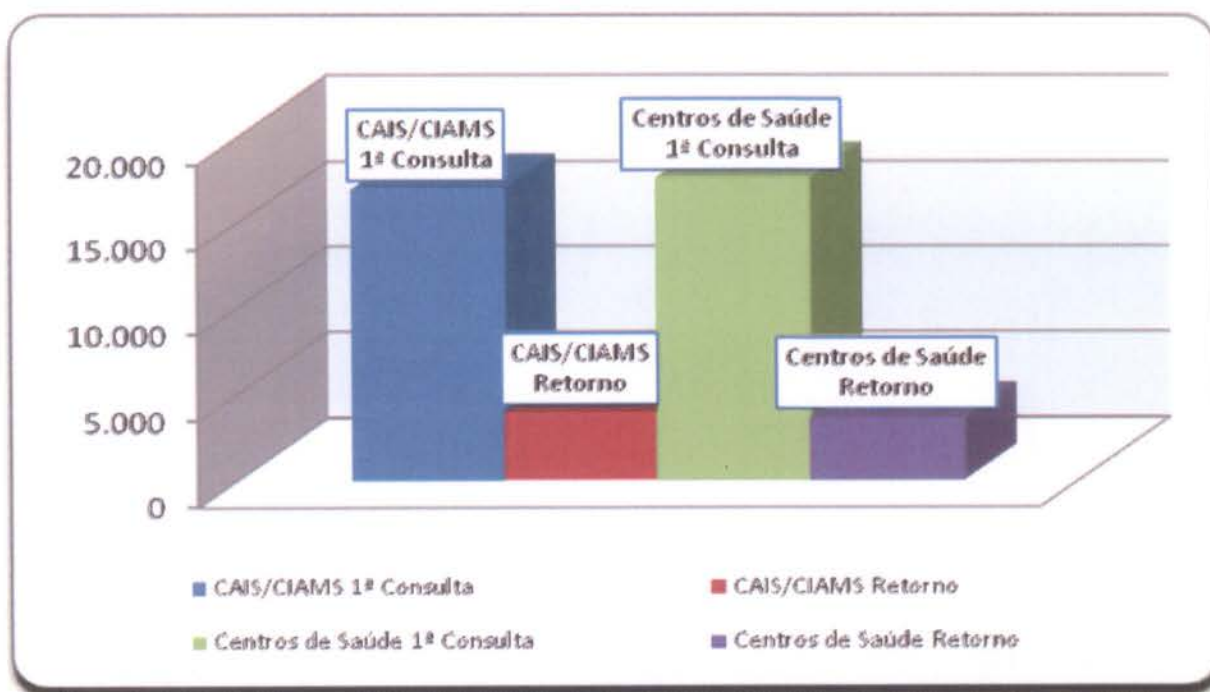
#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Janeiro/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	23	178870	0,01
Somente Informação	20.920	178870	11,70
Consulta Marcada com Sucesso	62.781	178870	35,10
Consulta Não Marcada	556	178870	0,31
Fora da Área de Abrangência	158	178870	0,09
Área de PSF	2.697	178870	1,51
Outras Unidades	53	178870	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	749	178870	0,42
Não há Vaga	59.531	178870	33,28
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.347	178870	4,11
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente	1.593	178870	0,89
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.714	178870	0,96
Recusa da Unidade Oferecida	3.199	178870	1,79
Mau atendimento da Unidade	2	178870	0,00
Não gosta dos Profissionais	14	178870	0,01
Longe da Residência	1.006	178870	0,56
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	821	178870	0,46
Recusa do Profissional	531	178870	0,30
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	11	178870	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	178870	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	848	178870	0,47
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.186	178870	1,78
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de	215	178870	0,12
Cancelamento de Consulta	5.988	178870	3,35
Outros	237	178870	0,13
Falta Dados Cadastrais	1.145	178870	0,64
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.031	178870	1,14
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	357	178870	0,20
Não há Vaga (RETORNO)	1.156	178870	0,65
	<b>178.870</b>		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	8.342	2.028	10.370	8.958	2.093	11.051
GINECOLOGIA	4.194	1.130	5.324	4.527	908	5.435
PEDIATRIA	4.487	770	5.257	4.195	600	4.795
<b>Total</b>	<b>17.023</b>	<b>3.928</b>	<b>20.951</b>	<b>17.680</b>	<b>3.601</b>	<b>21.281</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 68.559 (cinquenta e oito mil quinhentos e cinquenta e nove) atendimentos foram qualificados, destes, 35.751 (trinta e cinco mil setecentos e cinquenta e um) usuários foram atendidos, porém 9.694 (nove mil seiscentos e noventa e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Dezembro/11, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 37.180 (trinta e sete mil cento e oitenta) para 68.559 (cinquenta e oito mil quinhentos e cinquenta e nove), um acréscimo no número de usuários atendidos de 34.547 (trinta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete) para 35.751 (trinta e cinco mil setecentos e cinquenta e um) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.014 (seis mil e quatorze) para 9.694 (nove mil seiscentos e noventa e quatro).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05  
VEZES EM JANEIRO / 2012**

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	JOSELITA PORTO DOURADO DE LIMA	25	2
2	DJALMA CAMILO EVANGELISTA (GEMEO 1)	24	1
3	SIMONE MARIA DA SILVA RODRIGUES	22	4
4	RIGILLA FERNANDA DE SOUSA JERONIMO	20	1
5	EVA MOREIRA DA SILVA	19	1
6	VILMA CONCEICAO SILVA LISBOA	18	1
7	JULIANA ALVES PINTO	18	1
8	TERESA FERREIRA LUCENA CARVALHO	18	0
9	GUISELDA RODRIGUES DA ROCHA	17	2
10	ARTHUR GABRIEL ANDRADE DE FARIA	17	0
11	BENIGNA RODRIGUES DOS SANTOS	17	1
12	VANDA MARIA MARINS	16	2
13	MAGDA CHAVES	16	1
14	MARIA CASTILHO DA SILVA	16	1



15	LILIANE CARDOSO DOS SANTOS	16	3
16	HELENITA CAETANO ALVES ROSA	16	2
17	VANESSA FERREIRA SANTOS DE SOUSA	16	0
18	CHIMENE LETICIA DE LIMA	16	1
19	EDNA DOS SANTOS LIMA	16	3
20	VALDELICIO PAULO MENDES	16	1
21	ADENIR RODRIGUES DA SILVA	16	0
22	VERA LUCIA SCALABRINI	16	1
23	LUZIA ALVES TEIXEIRA	16	2
24	MARIA LUIZA BRITO DA SILVA	15	0
25	SANDRA PEREIRA DA COSTA	15	1
26	CECILIO ALVES DE OLIVEIRA FILHO	15	2
27	TATIANE FERREIRA PONTES	15	0
28	MARIA DO CARMO DO NASCIMENTO CARVALHO	15	1
29	CIRENE PEREIRA DE SANTANA VIEIRA	15	1
30	OSWALDO DE SOUSA REIS	15	1
31	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES TAVEIRA	15	1
32	IDAILDES DAMASCENO DE SOUSA	14	1
33	ELZA MENDES DA SILVA	14	1
34	ANA PAULA PEREIRA BARBOSA	14	1
35	JOSE SABINO TOBIAS	14	0
36	JAQUELINE BATISTA DE SOUZA	14	1
37	VANIA ALEXANDRA DE SOUSA	14	1
38	JOAO EURIPEDES COUTINHO	14	3
39	THAYS DE SOUZA RODRIGUES	14	1
40	ELIZIARIO RODRIGUES BARBOSA	14	1
41	MARLENE ALVES DE QUEIROZ AMORIM	14	1
42	PATRICIA FERREIRA DE JESUS	14	1
43	MEIRIELE SIQUEIRA SAMPAIO	14	1
44	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	14	2
45	FRANCISCA GECILDA ALVES BERNARDO	14	1
46	AIDE DOURADO DIAS	14	1
47	ZULMIRA RODRIGUES VELOSO	13	1
48	FERNANDA DE SOUSA LIMA	13	3
49	PRISCILA SIQUEIRA DE SOUSA	13	1
50	GRAZIELLE VILELA GOULART	13	0
51	TAYNA FERNANDA BATISTA SILVA	13	1
52	MARIA HELENA BARCO DA SILVA	13	0
53	EUNICE MARTINS DA SILVA	13	1
54	REGIANE ANTONIA DA SILVA	13	1
55	GLEICIANE DOS SANTOS MARQUES	13	1

56	ZENY TEREZINHA DA SILVA	13	2
57	VALDENIZA ROCHA DA SILVA	13	1
58	CELINA DE SOUZA SANTOS	13	0
59	DEUZENI PEREIRA DA SILVA	13	2
60	REGINALDO BIBIANE DE OLIVEIRA	13	2
61	ANDRE YGOR ALMEIDA DA SILVA	13	1
62	KENIA ADELIA ANDRADE DOS REIS	13	0
63	GESUILDA GOMES MORAIS	13	0
64	SARA IASMIM DE SOUSA	13	0
65	JAISA ALVES DE LIMA	13	3
66	ADRIANA VELOSO ANACLETO	13	1
67	MARIA DE FATIMA MIRANDA OLIVEIRA	13	0
68	VANEILZA CAETANO RODRIGUES CAMPOS	13	1
69	ISRAIARA JESUS COSTA	12	1
70	JANEIDE NAZARENO MARINS	12	1
71	ABADIA DE FATIMA ROSA ALCANTARA	12	0
72	ADVANILDE DE SOUSA LUZ	12	1
73	TANIA RUBIA CASTRO BITTES	12	1
74	MARICELMA AMARAL GOMES	12	1
75	EDILEIDY MARIA TAVARES TOLEDO	12	1
76	ANTONIO BATISTA DE SOUSA	12	1
77	CELIA DE ALCANTARA SANTOS	12	1
78	MARCOS SOBRINHO DIAS	12	1
79	CRISTIANE COELHO DO AMARANTE	12	2
80	MARLENE GONCALVES	12	1
81	LEONOR MUNIZ SOARES	12	0
82	THAIS MARA DE OLIVEIRA	12	1
83	FRANCYELLE EFIGENIA FERREIRA LIMA	12	1
84	LUCIRENE PEREIRA DOS SANTOS	12	1
85	ARTHUR PEREIRA RODRIGUES	12	1
86	CLEIBE MARIA DA SILVA	12	0
87	ANDREIA MARTINS DA FONSECA	12	0
88	DANIELLA ALVES DA SILVA	12	1
89	MARILSA CELIA DE LIMA	12	1
90	MARIA VIEIRA DA SILVA ARAUJO	12	0
91	ERICA BARBOSA DE JESUS	12	0
92	DALVINA FERREIRA DE CASTRO	12	2
93	MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALMEIDA	12	0
94	JULIETA ALVES DOS SANTOS	12	1
95	JILVONEIDE DA SILVA PEREIRA	12	1
96	ANA LUCIA CRUZ DA SILVA	12	1

97	TOMAZIA ALVES DE OLIVEIRA	12	0
98	MARIA SONILDA DE JESUS TOLEDO	12	3
99	PATRICIA MARTINS DE ALMEIDA	12	2
100	DALVA BERNARDES AUGUSTA	12	0
101	ANA PAULA ALVES VILELA TEIXEIRA	12	1
102	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	12	1
103	MARIA TEODORA JAIME	12	1
104	IRACY MOREIRA DE SOUZA CALASSIO	12	1
105	CRISTYANE FERNANDES PEREIRA	11	1
106	VALTENIO GONCALVES DA CUNHA	11	0
107	LUZIA DE FATIMA DE ALMEIDA SILVA	11	0
108	ILDA MARIA MENDES DA SILVA	11	0
109	ALAIR ALMEIDA DA SILVA	11	1
110	DAYANE SOUZA DOS SANTOS	11	0
111	IONICE GOMES DE MIRANDA	11	1
112	RAIMUNDA FERREIRA DOS SANTOS	11	1
113	EDINA LINA DE SOUZA SANTOS	11	0
114	MARILZA VIEIRA OLIVEIRA	11	1
115	DURVALINA OLIVEIRA SOUZA	11	1
116	CARMELITA DO CARMO ARAUJO SOUSA	11	1
117	EDNICE DE SOUZA OLIVEIRA	11	2
118	VALENTINA ALMEIDA DE CASTRO	11	1
119	ODETE PEREIRA DOS SANTOS DA COSTA	11	0
120	MARIZA DA SILVA FERREIRA	11	1
121	SANDRA DE OLIVEIRA SILVA	11	1
122	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	11	2
123	CARLA VALERIA COELHO DA SILVA	11	1
124	LEIANE OLIVEIRA SOUZA	11	0
125	MARGARIDA MARIA COSTA MARTINS	11	1
126	TANIA MARIA JAPIASSU DA COSTA OLIVEIRA	11	1
127	LAUDIMIRA MARIA DE JESUS	11	0
128	ANA MARIA DE ARAUJO	11	4
129	MARIA APARECIDA DA SILVA	11	5
130	ELVIRA ALVES GUIMARAES	11	1
131	RAYANE KEREN CASTRO FELIX	11	1
132	YURI VINICIUS RODRIGUES DOS SANTOS	11	1
133	JANIA DE FATIMA PAULA CHAGAS	11	0
134	TANIA DA SILVA	11	0
135	MARIA JOSE DO CARMO	11	1
136	SHIRLEY DA CRUZ LEITE	11	1
137	ANA GONCALVES DE SOUSA	11	0

138	REGIANE LOPES DA SILVA	11	1
139	FATIMA DA SILVA CAMPOS DOS ANJOS	11	1
140	NAIANA CANDIDO MORAIS	11	1
141	RAIMUNDO NONATO SILVA DE MACEDO	11	1
142	MARIA GORETE CARVALHO LIMA	11	1
143	ANA JOSE DE SOUZA RIBEIRO	11	1
144	MARIA EDINILZA LIMA SILVA	11	1
145	WILMA RODRIGUES BARBOSA RIBEIRO	11	0
146	LUCYANE FERREIRA GONCALVES PEREIRA	11	1
147	FABIANA VIEIRA	11	1
148	REJANE DE SOUZA SILVA ALVES	11	2
149	ABELARDO GONCALVES DA SILVA	11	1
150	MARIA DA CONCEICAO MELQUIADES	11	1
151	DAYANE MARTINS PEREIRA DA SILVA	11	0
152	LUCIANA DOS SANTOS CABRAL	11	3
153	EULALIA GOMES BRAGA	11	1
154	JEANE RIBEIRO DA COSTA	11	1
155	FELIPA EVANGELISTA COSTA	11	1
156	MARIA DAS GRACAS SILVA MORAIS	11	1
157	SHIRLEI BORGES DE SOUSA	11	1
158	STEFANYS RODRIGUES BEZERRA	10	0
159	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	10	1
160	DEUSILENE NUNES DO CARMO SOUZA	10	2
161	MARIA DIVINA DA SILVA FERRE	10	1
162	VIRGINIA FERRER	10	0
163	MARIA DE FATIMA ALVES DAMASCENA BORGES	10	1
164	POLLYANA BATISTA RIBEIRO MAGALHAES	10	1
165	ANTONIA MENDES DA SILVA	10	2
166	LUZIA SANTANA DE JESUS DA SILVA	10	0
167	SARAH JAQUELINE BORGES DA SILVA	10	1
168	MARIANA MOREIRA BARBOSA DE SOUZA	10	1
169	WALDSON ALVES DE OLIVEIRA	10	1
170	ANTONIA LEITE DE PAIVA	10	1
171	CLEIDIANE DE LIMA FERREIRA	10	0
172	MARIA JOSE SILVA DE CASTRO	10	0
173	MARIA HELENA DIAS CARNEIRO	10	1
174	MARYANA DA SILVA LOBO	10	0
175	NEUSA JOAQUINA DA SILVA	10	1
176	FRANCISCO EDMILSON DA COSTA	10	1
177	EDILENE RODRIGUES FERNANDES	10	1
178	REGINA CELIA MENDES	10	1

179	SONIA MARIA RAMOS	10	0
180	MARIA HELENA TEIXEIRA	10	1
181	SHIRLEY PEREIRA DA SILVA FERREIRA	10	1
182	KEURIDIANE RODRIGUES MEL	10	1
183	MARIA GOMES PIRES	10	1
184	QUEREN SOARES SILVA GOMES	10	0
185	PRISCILLA RODRIGUES BARCELOS	10	2
186	CLAUDIA MARQUES OLIVEIRA	10	2
187	ESMERALDA RODRIGUES MENDONCA	10	1
188	JOANICE SANTANA DA SILVA	10	1
189	ELIZETE DA SILVA FERREIRA	10	1
190	LUCIANA FERREIRA DA SILVA	10	1
191	MARTA DE SOUZA COSTA	10	1
192	MARIANA BARBARA LOPES	10	2
193	MARIA DE JESUS DA SILVA	10	1
194	JOSE RAIMUNDO DOS SANTOS	10	1
195	JOANA MARIA CORDEIRO	10	1
196	ROSA HELENA DE SOUZA PEREIRA	10	1
197	SANDRA MARCIA DE PAIVA	10	1
198	MARIA JOSE BARROS DE ALMEIDA SOUSA	10	5
199	DANIELA OLIVEIRA DOS REIS TAVARES	10	1
200	RENATA RODRIGUES DA SILVA	10	1
201	MIGUEL DE ARAUJO LEMOS	10	1
202	DIVOSDETE RIBEIRO DA SILVA	10	1
203	LUZINETE PEREIRA DA SILVA	10	1
204	JESSICA ARAUJO DA COSTA	10	0
205	LILIANE CRISTINA DA SILVA	10	0
206	MANOEL PIO DA SILVA	10	1
207	ELDENICE MARTINS LIMA	10	3
208	NEUSA ROSA DA SILVA	10	1
209	DHIENIFFER ARIANY DE SOUSA SILVA	10	0
210	MARCIA FARIA LEMES	10	1
211	ELI MACHADO CORREIA	10	1
212	ANGELICA OLIVEIRA SILVA MENDES	10	1
213	GENI BORGES GOMES SILVA	10	0
214	MARIA DO CARMO OLIVEIRA CAMARA	10	0
215	THATILLA MICAELY FERNANDES DA SILVA	10	1
216	GUSTAVO SANTOS SILVA	10	1
217	PAULO RICARDO MARTINS ROSA DO CARMO	10	1
218	LUCIANA SANTOS DO NASCIMENTO	10	0
219	MARILIA MARTINS DE NOVAIS	10	0

220	ELIZANGELA LESSES CALACIO	10	1
221	MERCIA CRISTINA FREITAS DE SOUSA	10	1
222	LEONINA CRUZ DA SILVA	10	0
223	ODILMA NAZARE TAVARES SILVA	10	1
224	FRANCISCO RIBEIRO DOS SANTOS	10	0
225	JOANA BARBOSA DE JESUS	10	0
226	DALVA PACHECO MARTINS	10	1
227	EDVAN PATROCINIO DE OLIVEIRA*	9	1
228	GLEICIELLE DA COSTA RODRIGUES	9	2
229	SIRLENE CUNHA DO NASCIMENTO	9	1
230	IRACI LUCIA CASTILHO	9	2
231	IVANY GONCALVES FERREIRA	9	2
232	HILDO CELIO QUIXABEIRA DE SOUZA	9	1
233	MARIA DOS SANTOS COSTA	9	0
234	VICTOR DOS SANTOS RIBEIRO	9	1
235	MARIA DO CARMO DO AMARAL	9	3
236	IDIAMARA GOMES DE SOUSA	9	1
237	PATRICIA MARIA RIBEIRO DA SILVA	9	1
238	DIRANI ALVES DA PAIXAO	9	1
239	VILEIDE CERQUEIRA DE SANTANA CARNEIRO	9	1
240	SANDRA MARQUES DE OLIVEIRA LIMA	9	1
241	JUSCELINO SALES DOS ANJOS	9	1
242	DORILENE PEREIRA DOS SANTOS	9	2
243	FABRICIO LOUREDO GOMES	9	1
244	KYEURYVANDA ABREU FONSECA RIBEIRO	9	1
245	VIVIANE BIAGE DOS SANTOS	9	0
246	MARIA ISABEL GOMES DOS SANTOS	9	0
247	ELIANE SILVA SANTOS	9	2
248	JOAO JACINTO DE MENDONCA	9	1
249	ELIANE SOUSA DA SILVA	9	2
250	RENATA PAULA BARBOSA SANTOS	9	0
251	JULIANA GABRIELA FERREIRA FERRAZ CRESTANI	9	1
252	AMANDA FRANCIELLY CARVALHO DE OLIVEIRA	9	0
253	CELMA MARIA DA SILVA BARBOSA	9	1
254	LORRAINE RODRIGUES RIBEIRO	9	2
255	MARIA ZELIA MACIEL LIMA	9	1
256	SIMONE ANTONIA DE OLIVEIRA MELO	9	0
257	FRANCIELLY VIEIRA LIMA	9	0
258	MILVA ROSA DE ALMEIDA MARTINS	9	0
259	CRISTIELY RODRIGUES DA SILVA	9	1
260	ALBERTINA CANDIDA DA COSTA	9	0

261	PATRICIA SOARES DIAS	9	0
262	WELVIDA RITA DE SOUSA	9	1
263	ANTONIA MARIA AQUINO DA CRUZ	9	1
264	MARIA APARECIDA HONORIO DA SILVA	9	0
265	ARELY TALITA COSTA BATISTA	9	2
266	ELIANE SOCORRO FRANCISCO DOS SANTOS DE ASSIS	9	1
267	PATRICIANA SANTANA DA SILVA	9	2
268	FLORENCIA CARDIAL DA SILVA CAVALCANTE	9	1
269	IVANI ABADIA DE PAULA	9	1
270	ROSANGELA ARCANJO DA SILVA	9	0
271	DEJANE ROCHA LIMA	9	1
272	VANESSA BATISTA FERREIRA	9	2
273	CLEIA MARIA PEREIRA OLIVEIRA	9	1
274	ZENILDE SANTOS ARAUJO DE ABREU	9	0
275	YASMIN NICOLLY MARQUES FARIA	9	1
276	ALAN KARDEC COELHO DA FONSECA	9	1
277	ERICK HENRIQUE SOUSA DE JESUS	9	1
278	MARCIA ANGELICA FIDELIS DA COSTA	9	1
279	CRISTIANE NUNES BORGES	9	1
280	IURY TEIXEIRA ROSA	9	1
281	DEIVID SOARES DOS SANTOS	9	1
282	VERA LUCIA RODRIGUES FERREIRA	9	2
283	ZIZA JOSE DOS SANTOS ASSIS	9	2
284	CLEIA ALVES MARTINS	9	0
285	CILECIA APARECIDA GUIMARAES SOUZA	9	1
286	SIVONIA PEREIRA DOS SANTOS	9	1
287	MARIA NENA FRANCISCO DA CONCEICAO	9	1
288	ANA PAULA LAMONIER	9	1
289	JOVANIA MARIA RODRIGUES	9	0
290	WELLINGTON RIBEIRO DA SILVA	9	1
291	IRENE BORGES DA SILVA	9	1
292	IVANI PAES TEIXEIRA	9	1
293	CLEUMA ROSA MARTINS	9	1
294	MARIA FERNANDES DO PRADO	9	0
295	JOSE VALDOVAN PEREIRA DA SILVA	9	1
296	MARIA IVANEIDE COSTA E COSTA	9	1
297	MARCIA DOS SANTOS XAVIER	9	1
298	JOELMA ALVES DA PAZ	9	1
299	VALDECI FERREIRA	9	1
300	ELDENIR OLEGARIO BORCHETTO	9	1
301	FERNANDA GOMES DA SILVA FRUGONI	9	1

302	FLAVIA SANTOS DE ASSUNCAO	9	1
303	MARIA DAS DORES CARDOSO DE SA	9	0
304	GIRREANES DA SILVA ARAUJO	9	1
305	EDVANIA SENHORINHO DE OLIVEIRA	9	1
306	CARMEM DOS SANTOS SILVA	9	0
307	REGINA CLAUDIA DE SOUZA	9	0
308	NEUZA RODRIGUES BALDUINO	9	1
309	NEYDE DE OLIVEIRA BORGES	9	1
310	SUZANETE ELIAS DE ALMEIDA	9	1
311	KARLA LUCY FRANCISCA DO NASCIMENTO	9	1
312	ROSANGELA ROSA DOS SANTOS	9	0
313	JOANA STIVAL DO CANTO	9	2
314	STEFANNY CAROLINE DOS REIS MOURA	9	0
315	PAMELLA GABIA PONTES GONCALVES	9	0
316	MARINALVA LEITE TORRES	9	0
317	ANA CLAUDIA SOUZA INACIO	9	0
318	LOURDES RODRIGUES DE ARAUJO	9	1
319	ROSIMAR SILVA *	9	1
320	ANA CAROLINA CAMILO DE SOUZA	9	2
321	GERSON ALVES RAMOS	9	1
322	TEREZA ROSA SIZILIO DA SILVA	9	2
323	MARIA JOSE DA SILVA FREIRE	9	1
324	NATALIA BARCELOS DOS SANTOS	9	1
325	NATALIA DA SILVA LEMES	9	0
326	DILENE CARDOSO DA SILVA	9	1
327	ELIZANDRA MARIA RODRIGUES FERREIRA	9	1
328	JOSILAINE BARBOSA FARIA	9	1
329	MARLENE DIAS COELHO	9	1
330	ELEM ALVARENGA	9	1
331	ELZA INACIO DO NASCIMENTO	9	1
332	MARIA LUCIA RIBEIRO	9	0
333	JAQUELINE RODRIGUES DOS SANTOS	9	1
334	ADAILTON RIBEIRO DOS SANTOS	9	0
335	ELIETE LACERDA CLASSE	9	0
336	JULIA PEREIRA DA SILVA LIMA	9	0
337	JESSICA DE ALMEIDA SILVA	9	2
338	ODETE ALVES DE OLIVEIRA	9	1
339	MISCHELI NUNES DA SILVA	9	1
340	MARIA ILEIDE DA COSTA	9	1
341	NELSIONILIA CARVALHO LIMA	9	1
342	RAIMUNDO DIAS	9	1



343	ONICINA ALVES BARBOSA	9	1
344	RENATTA REIS	9	1
345	MARCIA SILVA DOS SANTOS	9	3
346	MARIA DA ABADIA CORDEIRO DIONISIA	9	2
347	VERALUCIA CAETANO LELIS	9	1
348	CICERA VICENTE DE OLIVEIRA	9	1
349	MARIA DAS DORES LEITE DE MORAIS	8	1
350	SIVANILDA SALES DA SILVA	8	1
351	LEILA DA SILVA AGUIAR	8	0
352	MARILEIDE NEVES FERREIRA	8	2
353	ANDREIA MARTINS FERREIRA	8	1
354	MARIA CRISTINA GARCIA LEANDRO	8	1
355	ALDA MARIA FERREIRA CAMPOS DAVID	8	2
356	DINAMIR RESENDE DE FARIA ALVES	8	1
357	CELINA GOMES SANTANA	8	1
358	CLAUDIA ALICE FERNANDES MAGALHAES	8	0
359	LUCIENE ALVES DE ARAUJO	8	0
360	BENEDITO RIBEIRO	8	1
361	LETICIA MARTINS RABELO	8	0
362	MEIRE ROCHA LIMA	8	1
363	SILELI VITOR SA SILVA	8	3
364	RENE MARIA MARQUES CAMPOS	8	0
365	MARIA DO CARMO ALVES DA SILVA	8	1
366	DIVINA APARECIDA VIEIRA	8	1
367	JUVANUSSE ARANTES PEREIRA PINHEIRO	8	1
368	ROSANGELA ROSA MOTA DA SILVA	8	2
369	MARIA DO SOCORRO SILVA	8	1
370	ANDREZA SANTOS NEVES	8	2
371	LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	8	1
372	MAXIMINO ALVES DA SILVA	8	2
373	DAIANY PRISCILA LOPES FARIA*	8	1
374	MARIA JOSE DA SILVA VIEIRA	8	1
375	IRON MARTINS CARDOSO	8	1
376	TATIANE FERREIRA DOS SANTOS	8	1
377	SUELI GONCALVES PINHEIRO DA SILVA	8	3
378	MARIA DA PAZ GOMES MORAES	8	1
379	CLAUDIA MOREIRA DA COSTA	8	2
380	ANTONIA JOANA BATISTA	8	2
381	ERMELINDA DE FATIMA GARCIA SANTOS	8	1
382	ROSALME BARROS DE MATOS	8	1
383	ALDENIR BARBOSA DE SOUSA COUTO	8	0

384	EUNICE FERREIRA DA SILVA	8	1
385	ANGELA REGINA VIEIRA FERNANDES	8	1
386	CAROLINA LINO SOUZA	8	1
387	ELISSANDRA SOARES DE OLIVEIRA	8	1
388	SELMA RODRIGUES DA SILVA BASTOS	8	1
389	PALOMA SANTOS SILVA*	8	1
390	MARIA HELENA ALVES CARNEIRO	8	1
391	OSMAR RODRIGUES PEREIRA	8	0
392	VELEIDE CARLOS DE MEDEIROS	8	2
393	SILVANIA DOS ANJOS ALMEIDA	8	0
394	TAYNARA BARBOSA AFONSO SILVA	8	0
395	WILSON TELES FAUSTINO	8	1
396	DANIELE CRISTINA CATITO DE OLIVEIRA	8	2
397	SONIA MARIA EVANGELISTA DANTAS	8	1
398	ROSILEIDE PEREIRA LEITE	8	1
399	ERICA RODRIGUES DE CASTRO	8	2
400	MARIA ABADIA DA SILVA MARQUES	8	1
401	SIMONE SANTIAGO DOS SANTOS	8	0
402	DION WESLEY RODRIGUES DOS SANTOS	8	2
403	TAYLLANE PIRES DE OLIVEIRA	8	0
404	LEONARDO BRAGA DA CONCEICAO	8	1
405	LUCINEIDE DE FREITAS MAIA	8	0
406	CELIA BENTO DE SOUZA	8	0
407	ANA LUCIA FERREIRA SOARES	8	2
408	ANTONIA MARIA DE SOUZA	8	1
409	MARIA ZENOBIA DA SILVA	8	1
410	MARIA DO CARMO SILVA SANTOS	8	0
411	SONIA REGINA MARTINS REIS	8	2
412	DIVA RIBEIRO DE ALMEIDA	8	2
413	CLAUDIANA GONCALVES BRITO COSTA	8	0
414	SILAS FERREIRA RIBEIRO	8	2
415	ANTONIA ONEIDE DE OLIVEIRA DA SILVA	8	1
416	GLAUCIA MONICA LUSTOSA DE CASTRO	8	1
417	IVANDES MENDES DE SOUSA SILVA	8	2
418	PAULO HENRIQUE FERRIRA GONTIJO	8	2
419	MARIA CANDIDA GUIMARAES	8	1
420	DORALICE DOS SANTOS SILVA	8	1
421	MARISA HELENA DA SILVA	8	1
422	SONIA MARIA DA CONCEICAO	8	2
423	NUBIA LAFAIETE SILVA	8	0
424	MARIA ROSA VALADARES DOS SANTOS	8	1

425	SILVIA DA COSTA OLIVEIRA	8	1
426	ANA LUIZA INACIO RIBEIRO	8	1
427	JOANA ALVES BATISTA	8	1
428	OSMARINA CAETANA DE SOUSA	8	0
429	PRISCILA GONCALVES DE OLIVEIRA	8	0
430	LETICIA MOURA CESAR	8	1
431	DAIZA TEODORO GONCALVES	8	1
432	NEUZA CINTRA BASTOS	8	0
433	ELIEDNA RITA DE MATOS	8	1
434	ISABEL GONCALVES DA SILVA	8	1
435	ELIZEU NETO DA SILVA OLIVEIRA RODRIGUES	8	1
436	ALINE COELHO BRITO	8	3
437	LUCIA MARIA RIBEIRO ROLA	8	0
438	DANYILLA OLIVEIRA DE SOUZA	8	0
439	GENY MARIA DA CONCEICAO	8	1
440	CONCEICAO LEME DA SILVA	8	1
441	JULIANA ALVES DE OLIVEIRA	8	1
442	FLAVIA DEODATO DA SILVA	8	2
443	SUZENIR FERREIRA RODRIGUES	8	2
444	NILSON GAIO	8	1
445	MAUROZAN JUNIOR VIEIRA DE SOUZA	8	1
446	IRACEMA MARTINS DOS REIS LIMA	8	2
447	GEORGELINO JOAO DE SOUZA	8	1
448	RAIMUNDA RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
449	RANIELMA VIEIRA DOS SANTOS	8	0
450	NATALIA MARQUES MACHADO	8	1
451	WENDER SANTOS SILVA	8	2
452	TANIA REGINA NEVES SOARES	8	0
453	NIERE MENDES DA COSTA	8	1
454	DALVA MARIA VIGILATO	8	1
455	DILENA FELIPE DA SILVA	8	0
456	SILVA MARIN DO PRADO	8	1
457	TEREZA ALVES BATISTA	8	1
458	JOAO JORGE PINHEIRO DE LIMA	8	1
459	IRENE APARECIDA DA COSTA	8	0
460	POLIANA SILVA GONCALVES	8	0
461	LEILA FRANCISCA FERNANDES SILVA	8	1
462	MAYSA SANTOS MACHADO	8	0
463	ALESSANDRA RIBEIRO DA SILVA**	8	1
464	ARUANA OLIVEIRA DOS SANTOS	8	2
465	NILDE GOMES SOUZA	8	0

466	ELIZANGELA DE SENA SOARES	8	1
467	MARLENE FERREIRA SANTANA DOS ANJOS	8	0
468	LAZARO GOMES DA SILVA	8	1
469	JOSE APARECIDO DA SILVA	8	1
470	LUZINETE MARIA DA SILVA	8	0
471	MARIA DOS REIS FERREIRA	8	1
472	LEONARDO DE ALMEIDA	8	1
473	EDMARIO FERREIRA DOS SANTOS	8	1
474	ARABELA FERREIRA CAPELETTE	8	0
475	GELI PEREIRA MARQUES	8	1
476	JENNIFER SEVERINA DA SILVA	8	1
477	MARIA DE JESUS VASCONCELOS NASCIMENTO DOS SANTOS	8	1
478	EVALMIRA GOMES COELHO	8	1
479	EURIPA MARIA DIAS	8	1
480	SONIA MARIA DE SOUSA RESIO	8	0
481	IOLANDA ROSA DE MELO	8	0
482	MARIANGELA CARVALHO DA SILVA ALVES	8	1
483	VANISE RIBEIRO DE CARVALHO	8	0
484	DAIANE BRANCO DOS SANTOS	8	0
485	TEREZINHA RODRIGUES SANTANA	8	1
486	MARCIA FERREIRA DE ALMEIDA	8	1
487	MARIA MADALENA MARTINS SILVA	8	1
488	BRUNO LEONNARDO CAVALCANTE	8	1
489	MARIA APARECIDA DA CUNHA CANEDO	8	0
490	SOCORRO DE SOUSA MORAIS	8	0
491	SILVANY PEREIRA DA VITORIA	8	0
492	THALITA LIMA DANTAS	8	0
493	ROSANGELA DE FATIMA MARTINS	8	1
494	FLORACY NERIS BORGES	8	1
495	ELISANGELA LIRA DE FRANCA	8	0
496	PAULO SERGIO LOPES	8	1
497	MARIA FRANCINETE LIMA DE SOUSA GOMES	8	2
498	MARTA INES BATISTA MARTINS	8	0
499	ALCIDES NUNES DA SILVA	8	1
500	LUDMILA DE SOUZA GUIMARAES	8	1
501	CLEVERSON ALBINO FERREIRA	8	1
502	AGIANO DE OLIVEIRA LOPES	8	0
503	VERONICA RIBEIRO DA SILVA	8	0
504	SIMONE MIRANDA MARTINS	8	1
505	TELMA DE ALMEIDA ALVES RODRIGUES	8	2
506	LINDINALVA DE AQUINO DOS REIS	8	1

507	SANDRA DE PAULA BARBOSA	8	3
508	LUIS EDUARDO SOARES DE ANDRADE	8	0
509	ZUTANIA ETERNA DOS SANTOS	8	1
510	LARISSA OLIVEIRA AMORIM	8	0
511	DEUSIVANIA DE SOUZA LEAL	8	1
512	KARLA PEREIRA DA SILVA TORRES	8	3
513	SANDRA DE SOUSA MACHADO MEDEIROS	8	2
514	MARIA DO LIVRAMENTO ARAUJO SILVA NOVAIS	8	1
515	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	8	2
516	MARIA NILTA BARRADA DOS SANTOS	8	1
517	NARA RUBIA TRINDADE DE OLIVEIRA	8	0
518	MARIA DE FATIMA SIMIAO DE ARAUJO	8	2
519	FRANCIELE RODRIGUES DE OLIVEIRA	8	1
520	JANAINA RODRIGUES	8	0
521	BELONIZIA TATIELY DOS SANTOS	8	1
522	LORENA FERREIRA CARDOSO	8	1
523	MARIA DOS ANJOS PEREIRA	8	2
524	JANAINA BATISTA FRANCA	8	0
525	IRACI PEREIRA SOBRINHO	8	2
526	ELENICE ALVES	8	0
527	KARLENE FERREIRA COSTA	8	1
528	SARA MAYARA DA COSTA	8	1
529	THAIS ADRIELLE PAES AMARAL	8	0
530	DEUSILENE PEREIRA DA SILVA	8	0
531	JACIRA ROSA DE SOUSA BONFIM ALVES	8	1
532	BIANCA ESPINDOLA TELES	8	1
533	ALMIREVANIA MARIA DOS SANTOS	8	1
534	SONIA ELIZABETH GONCALVES SOBRINHO	8	1
535	TATIANA SOUSA	8	2
536	VANIA LUZIA SANTANA	8	2
537	MARIA ZENITE DA SILVA	8	1
538	PAULA ROBERTA RODRIGUES MOREIRA	8	1
539	ODETE ALVES DA SILVA	8	1
540	JOANA PEREIRA DOS SANTOS FALEIRO	8	1
541	MURIEL LUIS ALBINO DE OLIVEIRA COSTA	8	1
542	SANDRA SUZETH REZENDE	8	1
543	EDNA FERREIRA DA SILVA	8	1
544	MARLI JORGE DE OLIVEIRA SILVA	8	0
545	HENRIQUE TAVARES DE LIMA	8	1
546	CHARLEI VALVERDE DE OLIVEIRA	8	1
547	VERA LUCIA BATISTA	8	2

548	ROSANGELA PEREIRA DE MORAES	8	1
549	PAULO DE MELO ASSIS	8	1
550	VILMA SANTANA BORGES	8	1
551	SIRLENE MARIA DA SILVA ARAUJO	8	0
552	STEPHANE PEREIRA BALSANUFO	8	0
553	EDILSON JUNIOR LEAL	7	0
554	JESSIKA THALIA FELIX SENA*	7	0
555	MARIA DE FATIMA DA SILVA RIBEIRO	7	0
556	FRANCISCA GILVANIA DAVI DOS SANTOS	7	0
557	WANDA BERNARDES TEIXEIRA	7	1
558	MARIA GERALDA ALENCAR	7	2
559	EDMILSON ALVES SENA	7	1
560	SUELI RAUL DOS SANTOS	7	0
561	MARIA VALDETE VAZ DA SILVA	7	1
562	MARIA JOSE DE SA VIANA	7	0
563	LUIZ HUMBERTO FELIPE MARTINS	7	1
564	DEUSELIA LEMES DA PAZ CIQUEIRA	7	1
565	PATRICIA MARQUES OTTO	7	1
566	MARGARIDA QUIRINO DE OLIVEIRA	7	0
567	CARLOS JOSE BERNARDES	7	1
568	JANE CASTRO DA CRUZ BEZERRA	7	1
569	LUCIANA MARQUES MAGALHAES	7	0
570	MARILENE SILVIA DA SILVA	7	0
571	GENECY JOSE FERREIRA	7	1
572	NAYARA CRISTINA DELFINO DA SILVA	7	1
573	LEIDIMAR MARTINS DE OLIVEIRA	7	0
574	MARLY CAMELO PINTO	7	0
575	MARIA DAS GRACAS COSTA LIMA	7	1
576	DANIELA JORGES COLETO DE MELO	7	1
577	MONICA BATISTA DE OLIVEIRA	7	0
578	IVONE SILVA DE MORAIS	7	1
579	ARIANNA CABRAL SILVA	7	0
580	MICHAEL BRUNO MARTINS PARENTE	7	1
581	JAQUELINE GOMES DA SILVA	7	1
582	FRANCISCO GRANJEIRO DA SILVA	7	1
583	MICHELLE BASTOS ROSA	7	1
584	HERICA FABIULA BRITO MAIA	7	1
585	GERCILENE ELIAS PINTO	7	1
586	WALDIR BRAS BERNARDES	7	1
587	MARILENE GOMES FERREIRA	7	0
588	POLIANA SARDINHA DOS SANTOS SANTANA	7	0

589	ELIZETE DE CASTRO OLIVEIRA	7	1
590	EDINALVA ROSA NEVES	7	1
591	ELENIR ALVES SILVA	7	1
592	LUCIRENE EVANGELISTA DA COSTA	7	1
593	EVA LOURENCO DE OLIVEIRA	7	1
594	CATARINA RODRIGUES BARBOSA	7	1
595	RAIMUNDA ALVES VIEIRA DE OLIVEIRA	7	1
596	IRANILDE AGUIAR MOREIRA	7	1
597	CARLA VITORIA DE SOUZA MARTINS	7	1
598	IGOR AUGUSTO SILVEIRO DE SOUZA	7	0
599	VALDIVINA ALBERTO MONTALVAO	7	2
600	RAPHAEL GOMES DE FARIAS*	7	1
601	IZABELA APARECIDA BARBOSA	7	0
602	RAIMUNDO RODRIGUES DOS SANTOS	7	2
603	CELIA FERREIRA MESSIAS DE LIMA *	7	2
604	LEILA MARIA SILVA	7	1
605	JAMILE MOGHAMES DE OLIVEIRA	7	1
606	LUCIA VIEIRA ALVES NOGUEIRA	7	0
607	PABLINE DA SILVA DOURADO	7	0
608	CLEONICE LIMA DE SOUZA BALDUINO	7	1
609	ANA ALVES VIEIRA	7	2
610	MARIANA RODRIGUES DINIZ	7	3
611	ROSA DE FATIMA FRANCO ARANTES	7	1
612	LOURIANA MARTA DE JESUS SANTOS	7	0
613	MANOEL RODRIGUES DO PRADO	7	1
614	GEUSA MEDEIROS DIAS	7	1
615	MARIA SANTOS DE SOUZA DE JESUS	7	1
616	MARCIA REGINA MARQUES DA ROCHA	7	1
617	JAIR VIEIRA DE SOUSA	7	1
618	LISLAINE JOANA SPIGOLON CORSI	7	1
619	CECILIA FRANCO DE SOUSA	7	1
620	LORRANY ALVES MARTINS	7	0
621	LUCIANA GASPAS DE OLIVEIRA MOTA	7	1
622	DIOGENES DE OLIVEIRA SOARES	7	1
623	TOMAZ ALVES BARBOSA	7	2
624	SUZANA ALVES DE OLIVEIRA DO CARMO	7	1
625	FRANCISCO ADILINO FEITOZA	7	1
626	NEUZA LUIZA DE PAIVA	7	1
627	ADRIANA PEREIRA DE SOUSA	7	0
628	ELENA MARTINS DA CUNHA	7	1
629	PRISCILA PEREIRA BARROS	7	0

630	ARLON HEPPE DE SOUZA*	7	0
631	HELENA DE SOUSA MOREIRA FERREIRA	7	0
632	MARIA LUIZA PEREIRA GOMES	7	1
633	DENISE SILVERIO DE JESUS GONCALVES	7	1
634	ALBERTO BUENO	7	1
635	LUCIVANIA GARCIA DOS SANTOS	7	0
636	NELI DA CRUZ GONCALVES	7	1
637	JOSE CARLOS SILVESTRE	7	1
638	IVANILDE SANTANA GOMES	7	0
639	INES DE OLIVEIRA SILVA	7	0
640	SERGIO GONCALVES MIGUEL	7	1
641	LARISSA ALEXANDRINA ROCHA SOUZA	7	0
642	LUCIA SILVA DE SOUSA	7	2
643	KENIA ROSA DE ALBERNAZ	7	1
644	MARIA APARECIDA NEVES	7	0
645	JOSE GIVALDO MORAES LIMA	7	0
646	ROSA DOS NASCIMENTO DE OLIVEIRA	7	0
647	LUZIA CONCEICAO DE SOUSA VIEIRA	7	1
648	MARINALDO RIBEIRO MILHOMEM	7	1
649	JANISMAR DE SOUSA VIEIRA	7	0
650	TACIANA PIRES DE AQUINO	7	1
651	MARINEIDE BISPO DE SOUSA GONCALVES	7	2
652	VALDIVINA LOPES DA SILVA	7	0
653	NILZA DE PAULA FARIA DE OLIVEIRA *	7	1
654	SIMONE APARECIDA DE SOUSA SANTOS	7	0
655	DORALICIA ALVES LOPES MARTINS	7	1
656	GRACIENE CONRADO DE OLIVEIRA	7	1
657	ELZA DA SILVA COUTO	7	2
658	REGINALDO PEREIRA DE FARIA	7	1
659	MARLENE DA SILVA BORGES	7	0
660	ELIZABETH CARDOSO MORENO MENDONCA	7	0
661	KELLY MARIA HONORIO DA SILVA	7	1
662	NIVALDETE GOMES VAZ	7	1
663	DILCE GONCALVES DE OLIVEIRA	7	0
664	JOAO FORTUNA DA COSTA	7	1
665	MARIA GORETTE LOPES ALBUQUERQUE	7	0
666	KATIENE DE OLIVEIRA SILVA ARAUJO	7	1
667	RONAN FERNANDES DA COSTA	7	1
668	ANDREZA HELOIZA DE OLIVEIRA	7	0
669	JANARA DE SOUZA ROCHA	7	2
670	JESSIKA RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	1



671	DAIANY VALERIA CHAGAS	7	0
672	FLORINDA NERES DA SILVA	7	1
673	QUEILA DA CONCEICAO BEZERRA	7	0
674	MARIA FERREIRA GUIMARAES	7	1
675	CATISILENE BERTUNES DE SATELES	7	1
676	MARCELO MOREIRA ROSA	7	1
677	NEURACI FERREIRA DIAS*	7	1
678	SONICLEIA BATISTA DE NOVAES CIRQUEIRA	7	1
679	ANA CLAUDIA SILVA NASCIMENTO ALMEIDA	7	2
680	MARIA BORGES DE SOUSA	7	0
681	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	7	1
682	MARIA APARECIDA SILVA PEREIRA	7	1
683	SILVANA CRISTINA SILVA	7	1
684	VALCI RIBEIRO DA SILVA	7	0
685	CARLOS VINICIUS MEIRELES	7	2
686	LAYON RUBER DE SOUSA ARAUJO	7	1
687	LENI LOPES DE AMORIM	7	1
688	ANTONIA DO CARMO GOUVEA	7	1
689	ARTHUR VITOR DE SOUSA	7	1
690	ELIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	7	1
691	MARIA DA GLORIA DE ALMEIDA	7	2
692	MARIA DA CONCEICAO BATISTA CARDOSO	7	0
693	NEIBIA MARA DE OLIVEIRA MACHADO	7	0
694	VANI LUISA PINHEIRO DE MATOS	7	1
695	TEREZA MARIA LUIZA	7	0
696	HOSANA PEREIRA DUTRA	7	0
697	SUELI VIEIRA MATIAS FERREIRA	7	1
698	ROSANGELA SCUARCIALUPI	7	1
699	VALDIVINO EMIDIO DA SILVA*	7	1
700	PABRINE OLANDA DE PAULA ALVES	7	1
701	GERALDA MARIA DOS REIS	7	1
702	MARIA DE FATIMA GONCALVES RIBEIRO SILVA*	7	1
703	ANA CLAUDIA RIBEIRO SARAIVA	7	1
704	DINORA QUINTAS LEAL	7	1
705	GENUEVA FULADOR VIEIRA	7	1
706	THIAGO MATOS MARTINS	7	0
707	MARIA APARECIDA DE FARIA	7	2
708	MARCIA LOZADO DA SILVA	7	0
709	JOANA MIRES PEREIRA DA SILVA	7	1
710	NADIA SIMONE DO NASCIMENTO	7	2
711	SABRINA DAMASCENO RIBEIRO	7	0

712	NAILDA MARIA DE SOUSA	7	1
713	DIRCE TURATTI	7	2
714	ANGELA APARECIDA EVANGELISTA	7	0
715	CINTIA HELENA ROSA	7	0
716	JOSE PIRES VIDAS	7	0
717	ZILIA TELES FRAGA	7	1
718	TAMIRES PEREIRA DE CASTRO	7	0
719	EDSON DE SOUSA NASCIMENTO	7	2
720	ELIANA OLIVEIRA CARREIRO	7	0
721	TELMA DAS GRACAS GUIMARAES	7	0
722	SIMONE DA SILVA RIBEIRO	7	1
723	REGIANE DE SOUSA LOPES	7	0
724	CHARLON JAIME MOURA DA LUZ	7	1
725	LUIZ GONZAGA BORGES *	7	1
726	ANA CARLA OLIVEIRA PAIVA	7	2
727	APARECIDA DE OLIVEIRA SOUZA	7	0
728	ITAMIRO JOAQUIM MARQUES	7	1
729	WEVERTON RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
730	IVANI ROQUE ALEXANDRE DE SOUSA	7	1
731	MARIA EDUARDA DE ARAUJO FELICIANO PEREIRA	7	1
732	LIDIANE VITORIA DE SOUZA	7	2
733	JOAQUIM RODRIGUES DE SOUZA	7	1
734	LUZIRENE DAS FLORES SILVA	7	0
735	ANA PAULA INACIO DA COSTA	7	0
736	FERNANDO CEZARIO DA SILVA	7	1
737	LUCIENE DE MELO SILVA	7	1
738	ANALIA DE FRANCA BARBOSA	7	1
739	MARIA APARECIDA DE SOUZA	7	1
740	MARIA LEOZINA DA SILVA	7	1
741	MARIA CLARICE MORAIS SILVA	7	1
742	ALEXANDRE MARLY MARQUES	7	1
743	ANTONIA TEREZA LIMA IBIAPINA	7	1
744	GUILHERME DE ALMEIDA SANTOS	7	1
745	ZORAIDE DE FREITAS SOUSA	7	1
746	THAIS FORTUNA FIORI	7	0
747	JOSELINO RAIMUNDO DOS SANTOS	7	0
748	FRANCISCO MONTE LOPES	7	1
749	ADRIANA DOS SANTOS OLIVEIRA	7	0
750	DEIDY SUELLANY DE SOUZA LUNA	7	2
751	SIMONE SOARES VIEIRA	7	1
752	DESIANE NOGUEIRA DA MATA PIRES	7	1

753	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	7	0
754	HELIANA PEREIRA DA SILVA NUNES	7	2
755	NELITA DA CRUZ COSTA	7	1
756	MARIA SANDRA CASTRO SANTOS	7	0
757	ISABEL SOUZA DOS SANTOS	7	1
758	SILVIA REJANE MARTINIANO CUNHA	7	0
759	GILCINEIDE RITA FERNANDES	7	0
760	ANA PAULA DE SOUZA SANTOS	7	1
761	SAMIA GILCELLI DA SILVA	7	1
762	LENY ALVES DIGUES	7	0
763	ALESSANDRA DIAS BRITO	7	2
764	CECILIA GOMES DE SOUSA	7	1
765	ADELIA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
766	MARIA DE FATIMA COSTA SILVA	7	1
767	EVA BARBOSA DOS SANTOS	7	1
768	KARLA ADRIANA FRANCELINA	7	2
769	ANA MARIA DOS SANTOS CORREIA	7	1
770	NILVA SENA DE ANDRADE LEMOS	7	2
771	RAFAELA CAVALCANTE GONCALVES SOUZA MELO	7	0
772	MARIA REJANE PEREIRA DA SILVA	7	2
773	ANA PAULA MIGUEL AZEVEDO	7	0
774	CARMEM LUCIA DE SOUZA	7	0
775	MARIA DE LOURDES DE OLIVEIRA	7	1
776	CLAUDIONOR COSTA DAS NEVES	7	1
777	MARLY MARTINS DOS SANTOS SILVA	7	1
778	LUCIMEIRE DE ALMEIDA PATRICIO ALVES	7	3
779	ISABEL MARTINS PIMENTA CAVALHEIRO	7	2
780	SHIRLEY GOMES RIBEIRO	7	1
781	JOAO JOSE ROQUE	7	1
782	ROSEANE CANDIDA DE ALMEIDA	7	2
783	PEDRO ALVES DE SOUZA	7	1
784	ZELIA DE QUEIROZ LACERDA PRADO	7	0
785	ROSINEIDE RIBEIRO DA PAIXAO	7	1
786	MARIA DE FATIMA RODRIGUES RIBEIRO	7	2
787	JULIENE NUNES MAGALHAES	7	1
788	SILVIA MARIA DE JESUS RAMOS	7	1
789	DAIELY MORAIS DA SILVA	7	1
790	DIVINA DOS SANTOS MORAIS	7	0
791	MARIA ROSA DE SOUSA	7	1
792	FERNANDA BESSA COELHO	7	1
793	JESSICA LINTZ ANDRE MARTINS	7	0

794	JUSCILEIDE DE OLIVEIRA RIBEIRO	7	2
795	NAYARA AMORIM GUIMARAES	7	2
796	LUIZA ALVES ROLIM	7	1
797	JANAINA PEREIRA DA VITORIA	7	0
798	EDINE DANIEL DA SILVA	7	2
799	MARIA NAZARETH DE SOUSA PERES	7	2
800	REGINALDO SEIXAS DOS SANTOS	7	1
801	NELIA DE OLIVEIRA ROSA	7	0
802	ELIS REGINA MARTINS	7	1
803	THAIS MOREIRA SANTOS	7	1
804	KARITON CARLOS DE PINA SILVA	7	0
805	KAMILLA DE CASTRO SILVA	7	1
806	ELISAMA FRANCISCA RODRIGUES	7	2
807	MARIA DA GLORIA FERREIRA	7	1
808	ELOISA DA COSTA SOUSA	7	1
809	LUCILENE DOS SANTOS VIERA	7	3
810	RAFAEL DOS ANJOS SILVA	7	0
811	SOFIA VIEIRA DE OLIVEIRA	7	1
812	BRUNA FURLAN PAES	7	3
813	LUCELIA GONCALVES BARBOSA	7	0
814	LINDONEZA VIANA CARVALHO	7	2
815	EVA GONCALVES LUZ	7	0
816	ANTONIA MARIA DOS SANTOS	7	1
817	WALDEMAR LEITE DA SILVA	7	1
818	AMANDINA NASCIMENTO DA SILVA	7	2
819	KEILA DE SOUSA OLIVEIRA	7	0
820	TEREZINHA DE FATIMA MENEZES	7	1
821	JAKELINE TAVARES	7	1
822	DIVANI MOREIRA DA SILVA	7	1
823	JECELIA SATURNINO DA SILVA	7	0
824	FRANCISCA RIBEIRO LIMA	7	2
825	ILDA MEDRADO RIBEIRO	7	1
826	ISAURA DE SOUSA TAVARES	7	1
827	ALMERINDA LEITE DA SILVA	7	2
828	THAYNARA FERREIRA BARBOSA	7	2
829	JOAO AGRIPINO DA FONSECA	7	1
830	SIRLENE GONCALVES DA COSTA	7	1
831	LEILA DAIANA ALVES MOREIRA	7	2
832	ONEZIA FERREIRA FERNANDES	7	1
833	MARCIA CAVALCANTE XAVIER	7	1
834	GERTRUDES RAIMUNDA DE SOUZA	7	1

835	MARIA DENISE PRACIANO GONCALVES	7	1
836	ZITA LOPES BASTOS	7	1
837	MARIA HELENA DE SOUZA	7	0
838	TATIANE SILVA CIRQUEIRA	7	1
839	CATIA MARIA SILVA DE SOUSA	7	0
840	JACIARA SILVA	7	0
841	EUNICE JANERINA DE PINA	7	0
842	SILVANE TAVARES DA SILVA DUARTE	7	1
843	CLAUDIA LOPES FRANCO *	7	0
844	LEILA MARIA QUEIROZ	7	2
845	SEBASTIANA FERREIRA VAZ	7	0
846	ARNALDO GONCALVES GUIMARAES	7	0
847	MARIA DE FATIMA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
848	GISELE ESTER DE BRITO	7	1
849	LUIZA SOARES DA MATA	7	1
850	LAIS OLIVEIRA DOS SANTOS	7	0
851	MARIA ANTONIA ALVES FIGUEIREDO	7	1
852	RENATA FERNANDES DA SILVA	7	0
853	JULIANE VIEIRA FOLADOR	7	1
854	SANDRA REGINA DA COSTA	7	0
855	BECKEMBAUER DA MOTA E SILVA	7	1
856	ELIZABETHE LIMA DE SOUSA	7	2
857	MARIA AUDINETE DINIZ LOPES	7	0
858	DIVINA FELICIA DE SOUZA	7	1
859	DOUGLAS CAVALCANTE DE ALMEIDA	7	1
860	PAULO RICARDO PEREIRA BRAGA	7	1
861	MARIA ALBERTA DA CONCEICAO	7	1
862	ANTONIO DA SILVA	7	1
863	JOSIRENE FRANCISCO CONCEICAO	7	0
864	MARIA EUNICE DA LUZ	7	2
865	LILIAN PATRICIA DE OLIVEIRA BRITO	7	0
866	RAFAELA ALMEIDA MARQUES	7	0
867	LINDALVA VALERIANA DE FARIAS	7	1
868	VANESSA ROSA DE ARAUJO	7	2
869	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	7	1
870	EDITE BRANCO DOS SANTOS	7	1
871	KEURIA CRISTINA ALVES	7	1
872	ALLINE ROBERTA SILVA PARAGUAI	7	1
873	ILZETI MERIN DA SILVA	7	2
874	CLEUDE CAETANO MESQUITA	7	2
875	FELINTO FERREIRA NETO	7	0

876	SIMONE BATISTA COSTA	7	1
877	EDILMA DOS SANTOS SILVA	7	1
878	CRISTINE FERREIRA DE JESUS	7	1
879	ELIENE CARDOSO DOS SANTOS	7	1
880	RAIMUNDA GOMES DA SILVA	7	1
881	GISELLE POVOA SILVA ABADIA	7	0
882	MARIA SALETE DA CONCEICAO	7	1
883	SUELY ALVES DA SILVA	7	0
884	FABIANA DA SILVA CAVALCANTE	6	1
885	BRUNO ROGER QUINTINO	6	0
886	MARIA REGINA SOARES SILVA	6	2
887	KELLY CRISTINA ALVES FERNANDES	6	0
888	ELIEUSA NOBRE DAMACENA SILVA	6	1
889	LUIZA CORREIA DE SOUZA	6	1
890	GRACIELY DE OLIVEIRA GONCALVES FERNANDES	6	0
891	IVONETE SILVA DE ANDRADE	6	1
892	FERNANDA BASTOS DOS SANTOS	6	1
893	LAZARA PEREIRA DE ANDRADE	6	0
894	SERGIO BALDUINO PEREIRA	6	1
895	MARIA DALVA DO CARMO MARTINS	6	0
896	LISE ALVES CORREIA DOMINGOS	6	0
897	JOAO PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
898	AUREA MARIA SOBRINHO DIAS	6	0
899	CLAUDIO MARTINHO JOAQUIM	6	0
900	MARIA SEBASTIANA RIBEIRO PESSOA LOPES	6	1
901	JOSE SILVINO RODRIGUES	6	1
902	ANTONIO ABILIO DA SILVA	6	1
903	JOVELINO ALVES DA CUNHA	6	1
904	SHELLEN CRISTINA MARTINS CINTRA VIEIRA	6	0
905	ARNALDO NASCIMENTO DE LIMA	6	1
906	KAMILA REGIS MORAES SILVA	6	1
907	EVA GONCALVES NORONHA	6	1
908	POLLYANI TALITA VICENTE SILVA	6	1
909	LORRANY PEREIRA DE FREITAS CECILO	6	0
910	MARIA DAS GRACAS TEOTONIO DE SOUSA	6	0
911	MONIQUE DUARTE PIMENTA	6	2
912	NEIDE APARECIDA PEREIRA FEITOSA	6	0
913	THYAGO RODRIGO SILVA MOREIRA	6	0
914	JOSAFÁ ALMEIDA ARAUJO	6	0
915	MARIA LUIZ DE AGUIAR GOMES	6	1
916	RENATA FERREIRA PACHECO FAEDA ****	6	2

917	JOAQUIM AUGUSTO DE CASTRO AMARANTE	6	1
918	ENEDINO MACIEL MILHOMEM	6	1
919	MARIA ALICE DE ARAUJO SANTOS	6	0
920	VALQUIRIA ALVES DE SOUZA	6	0
921	MARIA ELVIRA BRITO FREITAS ALENCAR	6	0
922	PEONIA FERNANDA DA SILVA	6	1
923	PEDRO DOS SANTOS	6	1
924	DANIELLE GOMES DE SA	6	1
925	GILBERTO DE JESUS SILVA	6	1
926	DINALVA PEREIRA DE ALMEIDA SILVA	6	2
927	ADRIANE VIEIRA E SILVA	6	0
928	THIAGO MENDES CUNHA	6	1
929	EDJANE BORGES RODRIGUES	6	1
930	RAQUEL GONCALVES DOS SANTOS	6	0
931	ANA LAZARA FRANCISCA LIMA LUCAS	6	2
932	ANA PAULA DUARTE VIEIRA	6	1
933	LIS ROBERTA DE OLIVEIRA NERY	6	1
934	INEZ FELIPE JORGE	6	1
935	LORENA SANTANA AMORIM	6	1
936	ELZA MARIA DA SILVA	6	1
937	SUELI FERREIRA DOS SANTOS	6	1
938	CLAUDIMAR DO ROSARIO CERQUEIRA	6	0
939	MARIA MARTINS DOS SANTOS	6	1
940	CHARLENE FIGUEIREDO DE SOUZA	6	1
941	TEOFILO JOSE DO CARMO NETO	6	1
942	ANA DIVINA ALVES DE JESUS	6	1
943	REJANE FARIAS DE SOUZA	6	0
944	ADJANE SILVA MARQUES	6	0
945	MARIA DIVINA DA SILVA	6	1
946	PHILIPY RODRIGUES SILVA	6	1
947	VIRGINIA ALVES VAZ	6	1
948	JOAO ABADIO GONTIJO	6	1
949	SUELLEM SOUSA LUCENA	6	1
950	LUCINEIA BERTOLINO	6	0
951	AMANDA ALVES DOS SANTOS	6	0
952	JUCIANE CABRAL ALVES	6	0
953	MARIA DE SOUSA	6	1
954	ONILDA LOPES CAVALCANTE	6	0
955	TATIANE APARECIDA BONFIM	6	1
956	JOSEFA ALEXANDRE DE JESUS	6	1
957	DIONA SIMAO CRUZ	6	0

958	LIDIA LOPES PEREIRA PARENTE	6	2
959	PRISCYLA STELE DE MELO LIMA	6	2
960	JACKELINE MARCELLE ARDENGUE FERNANDES MARQUES	6	1
961	ALEX NUNES ALVES	6	1
962	EDILAINE RANGEL DE SOUZA	6	1
963	CARINE VIEIRA DE OLIVEIRA	6	1
964	DANIELA DE CASSIA MARTINS SILVA	6	1
965	JOAO ALMEIDA DE SOUZA	6	1
966	JOSE ANTONIO DE SOUZA	6	0
967	EUGENIA APARECIDA GONCALVES DOS SANTOS	6	2
968	OLINDA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
969	JONES SANTINONE DA CRUZ	6	2
970	RAIMUNDA DANIEL LINS	6	0
971	VERACY DA CONCEICAO E CASTRO	6	0
972	GLELYDE ALVES MOREIRA	6	2
973	KAROLINE BIANCA MENDONCA	6	0
974	LUZIA DE DEUS BATISTA	6	1
975	RAIMUNDA LESSA DE OLIVEIRA	6	1
976	MARIA PEREIRA DE ARAUJO	6	1
977	ELISGLEANY TATIANE TAVARES SILVA	6	0
978	RENATA DE OLIVEIRA ALVES MOURA	6	0
979	CLAUDIA DE SOUZA SILVA	6	1
980	FELIPE SANTOS E SILVA PORTO	6	0
981	ANTONIA ELIZABETH DE LIMA RODRIGUES	6	1
982	MARIA APARECIDA BARBOSA DOS SANTOS	6	2
983	MARIA DONIZETE DE OLIVEIRA MARTINS	6	0
984	WANDERSON DA CONCEICAO	6	0
985	MEIRILENE INACIO DA SILVA	6	0
986	APARECIDA CALISTO DA SILVA	6	1
987	TASSIA RAFAELA SENA TABOSIA	6	1
988	LUCAS MENDES HUTIN	6	1
989	LUCIA SILVA CONCEICAO	6	0
990	FLORISVALDINA MOREIRA DE SOUZA	6	1
991	LINDALEIA DUARTE DA SILVA	6	0
992	VERINHA DA SILVA TEIXEIRA	6	1
993	SILVANIA RODRIGUES DA SILVA	6	2
994	MARIA DE LOURDES SANTOS	6	1
995	LUCIANE AMORIM GOES	6	1
996	VERA LUCIA DOS SANTOS SILVA	6	0
997	CRISTINA BEATRIZ GONCALVES	6	1
998	LAURYNE MARIA DE FREITAS	6	1



999	FERNANDO JUNIO ALVES	6	1
1000	MARIA APARECIDA GRACIANO DE MORAES	6	0
1001	SONIA MARIA DO CARMO RIBEIRO	6	1
1002	DINAIR ALVES GUIMARAES	6	0
1003	ALZENI JANUARIO DE CARVALHO	6	1
1004	DANIELA BARBOSA DE SANTANA	6	1
1005	ANTONIA MARCIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1006	STEFANNY DIAS NEVES	6	0
1007	MARIA FEITOSA DE OLIVEIRA FILHA	6	1
1008	JURANI CABRAL DA SILVA	6	0
1009	SONIA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1010	APARECIDA MARIA DUARTE	6	1
1011	JOSE ARMIRO DA SILVA	6	2
1012	MARIA APARECIDA CAMELO DE AGUIAR	6	1
1013	ROSEMARI MARTINS DE SOUZA SILVA	6	2
1014	ALZIRA VIEIRA DA LUZ	6	4
1015	RAIMUNDO NONATO MARQUES DE MELO	6	1
1016	MARIA DAS DORES MARIANO	6	1
1017	SERAFINA MARIA DA CONCEICAO	6	0
1018	CELIA MARIA REZENDE	6	2
1019	MARIA DO SOCORRO BATISTA RAMOS	6	1
1020	ROSIVANIA MATEUS OLIVEIRA VALADAO	6	1
1021	RONEY EUZEBIO ALVES	6	1
1022	GUSTAVO DE AMORIM RUFINO	6	1
1023	MONICA TORRES AMORIM ALVES	6	0
1024	LIONETE COSTA AZEVEDO	6	0
1025	WANESSA VIEIRA DOS SANTOS MARIANO	6	1
1026	CLAUDIA ALVES BATISTA CHACON*	6	0
1027	ANTONIEL DA SILVA BASTOS	6	1
1028	JOEL DONIZETE PENA	6	1
1029	PATRICIA MOREIRA TAVARES BORBA	6	1
1030	MARILENA PIMENTEL FIALHO	6	0
1031	LAURA LUIZA DE OLIVEIRA	6	0
1032	DIVINO ALVES DOS SANTOS	6	2
1033	MARIA JOSE DE SOUZA	6	1
1034	MARIA ZILDA GRAPIUNA DE JESUS	6	1
1035	KARITA FIRMINO DA SILVA OLIVEIRA	6	0
1036	JESSIKA ALENE FRANCISCA VIEIRA DE OLIVEIRA	6	1
1037	NERITE GONCALVES DA SILVA	6	3
1038	DALVINA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1039	DIANA CORREIA DE MACEDO	6	0

1040	JAIR SALVADOR ROSA	6	2
1041	CLEUDEMIRA DO MONTE LEAL	6	1
1042	TRINDADE DE CAMPOS SILVA	6	0
1043	MARCIA FERREIRA MONTEIRO	6	2
1044	KAIQUE GONCALVES PITALUGA	6	1
1045	PERICLES CLAUDINO DA SILVA*	6	1
1046	RIVIANE PEREIRA MARINHO	6	1
1047	DEIVID FERRAZ	6	0
1048	JOSELITA DEODATO DA SILVA	6	0
1049	SARA DE OLIVEIRA QUEIROZ	6	0
1050	MARIA DO CARMO CAMPOS FERREIRA	6	0
1051	ROZELI AMBROSIO SEVERINO*	6	0
1052	EDUARDO VITOR AMERICO DA SILVA	6	0
1053	ISMERALDO PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1054	ANA KAROLINA GUIMARAES	6	1
1055	TATIANE DA SILVA GARCIA	6	0
1056	SUELI MIRANDA DA SILVA	6	1
1057	APARECIDO VAZ DE SOUZA	6	0
1058	GERALDA IZABEL DA SILVA MACHADO	6	1
1059	ANA ROSA DA SILVA LIMA	6	1
1060	VALMIR INACIO MOREIRA	6	0
1061	MARIA LUZ SANTOS NERES	6	1
1062	MARIA FRANCISCA DE SOUZA LEITE MORAES	6	1
1063	GISELE CARVALHO MARINHO GARCES	6	2
1064	MARIA CORDEIRO DE MENESES	6	2
1065	MARIA APARECIDA CARDOSO GUEDES	6	0
1066	EDNA MOREIRA DIAS	6	1
1067	APARECIDA DE OLIVEIRA	6	0
1068	WERUSKA FERREIRA DA SILVA	6	1
1069	NELI DE OLIVEIRA	6	0
1070	APARECIDA PEREIRA DA SILVA SERRA	6	0
1071	LUCIANA MARTINS DO AMARAL	6	0
1072	MARIA ARAUJO LIMA	6	0
1073	MARIA MARGARIDA SILVA MESQUITA	6	1
1074	LINDA MARTA BRAGA	6	0
1075	IANE PEREIRA DA SILVA	6	0
1076	ZENAIDE DIAS RODRIGUES	6	1
1077	VIVIANE TELES E COSTA	6	1
1078	JOANA DARC ELIAS DA SILVA	6	2
1079	CLAUDETE ROSA E SILVA OLIVEIRA	6	1
1080	ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	6	1

1081	UMBELINA RODRIGUES DE LIMA	6	1
1082	FRANCISCA LACERDA LIMA	6	1
1083	RAIMUNDA XAVIER DE SOUZA	6	1
1084	AURORA ROZA DOS SANTOS	6	2
1085	DORACINA SOARES COELHO	6	2
1086	MATEUS AUGUSTO OLIVEIRA ESPERANDIO	6	1
1087	RAIMUNDO ANUNCIACAO GOMES DOS SANTOS	6	1
1088	MARIA LASALETE DA SILVA	6	0
1089	ELZIRAN GOMES DA SILVA	6	0
1090	VANDERLEIA ALVES DE SOUSA	6	1
1091	CLARICE RIBEIRO DE SOUZA	6	1
1092	CLAURECI AGUIAR DOS SANTOS	6	1
1093	ROSIENE FRANCISCO DOS SANTOS	6	0
1094	JESSICA GUIMARAES BENTO	6	1
1095	MARIA DO CARMO MORAIS	6	1
1096	NUBIA ANDRE DOS SANTOS	6	1
1097	ALICE BARSÍ ITABAIANA DA SILVA	6	1
1098	GERALDA DE OLIVEIRA MENDONCA	6	3
1099	JACI FERREIRA DE REZENDE	6	1
1100	MARCIA MATEUS TINOCO	6	2
1101	LUCIANA SANTOS DE SOUZA	6	0
1102	MARIA APARECIDA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
1103	CELIA CORINA DE SOUZA MORAIS DA SILVA	6	1
1104	SILVANNA ALVES DA SILVA	6	0
1105	ANA CLARA DE CASTRO SANTOS	6	1
1106	MARIA LIDIA ROCHA OLIVEIRA DE JESUS	6	0
1107	MARIANA DE SOUZA RODRIGUES	6	2
1108	FRANCISCA DAS CHAGAS RODRIGUES DE ARAUJO	6	0
1109	GECIANE BUENO PEREIRA	6	1
1110	ELIELMA FERREIRA COSTA	6	1
1111	CLEMILDA RODRIGUES DA SILVA	6	1
1112	LUZIA AMERICA DE OLIVEIRA	6	0
1113	ELAINE MARIA DA FONSECA	6	1
1114	MARIA DOS ANJOS RODRIGUES	6	0
1115	KELLY SOUZA DA SILVA VALADARES	6	1
1116	DANIEL CAETANO LIMA	6	1
1117	ALCILEIA GONCALVES MUNIZ	6	0
1118	JONEISON GONCALVES DE LIMA	6	0
1119	DOUGLAS OLIVEIRA DE SOUZA	6	1
1120	ANGELA FERREIRA DE URZEDA	6	1
1121	MARIA DO CARMO GOMES DE MORAIS ASSIS	6	0

1122	SHIRLEY MARIA DE MIRANDA ROSA	6	1
1123	ADRIANA VILAS BOAS SEVILHA	6	1
1124	ESTER ALVES DE AMORIM LUIZ	6	1
1125	ERICK HENRIQUE GOMES DE SOUZA	6	1
1126	ANTONIO CARLOS CHAVES DE ARAUJO	6	0
1127	OLIDIA FERREIRA DA SILVA	6	0
1128	GUIOMAR LUIZ DOS SANTOS	6	1
1129	ROSINEIDE ALVES DE CASTRO	6	0
1130	IZABELLA DE OLIVEIRA SANTOS	6	0
1131	EUTALIA DE ARAUJO LUZINI	6	2
1132	LUDIMILLA SILVA RODRIGUES	6	1
1133	JOSILEIA COSTA	6	0
1134	JURCILEIDE PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
1135	IVANIR FERREIRA DE CARVALHO	6	1
1136	MARILENE FERNANDES DE SOUZA	6	2
1137	KETILLY DE SOUSA NUNES	6	1
1138	WILMA ARAUJO	6	1
1139	EDMALDA RAMOS DOS SANTOS ALMEIDA	6	1
1140	EDILBERTO BARBOSA ALVES	6	1
1141	ALEXANDRA PEREIRA TAVARES	6	2
1142	CARLOS ALEXANDRE DE SOUZA RODRIGUES	6	2
1143	HERICA XAVIER RODRIGUES	6	1
1144	LUCIA HELENA CAPONI	6	0
1145	NEURACI DE SOUZA PORTO	6	1
1146	VERA LUCIA OLIVEIRA RIOS	6	0
1147	LUCILENE ALVES DOS SANTOS	6	2
1148	VALDIRENE BARBOSA DOS SANTOS	6	0
1149	POLYANA DUARTE NASCIMENTO	6	1
1150	LETICIA VIVIANE GOMES DE MIRANDA	6	1
1151	ANAZILDA DA SILVA SOUZA	6	3
1152	VALDETE CRISTINA MARQUES DA SILVA	6	0
1153	JOSYKELLY DA SILVA SERRA	6	0
1154	DARLEIA CAMPOS DA SILVA	6	0
1155	MARIA DO CARMO FERREIRA DA SILVA	6	0
1156	MARIA JOSINA PEREIRA DE ARAUJO	6	2
1157	HILDA BELEM DIAS	6	0
1158	AUGUSTO MONTEIRO BARCELOS	6	0
1159	JESSICA CRISTINA FRANCISCA DE FARIA	6	0
1160	REGINA ARAUJO DE ALMEIDA CALDAS	6	1
1161	MARIA ELEUZA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1162	EULINA GOMES DE MIRANDA	6	2

1163	ROSILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOUZA	6	0
1164	MARIA APARECIDA DA SILVA	6	0
1165	BRUNA LARISSA DOS SANTOS SOUZA	6	0
1166	CRISTINA MELO DE OLIVEIRA	6	0
1167	EDITH DE SOUSA LOPES	6	0
1168	KETELLIN CASCALHO DOS SANTOS	6	0
1169	MARINALVA SILVA GAIA	6	1
1170	ANA CAROLINE FRANCISCO	6	0
1171	TEREZINHA MARIA SILVA DE OLIVEIRA	6	1
1172	APARECIDA RODRIGUES CARDOSO SOUZA	6	1
1173	JOAO GOMES FERREIRA	6	1
1174	EMILSON DIAS BORGES	6	0
1175	PATRICIA NUNES PEREIRA	6	0
1176	CHRISTIELLY MARQUES SIQUEIRA	6	1
1177	EDIVANDA DA CRUZ ALVES	6	1
1178	LIBERTINA MORAIS DOS REIS	6	3
1179	MARIA LUCIENE SILVA LIMA	6	1
1180	MARIA ABADIA DA SILVA	6	1
1181	ELZA MARIA DE JESUS	6	0
1182	DOMINGAS GOMES DO ROSARIO VARANDA	6	1
1183	LETICIA BASTISTA ALVES*	6	1
1184	GEOVANIA DE OLIVEIRA	6	1
1185	MARIA TEREZA DOS SANTOS	6	2
1186	EVANDRO TEODORO DA SILVA	6	1
1187	LUCELIA XAVIER DA MATA	6	0
1188	SIRLENE MARTINS MARINELI	6	1
1189	PAULO DERICK BARROS DE OLIVEIRA*	6	0
1190	DORCAS RODRIGUES GONCALVES	6	2
1191	ALINE DE JESUS OLIVEIRA	6	0
1192	MARIA RIBEIRO DOS SANTOS*	6	0
1193	MARIA JOSE HENRIQUE DE SOUSA	6	1
1194	MARIA FERNANDES DE ALMEIDA FARIAS	6	2
1195	ELIANE AMARAL DA SILVA	6	2
1196	MARILDA FERREIRA	6	0
1197	RANGEL REIS RODRIGUES DE MORAES	6	0
1198	IDELMI BENTO DIAS	6	0
1199	MARIA APARECIDA SANTOS DA SILVA	6	1
1200	FIRMINA FRANCISCA MANSO	6	1
1201	MARIA DOS REIS FERREIRA	6	3
1202	CICERA PEREIRA DE GODOI	6	1
1203	FRANCISCA COSTA	6	0

1204	OSEMAR BARBOSA DOS SANTOS	6	1
1205	ELIDIA FRANCISCA PIMENTEL	6	1
1206	RENATA LOPES DO NASCIMENTO OLIVEIRA	6	0
1207	FLAVIA MARQUES DE ANDRADE	6	3
1208	MARIZE JUSTINO DE FARIA	6	1
1209	LEUDIANA BATISTA DOS SANTOS	6	0
1210	MARIA DE FATIMA SILVA	6	1
1211	FELICIA FERREIRA CHAVES	6	2
1212	ADRIEL FERNANDO PEREIRA GUSMAO	6	0
1213	LUDYMA KARLA NUNES DOS SANTOS	6	1
1214	JOSE ALEXANDRE DA SILVA	6	0
1215	ELIENY IZABEL DA SILVA	6	0
1216	ANA MARIA FERREIRA FERRAZ	6	1
1217	MARIA TAVARES SOUZA	6	1
1218	OSLENE GOMES DE BRITO	6	1
1219	MARIA GENI PEREIRA CARNEIRO	6	0
1220	IRANIR GOMES DA SILVA	6	2
1221	RAQUEL ALVES DA CONCEICAO	6	1
1222	VALDECINA DIAS DA MOTA	6	0
1223	ADRIANA PEIXOTO DA SILVA	6	0
1224	ELZIMAR FERREIRA BISPO	6	1
1225	POLIANA RIBEIRO DE LIMA	6	0
1226	EDVANIA NEVES DIAS	6	1
1227	IRACY FERREIRA DE SOUZA	6	1
1228	KELVIA DE AMORIN LUIS SILVA	6	0
1229	ANA CARLA VELOSO	6	2
1230	MARCOS VINICIUS DOS SANTOS SILVEIRA	6	1
1231	AZENILDE GOMES PEREIRA	6	0
1232	SANTA JOVITA DE FREITAS AREBALO	6	0
1233	LUCIANA LOPES VULLIERME	6	1
1234	DIVANEIDE RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
1235	LAZARA DE BRITO	6	0
1236	ANA CLARA RODRIGUES LEMES	6	0
1237	THAINARA ALVES DOS SANTOS	6	1
1238	RENAN COSTA DE JESUS	6	0
1239	FLAVIO DE LIMA BENDES*	6	0
1240	ROGERIO MARINHO DE MOURA	6	1
1241	LUANDA HIPOLITA COSTA	6	2
1242	MARINALVA BARBOSA DE SANTANA	6	0
1243	SUELEN SOARES MENDONCA	6	1
1244	VANETE ANGELICA MOREIRA	6	1

1245	CRISTIANNY EUGENIA SILVA E MELO	6	2
1246	ERLAYNE JESUS ALMEIDA	6	1
1247	CRISTIANE RODRIGUES DA SILVA	6	0
1248	MARLON CAZAROTTI FARIA	6	1
1249	TERESA FAUSTINO DE AQUINO	6	1
1250	VALDIRA EZEQUIEL DOS SANTOS	6	3
1251	MARIA DE JESUS MOREIRA FRANCO	6	0
1252	LORISVAM DA SILVA CARVALHO	6	0
1253	NEUZA SOARES DA CRUZ	6	2
1254	MARIA APARECIDA MARTINS GOMIDES	6	1
1255	NAYSA FERNANDA FERREIRA DA COSTA	6	1
1256	MARIA JOSE REIS SOARES	6	1
1257	ZELIA MARIA DE SOUSA MEIRA	6	1
1258	FERNANDA GOMES DE MELO	6	0
1259	EMILIA CORDEIRO DA SILVA	6	1
1260	KARLA CHRISTINE RODRIGUES DE LIMA	6	1
1261	ANA ALICE DOS SANTOS PEREIRA	6	1
1262	ERONDINA MOREIRA DA SILVA	6	1
1263	OSMAR BORGES	6	0
1264	ELIZIA MAIA FERNANDES	6	1
1265	NAZMIA NAZEN ALI SALEH	6	1
1266	SILVANE TORRES MIRANDA	6	2
1267	LUCILENE ROSA NOGUEIRA	6	0
1268	MARIA DE LOURDES CARVALHO	6	2
1269	MARIA LUCIA FERREIRA DA SILVA	6	0
1270	VALERIA THEODORO DE MORAIS	6	2
1271	ELAINE MARIA DE JESUS ALVES	6	1
1272	VERA LUCIA SOARES DA SILVA	6	0
1273	LOURISMAR PEREIRA COSTA	6	1
1274	SUELENE ALVES DA SILVA	6	0
1275	LUDMILA DOS SANTOS SILVA	6	1
1276	FERNANDA MICHELLE PORTO COSTA ALMEIDA	6	3
1277	WANDA APARECIDA DE OLIVEIRA FRANCO	6	1
1278	LUCILIA CANDIDO DE JESUS	6	0
1279	LUIZA HELENA DE AMARANTES	6	0
1280	MILCA DELFINA DE SOUZA	6	1
1281	JOSE DOMINGOS DE OLIVEIRA	6	1
1282	ZULMIRA FRANCISCO DA CONCEICAO	6	0
1283	FLIVIA SAURA PEREIRA DA SILVA	6	1
1284	EDIMAR GERMANO DOS SANTOS	6	1
1285	JOSEFA APARECIDA DO CARMO	6	0

1286	NUBIA FELIX DE OLIVEIRA	6	0
1287	FERNANDA CARDOSO DE LIMA	6	1
1288	ROSIMEIRE BORGES DE MORAES OLIVEIRA	6	0
1289	JADOA SOUSA ASSUNCAO CARDOSO	6	2
1290	LIONICIA LOPES DOS SANTOS	6	1
1291	MARIA JOSE ALVES DE MORAIS	6	0
1292	KLEISON MACHADO DA SILVA	6	1
1293	MARIA LOURDES PEREIRA DA SILVA	6	0
1294	BELCHIOR FRANCISCO DE ALMEIDA	6	0
1295	CHARLES RHILSTON INACIO DUARTE	6	1
1296	TANIA REIS DE SA	6	1
1297	GLEICY ALBINA DE PAULA	6	1
1298	JOAO ALVES DE ALVARENGA	6	1
1299	DIVINA APARECIDA SANTANA DA SILVA	6	1
1300	NUBIA WANESSA BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
1301	GUIOMAR GOMES DA SILVA	6	0
1302	IZALETE RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
1303	MARIA APARECIDA DE NOVAES CHAVES	6	0
1304	TATIANE LIMA OLIVEIRA	6	0
1305	ELEUDEVANIA PEREIRA DA SILVA	6	0
1306	MARLI DIAS DOS SANTOS	6	3
1307	MARIA JOSE DE VIVEIROS	6	1
1308	MARIA AMELIA SILVA DOS SANTOS	6	0
1309	TANIA MARIA BORGES FERREIRA	6	2
1310	OLIVIA MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	6	0
1311	NAYARA LIS CROZARA	6	1
1312	LAIDE GOMES PINHEIRO DA SILVA	6	1
1313	GRACIELE MEIRA ALVES DOS SANTOS	6	1
1314	GIZELLE KELLE EVANGELISTA JESUS	6	2
1315	ILDONETE TAVARES DA SILVA	6	1
1316	EDILEUSA DE SOUZA MORAIS	6	1
1317	ISA PEDROSO DE ARAUJO	6	0
1318	SARA RODRIGUES RITA	6	2
1319	ALESSANDRA ALVES DA SILVA	6	1
1320	MARIA DARIA DOS SANTOS MARQUES	6	0
1321	MARIA CRISTINA COUTINHO DE BRITO*	6	2
1322	ANA DE LOURDES BASTOS	6	2
1323	ELENIR DOURADO DINIZ	6	2
1324	ROSANGELA SOCORRO DE SOUSA FARIA	6	1
1325	LUDMILA TAVARES DA SILVA	6	0
1326	ALESSANDRO BOTELHO DE OLIVEIRA	6	1



1327	DULCINEIA EUFLAUZINO DE FARIA	6	2
1328	CELIA MARIA DE ARAUJO FERREIRA	6	0
1329	CLAUDIA ANE VIEIRA DOS SANTOS	6	1
1330	LEIRTON CARLOS DA SILVA	6	2
1331	EDNA FERNANDES CUNHA	6	0
1332	ELEUZA TOME ROMANO DE ARAUJO	6	1
1333	MARIA DA GLORIA DOS SANTOS PEREIRA	6	0
1334	LINDAMILTA ALVES PEREIRA	6	3
1335	TATIANE FEITOSA PEREIRA	6	1
1336	EURIPEDES PEREIRA DE SOUZA	6	1
1337	SELENE DA SILVA NUNES	6	1
1338	ELTON DE OLIVEIRA MACEDO	6	1
1339	EDINEIA SANTANA FRANCISCO DA CUNHA	6	1
1340	REGINA CELIA DE BRITO	6	1
1341	JOAO AMANCIO GONCALVES	6	1
1342	PETRONIO LOBO RODRIGUES	6	0
1343	CRISTIANO DE MOURA LAZARO	6	1
1344	GRETE VIEIRA DE SA	6	1
1345	AGENOR RODRIGUES DE LIMA	6	1
1346	JOSE BATISTA MARTINS	6	1
1347	ANA KARINE PEREIRA DA SILVA	6	1
1348	VERA LUCIA ATAIDES DIAS	6	1
1349	CELIA MARIA SILVA SANTOS	6	1
1350	MARIA APARECIDA PEREIRA COUTINHO	6	1
1351	JOCILEIA OLIVEIRA DO NASCIMENTO	6	1
1352	TATIANE GONZAGA DE OLIVEIRA	6	1
1353	ELYSONIA COSTA DA SILVA	6	5
1354	RODRIGO DE BARROS	6	1
1355	EUZELINA MARIA DOS ANJOS	6	0
1356	JAILSON MADALENA DOS SANTOS	6	0
1357	NEIDE MARIA DA SILVA	6	1
1358	ROSALIA PEREIRA DE ALMEIDA	6	1
1359	VILMA MARIA FIDELIS SANTOS	6	1
1360	CLEUDE MARIA DOS SANTOS	6	0
1361	DOMINGAS FERREIRA DA SILVA	6	1
1362	DIRECE LIMA MAGALHAES	6	0
1363	JUCINEZ DE ASSUNCAO SILVA	6	1
1364	CRISTINA ALMEIDA BARRETO	6	1
1365	VALDETE ALVES RIBEIRO	6	1
1366	JOSEFA RUFINA DE SOUSA MOURA	6	1
1367	WALTENIO GONCALVES DA CUNHA	6	0

1368	OSMAR GERMANO DOS SANTOS	6	1
1369	CRODOLINA MOREIRA BALDUINO	6	1
1370	MOABE MIGUEL	6	0
1371	DENISE DA COSTA SANTOS	6	0
1372	FERNANDA BORGES DA CRUZ	6	2
1373	ANA MARIA DE OLIVEIRA	6	0
1374	MARIA CISILIO DE SOUZA	6	1
1375	MARIA ABADIA DA ROCHA	6	1
1376	JESSIKA RODRIGUES VIEIRA	6	0
1377	LILIAN RODRIGUES DA SILVA	6	1
1378	CLEUNICE MENDES CAVALCANTE	6	0
1379	SIRLENE MARTINS DE SOUZA	6	2
1380	SILMAR SOARES DA ROCHA	6	1
1381	IARA DE BRITO RABELO	6	1
1382	NEYLA DO PRADO SIQUEIRA	6	0
1383	DAMIANA MARIA VASCONCELOS	6	1
1384	ELTON MORAES BUENO	6	2
1385	ANA PAULA MAIA DO CARMO	6	0
1386	ALINE MODESTA CANDIDA	6	1
1387	KAROLINE GONCALVES DA SILVA	6	1
1388	MARILENE RIBEIRO CORREA	6	2
1389	CREIDE LOURENCO DA SILVA	6	0
1390	MANOEL DOS SANTOS VIEIRA	6	1
1391	ANNA CAROLINA BRAZ DA SILVA	6	0
1392	REGIANE NEVES NOGUEIRA	6	4
1393	LUIZ FELIPE FREITAS RIBEIRO	6	0
1394	GERCINA GONCALVES DE ARAUJO	6	1
1395	CLAUDIA PEREIRA BATISTA QUIXABA	6	1
1396	PATRICIA ROSA LEMOS	6	0
1397	VICTOR HUGO SALES ROCHA	6	1
1398	ELISABETE JULIA DA SILVA	6	0
1399	GUILHERME DE ALMEIDA BOTELHO	6	1
1400	LUCINEIDE SOARES DA SILVA	6	0
1401	DIVA MARIA DA SILVA	6	1
1402	KETONNE DO NASCIMENTO MESQUITA	6	1
1403	TEREZINHA GONCALVES DE OLIVEIRA	6	1
1404	HIGOR HENRIQUE DA SILVA	6	1
1405	WALERYA TOMAZ DOS SANTOS	6	0
1406	EDIR CESAR MEDEIROS SOARES	6	2
1407	DULCE LEIDE XAVIER	6	3
1408	FLAVIA ALVES DE PAULA	6	1

1409	LORRANA HELLEN FERREIRA DA SILVA	6	1
1410	JOSE ARLINO LINS	6	1
1411	VERA LUCIA ALVES DE MATOS	6	1
1412	IVANILDES SOUZA REIS	6	0
1413	LIDIA VIEIRA MAMEDE	6	2
1414	CRISLAYNE DA SILVA	6	1
1415	CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA	6	1
1416	LILIAN CRISTINA DAMASCENO	6	1
1417	JOAO BATISTA DOS SANTOS*	6	1
1418	GEVERSON JORGE GOMES	6	1
1419	MARCIO LEONARDO PIRES	6	1
1420	DEGUIMAR PEREIRA DE ARAUJO	6	2
1421	DIEGO SILVA BRITO	6	1
1422	EDIONE GONCALVES DE LIMA	5	1
1423	POLIANA RIBEIRO DE LIMA	5	0
1424	SAMARA FERREIRA DA PAZ	5	0
1425	ENI SALUSTRE RAMOS FILHO	5	1
1426	BARBARA TAIS DA SILVA	5	1
1427	EDINA APARECIDA PEDROZA SILVA*****	5	0
1428	LUCILEIA LIMA CARNEIRO	5	2
1429	JOAO RODRIGUES DA MATA	5	2
1430	ANDRE SANTANA COTRIM DA MATA	5	0
1431	SOLIVAN ALVES LIRA	5	1
1432	THAIS RODRIGUES CUNHA	5	1
1433	ELZA DUARTE DA MATA	5	1
1434	LUZINETE TAVARES DA SILVA	5	2
1435	ISAUQUE SANTOS CHAVIER OLIVEIRA	5	1
1436	ANDRE LIMA DE OLIVEIRA	5	1
1437	VANESSA FERREIRA AZEVEDO	5	1
1438	SILVIO MOREIRA FILHO	5	1
1439	VERONICE ROSA DE JESUS	5	2
1440	MARIA DA PENHA SANTIAGO MATOS DE ALMEIDA	5	1
1441	MARIA PIMENTA RIBEIRO	5	1
1442	ELIANA FERREIRA DE SOUSA	5	1
1443	CARLA LUCIA BARROS DOS SANTOS *	5	1
1444	PATRICIA DA CONCEICAO LIMA	5	1
1445	FRANCISCA CINTIA SILVA SAMPAIO	5	0
1446	JOSIVA ALVES BARBOSA	5	2
1447	CARLA DAIANA PEREIRA REIS	5	2
1448	MARCELO COSTA	5	1
1449	MARCILENE BERNARDES DA SILVA	5	1

1450	ZACARIAS DE MOURA	5	0
1451	JOAO RIBEIRO ALVES	5	1
1452	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS NEVES	5	1
1453	JHENNIFER CRISTINA GOMES	5	1
1454	MARTINHA GOMES LIMA	5	1
1455	ELIANE ANTONIA DA SILVA SOUSA CANTUARIO	5	1
1456	MARINETE EUGENIA DE MORAIS	5	2
1457	VERA LUCIA CORREIA DE ABREU	5	1
1458	MARIA ALVES DO CARMO	5	1
1459	VALERIA TEIXEIRA LOPES SOUZA	5	1
1460	ANGELA DE SOUZA GOMES	5	1
1461	KEILIENE DA SILVA BARBOSA	5	1
1462	ELIENE PAULINO DA SILVA	5	0
1463	MARTA JUVENCIA DE OLIVEIRA	5	1
1464	GLEICY DE SOUSA COSTA RIBEIRO	5	2
1465	EDUARDO SANTOS DE SOUSA SILVA	5	2
1466	ROBERTA PINHEIRO BOROWSKY	5	0
1467	THAYS GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
1468	MARIA SUERDA ALVES MENDES	5	2
1469	PATRICIA GONCALVES DE LIMA	5	1
1470	STELLA CRISTINA DIAS VALDO	5	2
1471	JOSE ALVES DE ASSUNCAO	5	1
1472	DALILA CARDOSO MONTEIRO	5	2
1473	TEREZINHA RODRIGUES DOS SANTOS *	5	1
1474	MARILDA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
1475	SANTANA SOUZA FERREIRA	5	2
1476	CARLA PATRICIA RODRIGUES DA SILVA ARAUJO	5	0
1477	JOANA DARC SOUSA SANTOS	5	1
1478	OLERINDO RODRIGUES DA MATA	5	0
1479	GERALDO DA SILVA COUTO	5	1
1480	GESSICA LOPES MARTINS	5	1
1481	MARIA VIANA PEREIRA	5	1
1482	FRANCISCO MENDES DA SILVA	5	1
1483	LUZIA REZENDE MARTINS	5	1
1484	NAIR ALVINA DA SILVA RIBEIRO	5	1
1485	IVANEZA PEREIRA ALVES	5	0
1486	JARDENIA DA SILVA SANTOS	5	0
1487	WALDIVINA RIBEIRO BARBOSA	5	0
1488	ELDA PEREIRA CRUZ SOARES	5	0
1489	RENATA CARVALHO DANIEL	5	0
1490	ROSIMEIRE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0

1491	VILMA DO CARMO GOMES RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
1492	RAIMUNDA BARBOSA DE SOUSA	5	0
1493	VANESSA TELES BAIÃO DA SILVA	5	1
1494	ROBERIO MAIA CORREIA	5	0
1495	MARIA BATISTA DA SILVA TEIXEIRA	5	0
1496	EURIPA DE JESUS OLIVEIRA	5	1
1497	GILDENIR PINTO DE LIMA	5	0
1498	ITALA TAUANE DE ARAUJO SILVA	5	0
1499	GELSON ALVES SOARES	5	1
1500	MARIA JOSE DA SILVA	5	1
1501	ALDA ALVES DE ALMEIDA	5	0
1502	ALMERY CESAR CORREIA	5	1
1503	ALESSANDRA RODRIGUES DA SILVA	5	2
1504	IRENILDA GONZAGA DE ALVAGENGA	5	1
1505	EZILDETE FLAVIA BATISTA LOPES	5	2
1506	RAQUEL DA SILVA QUEIROZ	5	1
1507	IVONE DA SILVA GOMES	5	0
1508	LAYARA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
1509	MARIA EGENILDES FERREIA DOS SANTOS	5	0
1510	MARCO ANTONIO MEDEIROS NASCIMENTO	5	0
1511	CINTHIA SOUZA ARAUJO	5	2
1512	KELLY CRISTINA NUNES DE SOUZA	5	2
1513	MYBE CABRAL ALVES	5	3
1514	NAYARA CRISTINA LINA RIBEIRO	5	0
1515	AMANDA PIMENTEL DA PAIXÃO	5	1
1516	MARIA JOSE COSTA SILVEIRA	5	1
1517	KAMILA RODRIGUES SANTOS	5	1
1518	OSVALDINA CANDIDA MIRANDA	5	0
1519	SONIA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
1520	MARIA LUCIA DE JESUS DAMACENO	5	1
1521	LEONIDAS RIBEIRO DA ROCHA	5	1
1522	MARIA JOSE GOMES	5	1
1523	ELIZABETH MONICA DA SILVA	5	2
1524	KEILIAN RODRIGUES GONCALVES	5	1
1525	MARIA JOSE CORDEIRO DE CASTRO SILVA*	5	1
1526	DIRLEY MENDES GONCALVES	5	0
1527	CISNEIDE FERREIRA	5	1
1528	TATIANE ALVES GONCALVES	5	1
1529	ANTONIO FRANCISCO DA SILVA JUNIOR	5	1
1530	CARLOS CESAR BARBOSA DE FARIAS	5	0
1531	MARIA DAS GRACAS REZENDE BORGES	5	1

1532	VALDETE ROSA DE OLIVEIRA	5	1
1533	CLEIDIANA SANTANA DE OLIVEIRA	5	2
1534	EUNICE CARDOSO DOS SANTOS	5	2
1535	VALDICE SOUZA COSTA	5	1
1536	VANDA DANIEL E SILVA	5	1
1537	FRANCISCA LIMA BATISTA	5	1
1538	JOSE MARIA DA CRUZ SOUZA	5	0
1539	MARIA PERCIDINA DE JESUS GONCALVES	5	1
1540	LEILA SELMA MIRANDA DE SOUZA	5	1
1541	SANDRO COELHO FERREIRA	5	1
1542	TAYANE MARQUES DA SILVA	5	1
1543	FRANCISCA VIANA DE OLIVEIRA	5	1
1544	ELEISSON JOSE PINHEIRO	5	0
1545	LEANDRO SANTOS DE OLIVEIRA	5	1
1546	ANIBAL DE CASTRO CALDEIRA JUNIOR	5	1
1547	ANA PAULA VINHAS FUHR	5	0
1548	JACK LAINE DE CASSIA GUIMARAES LIMA	5	0
1549	CLAUDIA REJANE DE SOUZA	5	1
1550	GRAZIELA DA COSTA GONCALVES PINA	5	0
1551	FABRICIO SIQUEIRA	5	1
1552	WANDERSON KRAUS DE SOUSA	5	0
1553	CARMEN SILVIA DE JESUS COLARES	5	2
1554	MARINES DO CARMO ALVES	5	0
1555	MANOEL MARCELINO DA COSTA	5	0
1556	GUILHERME LOPES DA SILVA	5	0
1557	ELIAS LIMA DA SILVA	5	1
1558	DAIANE GONCALVES ANDRADE	5	1
1559	ELIANE APARECIDA BASTOS	5	1
1560	ANTONIO CARLOS DE MATOS	5	1
1561	ADAILZA MOREIRA DA COSTA	5	1
1562	ISALTINA DE MOURA LOPES	5	2
1563	ALCITA RAFAEL GARCIA	5	2
1564	JUCELIA VIEIRA FERREIRA SANTOS	5	2
1565	BRUNNA AUGUSTO CAMPOS	5	0
1566	LUCIMEIRE DIAS DE MATOS COSTA	5	1
1567	MAGDALENA MUNHOZ PEREIRA	5	0
1568	CIRLENE ALVES GONCALVES	5	1
1569	MARIA DE LOURDES SILVA	5	1
1570	ROSIMEIRE FERREIRA DA SILVA FARIA	5	1
1571	MARIA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA	5	0
1572	SIRLENE DARC DA SILVA	5	1

1573	PAMELA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
1574	JACI DE OLIVEIRA LOPES	5	0
1575	MICHELE ANGELA SATIL	5	1
1576	ADELIA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
1577	JUSSARA NASCIMENTO DE SOUZA	5	0
1578	SEBASTIAO LUIZ DA SILVA	5	1
1579	SARA RESENDE MEDEIROS	5	0
1580	ETERNA FRANCISCA ROSA	5	1
1581	FERNANDA RODRIGUES SILVA	5	1
1582	JESSIKA TEIXEIRA REIS	5	0
1583	ROSA NILDA DA SILVA MENDES	5	1
1584	DIRCE DOS REIS AQUINO	5	1
1585	AGNA TELES DE LACERDA	5	0
1586	SILVANE MARIA DE SOUZA	5	1
1587	PATRICIA TAVARES DA SILVA	5	1
1588	FRANCISCA INOCENCIA MOREIRA SANTOS	5	2
1589	ELZA DE FATIMA FERREIRA DUARTE	5	1
1590	VALMIRA ALVES DAMASCENA	5	1
1591	JACKELLYNNE DE CARVALHO FORTES	5	0
1592	HYANNA MARQUES OLIVEIRA	5	1
1593	TATIELY DA SILVA CRUVINEL	5	0
1594	JULIANA ALVES DA SILVA MONTALVAO	5	1
1595	ANA VIEIRA DE JESUS	5	2
1596	WALMIRA DE SOUSA	5	0
1597	LUZIA FARIAS LIBA	5	1
1598	MARTA ALVES FERREIRA	5	1
1599	CLARINA RITA DE JESUS	5	0
1600	OLIMPIA MARIA DOS SANTOS	5	0
1601	TELMA DE SOUZA TAVARES	5	1
1602	MARIA GUEDES DE ALMEIDA	5	1
1603	DALVACI DOS SANTOS DE LIMA	5	1
1604	ANDRESSA DE SALES CAMPOS	5	1
1605	SONIA CRISTINA ALVES CALDAS	5	1
1606	MYRRELRY OLIVEIRA DE SIQUEIRA	5	0
1607	MARIA LAURA FERREIRA DE ARAUJO	5	1
1608	FRANCILENE MONTEIRO DA SILVA	5	1
1609	RICARDO ALEXANDRE BASTOS FILHO	5	1
1610	JULIANA RODRIGUES BARBOZA	5	2
1611	CRISTIANY DA SILVA MARTINS	5	0
1612	VALDENIR ISABEL DE JESUS	5	1
1613	LINDALVA BEZERRA NERES	5	0

1614	VANUSA NOGUEIRA DOS SANTOS	5	1
1615	MARCIA DA SILVA LEAO	5	1
1616	EULER DIAS CASTRO JUNIOR	5	0
1617	MARLI CANDIDO PEREIRA PRADO	5	1
1618	ROSANGELA JESUS DE MELO	5	0
1619	ANDREIA FERREIRA PEREIRA	5	0
1620	MONICA ARANTES GONCALVES CAMILO	5	2
1621	MARCIA TEREZINHA DE CARVALHO	5	1
1622	ELENILSSA PEREIRA CHAVES	5	1
1623	JOINGRITI SOARES DA SILVA	5	0
1624	JARBAS FRANCISCO POVOA JUBE	5	0
1625	ZERIA MARIA DE OLIVEIRA	5	0
1626	JOANE DOS PRAZERES LABRE	5	0
1627	JEISON FERREIRA DE FARIA	5	1
1628	DARLAN LUCAS DA SILVA	5	0
1629	ILDETE NOGUEIRA RODRIGUES	5	1
1630	LUCILEIDE QUINTO DE BRITO	5	0
1631	MANUELE MONTEIRO DA SILVA	5	0
1632	MARIA APARECIDA DE JESUS	5	0
1633	MARIA LUCIA ALVARENGA	5	1
1634	LUANA OLIVEIRA GOMES	5	1
1635	VILMA GONCALVES BORGES DOS SANTOS	5	1
1636	LEIDAYANY DOS SANTOS SIMAO	5	1
1637	SUZANE MARTINS OLIVEIRA	5	0
1638	SEBASTIANA MOREIRA MAIA	5	1
1639	TANISMEIRE BERNARDES MUNIZ	5	0
1640	EDISMAR NUNES DO NASCIMENTO	5	0
1641	LUCIENE MARTINS PEREIRA	5	0
1642	GUIOMAR MARIA BARROS	5	1
1643	MARCO AURELIO GOMES DA SILVA	5	0
1644	MARINALVA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1645	VAGNA BATISTA DOS SANTOS SOUSA	5	2
1646	NEUZA DE SOUZA FERNANDES	5	1
1647	LORRANY IZIDORO BORGES	5	0
1648	ADRIANA REIS COSTA	5	0
1649	BRUNO DIAS DE SOUSA	5	0
1650	IRENI APARECIDA SIQUEIRA	5	1
1651	DANIELA SANTOS NERES	5	1
1652	SHEILA FRANCISCA DOS SANTOS	5	0
1653	CLEIDIMAR SANTOS MOTA	5	0
1654	CLAUDINEI NORBERTO CARDOSO	5	1



1655	VICENTINA AMAFALDA DIAS	5	0
1656	LETICIA LOURENCO SILVERIO	5	0
1657	GESIEL ALVES NUNES	5	0
1658	IOLANDA APARECIDA HELRIGIE	5	2
1659	VAIR ALVES DE ARAUJO	5	2
1660	GEZIEL DA SILVA SANTOS	5	1
1661	SANDRA APARECIDA RESENDE	5	1
1662	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	3
1663	SHARA COELHO LIMA	5	0
1664	JOANA MARIA RESENDE SILVA	5	0
1665	GERINO DOS PASSOS	5	1
1666	MARILDE BISPO DO BONFIM	5	0
1667	REGINA ANGELA LIMA RAMOS DOS SANTOS	5	1
1668	EDLENE ALVES FERREIRA	5	1
1669	RENATO PEREIRA MORAIS	5	1
1670	JOELIS FERREIRA DE PAULA	5	1
1671	LUCIANA DA SILVA PEREIRA	5	0
1672	MARIELZA ALVES DE SOUZA	5	0
1673	GERALDA LUIZA OLIVEIRA DE JESUS	5	0
1674	APARECIDO PADROEIRO DE MELO	5	0
1675	AIRES BATISTA NOGUEIRA	5	1
1676	PAULO REGINALDO FERREIRA SIMAO	5	3
1677	JORGE GIDOLFF DIAS DE OLIVEIRA	5	0
1678	LUNA DE OLIVEIRA CARVALHO	5	0
1679	DAUANY OLIVEIRA DA SILVA	5	1
1680	MARIA JOSE ROCHA DE CARVALHO	5	1
1681	LARISSA DE KASSIA ARAUJO	5	0
1682	MARCIO PEREIRA DA SILVA	5	1
1683	CRISTIANE MIRANDA	5	1
1684	THATIANE CRISTINA SOARES DE SOUSA	5	0
1685	DEBORAH BERRETH DE PAULA	5	3
1686	LINDIMARA SOUZA LOPES	5	2
1687	LUCIMAR MOREIRA	5	0
1688	ELISANGELA CORREIA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
1689	EVA MARIA BARBOSA DA SILVA	5	1
1690	MARIA DA GUIA DA SILVA AZEVEDO	5	0
1691	GLEYCE KELLY XAVIER	5	0
1692	TANIA MARIA SOARES	5	2
1693	NEUZA MARIA LILL	5	0
1694	IRAILSON GEANDRI SANTOS	5	1
1695	FLORISVALDO FEITOSA DOS SANTOS	5	1

1696	JOSE ACRIZIO NUNES DE ARAUJO	5	0
1697	CATHLYNE OLIVEIRA CONCEICAO	5	1
1698	JOELINE DUARTE SILVA	5	0
1699	IGOR OLIVEIRA BENTO	5	1
1700	VALDENOR ALVES DO NASCIMENTO*	5	1
1701	KAROLINE REGIS MORAES SILVA	5	1
1702	VITOR CRUVINEL NAVARROS BORGES	5	1
1703	NILSON MIRANDA DULTRA	5	1
1704	MANOEL DE OLIVEIRA	5	1
1705	KAMILA MOREIRA DIAS	5	2
1706	MARINALVA DIAS	5	2
1707	JOAO BATISTA VIANA DE LIMA	5	1
1708	VIVIANE CESARIO DA SILVA RAMALHO	5	0
1709	HERIKA PAULA CORREIA DE SOUZA	5	0
1710	SIRLENY DO CARMO FERNANDES	5	1
1711	LORIZETE ALVES MARTINS	5	2
1712	VITORINA DIAS VIEIRA	5	2
1713	ADILSON DA SILVA NASCIMENTO	5	0
1714	SIMONE ROCHA TAVARES	5	1
1715	LORRAYNE APARECIDA FURQUIN PERES	5	0
1716	JOSE SILVA BRUNO FILHO	5	0
1717	MARIA APARECIDA DE SOUZA MOURA	5	2
1718	FRANCISCA LAIS DE SOUZA OLIVEIRA	5	1
1719	CLEIDE AIRES DA SILVA	5	1
1720	ROSIMEIRE MARTINS DE OLIVEIRA MENDONCA	5	2
1721	SONIA LEMES RODRIGUES	5	2
1722	JOSE DA CRUZ SILVA	5	2
1723	GELVANIA DE FATIMA RODRIGUES DA SILVA *	5	1
1724	MARIA FLAUZINA DO NASCIMENTO	5	1
1725	EUNICE JOSELITA GOMES VILA NOVA	5	0
1726	MARIA ROSA LOURENCO DA SILVA	5	0
1727	KARLOS HENRIQUE TORRES DA SILVA	5	1
1728	ZORANEIDE GOMES DA SILVA	5	1
1729	CLEONICE REGINA DA SILVA GUEDES	5	0
1730	ERIDAN VERISSIMO LOIOLA	5	0
1731	MADALENA MARIA DE FRANCA	5	1
1732	IRENE DA LUZ OLIVEIRA	5	1
1733	DEVELIN RAYANE PAMELA PEREIRA	5	0
1734	MARIA ELIANE PEREIRA DA SILVA	5	1
1735	ERANNY RODRIGUES DE SOUZA VAZ	5	1
1736	ANA KAROLYNE BIBIKOW *	5	1

1737	LILIAN SILVA DE MORAES	5	1
1738	JESSE NAVES DA SILVA	5	1
1739	ANTONIO CARLOS PAULINO DOS SANTOS	5	0
1740	MARIA MADALENA PIRES ROSA	5	0
1741	EVA ALVES VIANA	5	3
1742	POLLIANA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1743	NERACY DE SOUSA ARAUJO	5	1
1744	DANIELA MARQUES DE OLIVEIRA	5	1
1745	ROSILENE MARIA DE MOURA PEREIRA	5	1
1746	SIRLENE FERREIRA FELIPE	5	2
1747	MARIA DO SOCORRO BARBOSA DE CARVALHO	5	0
1748	ANDRE FERREIRA MARTINS	5	0
1749	JOANA DARC ROSA PEREIRA MILHOMEM	5	1
1750	GABRIELA ALMEIDA SOUSA	5	0
1751	NAIR LOPES RIBEIRO	5	2
1752	CELIO NOGUEIRA DE SOUZA*	5	0
1753	VIVIANE FERREIRA CORTE PARREIRA	5	0
1754	ROSAN CLAUDIA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
1755	MARIA DIVINA DA ROCHA BEZERRA	5	1
1756	EDNA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1757	ELZA MARQUES MENDES	5	0
1758	ANDRIA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
1759	LUIS JUNIOR SOUSA MENDES	5	1
1760	DIULE RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
1761	DOUGLAS MIRIEL RIBEIRO DE SOUZA	5	0
1762	ROSENILDE FREITAS DE OLIVEIRA	5	1
1763	FRANCINEIDE RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
1764	WESLANE CRISTINA SOUSA	5	1
1765	TEREZINHA MARIA DAMASCENO	5	1
1766	ANA MARIA ALVES FERNANDES	5	1
1767	JOSIANE SOARES GOMES	5	0
1768	ZENY MACEDO DE CARVALHO*	5	1
1769	ELISA FANTAZIA GANDARA	5	1
1770	LOUISE NUNES	5	0
1771	ELIANE MARIA SILVA	5	0
1772	CAHINA XAVIER BINITEV	5	0
1773	VANDERLEIA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
1774	ROSENA PEREIRA LIMA	5	0
1775	MARISA MARQUES CARDOSO	5	2
1776	VIDELINA MONTEIRO SANTANA	5	0
1777	GERALDA SOARES DA SILVA	5	0

1778	JOSE CARLOS CARDOSO	5	1
1779	ANALIA MARIA DA PAIXAO FERNANDES	5	1
1780	EULINA MARIA DE ALMEIDA	5	1
1781	ROSIMEIRE SODRE DA SILVA	5	1
1782	MARIA SOCORRO MENDANHA	5	2
1783	DELICE RIBEIRO DE ALMEIDA RODRIGUES	5	2
1784	DAURA GASPAS DE JESUS	5	0
1785	MARIA RODRIGUES DA PENHA	5	1
1786	DANIEL PEREIRA DO COUTO	5	0
1787	ELIZABETTE MUNIZ	5	2
1788	IRACY ALLINE DOS SANTOS ASSUNCAO CASTRO	5	0
1789	NEUSA MENDONCA SILVA	5	0
1790	MAURILIO FARIA HONORATO NETO	5	0
1791	GERALDO FERREIRA DO NASCIMENTO	5	1
1792	ZELIA RITA CARDOSO DE OLIVEIRA	5	1
1793	HELTON MESSIAS DE OLIVEIRA JUNIOR	5	0
1794	SEBASTIANA DIAS FONTOURA	5	2
1795	MAIARA FERREIRA DOS REIS	5	0
1796	MARIA DE LOURDES BARBOSA DA CUNHA ELIAS	5	0
1797	THAIS SANTOS SOUZA	5	0
1798	EMILLY TEMOTEO SILVA	5	1
1799	EDVALDO BRAZ DOS SANTOS	5	1
1800	ELDER RODRIGUES RESENDE MOCO DOS SANTOS	5	1
1801	THALITA VIEIRA GABRIEL	5	0
1802	REBECA EVANGELISTA DA SILVA	5	1
1803	ANTONIA VILMA NASCIMENTO RIBEIRO	5	0
1804	JOAQUIM CANDIDO	5	0
1805	SERGIO FERREIRA DA SILVA	5	1
1806	FLAVIO DIAS DA SILVA	5	1
1807	VIVIANE GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
1808	ANTONIO MENDES MOREIRA	5	1
1809	MERYENI OLIVEIRA DE SOUZA*	5	1
1810	CELMO MENDES SANTANA	5	1
1811	ALESSANDRO FERNANDES SANTOS	5	0
1812	RENATA MOREIRA GONCALVES	5	0
1813	MIRNA DE FATIMA DE SOUSA CRUZ	5	3
1814	ALINE DE ARAUJO SILVA	5	0
1815	ANA PAULA NASCIMENTO DE JESUS	5	1
1816	LISLARA ALVES FERREIRA	5	3
1817	SIRLEY TAVARES	5	1
1818	HELENA VITOR DA SILVA BRITO	5	1

1819	REGINA DIAS DE SOUZA	5	1
1820	INGRYD LUIZA MARTINS SILVA	5	1
1821	GRAYCIELLY TELES MARLETTA	5	1
1822	JESSIKA SPOSITO MOREIRA	5	0
1823	ROSANE APARECIDA FORNAZIER	5	1
1824	IOLANDA NASCIMENTO BRITO	5	1
1825	JEANA FERREIRA DA SILVA	5	1
1826	EDSON LOPES BATISTA	5	1
1827	ANA BATISTA LIMA DE OLIVEIRA	5	0
1828	XISLEI SOUZA DIAS	5	0
1829	FLAVIO FERREIRA DA SILVA	5	0
1830	SAMARA AMORIM ELIAS	5	0
1831	BEATRIZ PEREIRA DA SILVA	5	1
1832	RAQUEL NUNES DE LIMA	5	2
1833	WENDEL SOARES DA COSTA AREDES	5	1
1834	WANESSA DAYANNE ALVES FERREIRA	5	1
1835	RUTE CRISTINA SOARES GOMES	5	1
1836	ENZO GONCALVES FERNANDES DUARTE	5	2
1837	JACKSON DOUGLAS LEAL SILVA	5	0
1838	HAMABILLY MORANA BATARELLI	5	1
1839	PEDRO DE SOUSA RODRIGUES	5	1
1840	LETICIA GABRIELLY DA SILVA LIRA	5	1
1841	EDINETE DE BRITO SANTOS	5	0
1842	RAIMUNDO BEZERRA RODRIGUES FILHO	5	1
1843	ISABEL CRISTINA RIBEIRO	5	1
1844	GILDETE SOBRINHO MATOS	5	0
1845	MARIA JOSE LOURENCO PERES LEONCIO*****	5	1
1846	ELVIRA DE JESUS PEREIRA	5	2
1847	MARIA INEZ MACEDO AMORIM	5	0
1848	ANDREIA BERTUNES DE SATELES	5	0
1849	RUBSON PEREIRA BARBOSA	5	1
1850	NORMA MENDES SILVEIRA GALVAO	5	0
1851	DAYANA MELO DUARTE	5	1
1852	MARCOS ANTONIO VIEIRA	5	1
1853	MARIA ROSA ALVES DA SILVA	5	1
1854	EUNICE DA SILVA SOUSA	5	0
1855	GLEICE KELLE RIBEIRO RODRIGUES	5	0
1856	GABRIELA SILVA PEDROSA	5	0
1857	MAURA BARBOSA OLIVEIRA	5	0
1858	VANESSA CRISTINA CLARA	5	1
1859	ABRAO LINHARES DE OLIVEIRA	5	1

1860	CARLOS ROBERTO MEIRA	5	0
1861	SIMONERES SILVA NERES	5	2
1862	PAMELA SAMANTA DA SILVA	5	2
1863	ALINNE CONCEICAO QUEIROZ DE LIMA	5	1
1864	JUCELIA CAMARGO DOS SANTOS	5	1
1865	RILQUIA HERRANA MIRANDA	5	2
1866	LILIANE ALVES LEAL	5	1
1867	CELIA VIEIRA DE MACEDO	5	1
1868	CLEZIREIS FRANCISCO BULHOES	5	0
1869	ANGELA MARIA MOREIRA E SILVA	5	1
1870	ARUNDINA DOS SANTOS	5	0
1871	APARECIDA ROSA DE JESUS	5	1
1872	ROSA FAUSTINO RAMOS DE MESQUITA	5	0
1873	ELEONICE ALVES DE MORAIS ROCHA	5	1
1874	LUCIANA FERREIRA GONCALVES	5	0
1875	IRENY FRANCISCA FELIPE	5	1
1876	FRANCISCA PEREIRA DE SOUZA	5	1
1877	ANA LUIZA DA CONCEICAO DE OLIVEIRA	5	2
1878	MARIA DE FATIMA DA CRUZ COSTA	5	0
1879	IRIS MARIA PEREIRA SILVA	5	2
1880	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	5	0
1881	ROSA HELENA FEITOSA DA SILVA	5	0
1882	FRANCIELLY RIBEIRO DA SILVA	5	0
1883	LUCY FRANCISCA DE ASSIS DE OLIVEIRA	5	0
1884	NEUZA LOPES DE OLIVEIRA *	5	0
1885	VICTORIA REGINA CORDEIRO NORONHA	5	1
1886	OSVALDINA ACACIO HERENIO ***(CADASTRO DUPLICADO)	5	0
1887	ADALGIZA FERNANDES LIMA	5	0
1888	MARIA LUIZA FERREIRA	5	1
1889	MARIA DAS VIRGENS DOS SANTOS	5	3
1890	KELLY ALVES DE SOUZA	5	3
1891	CELIA CRISTINA DOS SANTOS HONORATO	5	1
1892	THIAGO BORGES VAZ	5	0
1893	VANIA ROSA DA SILVA PEREIRA	5	1
1894	MARIA MADALENA BORGES	5	0
1895	MENIA MARIA DO NASCIMENTO	5	0
1896	DIVINA FRANCISCA MOREIRA	5	0
1897	LORRANA ALVES DA SILVA	5	1
1898	LEONICE SILVA DA ROCHA	5	0
1899	ELITE JOAQUINA AZEVEDO	5	0
1900	IGOR AUGUSTO FERREIRA	5	1

1901	WESLEY GABRIEL SAMPAIO	5	1
1902	LUCIANE BARBOSA DA SILVA	5	0
1903	CRISTHOFER SOUZA SILVA	5	1
1904	VANDERLEI RIBEIRO DA SILVA	5	1
1905	EDNA MARIA FERREIRA MEIRELES	5	1
1906	RAIMUNDA GOMES DE SOUZA	5	1
1907	ELIZABETE ALVES	5	2
1908	MIRIAN MARTINS BRANDAO DIAS	5	1
1909	MARIA GRACIELE LOPES DO AMARAL	5	1
1910	SILVANA DE OLIVEIRA PIRES	5	0
1911	SAMILLA PEREIRA DE SOUSA	5	1
1912	SIMONE SILVESTRE PINHEIRO	5	0
1913	LIDIA RAQUEL RODRIGUES BASTOS	5	0
1914	MARLI DA SILVA TIMOTIO	5	0
1915	VANISIA PEREIRA DE JESUS	5	2
1916	EDLEUSA LUZ DE ALMEIDA DE JESUS	5	0
1917	VANESSA CONCEICAO SILVA	5	0
1918	GUSTAVO XAVIER DE QUEIROZ	5	0
1919	MARIA APARECIDA MORAIS DA SILVA	5	2
1920	MARIA DAS DORES ANTERO LOPES	5	1
1921	GILMA GOMES DE MOURA	5	0
1922	TANI LOPES AZEVEDO PEREIRA	5	0
1923	VERALUCIA RODRIGUES DAMASCENO	5	1
1924	MANOELA SANTOS DA SILVA	5	0
1925	WANDISLEY MARTINS DA SILVA ALMEIDA	5	1
1926	MARIA ROSA DOS REIS PEREIRA	5	1
1927	MARILUCIA DE OLIVEIRA RIBEIRO***	5	1
1928	QUEILA CLERISTA NEVES SODRE RIBEIRO	5	0
1929	ANGELA MARIA PEREIRA DE SOUZA ROSA	5	0
1930	THALITA FERNANDES MARTINS	5	1
1931	DAYKYLORRANE AMELIA DOS SANTOS	5	1
1932	MARCIA REGINA FERREIRA DA CUNHA	5	0
1933	MAGNOLIA CAVALCANTE PARENTE	5	1
1934	ANA MARIA CAETANO DA SILVA	5	0
1935	GERALDO VIEIRA DO NASCIMENTO	5	1
1936	ALINE DA SILVA LACERDA	5	1
1937	ROSANGELA SILVA DOS SANTOS	5	0
1938	LUCILENE PEREIRA	5	1
1939	LORENA CORREA FERREIRA	5	1
1940	VILMA GOMES DE ALMEIDA	5	1
1941	KELLEN LUCINDA BISPO DA SILVA	5	2

1942	ALAINY LEITE BUENO	5	1
1943	BENEDITO FLORENCIO MELO RIBEIRO	5	1
1944	ELVIS CALIXTO GUIMARAES	5	0
1945	PATRICIA MOREIRA DOS SANTOS	5	1
1946	AURISNEDE DE OLIVEIRA	5	1
1947	TIAGO SILVA DE OLIVEIRA	5	2
1948	PAULO DE TARSO ANISIO BATISTA	5	0
1949	ADELAIDE MARIA DA HORA SILVA	5	1
1950	SIDEIA DO MENINO JESUS SILVA	5	1
1951	GLAUCE ALVES PEREIRA	5	1
1952	SEBASTIAO ALVES DE OLIVEIRA	5	0
1953	RENATA MARLI DE SOUSA	5	0
1954	JESSICA DE SOUZA LIMA	5	1
1955	ARTHUR SILVA DE OLIVEIRA	5	1
1956	IVONE CAMPOS DE FREITAS	5	0
1957	ELISNAIDE SOARES PEREIRA DA SILVA	5	0
1958	EVELYN LORRAINE DA SILVA BRAZ	5	0
1959	VALMIR CAMPOS FERNANDES	5	1
1960	FABIANA DA CRUZ DE ARRUDA	5	1
1961	AGENOR PEREIRA DA SILVA	5	1
1962	IDE MARIA GUIMARAES DOS SANTOS	5	1
1963	MARIA BATISTA DA SILVA	5	1
1964	DOMINGAS RIBEIRO DA SILVA	5	2
1965	DALILA CLARA DE JESUS SOARES	5	0
1966	MARLUCILENE DE LIRA ROQUE	5	1
1967	MARIA DA PENHA BORGES DE SOUSA SANTOS	5	1
1968	JOSE PEREIRA GONCALVES JUNIOR	5	0
1969	MARIA DE FATIMA CAETANO	5	0
1970	CARLA CRISTINA BASTOS DA SILVA	5	0
1971	ELIZANGELA CALIXTO OLIVEIRA	5	0
1972	CLEANE DA CRUZ SILVA	5	1
1973	DORIVAL PEREIRA DE CARVALHO	5	1
1974	ROSIRENE MOREIRA DA SILVA	5	1
1975	ABENISIA MARIA ALVES SILVERIO	5	1
1976	GARDENIA SANTOS SILVA *	5	0
1977	ELAINE EVANGELISTA GONCALVES	5	0
1978	NEUZA MARTINS FRANCISCA	5	2
1979	MARIA DO SOCORRO LIMA DE SOUZA*	5	0
1980	TATIANE GOMES DUARTE	5	2
1981	ROSIVANIA DOS SANTOS	5	2
1982	PAULA BEATRIZ ZAGO DA SILVA LIMA	5	0



1983	DEZUITE PEREIRA DA SILVA	5	0
1984	JULIANA DAS DORES MARQUES	5	2
1985	JOVELINA ALVES DE SOUZA	5	1
1986	IVONE MARIA DE FARIA ROSA *	5	0
1987	GIZELLI TOMAZ RESENDE	5	0
1988	THAYNARA XAVIER SANTOS	5	2
1989	AURILANIA SILVERIO RODRIGUES	5	1
1990	JOEL PRAXEDES DE MEDEIROS	5	2
1991	CLEONILDE OLIVEIRA MILHOMEM	5	0
1992	ELEXSANDRA DE MEDEIROS AVELINO	5	1
1993	ALBEDINIZ FERREIRA DELFINO	5	2
1994	SIDINEIA DE ALMEIDA	5	0
1995	MATHEUS GABRIEL FIDELI	5	1
1996	CLAUDINEA DE JESUS DE SOUZA	5	1
1997	PATRICIA DA SILVA	5	2
1998	MARIA CAROLINE PEREIRA DE SOUZA	5	0
1999	VITORIA EDUARDA APARECIDA DE SOUZA VIOTO	5	1
2000	MARIA DULCICLEY DE ARAUJO RAMOS	5	1
2001	LUCIMAR MARTINS DA CRUZ	5	0
2002	VILMA SOUZA SILVA	5	0
2003	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	0
2004	FABIANA PEREIRA DE JESUS	5	0
2005	WILDEMAR MATHEUS SOUZA DOS SANTOS	5	2
2006	NELCIARIA DA SILVA SOUSA	5	0
2007	PRISCYLLA LEITE DE ARAUJO	5	0
2008	AMANDA PARREIRA PARAGUAI FERREIRA	5	1
2009	TATIELE CORREIA DOS REIS	5	1
2010	ELENILDA SOUSA	5	0
2011	LUIZ LOPES DE MEDEIROS	5	1
2012	JOSE VICENTE NUNES ALVES	5	0
2013	WANESSA CHRISTINA SILVA DE MORAIS SANTANA	5	1
2014	DAVINA OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
2015	LUCENI GONCALVES BITENCOURT	5	1
2016	MONICA FERREIRA DE LIMA	5	0
2017	RAYANE ISABEL OLIVEIRA NOLETO MELO	5	0
2018	FABIA NUNES QUEIROZ	5	2
2019	RAIMUNDA DIAS DOS SANTOS	5	0
2020	MARIA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA	5	0
2021	FRANCISCA ALVES DE LIMA	5	1
2022	MARIA NILTA PEREIRA DA SILVA	5	1
2023	GISELLE ALVES DA LUZ	5	0

2024	ELZA FRANCISCA DA SILVA	5	1
2025	ANA RITA XAVIER DE SOUZA ARAUJO	5	1
2026	MARIA JOSE MENDES SOUSA	5	1
2027	DANIELE SOUSA SANTOS	5	1
2028	OTAMIRA JOSE DA SILVA	5	1
2029	VIVIANE BORGES PEREIRA	5	0
2030	LUCIVAL VIEIRA DE OLIVEIRA	5	0
2031	MARIA STEPHANY ANDRADE DE OLIVEIRA	5	1
2032	MAGDA DE JESUS DA SILVA	5	1
2033	MARLY FELIPE SILVA	5	2
2034	RUT BUENO OLIVEIRA SILVA	5	1
2035	MAROLINA MARTINS DA SILVA	5	1
2036	MICHELLY FONTINELE COSTA	5	0
2037	MARILENE FERREIRA GOMES	5	0
2038	PAULA KRISTINE NUNES DE SOUSA	5	0
2039	LEANE RODRIGUES LOPES	5	0
2040	TEREZINHA GOMES DA SILVA JACINTO	5	1
2041	GENESIO CACULO DE SOUZA	5	1
2042	NAYARA MESSIAS ABRANDES DA SILVA	5	0
2043	CLAUDIA REGIS BARBOZA	5	0
2044	ERIKA BUENO DE OLIVEIRA	5	0
2045	ROZITONHA DA SILVA MINA	5	0
2046	JULIANA PEREIRA CABRAL	5	1
2047	VILANI CORREIA PORTELA	5	1
2048	MARLY DA SILVA DOURADO	5	1
2049	CAROLINA BITENCOURT DA SILVA	5	1
2050	MIGUEL ANTONIO RITA	5	1
2051	ANA CLARA CASTRO COELHO	5	2
2052	MARIA DA CONCEICAO GOMES RIBEIRO	5	1
2053	PAULINA LUIZA DE SOUZA	5	1
2054	NEIDE SOARES DE MORAES	5	0
2055	ELIENE RODRIGUES DA SILVA	5	1
2056	ELZA HELENA DA SILVA	5	0
2057	FLAVIA MIRANDA DO PRADO	5	1
2058	BENICIA FALEIRO DE SIQUEIRA	5	1
2059	CATIANA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
2060	KELLY DAIANNE DA SILVA GONCALVES	5	0
2061	MARCIA MORAES SOARES	5	1
2062	ADALTON MOREIRA DE VASCONCELOS	5	2
2063	DELFINA DIAS MARTINS	5	1
2064	VIVIANE DE JESUS SILVA	5	0

2065	JESSICA DA CRUZ GONCALVES	5	1
2066	ROGERIA GONCALVES CAMARGO	5	1
2067	ZELI CARDOSO DOS SANTOS	5	1
2068	GIRLENE BARBOSA RODRIGUES	5	1
2069	KATIA FERNANDES	5	0
2070	TAISA SUSANA RODRIGUES RIBEIRO	5	2
2071	LARISSA BATISTA DA COSTA	5	1
2072	SHELLA CARVALHO DE KOGIMA	5	0
2073	MONNA PATYELLE SILVA	5	2
2074	CARLOS PEREIRA CARDOZO	5	1
2075	JOCIANE BARBOSA GOMES	5	0
2076	ERCILIA TAVARES GUIMARAES	5	0
2077	ANDRIZIA FRANCISCO DA SILVA	5	1
2078	JORCINEI VIEIRA DOS SANTOS	5	0
2079	MARIA DIVINA DA CUNHA CARDOSO DA SILVA	5	1
2080	DALVA APARECIDA SILVA DE ARAUJO	5	0
2081	WEDNA RAMOS DE OLIVEIRA	5	0
2082	CLAUDINEY ALVES DA SILVA	5	1
2083	DANIVAL MORAIS DE LIMA	5	0
2084	BRUNO HENRIQUE FERREIRA LOPES	5	0
2085	ACELINO GOMES DE LIMA	5	0
2086	DARLANE REZENDE DA SILVA	5	2
2087	LUDIMILIA LIMA DA SILVA	5	1
2088	ROMILDA BORGES DE REZENDE	5	0
2089	ALLANA KAROLINA MAGALHAES RIBEIRO	5	1
2090	LENIRA MARIA GOMES	5	1
2091	ALESSANDRO BATISTA DA SILVA	5	1
2092	EVA MARIA VIEIRA PUTTON	5	1
2093	MARCIO LUIZ ALVES DE MORAIS	5	0
2094	KAMILA VIANA XAVIER	5	1
2095	IVANILDA ROSA RIBEIRO	5	1
2096	CECILIA GONCALVES DA SILVA	5	0
2097	PABLO AUGUSTO MARSAL SANTOS	5	0
2098	DIRCENI SILVA PARREIRA	5	1
2099	MARIA DINA DOS SANTOS	5	1
2100	PAULO HENRIQUE AMORA DA SILVA	5	0
2101	MARIA ESMERALDINA SOARES CAMARGO	5	0
2102	MARIA DE FATIMA DA CRUZ	5	1
2103	ERONILDE OLIVEIRA LIMA ARAUJO	5	4
2104	DANIELLY ALINE PAIM DI MAIO NUNES	5	2
2105	RAIMUNDA PEREIRA DA SILVA	5	0

2106	JAKELINE PEREIRA REGO	5	0
2107	LUCIANA ARRUDA BEZERRA FALEIRO	5	0
2108	MARIA FERREIRA DAS NEVES	5	1
2109	VANUSA PEREIRA DA SILVA	5	1
2110	LILIAN CASSIA MARTINS RIBEIRO	5	1
2111	VITORIA BATISTA PIRES	5	1
2112	MARIA APARECIDA SILVA DA CRUZ	5	2
2113	TAMIRIS MARQUES SILVA AMORIN	5	1
2114	BALTAZAR FRANCINO	5	1
2115	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	0
2116	VANEIDE DOS SANTOS RIBEIRO	5	1
2117	MARIA APARECIDA ALVES DOS SANTOS MOREIRA	5	1
2118	ADEMIRANDA MARIA SOUSA DOS SANTOS ANTONIO	5	1
2119	KAMILA VIEIRA DE ARAUJO	5	1
2120	ILCEANE LIMA SANTOS	5	0
2121	MARIA ZENAIDE FELIX	5	1
2122	VANIA SUELY ROCHA OUVENERY	5	0
2123	THAYLLA MARIA SIRQUEIRA DA SILVA	5	0
2124	MERCIENE CORDEIRO DE FARIAS	5	2
2125	JOELMA SOARES DE ARAUJO	5	0
2126	LUZIA COSTA DE ARAUJO	5	0
2127	REYLA MAIRA FERNANDES MOREIRA	5	0
2128	CARMOSITA DOMINGOS DOS SANTOS	5	1
2129	JULIANA MARTINS SANTOS OLIVEIRA	5	3
2130	MARIA ERLI FERREIRA TORRES	5	0
2131	LUKAS GABRIEL PEREIRA DOS PRAZERES	5	0
2132	ESTER VAZ DOS SANTOS SILVA	5	0
2133	APARECIDA DE OLIVEIRA MORAIS	5	2
2134	LUANA NUNES DA SILVA	5	0
2135	JACKELINE PEREIRA GONCALVES*	5	1
2136	ILDE GOMES RABELO	5	2
2137	MARIA SORAIA CARNEIRO DA SILVA	5	0
2138	SIMONE BEZERRA RIBEIRO	5	1
2139	JESSICA LENE GLORIA SANTOS	5	1
2140	MARIA FERNANDA FIGUEIREDO LEITE	5	1
2141	MANOEL JOAQUIM PEREIRA SANTOS	5	0
2142	MARY SIMONE SOARES DA SILVA	5	0
2143	ROSANGELA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
2144	FELIX CEBRONE DA SILVA	5	2
2145	VALDIVINO FERREIRA DA SILVA	5	2
2146	MARIA FELIX ROSARIO DE SOUSA FERREIRA	5	0

2147	RICARDO ALVARENGA PEREIRA	5	1
2148	SILVIA DE OLIVEIRA FLORES	5	1
2149	PATRICIA MATIAS DE LIMA	5	2
2150	NAYARA LOPES DE MENDONCA	5	3
2151	AMELIA FERREIRA LIMA	5	0
2152	CLEIDIANE OLIVEIRA MENDES	5	1
2153	MARLENE DIAS	5	1
2154	MARIA DO SOCORRO LIMA DE OLIVEIRA	5	1
2155	MARIA LOIOLA DE LACERDA COSTA	5	1
2156	CATARINA FRANCISCA DO ESPIRITO SANTO	5	1
2157	TIAGO FELIPE DE ALMEIDA	5	1
2158	JOANA DARC SOUZA LIMA	5	0
2159	LUANNA FERREIRA DINIZ	5	0
2160	NARCIZA GONCALVES DO CARMO	5	1
2161	KLEUBER AMORIM LUIZ ALVES	5	1
2162	ELAINE DIAS DE FREITAS*	5	0
2163	MARIA NAVES DA ROCHA	5	2
2164	DILVANDA MARQUES DE BRITO	5	1
2165	JULIANA VIEIRA DE SOUSA	5	0
2166	ANA MARTINS DOS SANTOS	5	1
2167	SANDRA FERREIRA LIMA CARNEIRO	5	0
2168	ROSILDA FEITOSA DA SILVA	5	1
2169	MARIA ALVES DE BARROS	5	1
2170	KEITHE SANTAREM PEREIRA BARBOSA	5	1
2171	MARIA MADALENA BORGES	5	2
2172	ORDALINA OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
2173	ELIANE DOS SANTOS DE ARAUJO	5	0
2174	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
2175	MARIA DIVINA	5	1
2176	SOLANGE ALAIDE PEREIRA SODRE	5	1
2177	JOAO PEREIRA VAZ	5	0
2178	ANA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES*	5	0
2179	MARIA SURAMA DE SOUZA RODRIGUES	5	2
2180	GABRIELLY OTAVIANA SILVA MENDES	5	0
2181	LUCIA HELENA MARTINS OLIVEIRA	5	1
2182	ANGELA MARIA SILVA TEIXEIRA	5	0
2183	LUZIA CARLA TEIXEIRA DE DEUS	5	1
2184	JULIANA ANUCIACAO PEREIRA	5	1
2185	IVANILDA MARIA FRANCISCA ANDRADE	5	2
2186	LUCIANA RAMOS DA SILVA	5	0
2187	ELISIENEI FERREIRA NUNES BANDEIRA	5	0

2188	JOAO FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	1
2189	TALITA CYNTIELLE DA SILVA	5	2
2190	TEREZINHA PEREIRA MARQUES	5	1
2191	JANETE REBOLI	5	2
2192	ALZIRA MOTA DE ALMEIDA	5	1
2193	CLAUDIA MENDES GOMIDES	5	1
2194	MARLUCE SILVEIRA SANTOS	5	3
2195	REGINA HELENA BORGES	5	1
2196	LEONARDO RIBEIRO DE FRANCA	5	1
2197	MARIA VIEIRA DOS SANTOS	5	1
2198	PATRICIA FONSECA NUNES	5	1
2199	LUZENI RODRIGUES DA SILVA OLIVEIRA	5	0
2200	EDLA SOARES SILVA	5	1
2201	ANTONIO FELIPE DA COSTA	5	1
2202	TALITA UMBELINA ARAUJO	5	2
2203	PATRICIA FARIAS SOUZA	5	1
2204	NEIDA APARECIDA DE LACERDA	5	0
2205	LUZIA ETERNA DA COSTA	5	1
2206	SALETE TEREZINHA GATTO	5	1
2207	RAIMUNDO SANTOS ARAUJO	5	1
2208	PERLA FERREIRA DE SOUSA	5	0
2209	LUCIMAR MARIA DE JESUS	5	0
2210	IVANI MARIA RIBEIRO	5	2
2211	LUCILENE FRANCISCO DA MATA	5	0
2212	ELIANE PACHECO CAREZOL SILVA	5	0
2213	SIRLENE FRANCISCA DE SOUSA	5	0
2214	FRANCISCO ASSIS DE ALMEIDA	5	1
2215	LUZIA ALVES DOS SANTOS	5	0
2216	ROZILDA DOS SANTOS MARTINS	5	1
2217	REGINA KATIA DE SOUZA	5	3
2218	LUCI ELAINE DE CASTRO BRANQUINHO	5	0
2219	MARLENE ARAUJO DOS SANTOS	5	0
2220	CLARICE ALVES DA SILVA	5	1
2221	IVANILDES MARIA SANTOS RIBEIRO	5	0
2222	ACRIZIO FERNANDES DE SOUZA	5	2
2223	THALITA PAIXAO DA COSTA	5	0
2224	ISABEL FERNANDES LIMA	5	2
2225	ANDREIA RIBEIRO MORAIS	5	2
2226	POLLIANA DOS SANTOS MIRANDA	5	0
2227	PAULO ROBERTO DE MOURA MILHOMENS	5	1
2228	CLEMILDES EVARISTO BRAGA	5	0

2229	VANIA LIMA DA SILVA	5	1
2230	SOLIMAR MOREIRA DA SILVA	5	1
2231	MAIANE DA SILVA BATISTA	5	1
2232	MARIA MIRTES DE SOUSA ARAUJO	5	0
2233	LINDOMAR FERREIRA DIAS	5	0
2234	MARIA DO CARMO GAFFER	5	0
2235	MARIA REGINA DE JESUS	5	1
2236	ROSALINA DE SOUZA SILVA	5	1
2237	ANA MARIA SANTOS DE PAULA	5	0
2238	BARBARA CALIXTO DA SILVA	5	1
2239	FRANCIVALDO ALVES DE SOUSA	5	1
2240	LUZIAMAR MENDONCA DA PAIXAO	5	0
2241	MARCIA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
2242	DIVINA MARIA DE OLIVEIRA RESENDE	5	1
2243	JEFLECINEIDES APARECIDA TAVARES SILVA	5	0
2244	BRUNA DO LAGO OLIVEIRA	5	0
2245	ARIANE HUMBERTO QUEIROZ	5	0
2246	JEZIA MAIA DE ARAUJO	5	1
2247	EDNALVA DE JESUS RIBEIRO DA SILVA	5	1
2248	REGIANE GOMES DE SOUZA	5	1
2249	SILVANA NOGUEIRA BORGES*	5	0
2250	JOSE DA SILVA MATOS*	5	1
2251	SARA TATIA DE MEDEIROS BORGES	5	0
2252	TATIANE DOS SANTOS	5	0
2253	MARILENE DA SILVA CUNHA	5	0
2254	LAISA FERNANDES VIEIRA *	5	0
2255	WALDIVINO GOMES PEREIRA	5	0
2256	LEDA FERREIRA DA SILVA	5	2
2257	THIAGO DE OLIVEIRA ESPINDOLA	5	2
2258	UZAINA APARECIDA DE SOUZA RIBEIRO	5	2
2259	DIVINA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
2260	IZABEL GOMES FERREIRA	5	0
2261	WALDEREZ RIBEIRO GOMES MORAIS	5	2
2262	DIEGO VILELA DE OLIVEIRA	5	1
2263	KELMA NOGUEIRA DA SILVA	5	1
2264	LUIZ GONZAGA FERREIRA DA SILVA	5	1
2265	CLEIDE FERREIRA DE MORAIS	5	2
2266	GILZANIRA DA SILVA E SILVA	5	0
2267	FABIO HENRIQUE FERNANDES LOPES	5	0
2268	ANA BRISA DE OLIVEIRA PEREIRA	5	0
2269	PAULO ROBERTO DE SOUZA BUENO	5	2

2270	JACKSON ANTONIO MUNIZ DE SOUSA	5	1
2271	UILANE MARTINS DA SILVA FERREIRA	5	0
2272	OTAVIANO PEREIRA DA SILVA	5	2
2273	ROMILSON JUVENAL DE SOUSA	5	0
2274	JONH LENON LIMA DA CUNHA	5	0
2275	FABIO PEREIRA DUARTE	5	0
2276	MARIA DOS REIS DA SILVA	5	2
2277	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1
2278	HYTHALLO HYAGO SOARES CLAUDINO	5	0
2279	HISLEY HICARO DEVALDO NEVES	5	1
2280	VANIR RODRIGUES DA SILVA	5	0
2281	LEIDIANNY MARIA DA SILVA	5	2
2282	WESLEY NUNES	5	0
2283	VALMIRA DIAS SOUTO	5	0
2284	WALENTINA OSTROWSKYJ MALICKE	5	1
2285	DULCINEIDE BARRETO DOS SANTOS	5	1
2286	MARIA JOSE ALVES BEQUIMA	5	0
2287	NEIDY ALVES SANTANA	5	1
2288	MARIA DO SOCORRO ALVES DOS SANTOS	5	0
2289	MIRIAN ROSA MARTINS PINHEIRO	5	0
2290	TEREZINHA PEREIRA DA SILVA BATISTA	5	1
2291	LORENA DOMINGAS DA SILVA	5	0
2292	CAMILLA MACHADO MENDES	5	1
2293	NIRACI MATOS DA SILVA	5	1
2294	FATIMA MARIA FERREIRA LIMA	5	1
2295	EVELLIN FARIA DE FREITAS	5	1
2296	MARIA DA SILVA KIHARA	5	1
2297	NILVA APARECIDA DA SILVA	5	0
2298	EVA SOUSA MAIA	5	1
2299	MARIA DOS SANTOS FERREIRA	5	2
2300	VANILDA DA SILVA BISPO	5	0
2301	SELMA APARECIDA MARIANO DOS REIS SANTOS	5	2
2302	LUCIA MARIA GALDINO MONTEIRO	5	1
2303	SONIA MARIA ALVES DOS SANTOS	5	0
2304	NEUSA GOMES DA SILVA COELHO	5	0
2305	LARIANY ALVES DA SILVA LEONES	5	1
2306	LUCIANA DIVINA DE OLIVEIRA	5	1
2307	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	2
2308	ADRIANE DE JESUS GOMES	5	1
2309	ANTONIA ELIANE GOMES DOS SANTOS	5	0
2310	ADRIANA RODRIGUES DA SILVA MORAES	5	1



2311	THIAGO GOMES DE CARVALHO	5	1
2312	ROBERTA SIMOES CAIRES	5	0
2313	SANDRA LOPES	5	1
2314	JOAO PIO FOGACA	5	1
2315	SELMA MARIA DE JESUS SILVA	5	2
2316	ZULMA RESENDE DO AMARAL*	5	0
2317	CLEIDIMAR FRANCISCA DOS SANTOS	5	0
2318	LOUANNY STEFFANY FERREIRA DE JESUS	5	0
2319	ISABEL RIBEIRO DE JESUS ALVES	5	2
2320	ZENEZY REGINO*	5	1
2321	ONOFRE MARQUES DA SILVA	5	1
2322	AMANDA REGINA PEREIRA	5	0
2323	NEIDIMAR FRANCO DA CRUZ	5	1
2324	ELIZANIA DANTAS DA SILVA	5	2
2325	PRISCILA ALVES CHAVES GOMES	5	1
2326	MARIA DAS GRACAS DE PAULO SOUSA	5	1
2327	PALOMA DE LOURDES NASCIMENTO SILVA	5	0
2328	ROSILENE PEREIRA DA SILVA ALVES	5	1
2329	ELIANE DE JESUS GOMES *	5	1
2330	FERNANDA DE OLIVEIRA SANTOS	5	2
2331	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	5	0
2332	DANIELLE GARCIA NUNES DAS CHAGAS	5	1
2333	MARIA UBERLANDIA CARVALHO DE OLIVIERA	5	1
2334	THALITA PEREIRA AGUIAR	5	0
2335	JOAO ANJO DOS SANTOS	5	0
2336	TEREZILDA GOMES DA COSTA	5	0
2337	MARISA RIBEIRO PEIXOTO	5	0
2338	TERESA JOSE DA SILVA	5	1
2339	MATHEWS RAFAEL SOUSA	5	0
2340	BELINDA RIBEIRO DE SOUSA	5	1
2341	MARLI BATISTA DE MELO	5	3
2342	VIRGILINA CALASSIA	5	2
2343	JOSE DIVINO BATISTA DE OLIVEIRA*	5	1
2344	JOSEMAR FERREIRA FREIRE	5	1
2345	JOSE JOCER FERREIRA DA COSTA	5	1
2346	YASMIN CASTRO MELO DA PAIXAO	5	1
2347	NOEMIA RIBEIRO DA SILVA	5	1
2348	RAPHAELA MARIA PENNA MELO PINHEIRO	5	0
2349	GERALDA PEREIRA DA SILVA	5	1
2350	AMANDA VITORIA RODRIGUES DA SILVA	5	1

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -**  
 Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Janeiro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,03% (doze ponto três) referiram ser portadores de diabetes, 9,04% (nove ponto quatro) portadores de hipertensão e 78,93% (setenta e oito ponto noventa e três) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Janeiro/12</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiá	12,79%	9,67%	77,54%
CAIS Campinas	13,05%	8,72%	78,23%
CAIS Candida de Moraes	10,11%	7,84%	82,05%
CAIS Chácara do Governador	11,42%	7,73%	80,86%
CAIS Finsocial	12,48%	10,70%	76,82%
CAIS Jardim Novo Mundo	10,64%	7,49%	81,87%
CAIS Parque das Amendoeiras	13,78%	8,96%	77,26%
CAIS Vila Nova	10,70%	8,95%	80,35%
Centro de Saúde Água Branca	13,02%	9,72%	77,26%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	10,20%	12,24%	77,55%
Centro de Saúde Criméia Leste	13,82%	10,40%	75,78%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13,74%	10,78%	75,47%
Centro de Saúde Fama	11,68%	6,78%	81,54%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	11,27%	8,73%	80,00%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	14,83%	12,29%	72,88%
Centro de Saúde Maria Dilce	11,94%	7,16%	80,90%
Centro de Saúde Marinho Lemos	13,09%	10,40%	76,51%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12,97%	9,85%	77,18%
Centro de Saúde Parque Amazonia	11,42%	7,73%	80,84%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13,85%	8,80%	77,35%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8,79%	6,76%	84,44%
Centro de Saúde Setor Perim	14,67%	9,78%	75,55%

Centro de Saúde Setor Rodoviário	11,46%	8,64%	79,90%
Centro de Saúde Vila Boa	13,29%	9,74%	76,96%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,90%	12,24%	73,87%
Centro de Saúde Vila Clemente	9,82%	8,48%	81,70%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,12%	11,68%	74,20%
Centro de Saúde Vila Moraes	13,19%	8,79%	78,02%
Centro de Saúde Vila Redenção	12,09%	8,06%	79,85%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,46%	9,48%	78,06%
Centro de Saúde Vila União	12,51%	10,01%	77,47%
CIAMS Jardim América	7,88%	7,51%	84,61%
CIAMS Novo Horizonte	11,29%	8,76%	79,95%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10,82%	8,32%	80,86%
CIAMS Urias Magalhães	10,09%	7,07%	82,84%
<b>Total</b>	<b>12,03%</b>	<b>9,04%</b>	<b>78,93%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **130.175** (cento e trinta mil cento e setenta e cinco) ligações, destas **50.146** (cinquenta mil cento e quarenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com **38,52%** (trinta e oito ponto cinquenta e dois por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Edmar Pires Cardoso	2.283	831	36,40 %
Viviane Karita da Costa	1.195	212	17,74 %
Paulo César Gomes	1.999	727	36,37 %
Sariane Barros	1.918	439	22,89 %
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	137	379	276,64 %
Fernanda Karla Silva Lima	1.819	407	22,37 %
Jaqueline Azevedo de Souza	914	360	39,39 %
Rhuan Rosa Alves	804	344	42,79 %
Fabiana Pereira Matos	504	96	19,05 %
Fernando Xavier de Lima	617	130	21,07 %
Lais Alves Ferro	2.045	750	36,67 %
Wania Souza Urzedo	1.811	617	34,07 %
Angélica Neves da Silva	1.977	703	35,56 %
Juliana Arantes Martins	1.470	545	37,07 %
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.501	317	21,12 %
Cristina Evaristo Alves	1.900	751	39,53 %
Leila da Silva	1.722	443	25,73 %
Bruno Cezar Nery Santana	999	215	21,52 %
Kelly Juliane Santos Pereira	1.996	558	27,96 %

Thiago Demetrio Menezes	752	147	19,55	%
Nathalia Pereira Porto	1.598	598	37,42	%
Thamires de Souza Assis	2.093	699	33,40	%
Gracielle de Jesus	1.521	537	35,31	%
Weden De Oliveira Reis	2.088	483	23,13	%
Jaqueline Borges de Moraes	2.044	509	24,90	%
Maria Inez Santos Moura	1.910	294	15,39	%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1.614	627	38,85	%
Aline Gonçalves Borges	1.764	707	40,08	%
Manuela de Brito Cordeiro	552	184	33,33	%
Jessica de Sousa Moraes	1.281	304	23,73	%
Ana Claudia Mesquita de Lima	1.759	606	34,45	%
Leonardo Alves Vieira	28	1	3,57	%
Regina Celestino Santana	137	529	386,13	%
Eliane da Silva	489	119	24,34	%
Leandro De Jesus	0	404	-----	
Virgilina Calassia	1.846	397	21,51	%
Vanessa Felipe Gomes	1.833	418	22,80	%
Edna Rodrigues Nunes	1.263	254	20,11	%
Mauricio Correa	1.558	666	42,75	%
Leandro Loiola De Castro	985	333	33,81	%
Islla Myrella Alves Da Silva	1.242	239	19,24	%
Arlane Ferreira de Lima	1.839	432	23,49	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.260	246	19,52	%
Edilene Diegues Rodrigues	723	262	36,24	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.466	610	41,61	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	2439	-----	
Jozimar Mendes Viana	471	173	36,73	%
Aquesiane Ferreira	742	156	21,02	%
Natalia Fernanda de Oliveira	0	776	-----	
Greyce Kelly Rodrigues de Oliveira	352	80	22,73	%
Janaina Cunha Freitas	137	1	0,73	%
Samantha Vieira Silva	1.960	530	27,04	%
Eliene de Jesus Silva	1.549	337	21,76	%
Francisco de Assis Santos de Moraes	1.973	741	37,56	%
Observatorio Provistorio	137	1509	1.101,46	%
Thayse Costa da Silva	222	122	54,95	%
Maria Soneide Melo	1.773	626	35,31	%
Lorena Rocha Costa	755	229	30,33	%
Leice de Almeida	981	224	22,83	%
Clicia Lidia Santana de Melo	1.145	205	17,90	%

Patricia Gomes Sousa	1.161	273	23,51	%
Hellen Cristina Rocha da Silva	0	393	-----	
Marcus Vinicius Lobo	1.270	474	37,32	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.778	367	20,64	%
Camila Mendonça de Souza	1.745	522	29,91	%
Janilza Barbosa de Sousa Santos	234	63	26,92	%
Fabiana Fernandes de Araujo	1.709	476	27,85	%
Luciana Duarte Moreira	988	203	20,55	%
Cintia Ataides	1.723	601	34,88	%
Roberta Rodrigues de Sousa	1.066	348	32,65	%
Camila Carvalho e Silva	0	2390	-----	
Fabiana Lima Soares	1.950	718	36,82	%
Angelita Sandra dos Santos	1.713	586	34,21	%
Esterliane Neres Souza	137	1032	753,28	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.660	592	35,66	%
Maxilley Souza Lima	0	605	-----	
Ariane de Souza Pereira	1.855	589	31,75	%
Thyzivvi Lorhanne de Souza Mariano	1.551	472	30,43	%
Anna Claudia Dutra e Silva	625	189	30,24	%
Rocelly Alves de Oliveira santos	1.213	483	39,82	%
Tatiane Lemes	137	4	2,92	%
Herika Silva Coelho Lima	637	109	17,11	%
Julyana de Souza Santos	657	144	21,92	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	644	114	17,70	%
Franqueline da Silva Santos Vieira	448	64	14,29	%
Guilherme Jordan Rodrigues	1.528	382	25,00	%
Aline Abrão Silva e Freitas	1.136	280	24,65	%
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	1.881	561	29,82	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.986	639	32,18	%
Renato Ferreira dos Santos	1.620	450	27,78	%
Dayane Mendes Cardoso	1.741	856	49,17	%
Anielle Melo Silva	1.178	346	29,37	%
Carla Valéria de Souza Lima Matos	1.686	666	39,50	%
Pedrina Alves Resende	1.375	507	36,87	%
Zacarias Lopes Barros Teixeira	137	80	58,39	%
Nilvania Marcelino Souza	1.646	519	31,53	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.586	671	42,31	%
Leonardo Alves Vieira	28	3	10,71	%
Tamara Nayani de Paula Silva	545	137	25,14	%
Glauber Alves da Silva	535	107	20,00	%
Ipero Almeida Campos	44	12	27,27	%

Jessica Rosa Gomes	1.746	457	26,17 %
Marília Aparecida Domingues	1.597	674	42,20 %
Jessica Leonel Silva	1.789	506	28,28 %
Juliana Lenine de Oliveira	1.124	225	20,02 %
Flavia Elias	1.841	755	41,01 %
Lorena Barbosa Barros	1.190	445	37,39 %
Alana Pricila Souza Pereira	1.776	663	37,33 %
Ednalva Machado Fagundes	1.848	653	35,34 %
Viviana Paula Araujo Siqueira	137	139	101,46 %
Larissa Bom Jardim Pimentel	121	21	17,36 %
<b>TOTAL</b>	<b>130.175</b>	<b>50.146</b>	<b>38,52%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Dezembro /2011 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de 32% (trinta e dois por cento) para **38,52%** (trinta e oito ponto cinquenta e dois por cento).

### c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Janeiro/2012, observou-se que 54% (cinquenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (62%), CAIS Campinas (60%), CAIS Chácara do Governador (60%), Centro de Saúde Marinho Lemos (60%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (60%), Centro de Saúde Vila Boa (60%), Centro de Saúde Vila União (60%) e CIAMS Jardim América (60%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 54% (cinquenta e quatro por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 25% (vinte e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Dezembro/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 54% (cinquenta e quatro por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 23% (vinte e três por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 25% (vinte e cinco por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

<b>Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional</b>			
<b>Mês de Janeiro de 2012</b>			
<b>Unidade de saúde</b>	<b>Efetivada</b>	<b>Não Efetivada</b>	<b>Não Informado</b>
CAIS Bairro Goiá	51%	20%	28%
CAIS Campinas	60%	16%	22%
CAIS Candida de Moraes	52%	20%	27%

CAIS Chácara do Governador	60%	12%	27%
CAIS Finsocial	50%	27%	21%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	59%	15%	25%
CAIS Parque das Amendoeiras	54%	22%	23%
Cais Vila Nova	58%	14%	27%
Centro De Saúde Água Branca	1%	72%	26%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	49%	21%	28%
Centro De Saúde Criméia Leste	56%	18%	25%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	57%	14%	27%
Centro De Saúde Fama	57%	15%	26%
Centro De Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	52%	20%	26%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	40%	33%	26%
Centro de Saúde Maria Dilce	53%	23%	22%
Centro de Saúde Marinho Lemos	60%	19%	19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	76%	0%	23%
Centro de Saúde Parque Amazonia	36%	33%	29%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	60%	18%	21%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	54%	20%	25%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	4%	67%	27%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	57%	16%	26%
Centro de Saúde Vila Boa	60%	15%	24%
Centro de Saúde Vila Canaã	59%	21%	19%
Centro de Saúde Vila Clemente	42%	23%	34%
Centro de Saúde Vila Mauá	58%	18%	23%
Centro de Saúde Vila Moraes	44%	8%	46%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	42%	24%	32%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	62%	14%	22%
Centro de Saúde Vila União	60%	14%	25%
CIAMS Jardim América	60%	13%	26%
CIAMS Novo Horizonte	59%	16%	23%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	57%	16%	26%
CIAMS Urias Magalhães	59%	10%	30%
<b>Total</b>	<b>54%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>

#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro/2012 56.965 (cinquenta e seis mil novecentos e sessenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 50.146 (cinquenta mil cento e quarenta e seis) foram marcadas, 4.700 (quatro mil e setecentos) foram canceladas e 1.119 (hum mil cento e dezenove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Janeiro de 2012													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.200	1.139	968	170	1	738	702	35	1	1.323	1.114	52	157
CAIS Campinas	1.949	1.071	1.061	10	0	452	436	16	0	426	423	0	3
CAIS Candida de Moraes	4.061	2.744	2.215	528	1	448	425	22	1	869	583	286	0
CAIS Chácara do Governador	1.363	993	966	25	2	258	230	27	1	112	112	0	0
CAIS Finsocial	1.117	718	560	153	5	0	0	0	0	399	296	20	83
CAIS Jardim Curitiba	23	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.749	725	705	20	0	357	327	29	1	667	648	11	8
CAIS Parque das Amendoeiras	2.477	1.423	1.258	162	3	491	381	103	7	563	374	40	149
CAIS Vila Nova	1.096	476	463	13	0	357	344	13	0	263	259	0	4
Centro de Saúde Água Branca	928	444	444	0	0	159	143	15	1	325	284	3	38
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.092	116	39	77	0	289	282	1	6	687	234	217	236
Centro de Saúde Criméia Leste	1.368	505	505	0	0	443	412	27	4	420	396	10	14
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.499	638	636	0	2	292	275	15	2	569	505	13	51
Centro de Saúde Fama	680	346	345	0	1	334	330	3	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.696	1.066	1.041	20	5	234	122	112	0	396	389	0	7



Centro De Saúde Jardim Guanabara	449	175	174	0	1	223	206	15	2	51	33	0	18
Centro de Saúde Maria Dilce	685	302	302	0	0	178	178	0	0	205	133	1	71
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.175	517	456	59	2	277	261	16	0	381	345	4	32
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.070	634	618	16	0	436	433	0	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.312	564	452	112	0	262	227	33	2	486	401	82	3
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.823	932	915	16	1	289	278	10	1	602	546	48	8
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.577	886	750	134	2	24	24	0	0	667	602	28	37
Centro de Saúde Setor Perim	1.217	625	607	16	2	273	270	0	3	319	304	13	2
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.279	522	485	36	1	400	326	74	0	357	294	38	25
Centro de Saúde Vila Boa	1.629	959	953	5	1	338	301	37	0	332	169	160	3
Centro de Saúde Vila Canaã	1.637	1.098	974	120	4	539	492	46	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	952	508	179	328	1	205	203	2	0	239	153	72	14
Centro de Saúde Vila Mauá	2.427	1.426	1.338	87	1	686	660	23	3	315	259	55	1
Centro de Saúde Vila Moraes	619	449	426	20	3	100	91	8	1	70	68	0	2
Centro de Saúde Vila Redenção	712	420	420	0	0	249	224	24	1	43	43	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.460	723	722	0	1	190	190	0	0	547	515	16	16
Centro de Saúde Vila União	1.174	702	683	19	0	282	268	14	0	190	190	0	0
CIAMS Jardim América	2.722	1.504	1.362	141	1	559	511	47	1	659	623	30	6
CIAMS Novo Horizonte	2.070	600	600	0	0	699	691	7	1	771	599	169	3
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.376	1.069	1.056	12	1	1.235	1.176	51	8	1.072	1.036	16	20
CIAMS Urias Magalhães	2.302	1.048	1.038	8	2	602	594	6	2	652	487	155	10
<b>Total Geral</b>	<b>55.965</b>	<b>28.067</b>	<b>25.716</b>	<b>2.307</b>	<b>44</b>	<b>12.921</b>	<b>12.013</b>	<b>854</b>	<b>54</b>	<b>14.977</b>	<b>12.417</b>	<b>1.539</b>	<b>1.021</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 56.485 (cinquenta e seis mil quatrocentos e oitenta e cinco) para 56.965 (cinquenta e seis mil novecentos e sessenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 43.648 (quarenta e três mil seiscentos e quarenta e oito) para 50.146 (cinquenta mil cento e quarenta e seis) um decréscimo no número de disponível de 3.125 (três mil cento e vinte e cinco) para 1.119 (hum mil cento e dezenove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.712 (nove mil setecentos e doze) para 4.700 (quatro mil e setecentos).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Janeiro/12, 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 2% (dois por cento) disponível e 8% (oito por cento) canceladas.

<b>Relatório de Aproveitamento de Consultas – Janeiro de 2012 (Percentual)</b>												
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Clínico Geral</b>				<b>Ginecologia</b>				<b>Pediatria</b>			
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	84%	14%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	84%	3%	11%
CAIS CAMPINAS	100%	99%	0%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Candida de Moraes	100%	80%	19%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	67%	32%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	97%	2%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	100%	0%	0%
CAIS Finsocial	100%	77%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	74%	5%	20%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	97%	2%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	97%	1%	1%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	88%	11%	0%	100%	77%	20%	1%	100%	66%	7%	26%
CAIS VILA NOVA	100%	97%	2%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Água Branca	100%	100%	0%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	87%	0%	11%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	33%	66%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	34%	31%	34%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	100%	0%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	94%	2%	3%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	88%	2%	8%
Centro de Saúde Fama	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

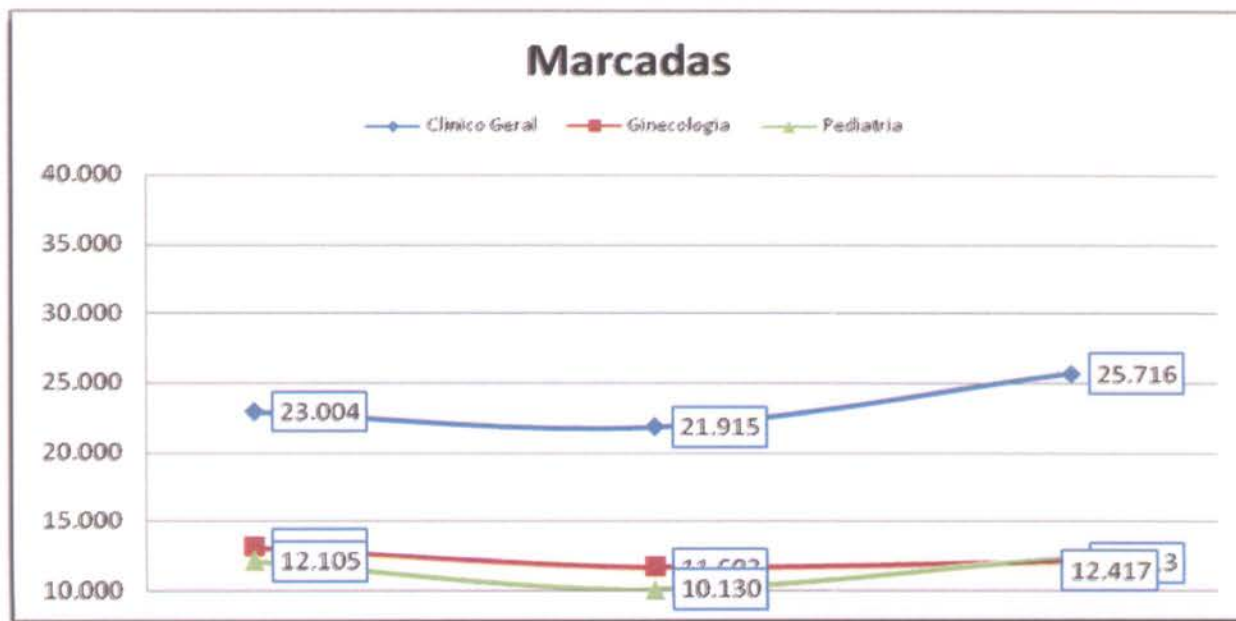
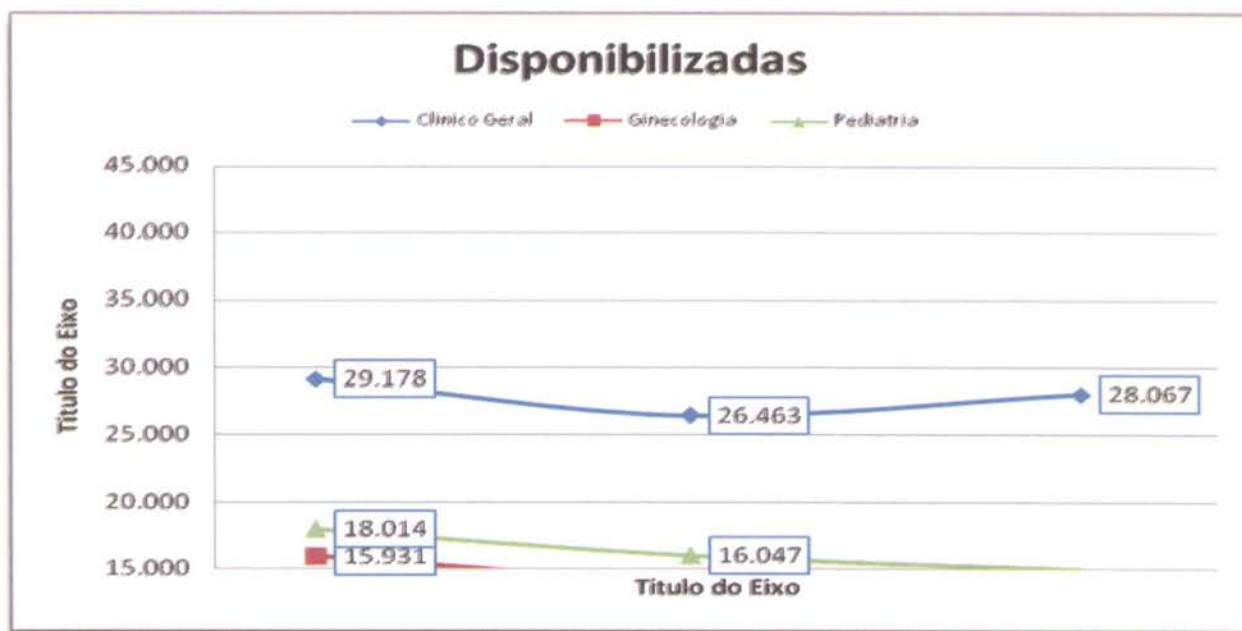
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	97%	1%	0%	100%	52%	47%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	99%	0%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	64%	0%	35%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	64%	0%	34%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	88%	11%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	90%	1%	8%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	97%	2%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	80%	19%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	82%	16%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	98%	1%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	90%	7%	1%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	84%	15%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	90%	4%	5%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	97%	2%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	95%	4%	0%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	92%	6%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	82%	10%	7%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	50%	48%	0%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	88%	10%	0%	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	35%	64%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	64%	30%	5%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	93%	6%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	82%	17%	0%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	94%	4%	0%	100%	91%	8%	1%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	100%	0%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	94%	2%	2%
Centro de Saúde Vila União	100%	97%	2%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	100%	0%	0%
CIAMS Jardim América	100%	90%	9%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	94%	4%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	100%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	77%	21%	0%

CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	98%	1%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	96%	1%	1%
CIAMS Urias Magalhães	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	0%	100%	74%	23%	1%
<b>Total Geral</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>82%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica Por Status



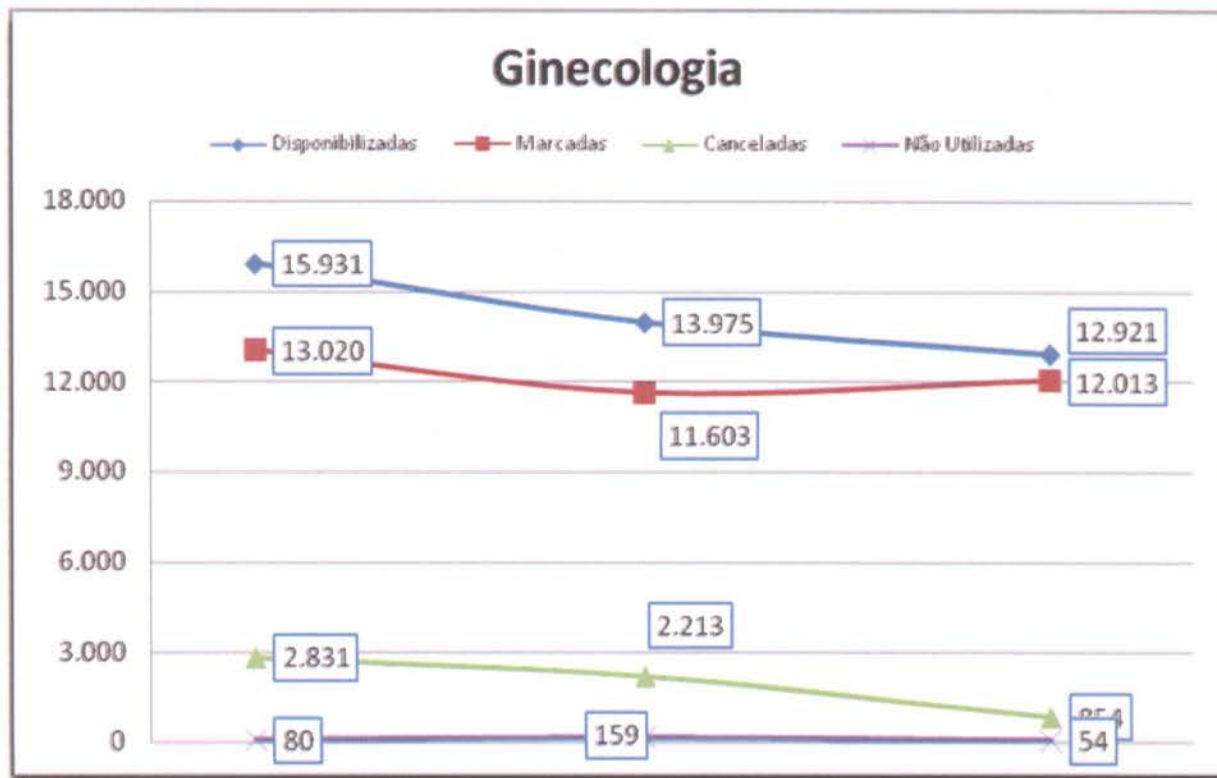
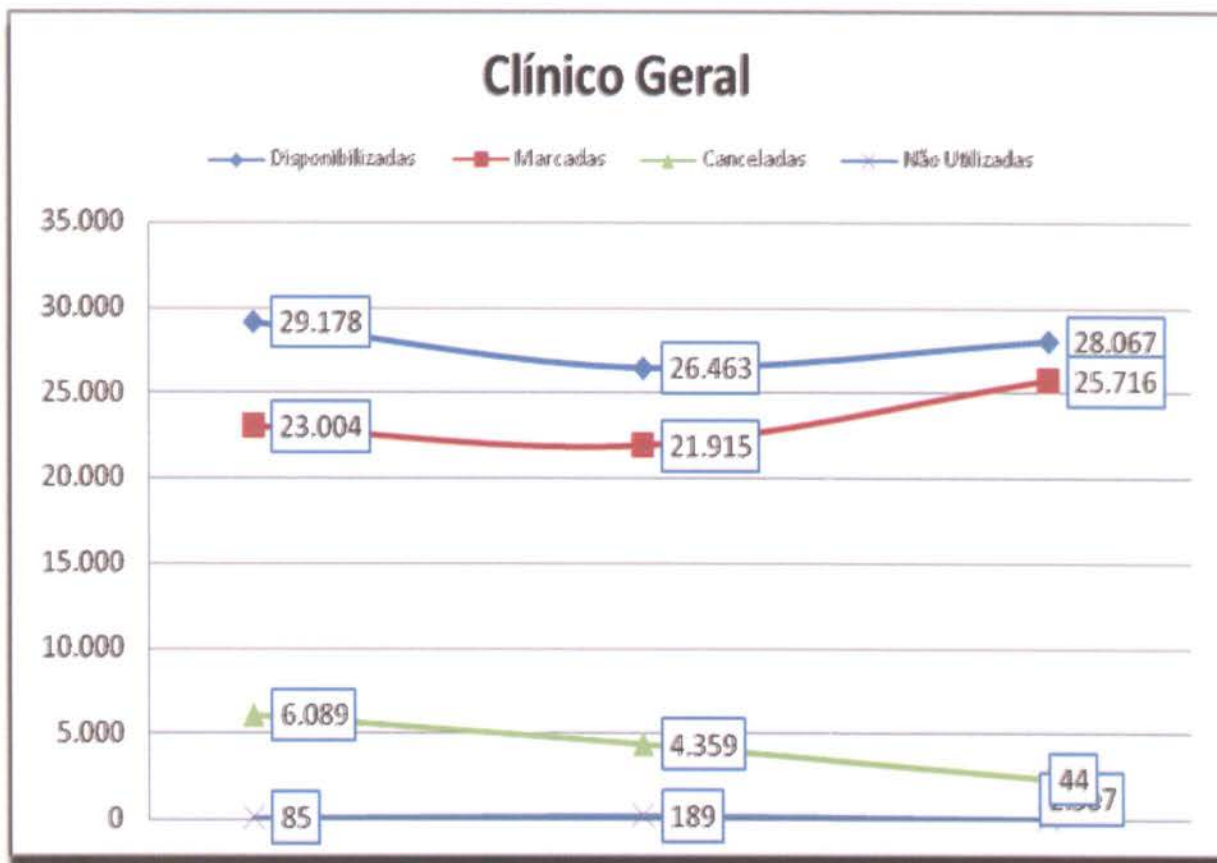
## Canceladas



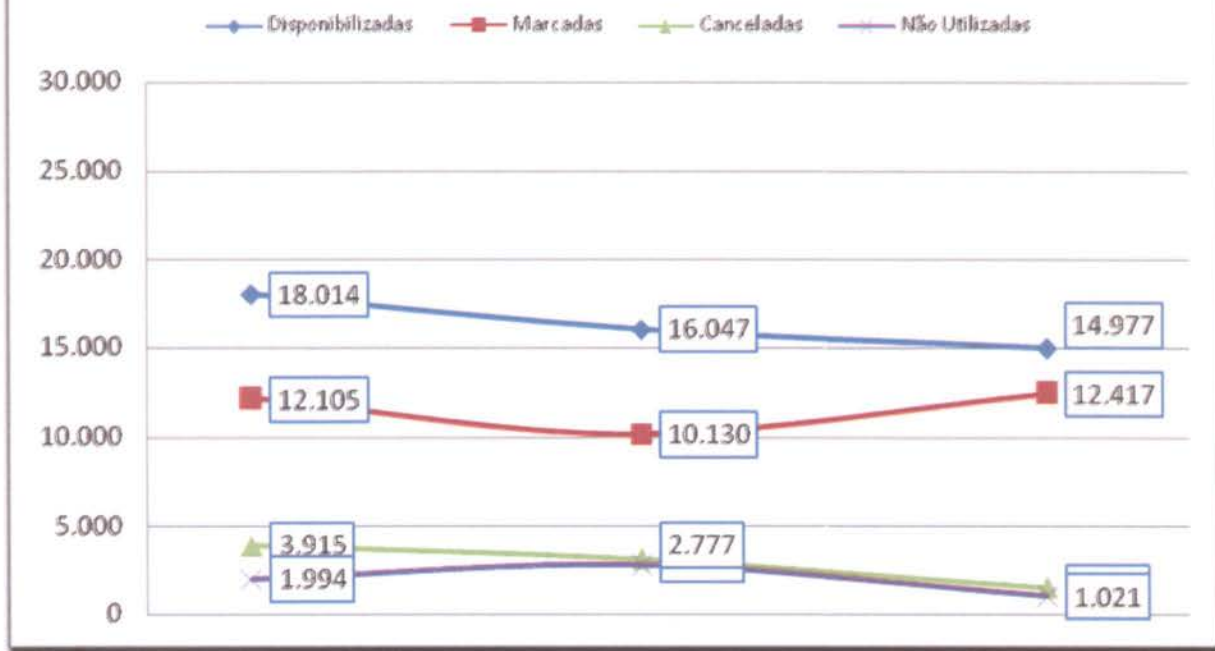
## Não Utilizadas



## Análise Gráfica Por Especialidade Médica

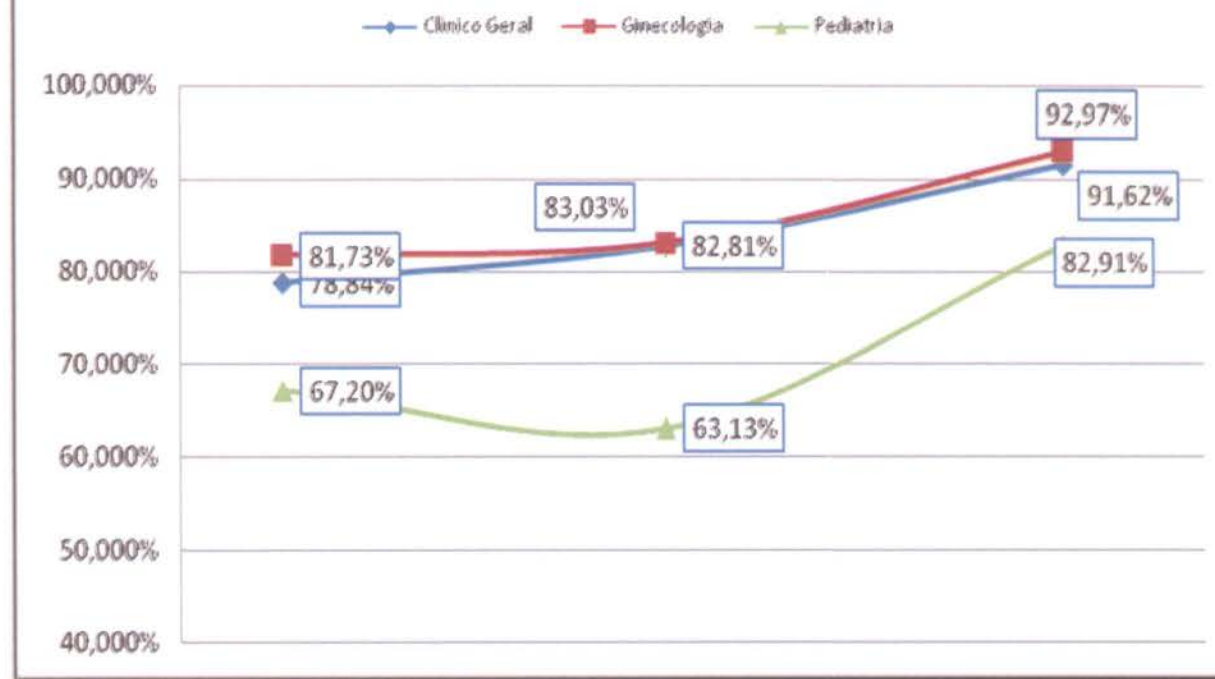


## Pediatria



## Índice de Aproveitamento de Consultas

### Aproveitamento de Marcação



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	nov/11	29.178	23.004	6.089	29.093	85	78,84%	99,71%
	dez/11	26.463	21.915	4.359	26.274	189	82,81%	99,29%
	jan/12	28.067	25.716	2.307	28.023	44	91,62%	99,84%
	<b>Total</b>	<b>83.708</b>	<b>70.635</b>	<b>12.755</b>	<b>83.390</b>	<b>318</b>	<b>84,38%</b>	<b>99,62%</b>

Ginecologia	nov/11	15.931	13.020	2.831	15.851	80	81,73%	99,50%
	dez/11	13.975	11.603	2.213	13.816	159	83,03%	98,86%
	jan/12	12.921	12.013	854	12.867	54	92,97%	99,58%
	<b>Total</b>	<b>42.827</b>	<b>36.636</b>	<b>5.898</b>	<b>42.534</b>	<b>293</b>	<b>85,54%</b>	<b>99,32%</b>

Pediatria	nov/11	18.014	12.105	3.915	16.020	1.994	67,20%	88,93%
	dez/11	16.047	10.130	3.140	13.270	2.777	63,13%	82,69%
	jan/12	14.977	12.417	1.539	13.956	1.021	82,91%	93,18%
	<b>Total</b>	<b>49.038</b>	<b>34.652</b>	<b>8.594</b>	<b>43.246</b>	<b>5.792</b>	<b>70,66%</b>	<b>88,19%</b>

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 412 (Quatrocentos e doze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.235), Jardim América (2.104), Jardim Nova Esperança (1.728), Setor Pedro Ludovico (1.726), Jardim Balneário Meia Ponte (1.654), Parque Amazônia (1.569) e Parque Industrial João Braz (1.185).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	7
2	Albino Boa Ventura	86
3	Alphaville Residencial	1
4	Aruanã Parque	7
5	Bairro Água Branca	325



6	Bairro Alto da Glória	60
7	Bairro Anhanguera	77
8	Bairro Capuava	721
9	Bairro da Floresta	46
10	Bairro da Serrinha	69
11	Bairro dos Aeroviários	200
12	Bairro Feliz	43
13	Bairro Goiá	11
14	Bairro Goiá Setor Veloso	2
15	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
16	Bairro Industrial Mooca	66
17	Bairro Ipiranga	4
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	136
19	Bairro Jardim Diamantina	179
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	81
21	Bairro Nova Suíça	62
22	Bairro Res Funcionários Públicos	40
23	Bairro Rodoviário	215
24	Bairro Santa Genoveva	322
25	Bairro Santa Rita	386
26	Bairro Santo Hilário	32
27	Bairro Santo Hilário - Complemento	6
28	Bairro Santo Hilário II	1
29	Bairro São Francisco	24
30	Bairro Vale das Caraíbas	4
31	Campus Universitário	1
32	Capuava Residencial Prive	6
33	Carolina Parque Extensão	118
34	Celina Park	82
35	Chacara de Recreio São Joaquim	75
36	Chácara do Governador	237
37	Chacara Elísio Campos	1
38	Chacara Maria Dilce	3
39	Chacara Maringá	2
40	Chacara Samambaia	19
41	Chacara Solange Parque	1
42	Cidade Jardim	991
43	Colônia Santa Marta	22
44	Condominio Amin Camargo	35
45	Condomínio Anhanguera	87
46	Condomínio Cidade Universitária	10

47	Condominio Parque dos Cisnes	3
48	Condominio Santa Rita	21
49	Conjunto Anhanguera	17
50	Conjunto Aruanã I	61
51	Conjunto Aruanã II	29
52	Conjunto Aruanã III	3
53	Conjunto Baliza	1
54	Conjunto Caiçara	80
55	Conjunto Castelo Branco	33
56	Conjunto Fabiana	41
57	Conjunto Guadalajara	12
58	Conjunto Morada Nova	43
59	Conjunto Primavera	8
60	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	138
61	Conjunto Residencial Padre Pelagio	27
62	Conjunto Residencial Palmares	3
63	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	17
64	Conjunto Residencial Rodoviário	26
65	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	12
66	Conjunto Riviera	176
67	Conjunto Vila Isabel	8
68	Curitiba II	1
69	Curitiba III	58
70	Curitiba IV	2
71	Curitiba IV Industrial	1
72	Esplanada do Anicuns	131
73	Faiçallville	693
74	Fazenda Retiro	1
75	Fidélis	1
76	Goiânia 2	111
77	Granja Cruzeiro do Sul	152
78	Jardim Atlântico	237
79	Jardim Abaporu	14
80	Jardim América	2.104
81	Jardim Ana Lúcia	172
82	Jardim Atenas	4
83	Jardim Balneário Meia Ponte	1.654
84	Jardim Bela Vista	231
85	Jardim Belvedere	5
86	Jardim Bom Jesus	8
87	Jardim Bonanza	42

88	Jardim Brasil	177
89	Jardim California	23
90	Jardim Clarissa	44
91	Jardim Curitiba	2
92	Jardim da Luz	163
93	Jardim das Hortências	6
94	JARDIM DO CERRADO 1	1
95	JARDIM DO CERRADO 2	1
96	Jardim Dom Fernando I	38
97	Jardim Europa	864
98	Jardim Fonte Nova	11
99	Jardim Goiás	233
100	Jardim Guanabara	63
101	Jardim Guanabara II	5
102	Jardim Guanabara III	1
103	Jardim Ipê	14
104	Jardim Itaipu	45
105	Jardim Leblon	24
106	Jardim Leblon II	2
107	Jardim Liberdade	11
108	Jardim Madri	5
109	Jardim Maria Helena	23
110	Jardim Mirabel	15
111	Jardim Moema	2
112	Jardim Nova Esperança	1.728
113	Jardim Novo Mundo	3.235
114	Jardim Novo Mundo II	52
115	Jardim Novo Petrópolis	7
116	Jardim Oliveiras	1
117	Jardim Pampulha	12
118	Jardim Paris	2
119	Jardim Petrópolis	125
120	Jardim Planalto	295
121	Jardim Presidente	409
122	Jardim Presidente Extensão III	2
123	Jardim Real	10
124	Jardim Santa Cecília	4
125	Jardim Santo Antônio	174
126	Jardim Sonia Maria	11
127	Jardim Tancredo Neves	105
128	Jardim Vila Boa	600

129	Jardim Xavier	84
130	Jd Gramado	19
131	Jd Itaipu I	2
132	Jd. Imperial	1
133	Jd. Ipanema	13
134	Loteamento Areião I	26
135	Loteamento Carolina Parque	281
136	Loteamento Grande Retiro	31
137	Loteamento Manso Pereira	1
138	Loteamento Portal do Sol I	2
139	Loteamento Portal do Sol II	2
140	Loteamento Solange Park - Complemento	1
141	Loteamento Tropical Verde	70
142	Loteamento Tropical Ville	5
143	Loteamento Tupinambas dos Reis	15
144	Loteamento Village Veneza	4
145	Madre Germana II	57
146	Mansões Goiânia	22
147	Nova Vila	125
148	Orlando de Moraes	58
149	OUTROS MUNICÍPIOS	18
150	Panorama Park	50
151	Parque Tremendão (Novo)	344
152	Parque Acalanto	22
153	Parque Amazônia	1.569
154	Parque Anhanguera	300
155	Parque Anhanguera II	548
156	Parque Atheneu	17
157	Parque Balneário	17
158	Parque das Amendoeiras	9
159	Parque das Flores Complemento	3
160	Parque das Laranjeiras	86
161	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
162	Parque das Nações	53
163	Parque das Paneiras	1
164	Parque das Paneiras II Etapa	5
165	Parque das Paneiras III Etapa	1
166	Parque Industrial de Goiânia	105
167	Parque Industrial João Braz	1.185
168	Parque Industrial João Braz II	1
169	Parque Industrial Paulista	16

170	Parque Maracanã	6
171	Parque Oeste Industrial	303
172	Parque Paraíso	65
173	Parque Santa Cruz	501
174	Parque Santa Rita	19
175	Privê Atlântico	18
176	Prq Santa Rita (Misto)	5
177	Recreio Panorama	2
178	Res Gardênia	1
179	Res Village Santa Rita V	2
180	Res Village Santa Rita VI	1
181	Res Village Santa Rita VII	7
182	Res. Buena Vista	32
183	Res. Morumbi	3
184	Res. Privê das Oliveiras	1
185	Res. Terra Nova I	9
186	Residencial Arco Verde	2
187	Residencial Costa Paranhos	1
188	Residencial Eldorado	48
189	Residencial Kátia	43
190	Residencial Manhattan	12
191	Residencial Portinari	53
192	Residencial 14 Bis	37
193	Residencial 14 Bis - Extensões	1
194	Residencial Alice Barbosa	8
195	Residencial Alphaville Flamboyant	2
196	Residencial Ana Clara	14
197	Residencial Anglo	1
198	Residencial Aquarius	9
199	Residencial Aruanã	5
200	Residencial Balneário	16
201	Residencial Campus Dourados	80
202	Residencial Canadá	107
203	Residencial Carla Cristina	23
204	Residencial Centerville	22
205	Residencial Cid Verde	39
206	Residencial das Acácias	18
207	Residencial Dezopi	4
208	Residencial Elza Fronza	25
209	Residencial Flamingo	15
210	Residencial Forte Ville - Extensão	4

211	Residencial Forteville	4
212	Residencial Granville	9
213	Residencial Green Park	1
214	Residencial Guarema	18
215	Residencial Havai	2
216	Residencial Hugo Moraes	59
217	Residencial Humaita	12
218	Residencial Ilha do Caribe	6
219	Residencial Itaipu	73
220	Residencial Itália	19
221	Residencial Itamaraca	166
222	Residencial Jardins Florença	5
223	Residencial José Viandeli	5
224	Residencial Licardino Ney	56
225	Residencial London Park	33
226	Residencial Luana Park - Continuação	1
227	Residencial Mar Del Plata	22
228	Residencial Maringá	1
229	Residencial Mendanha	6
230	Residencial Moinho dos Ventos	17
231	Residencial Monte Carlo	56
232	Residencial Morada da Bosque	4
233	Residencial Noroeste	1
234	Residencial Nova Aurora	6
235	Residencial Novo Mundo Extensão	1
236	Residencial Park Solar	52
237	Residencial Parque das Flores	203
238	Residencial Parque Flamboyant	141
239	Residencial Parque Oeste	3
240	Residencial Petrópolis	10
241	Residencial Pilar dos Sonhos	3
242	Residencial Porto Seguro	4
243	Residencial Privê Itanhangá	12
244	Residencial Privê Norte	2
245	Residencial Recreio Panorama	7
246	Residencial Santa Fé	129
247	Residencial São Bernardo	1
248	Residencial São Leopoldo	4
249	Residencial São Leopoldo - Complemento	7
250	Residencial Senador Paranhos	15
251	Residencial Serra Azul	156

252	Residencial Sevilha	7
253	Residencial Solar Vile	289
254	Residencial Sonho Verde	31
255	Residencial Sonho Verde Complemento	12
256	Residencial Talism	15
257	Residencial Tempo Novo	13
258	Residencial Vale do Araguaia	5
259	Residencial Vale dos Sonhos	18
260	Residencial Village Santa Rita I	1
261	Residencial Village Santa Rita III	2
262	Residencial Village Santa Rita IV	40
263	Residencial Ville de France	1
264	Setor Aeroporto	197
265	Setor Barra da Tijuca	22
266	Setor Bela Vista	156
267	Setor Bueno	379
268	Setor Campinas	770
269	Setor Candida de Moraes	329
270	Setor Caravelas	28
271	Setor Central	537
272	Setor Centro Oeste	549
273	Setor Coimbra	303
274	Setor Criméia Leste	556
275	Setor Criméia Oeste	10
276	Setor das Nações	11
277	Setor das Nações Extensão	4
278	Setor dos Afonsos	2
279	Setor dos Funcionários	358
280	Setor Empresarial	3
281	Setor Estrela Dalva	6
282	Setor Gentil Meireles	146
283	Setor Jaó	88
284	Setor Leste Universitário	185
285	Setor Leste Vila Nova	864
286	Setor Marabá	37
287	Setor Marechal Rondon	132
288	Setor Marista	86
289	Setor Morada do Sol	93
290	Setor Moraes	114
291	Setor Negrão de Lima	411
292	Setor Noroeste	33

293	Setor Norte Ferroviário	398
294	Setor Norte Ferroviário II	44
295	Setor Oeste	144
296	Setor OrientVille	41
297	Setor Pedro Ludovico	1.726
298	Setor Perim	372
299	Setor Perim Continuação	1
300	Setor Progresso	274
301	Setor Recanto das Minas Gerais	31
302	Setor Rio Formoso	418
303	Setor Santos Dumont	340
304	Setor São José	719
305	Setor Sevene	87
306	Setor Sol Nascente	25
307	Setor Sudoeste	693
308	Setor Sul	141
309	Setor Três Marias	31
310	Setor Ulisses Guimarães	19
311	Setor União	359
312	Setor Urias Magalhães	1.148
313	Setor Urias Magalhães II	89
314	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	25
315	Sítio de Recreio Pindorama	4
316	Sítio Ipê	15
317	Sítio Recreio Caraíba	3
318	Sítio Recreio Mansões do Campus	70
319	SÍTIO SÃO JOSE	1
320	Solange Park I	297
321	Solange Park II	118
322	Solange Park III	65
323	Vale das Pombas	1
324	Vera Cruz I	1
325	Vera Cruz II	17
326	Vereda dos Buritis	168
327	Vila Abajá	140
328	Vila Adélia	63
329	Vila Adélia II	46
330	Vila Adrélia I e II	1
331	Vila Aguiar	28
332	Vila Alpes	80
333	Vila Alto da Glória	76



334	Vila Alvorada	142
335	Vila Americano do Brasil	27
336	Vila Anchieta	23
337	Vila Aurora	156
338	Vila Aurora Oeste	51
339	Vila Bandeirantes	180
340	Vila Bela	33
341	Vila Bethel	47
342	Vila Boa Sorte	41
343	Vila Canaã	43
344	Vila Clemente	93
345	Vila Colemar Natal e Silva	11
346	Vila Concórdia	93
347	Vila Coronel Cosme	46
348	Vila Cristina	121
349	Vila Cristina Continuação	15
350	Vila Divino Pai Eterno	5
351	Vila Fernandes	2
352	Vila Finsocial	25
353	Vila Fróes	76
354	Vila Irany	91
355	Vila Isaura	181
356	Vila Itatiaia	35
357	Vila Jacar	21
358	Vila Jaraguá	56
359	Vila Jardim Pompéa	6
360	Vila Jardim Vitória	133
361	Vila João Vaz	426
362	Vila Legionárias	37
363	Vila Luciana	67
364	Vila Lucy	103
365	Vila Maria Dilce	182
366	Vila Maria José	21
367	Vila Maria Luiza	189
368	Vila Maria Rosa	3
369	Vila Martins	5
370	Vila Martins Extensão	1
371	Vila Mauá	241
372	Vila Megale	30
373	Vila Monticelli	255
374	Vila Mooca	9

375	Vila Mooca - Complemento	6
376	Vila Morais	267
377	Vila Mutirão I	20
378	Vila Nossa Senhora Aparecida	56
379	Vila Nova Canaã	106
380	Vila Novo Horizonte	771
381	Vila Oswaldo Rosa	11
382	Vila Paraíso	103
383	Vila Parque Santa Maria	40
384	Vila Pedroso	15
385	Vila Pedroso Extensão	3
386	Vila Perdiz	40
387	Vila Redenção	352
388	Vila Regina	90
389	Vila Resende	49
390	Vila Romana	110
391	Vila Rosa	166
392	Vila Santa Efigenia	16
393	Vila Santa Helena	713
394	Vila Santa Isabel	20
395	Vila Santa Rita	124
396	Vila Santa Tereza	97
397	Vila Santana	70
398	Vila Santo Afonso	26
399	Vila São Francisco	54
400	Vila São João	17
401	Vila São José	5
402	Vila São José - Complemento	8
403	Vila São José - Extensão	34
404	Vila São Paulo	216
405	Vila São Tomaz	1
406	Vila Teofilo Neto	8
407	Vila Vera Cruz	22
408	Vila Viana	114
409	Vila Viandeli	1
410	Vila Yate	3
411	Vilage Maringá	9
412	Vilage Santa Rita	1
	<b>Total</b>	<b>50.146</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Janeiro/2012 a Agente de Atendimento **Dayane Mendes Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 856 (oitocentos e cinquenta e seis) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Janeiro/12</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Alana Pricila Souza Pereira	664
Aline Abrão Silva e Freitas	280
Aline Gonçalves Borges	707
Ana Claudia Mesquita de Lima	606
Angélica Neves da Silva	703
Angelita Sandra dos Santos	586
Anielle Melo Silva	346
Anna Claudia Dutra e Silva	189
Aquesiane Ferreira	156
Ariane de Souza Pereira	589
Arlane Ferreira de Lima	432
Bianca Rodrigues da Silva	639
Bruno Cezar Nery Santana	215
Camila Carvalho e Silva	2.388
Camila Mendonça de Souza	523
Carla Valéria de Souza Lima Matos	666
Cintia Ataidés	601
Cleber Gonçalves Oliveira	2.439
Clicia Lidia Santana de Melo	205
Cristina Evaristo Alves	751
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	671
Dayane Mendes Cardoso	856
Dayanne Divina Gomes de Brito	317
Edilene Diegues Rodrigues	262
Edmar Pires Cardoso	831
Edna Rodrigues Nunes	254
Ednalva Machado Fagundes	653
Eduardo Rodrigues Dourado	592
Eliane da Silva	119
Eliene de Jesus Silva	337
Esterliane Neres Souza	1.032
Fabiana Fernandes de Araujo	477
Fabiana Lima Soares	718
Fabiana Pereira Matos	96

Fernanda Karla Silva Lima	407
Fernando Xavier de Lima	130
Flavia Elias	755
Francisco de Assis Santos de Morais	741
Franqueline da Silva Santos Vieira	64
Glauber Alves da Silva	107
Gracielle de Jesus	537
Greyce Kelly Rodrigues de Oliveira	80
Guilherme Jordan Rodrigues	382
Hellen Cristina Rocha da Silva	393
Herika Silva Coelho Lima	109
Ipero Almeida Campos	12
Islla Myrella Alves Da Silva	239
Janaina Cunha Freitas	1
Janilza Barbosa de Sousa Santos	63
Jaqueline Azevedo de Souza	360
Jaqueline Borges de Morais	509
Jessica de Sousa Moraes	304
Jessica Leonel Silva	506
Jessica Rosa Gomes	457
Jozimar Mendes Viana	173
Juliana Arantes Martins	545
Juliana Lenine de Oliveira	225
Julyana de Souza Santos	144
Kelly Juliane Santos Pereira	558
Lais Alves Ferro	750
Larissa Bom Jardim Pimentel	21
Lazara Denici Araújo Guimarães	627
Leandro De Jesus	404
Leandro Loiola De Castro	333
Leice de Almeida	224
Leila da Silva	443
Leonardo Alves Vieira	3
Leonardo Alves Vieira	1
Lorena Barbosa Barros	445
Lorena Rocha Costa	229
Luciana Duarte Moreira	203
Manuela de Brito Cordeiro	184
Marcus Vinicius Lobo	474
Maria Inez Santos Moura	294
Maria Soneide Melo	626

Marilia Aparecida Domingues	674
Mauricio Correa	666
Maxilley Souza Lima	605
Natalia Fernanda de Oliveira	776
Nathalia Pereira Porto	598
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	561
Nilvania Marcelino Souza	519
Observatorio Provistorio	1.509
Patricia Gomes Sousa	273
Patricia Kely Dornelas Rabelo	246
Paulo César Gomes	728
Pedrina Alves Resende	507
Regina Celestino Santana	529
Renato Ferreira dos Santos	450
Rhuan Rosa Alves	344
Roberta Rodrigues de Sousa	348
Rocelly Alves de Oliveira santos	483
Samantha Vieira Silva	530
Sariane Barros	439
Tamara Nayani de Paula Silva	137
Tatiane Lenes	4
Thamires de Souza Assis	699
Thayse Costa da Silva	122
Thiago Demetrio Menezes	147
Thyzivvi Lorhanne de Souza Mariano	472
Vanessa Conceicao da Silva	367
Vanessa Felipe Gomes	420
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	610
Virgilina Calassia	397
Viviana Paula Araujo Siqueira	139
Viviane Karita da Costa	212
Wanessa Cardoso da Costa Silva	114
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	379
Wania Souza Urzeda	617
Weden De Oliveira Reis	483
Zacarias Lopes Barros Teixeira	80
<b>Total</b>	<b>50.146</b>

#### **h) Relatório de Visualização de Vagas**

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá

ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

<b>RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JANEIRO / 12</b>					
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Prioridade</b>				<b>Total</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
CAIS Bairro Goiá	43	569	583	1.589	2.784
CAIS Campinas	1	391	354	1.174	1.920
CAIS Candida de Morais	2	632	608	1.981	3.223
CAIS Chácara do Governador	0	342	306	660	1.308
CAIS Finsocial	18	150	164	524	856
CAIS Jardim Novo Mundo	6	389	410	875	1.680
CAIS Parque das Amendoeiras	27	443	438	1.105	2.013
CAIS Vila Nova	0	246	238	582	1.066
Centro de Saúde Água Branca	14	209	215	433	871
Centro de Saúde Conjunto Riviera	36	113	117	289	555
Centro de Saúde Criméia Leste	7	277	296	733	1.313
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19	288	296	813	1.416
Centro de Saúde Fama	1	143	143	388	675
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1	312	293	946	1.552
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	85	92	236	413
Centro de Saúde Maria Dilce	6	124	117	366	613
Centro de Saúde Marinho Lemos	10	245	231	576	1.062

Centro de Saúde Norte Ferroviário	0	251	231	569	1.051
Centro de Saúde Parque Amazonia	1	257	245	577	1.080
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2	356	364	1.017	1.739
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4	281	292	799	1.376
Centro de Saúde Setor Perim	2	248	244	687	1.181
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5	253	259	588	1.105
Centro de Saúde Vila Boa	1	277	273	872	1.423
Centro de Saúde Vila Canaã	1	294	332	839	1.466
Centro de Saúde Vila Clemente	1	113	125	296	535
Centro de Saúde Vila Mauá	3	423	440	1.391	2.257
Centro de Saúde Vila Moraes	0	122	111	352	585
Centro de Saúde Vila Redenção	0	168	150	369	687
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2	290	305	830	1.427
Centro de Saúde Vila União	0	241	224	676	1.141
CIAMS Jardim América	1	577	577	1.341	2.496
CIAMS Novo Horizonte	1	391	385	1.113	1.890
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7	706	716	1.839	3.268
CIAMS Urias Magalhães	5	508	449	1.157	2.119
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>10.714</b>	<b>10.623</b>	<b>28.582</b>	<b>50.146</b>

Desta forma, no mês de Janeiro/12 foram agendadas 227 (duzentos e vinte e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Janeiro/12.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JANEIRO/2012</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Hospital Coração de Jesus	12	11	23
Hospital das Clínicas	13	12	25
Hospital Monte Sinai	04	04	08
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	03	03	06
Hospital Materno Infantil	01	01	02
Hospital Goiânia leste	03	03	06
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>70</b>

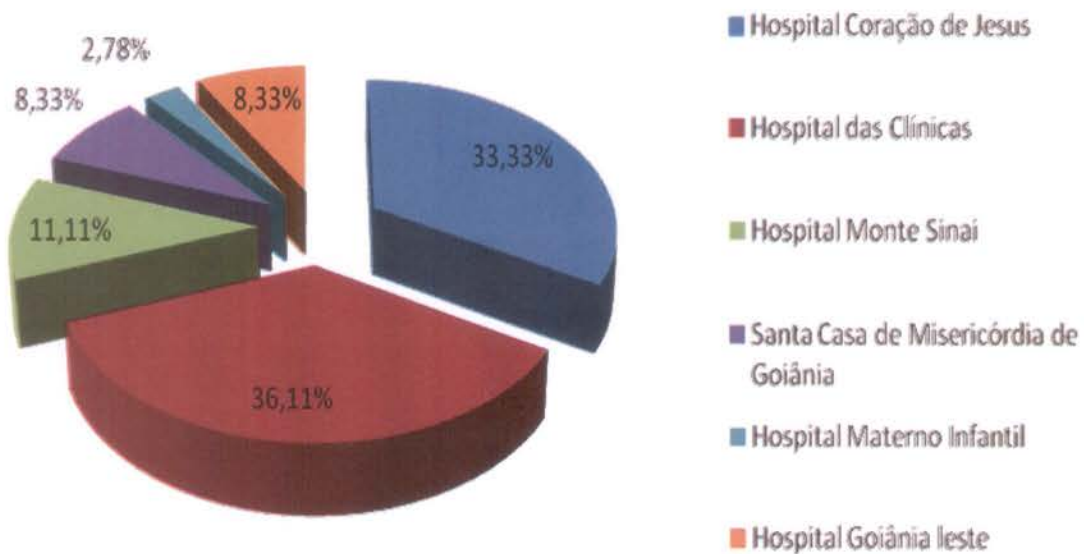
<b>DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS</b>			
<b>Item</b>	<b>Visitadoras</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Números de arquivos recebidos</b>
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	34	68
4	Sirley Campos	14	28
5	Maria de Fátima Rodrigues de Siqueira	48	0
<b>Total de visitas realizadas</b>		<b>78</b>	
<b>Total de Arquivos Recebidos</b>			<b>96</b>



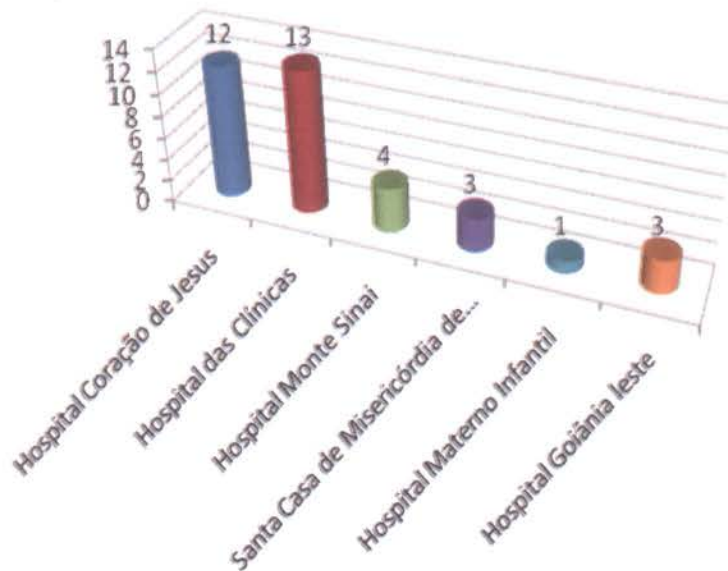


**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JANEIRO / 12**

**Agendamento de consultas Projeto Nascer Cidadão  
Puérperas**

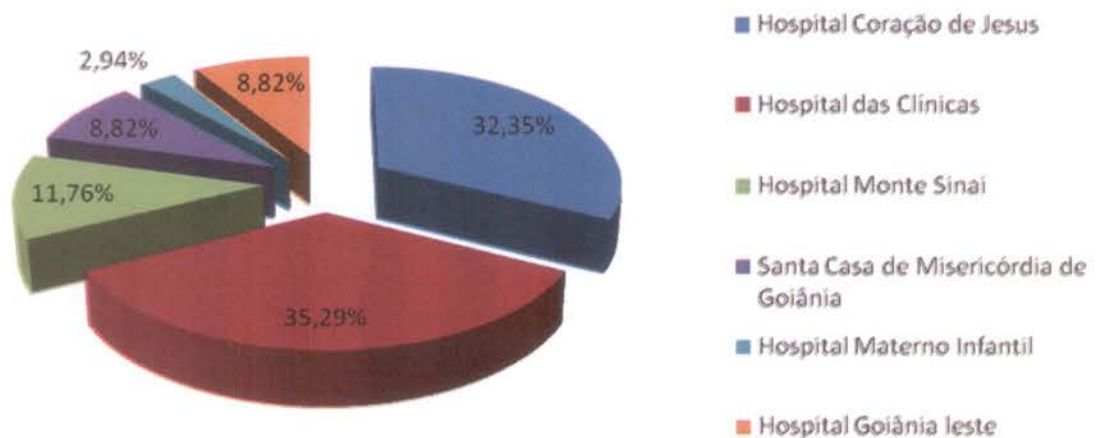


### Agendamento de consultas Projeto Nascer Cidadão Puérperas

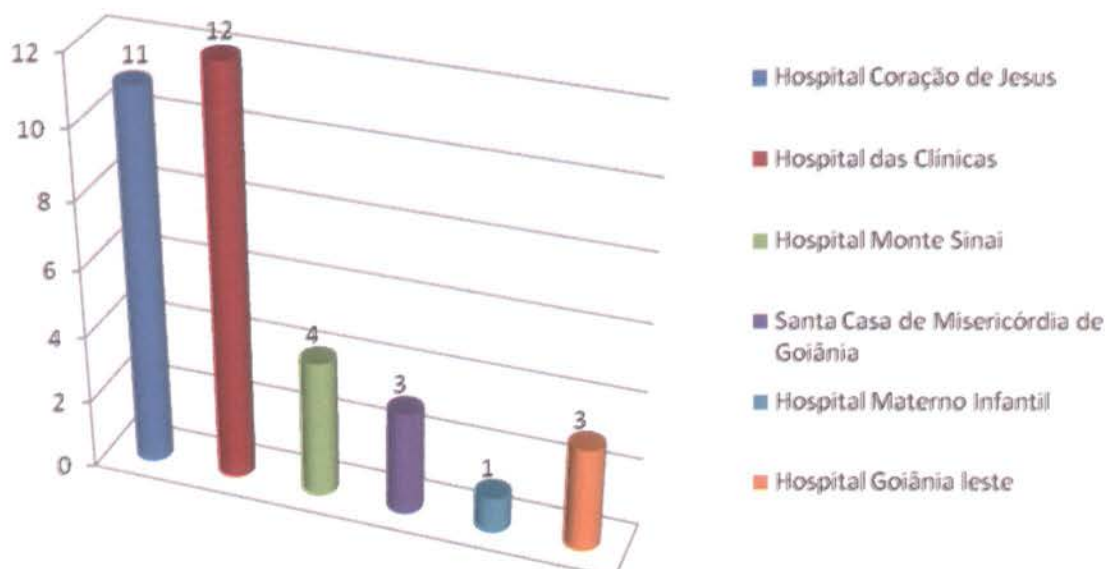


### DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JANEIRO / 12

### Agendamento de Consultas Projeto Nascer Cidadão Recém Nascidos



### Agendamento de Consultas Projeto Nascir Cidadão Recém Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Janeiro de 2012.

#### Projeto Nascir Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	30/1	ADRIANA RIBEIRO DA COSTA	83945	14/09/1984	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde :DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº:5418502 Data: 09/02/2012 - 15:31 (Cleber)
2	9/1	ALDA DE JESUS SOUZA	631986	29/03/1989	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5373542 Data: 19/1/2012 - 07:59 (Camilla)
3	9/1	ANA CELIA DA SILVA SOUSA	586952	13/07/1974	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5372237 Data: 19/1/2012 - 08:09 (Camilla)

4	30/1	ANA LUZ SOUSA VAZ	809165	08/11/1991	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde :SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº:5412742 Data: 09/02/2012 - 08:31 (Cleber)
5	24/1	ANA PAULA PEREIRA DOS SANTOS	1064333	21/09/1988	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5406073 Data: 2/2/2012 - 08:31 (Camilla)
6	11/1	ANA PAULA SABINO DE OLIVEIRA*	1071893	20/07/1994	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5375958 Data: 20/1/2012 - 07:10 (Camilla)
7	9/1	ARLENE FERREIRA DAS GRACAS	1068337	24/12/1991	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5373281 Data: 19/1/2012 - 16:13 (Camilla)
8	4/1	CHRISTINA DE MIRANDA	78881	30/07/1979	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5356606 Data: 12/1/2012 - 09:13 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
29	3/1	NAYARA MARQUES GOMES	104469	08/04/1987	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5354728 Data: 13/1/2012 - 07:53 (Camilla)
30	18/1	NERILANDIA RAMOS DOS ANJOS	1219434	04/01/1977	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5385225 Data: 27/1/2012 - 08:31 (Natalia)
31	24/1	PAULA CRISTINA DA SILVA	127674	15/09/1984	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5401373 Data: 3/2/2012 - 10:30 (Camilla)

32	31/1	RAYANE RAYLEE RODRIGUES DA COSTA	948868	01/11/1993	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde : IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 5418876 Data: 10/02/2012 - 07:31 (Cleber)
33	4/1	ROSA MARIA RODRIGUES CIRQUEIRA	1191066	26/03/90	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE Consulta Nº: 5351495 12/01/2012 - 09:43 (Cleber)
34	30/1	SANDRA DE JESUS SILVA	571484	05/06/1987	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde : BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde : CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5411924 Data: 08/02/2012 - 08:31 (Cleber)
35	11/1	VIVIAN BUENO MENDES CRATO NOGUEIRA	1192829	28/10/1990	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde : HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde :CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5376712 Data: 20/01/2012 - 11:30 (Cleber)
36	31/1	WANIA RUBIA SILVA	537517	11/03/1977	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde :FRANCESCO RICCIO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ Consulta Nº:5413838 Data:10/02/2012- 07:00 (Cleber)

### Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	9/1	RN DE ALDA DE JESUS SOUZA	1242736	08/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHÃO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5373580 Data: 19/1/2012 - 09:13 (Camilla)
2	9/1	RN DE ANA CELIA DA SILVA SOUSA	1242706	07/01/2012	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5372247 Data: 19/1/2012 - 08:15 (Camilla)

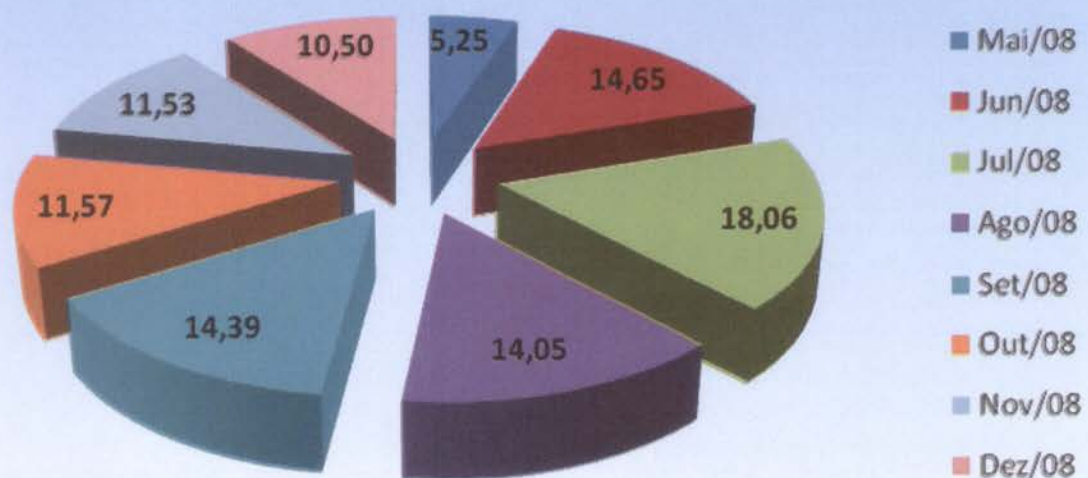
3	30/1	RN DE ANA LUZ SOUSA VAZ	1249629	25/01/2012	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde :MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº:5412730 Data: 09/02/2012 - 07:00 (Cleber)
4	24/1	RN DE ANA PAULA PEREIRA DOS SANTOS	1247591	22/01/2012	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5406005 Data: 2/2/2012 - 08:31 (Camilla)
5	11/1	RN DE ANA PAULA SABINO DE OLIVEIRA	1243488	10/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5375969 Data: 20/1/2012 - 08:13 (Camilla)
6	9/1	RN DE ARLENE FERREIRA DAS GRACAS	1242717	08/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5373300 Data: 19/1/2012 - 15:13 (Camilla)
7	4/1	RN DE CHRISTINA DE MIRANDA	1240976	02/01/2011	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5356563 Data: 12/1/2012 - 09:13 (Camilla)
8	17/1	RN DE CINTIA ALVES PEREIRA	1245505	17/01/2012	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Sirley Campos	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5391875 Data: 27/1/2012 - 07:31 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
27	3/1	RN DE NAYARA MARQUES GOMES	1240676	03/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5354740 Data: 13/1/2012 - 08:15 (Camilla)

28	18/1	RN DE NERILANDIA RAMOS DOS ANJOS	1245971	17/01/2012	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5385233 Data: 27/1/2012 - 07:31 (Natalia)
29	24/1	RN DE PAULA CRISTINA DA SILVA	1247607	23/01/2012	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: NIVALDO DAVID AMARAL Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5401324 Data: 3/2/2012 - 07:31 (Camilla)
30	31/1	RN DE RAYANE RAYLEE RODRIGUES DA COSTA	1250015	30/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude :MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:5418855 Data:10/02/2012 - 07:00 (Cleber)
31	4/1	RN DE ROSA MARIA RODRIGUES CIRQUEIRA	1241061	28/12/11	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saude : MARIA LUCIA DA SILVA CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE Consulta Nº: 5351469 12/01/2012- 13:00 (Cleber)
32	30/1	RN DE SANDRA DE JESUS SILVA	1249595	29/01/2012	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saude :MARCELLE BRANDAO MARANHÃO Unidade de Saude :CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº:5411949 Data: 08/02/2012 - 07:31 (Cleber)
33	11/1	RN DE VIVIAN BUENO MENDES CRATO NOGUEIRA	1243443	09/01/2012	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saude : ROSANE RASSI Unidade de Saude :CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5376710 Data: 20/01/2012 - 10:09 (Cleber)
34	31/1	RN DE WANIA RUBIA SILVA	1250046	30/01/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude :VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº:5414440 Data:09/02/2012- 13:31 (Cleber)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008**

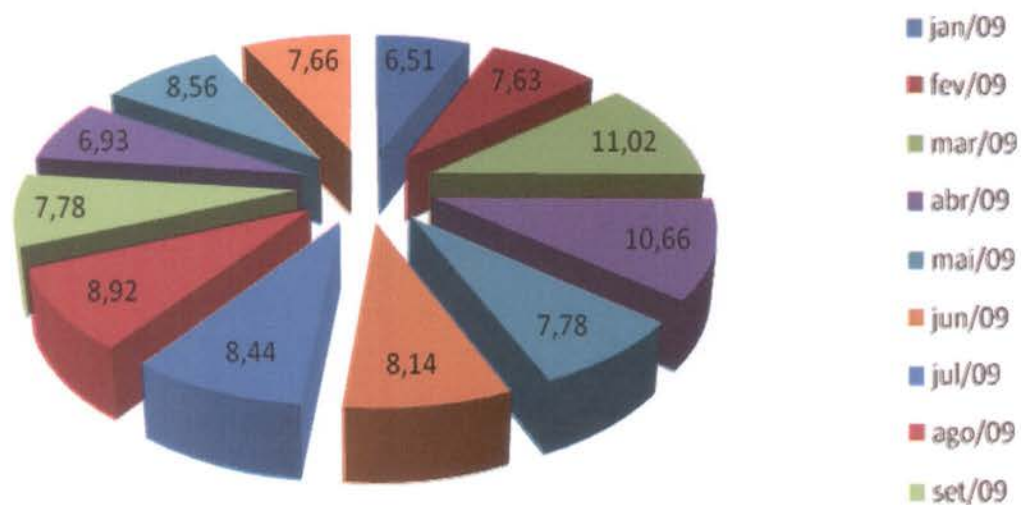




O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

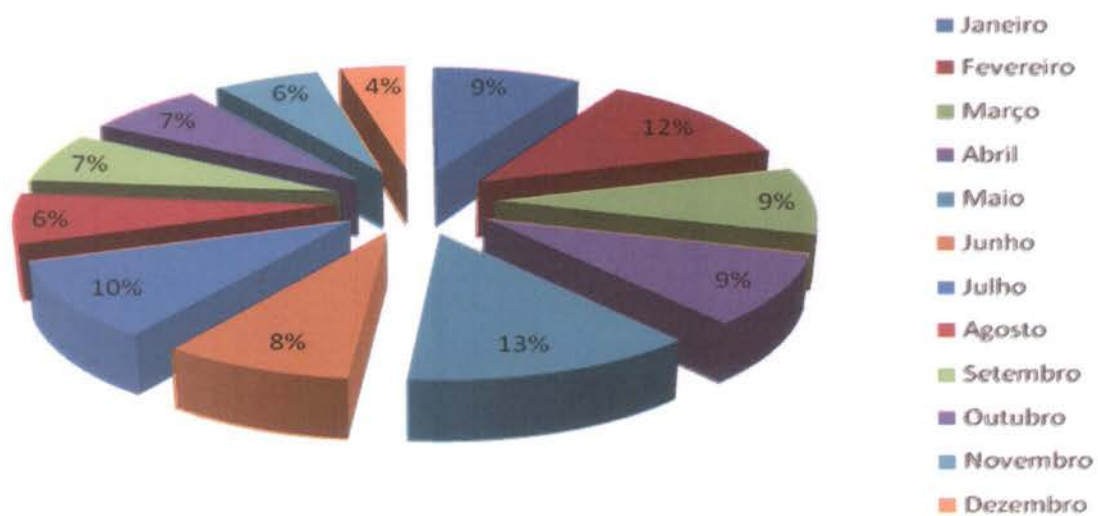
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maió	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011**



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) A Sala de Situação realizou no mês de Janeiro /2012 do corrente ano o agendamento de 7.316 (**sete mil trezentos e dezesseis**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 7.205 (**sete mil duzentos e cinco**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 111 (**cento e onze**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Janeiro de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/01	LETICIA MANTOVANI SILVA	13764	PTE NECESSITA CONSULTAR COM GINECOLOGISTA	Autorizado por Marcia a procurar o Centro de Saúde Esplanada do Anicuns no dia 04/01 as 07:00mim para ser atendida pela Ginecologista Dr <sup>a</sup> . Vanessa Rocha de Oliveira . Obs: Mãe foi orientada a procurar a recepção. (Cleber) Solicitação : Enf : Carla
02	02/01	INES MESSIAS BATISTA	57101	PTE COM CAROÇO VAGINAL	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5359485 Data: 9/1/2012 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Dr <sup>a</sup> : Francisnetta
03	02/01	PATRICIA MESQUITA DE SOUZA	1071765	PTE GESTANTE INICIAR O PRE NATAL	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 5351541

					Data: 9/1/2012 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Dr <sup>o</sup> : Francisnetta
04	02/01	JOVENCIA MAIA ARANTES	167676	PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N <sup>o</sup> : 5342273 Data: 5/1/2012 - 10:30 (Cleber) Solicitante: Dr <sup>o</sup> : Francisnetta
05	02/01	MARIA REGINA RODRIGUES PINTO*	423961	PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N <sup>o</sup> : 5347748 Data: 4/1/2012 - 15:31 (Cleber) Solicitante: Dr <sup>o</sup> : Francisnetta
06	02/01	DOMINGAS PEREIRA DA MATA	75766	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N <sup>o</sup> : 5347321 Data: 3/1/2012 - 14:30 (Cleber) Solicitante : Enf: Ariana
07	02/01	SOLANGE GOMES TOLEDO	918262	PTE COM PRESSÃO ALTA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: MANOEL HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N <sup>o</sup> : 5346125 Data: 6/1/2012 - 14:31 (Cleber) Solicitante : Enf: Leila
08	02/01	MARIA IVANILDE CAMPOS PEREIRA	59981	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N <sup>o</sup> : 5347450 Data: 4/1/2012 - 14:30 (Cleber) Solicitante : Enf: Leila
...	...	...	...	...	...
7309	31/01	CAROLINE RODRIGUES GUEDES	307055	INICIAR PRE- NATAL.	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N <sup>o</sup> : 5403839 Data: 03/02/2012 - 15:31 (Ester) Solicitante: Dr. Carlos Frederico
7310	31/01	BRENDA BEATRIZ VALVERDE GONCALVES	346976	INICIAR PRE- NATAL.	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta N <sup>o</sup> : 5414354 Data: 07/02/2012 - 14:31 (Ester) Solicitante: Dr. Andre Luiz
7311	31/01	REGIS EDUARDO DA SILVA DE ARAUJO	993761	RELATA INFLAMAÇÃO NA GENITALIA	Profissional de Saúde: MARA RUBIA DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N <sup>o</sup> : 5396723 Data: 01/02/2012 - 08:31 (Ester) Solicitante: Dr. Andre Luiz
7312	31/01	VALDIRIA TELES DE LIMA	356591	GESTANTE NECESSITA ACOMPANHAMEN TO	Profissional de Saúde: ANITA ELIZABETH COURY Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMS Consulta N <sup>o</sup> : 5410814 Data: 06/02/2012 - 15:31 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Amarilda
7313	31/01	ROSIRENE MOREIRA DA SILVA	755370	Cardiaco sem medicação	Profissional de Saúde: FRANCISNETTA PIRES VELLE Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N <sup>o</sup> : 5417342 Data: 07/02/2012 - 18:00 (Ester)

					Solicitante: Enf. Janaina
7314	31/01	DOMINGAS LEMES DOS SANTOS	80037	DOR EM BAIXO VENTRE	<b>Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA</b> <b>Consulta N°: 5396188</b> <b>Data: 03/02/2012 - 07:31 (Ester)</b> <b>Solicitante: Dr. Carlos Frederico</b>
7315	31/01	ANTONIA CORREIA DA COSTA	149174	ENTREGA DE EXAMES	<b>Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES</b> <b>Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b> <b>Consulta N°: 5409456</b> <b>Data: 07/02/2012 - 14:30 (Maxilley)</b> <b>Consulta solicitada pela Unidade: Thiago</b>
7316	31/01	AMARILDO FERNANDES LEITE	200298	pte com retardo mental e uso de medicação controlada	<b>Profissional de Saúde: CLOVIS CRUZEIRO NETO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta N°: 5412580</b> <b>Data: 06/02/2012 - 15:31 (Maxilley)</b> <b>Solicitante: Dr. Andre Luis</b>

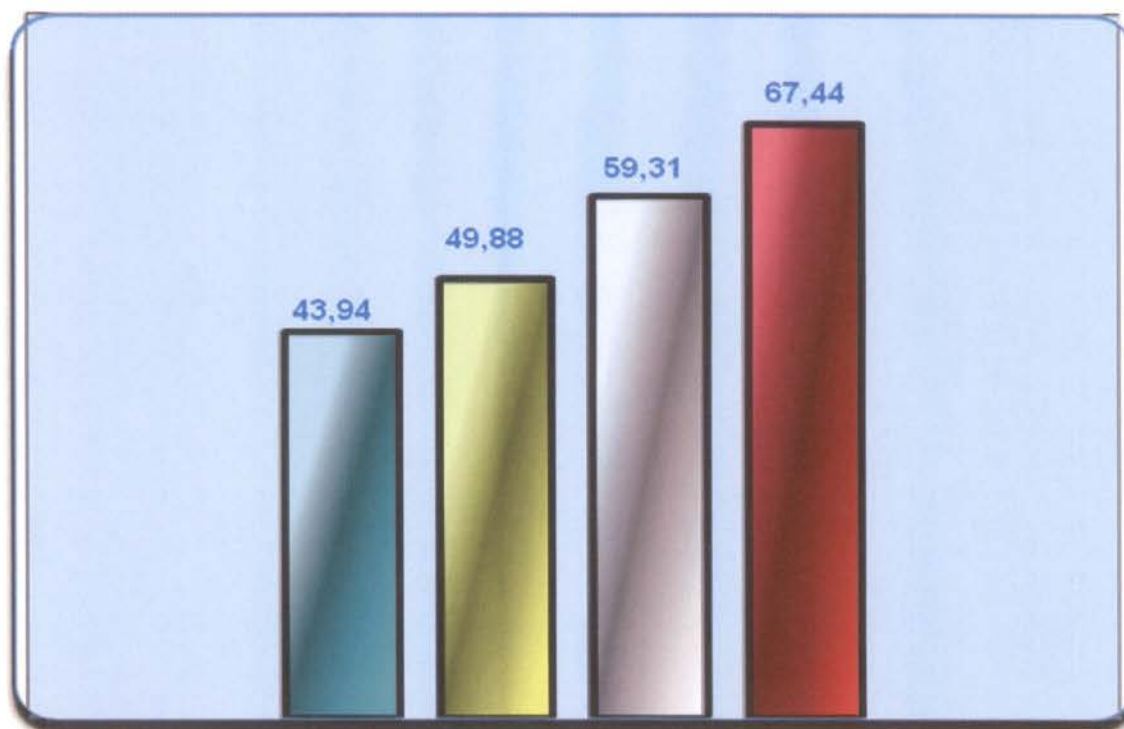
<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>7.316</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>111</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO</b>	<b>7.205</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/01	14.412	6.333	43,94%
09 a 14/01	14.412	7.190	49,88%
16 a 21/01	14.063	8.342	59,31%
23 a 28/01	13.797	9.305	67,44%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Janeiro /2012.

*Evolução semanal de grades geradas:*



**Legenda:** 02 a 07/01 09 a 14/01 16 a 21/01 23 a 28/01

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

## 5.2. Pontos Negativos

### **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

#### **Eventuais faltas de vagas:**

- a) **Inclusão de 27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**



- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

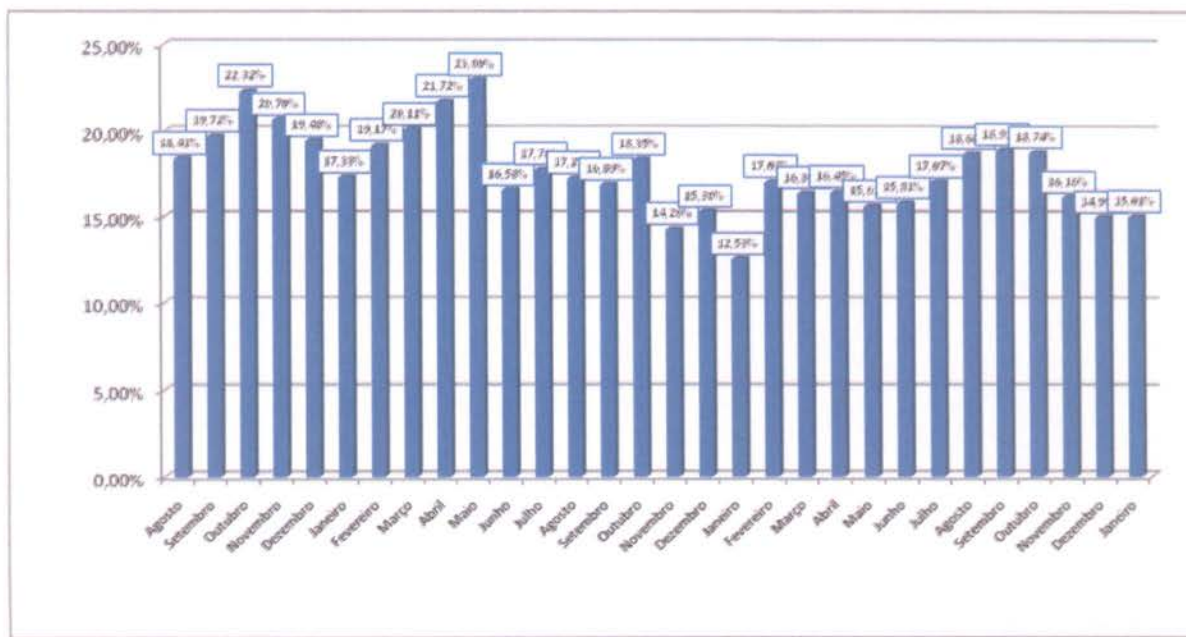
### Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/12 foi observado o agendamento de 7.529 (sete mil quinhentos e vinte e nove) consultas, o que equivale a 15,01% (quinze ponto um) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/12 foram convertidas 2.469 (dois mil quatrocentos e sessenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Janeiro de 2012</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/01/2012	Domingo	169
02/01/2012	Segunda-Feira	165
03/01/2012	Terça-Feira	129
04/01/2012	Quarta-Feira	94
05/01/2012	Quinta-Feira	59
06/01/2012	Sexta-Feira	0
07/01/2012	Sábado	0
08/01/2012	Domingo	112
09/01/2012	Segunda-Feira	101
10/01/2012	Terça-Feira	92
11/01/2012	Quarta-Feira	101
12/01/2012	Quinta-Feira	53
13/01/2012	Sexta-Feira	0
14/01/2012	Sábado	0
15/01/2012	Domingo	105
16/01/2012	Segunda-Feira	102
17/01/2012	Terça-Feira	94
18/01/2012	Quarta-Feira	101
19/01/2012	Quinta-Feira	45
20/01/2012	Sexta-Feira	0

21/01/2012	Sábado	0
22/01/2012	Domingo	107
23/01/2012	Segunda-Feira	116
24/01/2012	Terça-Feira	110
25/01/2012	Quarta-Feira	114
26/01/2012	Quinta-Feira	64
27/01/2012	Sexta-Feira	0
28/01/2012	Sábado	0
29/01/2012	Domingo	166
30/01/2012	Segunda-Feira	137
31/01/2012	Terça-Feira	133
<b>Total</b>		<b>2.469</b>

### Planos de Saúde

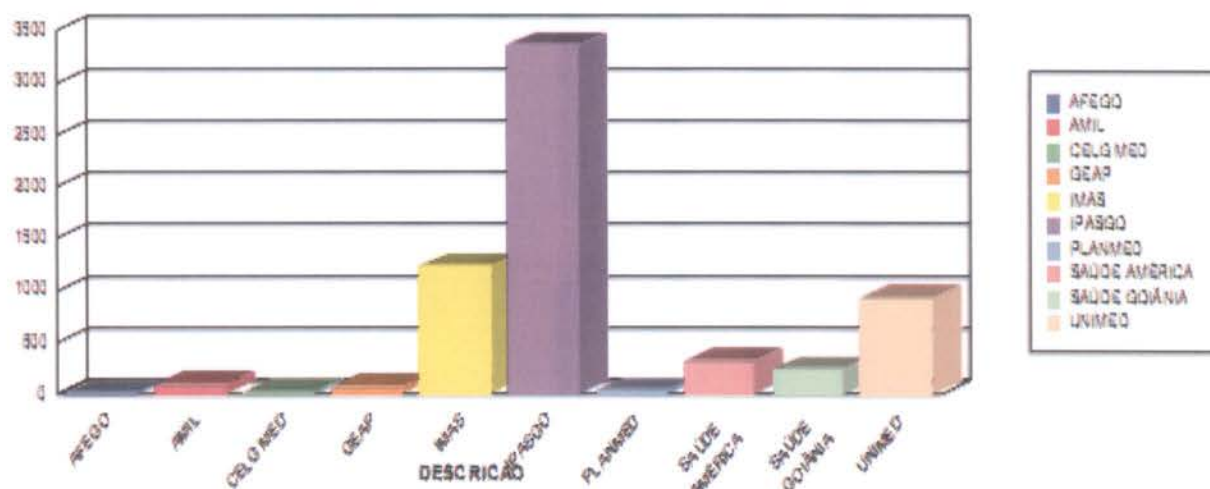
Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Janeiro/12 mais de seis mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 6.309 (seis mil trezentos e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Janeiro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	14
AMIL	91
CELG MED	20
GEAP	74
IMAS	1.228
IPASGO	3.364
PLANMED	37
SAÚDE AMÉRICA	310

SAÚDE GOIÂNIA	239
UNIMED	932
<b>Total</b>	<b>6.309</b>



### Sobras de Vagas

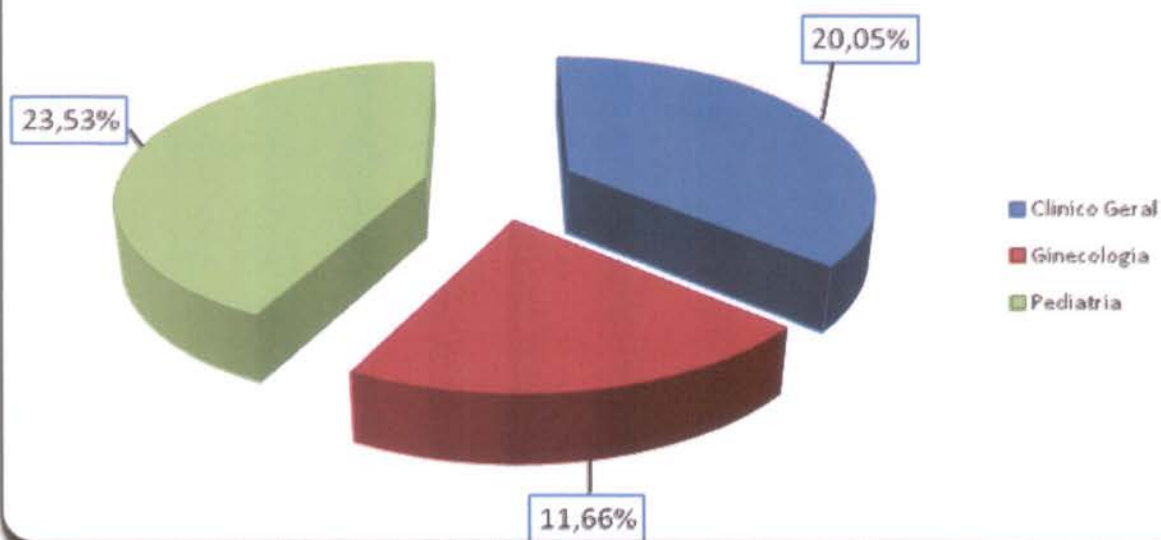
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Janeiro/2012 houve um acréscimo total de 18,74% (dezoito ponto setenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

**Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado**



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	21.421	4.295	25.716	20,05%
Ginecologia	10.759	1.254	12.013	11,66%
Pediatria	10.052	2.365	12.417	23,53%
<b>Total</b>	<b>42.232</b>	<b>7.914</b>	<b>50.146</b>	<b>18,74%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

### **Gravação aleatória de atendimentos**

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

### **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do

sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

#### **Área de Abrangência**

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

#### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com o Observatório**

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.



## **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

## **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

## **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS**

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

## **5.4. Sugestões para implementações**

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

### **1- De imediato pelo IDTECH:**

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
- Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- De imediato pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
- Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

## **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 09 de Fevereiro de 2012.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## **Anexos**

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento realizado em Janeiro / 12
- Anexo 02** Apresentação de dados feita para o Sr. Secretário da Saúde
- Anexo 03** Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 12
- Anexo 04** Recortes de Jornais
- Anexo 05** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Janeiro / 12**

Programação de Treinamento para Agentes de Atendimento

Data: 16/01/2012 - Segunda - feira

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis		
		<b>Público Alvo:</b> Agentes de Atendimento 23 CANDIDATOS	<b>Horário:</b> 08h00min às 18h00min.
16/01/2012	<b>Abertura / Apresentação do IDTECH</b>		
	01	<b>Conteúdo:</b> O Instituto; O que é uma Organização Social?; Quais os objetivos do IDTECH? Prêmios e Reconhecimentos; Responsabilidade Sócioambiental.	
		<b>Palestrante:</b> Tatiane Lemes Moreira	
		<b>Horário:</b> 08h00min às 08h30min.	
	<b>Unidades IDTECH</b>		
	02	<b>Conteúdo:</b> Apresentação de todas as unidades e dos objetivos principais de cada uma delas.	
		<b>Palestrante:</b> Tatiane Lemes Moreira	
		<b>Horário:</b> 08h30min às 09h00min.	
	<b>Módulo Normatização</b>		
	03	<b>Conteúdo:</b> Apresentação dos equipamentos de uso obrigatório (colete, squeeze), formulários de monitorias e requerimentos de saída antecipada e principais normas.	
		<b>Palestrante:</b> Jailson de Almeida	
		<b>Horário:</b> 09h00min às 09h50min.	
	<b>Intervalo</b>		
	<b>Horário:</b> 09h50min às 10h05min.		
	<b>Módulo Saúde</b>		
	04	<b>Conteúdo:</b> Visão geral do SUS, Saúde da criança, do Adulto/Adolescente, Mulher, Idoso e Saúde Mental.	
		<b>Dinâmica Grupal:</b> Dividir os participantes em 6 grupos que apresentarão sobre os temas.	
		<b>Horário:</b> 10h05min às 12h00min. <b>Responsáveis:</b> Dr. ??? e Janaína	
<b>Almoço</b>			
<b>Horário:</b> 12h00min às 13h00min.			
<b>Módulo Atendimento</b>			
05	<b>Conteúdo:</b> Qualidade no Atendimento		
	<b>Palestrante:</b> Natálie Andraschko		
	<b>Horário:</b> 13h00min às 14h00min.		
<b>Módulo Sistemas</b>			
06	<b>Conteúdo:</b> Simulação de atendimento nos sistemas usados nas unidades, apresentando as principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de telas), juntamente com a apresentação de protocolo de atendimento de cada posto.		
	<b>Facilitador:</b> Natálie Andraschko(Teleconsulta)		
	<b>Horário:</b> 14h00min às 15h00min.		
<b>CIPA</b>			
07	<b>Conteúdo:</b> Ergonomia, Prevenção a Acidentes de Trabalho e Ginástica Laboral		
	<b>Facilitador:</b> Marília		
	<b>Horário:</b> 15h00min às 15h40min.		
<b>Dinâmica / Intervalo</b>			
08	<b>Dinâmica</b>		
	<b>Facilitadoras:</b> Tatianny Oliveira		
	<b>Horário:</b> 15h40min às 16h20min.		
<b>Módulo Sistemas</b>			
09	<b>Conteúdo:</b> Continuação da simulação de atendimento sistêmico das principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de tela), juntamente com a apresentação de protocolo de cada posto e apresentação de gravações de atendimento com exemplos de chamadas excelentes, boas, regulares e ruins, realizando a avaliação das ligações usando o formulário de monitoria.		
	<b>Facilitador:</b> Glayciane		
	<b>Horário:</b> 16h20min às 18h00min.		
	<b>Coordenação:</b> Tatiane Lemes Moreira, Cristina Manicardi, Karla Lelles e Natálie Andraschko		

**Anexo 02 Apresentação de dados feita para o Sr. Secretário da Saúde**



# Teleconsulta

Central de Atendimento ao Cidadão



Prefeitura  
**Goiânia**  
O trabalho que você vê





## Demonstrativo mensal de Vagas Disponibilizadas X Canceladas X Consultas Agendadas em 2011

Janeiro de 2011

Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clinico Geral	39.814	646	39.168	36.857	1.153	35.704	1.158	94,10%
Ginecologia	14.876	333	14.543	14.167	303	13.864	72	97,41%
Pediatria	21.045	817	20.228	16.594	816	15.778	2.818	82,03%
<b>Total Geral</b>	<b>75.735</b>	<b>1.796</b>	<b>73.939</b>	<b>67.618</b>	<b>2.272</b>	<b>65.346</b>	<b>4.048</b>	<b>91,45%</b>

Fevereiro de 2011

Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	36.430	508	35.922	34.803	682	34.121	437	96,88%	35.485	98,78%
Ginecologia	15.825	325	15.500	14.569	879	13.690	52	93,99%	15.448	99,66%
Pediatria	22.133	704	21.429	15.730	540	15.190	5.159	73,41%	16.270	75,93%
<b>Total Geral</b>	<b>74.388</b>	<b>1.537</b>	<b>72.851</b>	<b>65.102</b>	<b>2.101</b>	<b>63.001</b>	<b>5.648</b>	<b>89,36%</b>	<b>67.203</b>	<b>92,25%</b>



## Evolução Mensal do número de consultas agendadas

Março de 2011

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	43.552	5.026	38.526	36.519	1.293	35.226	714	94,79%	37.812	98,15%
Ginecologia	20.186	2.531	17.655	16.809	732	16.077	114	95,21%	17.541	99,35%
Pediatria	26.293	3.354	22.939	16.824	659	16.165	5.456	73,34%	17.483	76,22%
<b>Total Geral</b>	<b>90.031</b>	<b>10.911</b>	<b>79.120</b>	<b>70.152</b>	<b>2.684</b>	<b>67.468</b>	<b>6.284</b>	<b>88,67%</b>	<b>72.836</b>	<b>92,06%</b>

Abril de 2011

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	36.316	2.231	34.085	32.298	255	32.043	443	94,76%	32.553	95,51%
Ginecologia	17.134	981	16.153	15.666	87	15.579	56	96,99%	15.753	97,52%
Pediatria	22.455	2.404	20.051	15.249	290	14.959	4.098	76,05%	15.539	77,50%
<b>Total Geral</b>	<b>75.905</b>	<b>5.616</b>	<b>70.289</b>	<b>63.213</b>	<b>632</b>	<b>62.581</b>	<b>4.597</b>	<b>89,93%</b>	<b>63.845</b>	<b>90,83%</b>



**IDTECH**  
idtech.org.br

**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

**Maio de 2011**

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	40.064	5.431	<b>34.633</b>	33.965	307	33.658	98,07%	34.272	98,96%
Ginecologia	19.408	2.689	<b>16.719</b>	16.488	156	16.332	98,62%	16.644	99,55%
Pediatria	23.820	3.975	<b>19.845</b>	15.556	361	15.195	78,39%	15.917	80,21%
<b>Total Geral</b>	<b>83.292</b>	<b>12.095</b>	<b>71.197</b>	<b>66.009</b>	<b>824</b>	<b>65.185</b>	<b>92,71%</b>	<b>66.833</b>	<b>93,87%</b>

**Junho de 2011**

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	32.688	4.480	<b>28.208</b>	27.748	357	27.391	98,37%	28.105	99,63%
Ginecologia	17.256	2.760	<b>14.496</b>	14.170	266	13.904	97,75%	14.436	99,59%
Pediatria	20.065	3.336	<b>16.729</b>	13.646	244	13.402	81,57%	13.890	83,03%
<b>Total Geral</b>	<b>70.009</b>	<b>10.576</b>	<b>59.433</b>	<b>55.564</b>	<b>867</b>	<b>54.697</b>	<b>93,49%</b>	<b>56.431</b>	<b>94,95%</b>



**IDTECH**  
idtech.org.br

**Teleconsulta**  
Centrol de Atendimento ao Cidadão

**Julho de 2011**

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	25.890	669	<b>25.221</b>	23.566	1.559	22.007	96	<b>93,44%</b>	25.125	99,62%
Ginecologia	14.362	571	<b>13.791</b>	12.978	742	12.236	71	<b>94,10%</b>	13.720	99,49%
Pediatria	17.091	1.089	<b>16.002</b>	13.939	709	13.230	1.354	<b>87,11%</b>	14.648	91,54%
<b>Total Geral</b>	<b>57.343</b>	<b>2.329</b>	<b>55.014</b>	<b>50.483</b>	<b>3.010</b>	<b>47.473</b>	<b>1.521</b>	<b>91,76%</b>	<b>53.493</b>	<b>97,24%</b>

**Agosto de 2011**

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	30.751	780	<b>29.971</b>	28.032	1.673	26.359	112	<b>93,53%</b>	29.705	99,11%
Ginecologia	19.671	363	<b>19.308</b>	18.651	547	18.104	110	<b>96,60%</b>	19.198	99,43%
Pediatria	20.906	755	<b>20.151</b>	16.336	477	15.859	3.337	<b>81,07%</b>	16.813	83,44%
<b>Total Geral</b>	<b>71.328</b>	<b>1.898</b>	<b>69.430</b>	<b>63.173</b>	<b>2.697</b>	<b>60.476</b>	<b>3.559</b>	<b>90,99%</b>	<b>65.716</b>	<b>94,65%</b>

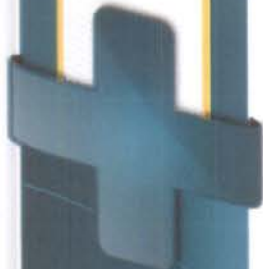


Setembro de 2011

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	27.814	1.349	26.465	24.584	1.675	22.909	206	92,89%	26.259	99,22%
Ginecologia	15.812	703	15.109	14.417	533	13.884	159	95,42%	14.950	98,95%
Pediatria	17.906	1.137	16.769	13.611	703	12.908	2.455	81,17%	14.314	85,36%
<b>Total Geral</b>	<b>61.532</b>	<b>3.189</b>	<b>58.343</b>	<b>52.612</b>	<b>2.911</b>	<b>49.701</b>	<b>2.820</b>	<b>90,18%</b>	<b>55.523</b>	<b>95,17%</b>

Outubro de 2011

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	26.188	3.198	22.990	21.743	1.179	20.564	68	94,58%	22.922	99,70%
Ginecologia	14.120	1.776	12.344	11.586	692	10.894	66	93,86%	12.278	99,47%
Pediatria	16.776	2.713	14.063	11.563	603	10.960	1.897	82,22%	12.166	86,51%
<b>Total Geral</b>	<b>57.084</b>	<b>7.687</b>	<b>49.397</b>	<b>44.892</b>	<b>2.474</b>	<b>42.418</b>	<b>2.031</b>	<b>90,88%</b>	<b>47.366</b>	<b>95,89%</b>



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

**Novembro de 2011**

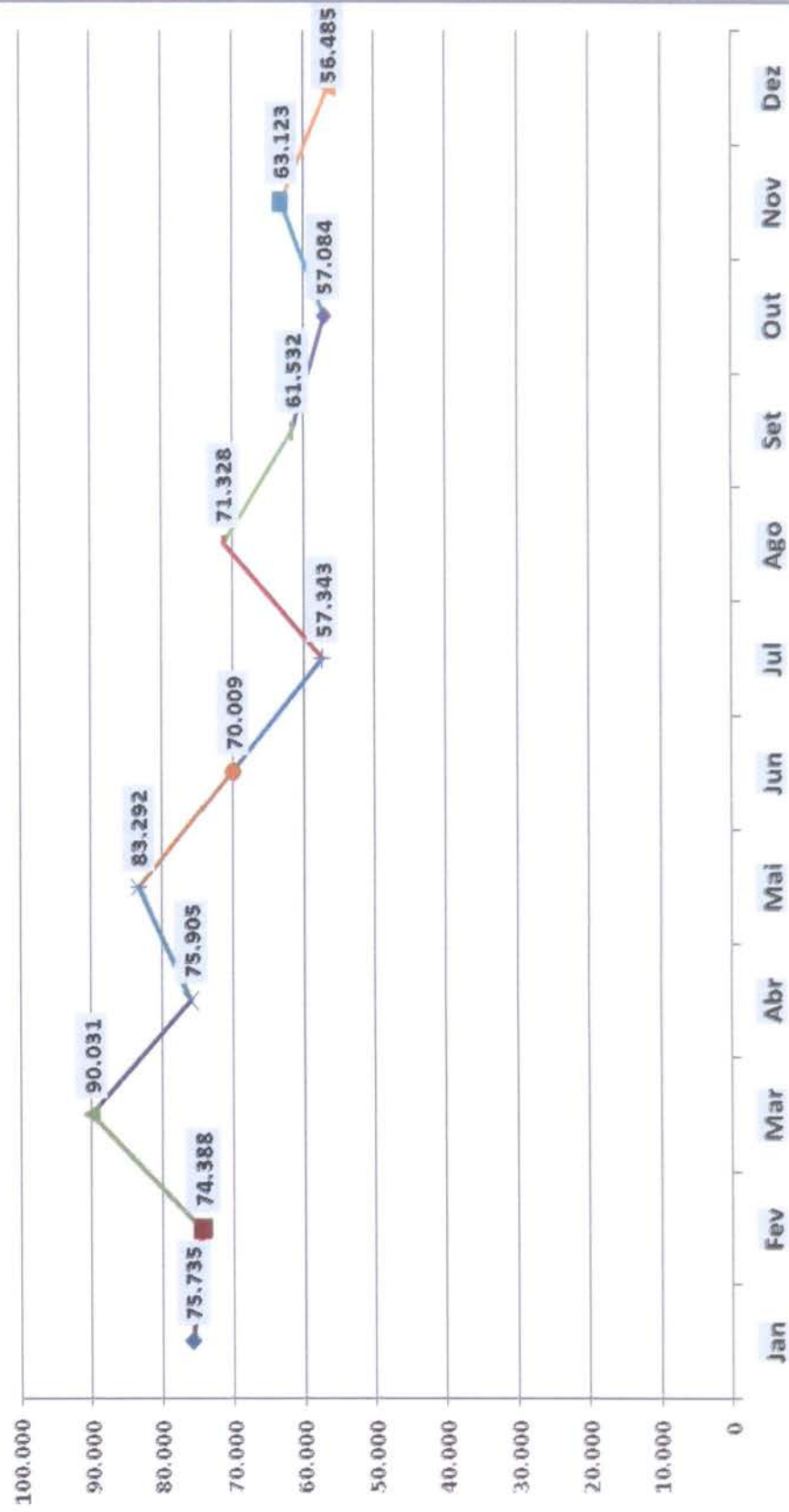
	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	29.178	4.546	24.632	23.004	1.543	21.461	85	93,39%	24.547	99,65%
Ginecologia	15.931	2.373	13.558	13.020	458	12.562	80	96,03%	13.478	99,41%
Pediatria	18.014	3.367	14.647	12.105	548	11.557	1.994	82,64%	12.653	86,39%
<b>Total Geral</b>	<b>63.123</b>	<b>10.286</b>	<b>52.837</b>	<b>48.129</b>	<b>2.549</b>	<b>45.580</b>	<b>2.159</b>	<b>91,09%</b>	<b>50.678</b>	<b>95,91%</b>

**Dezembro de 2011**

	Disponibilizadas	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	26.463	2.324	24.139	21.915	2.035	19.880	188	90,79%	23.950	99,22%
Ginecologia	13.975	1.155	12.820	11.603	1.058	10.545	159	90,51%	12.661	98,76%
Pediatria	16.047	2.247	13.800	10.130	893	9.237	2.777	73,41%	11.023	79,88%
<b>Total Geral</b>	<b>56.485</b>	<b>5.726</b>	<b>50.759</b>	<b>43.648</b>	<b>3.986</b>	<b>39.662</b>	<b>3.124</b>	<b>85,99%</b>	<b>47.634</b>	<b>93,84%</b>



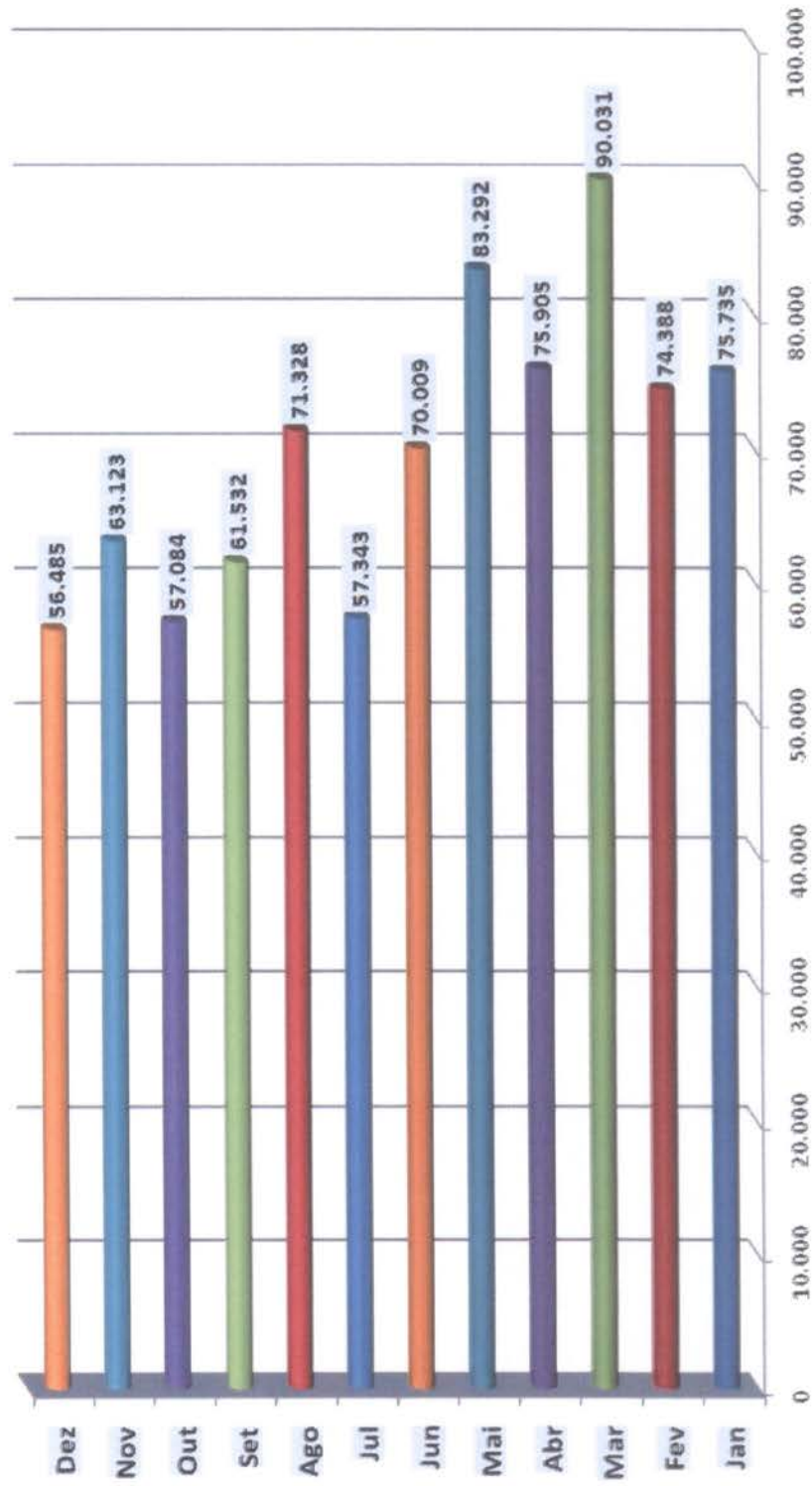
### Evolução Mensal do Número de Vagas Disponibilizadas para o Teleconsulta em 2011





**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

### Evolução Mensal do Número de Vagas Disponibilizadas para o Teleconsulta em 2011

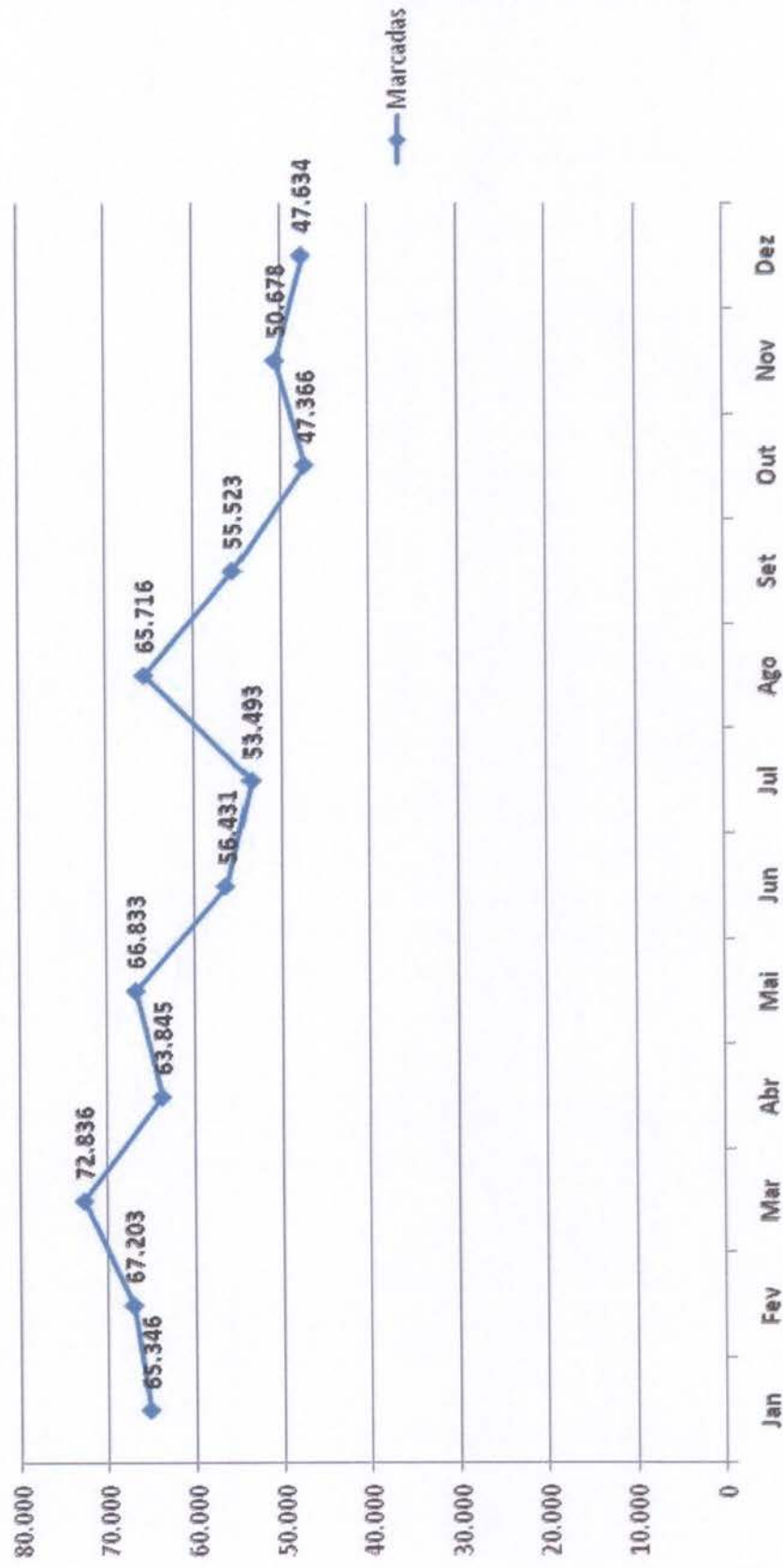






**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

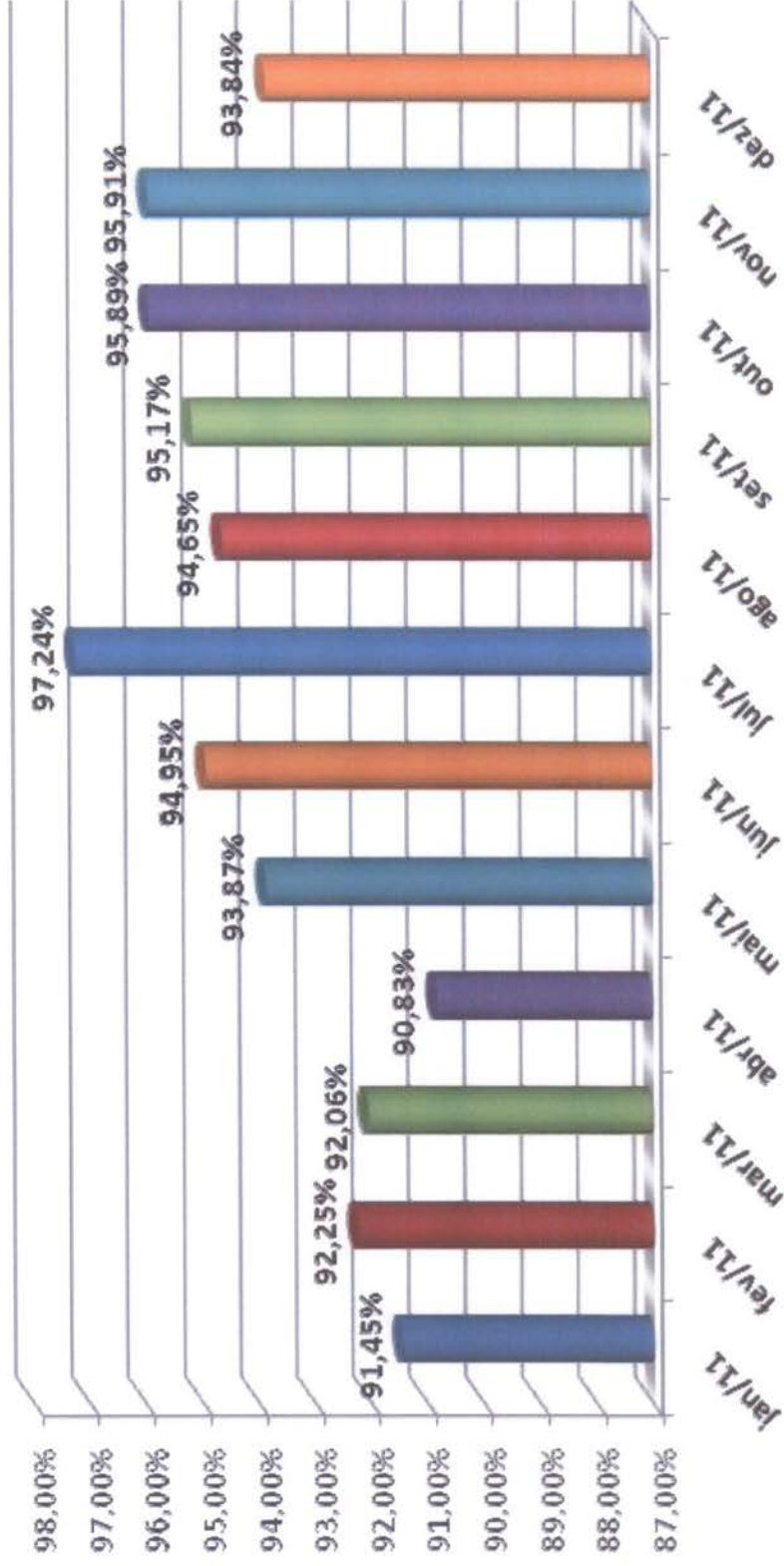
## Evolução Mensal de Agendamentos de Consultas em 2011





**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

## Índice de Aproveitamento Mensal Vagas Disponibilizadas X Consultas Agendadas





## Demonstrativo de Ligações em Fila no mês de Janeiro/12

Dia	Total de fila		Não esperaram atendimento		Esperaram atendimento	
	Qtde. de Ligações	Média de espera	Qtde. de Ligações	Média de espera	Qtde. de Ligações	Média de espera
1	169	1,73	43	1,56	126	1,79
2	3798	2,14	1211	1,61	2587	2,39
3	7136	2,52	2488	1,55	4648	3,04
4	7632	2,46	2496	1,49	5136	2,92
5	7409	2,17	2011	1,27	5398	2,50
6	4180	1,43	745	0,83	3435	1,56
7	1194	1,31	170	1,34	1024	1,30
8	2669	2,76	1074	2,04	1595	3,24
9	6915	2,59	1976	1,69	4939	2,95
10	6860	2,65	2116	1,61	4744	3,12
11	6813	3,04	2382	1,84	4431	3,68
12	5203	3,63	2404	2,49	2799	4,61
13	6216	2,24	1654	1,29	4562	2,58
14	2125	2,95	873	1,98	1252	3,62
15	1997	1,95	507	1,81	1490	2,00
16	5665	4,29	2308	3,45	3357	4,87
17	7143	3,13	2348	1,87	4795	3,75
18	6063	3,22	2080	2,23	3983	3,74
19	6575	2,78	2154	1,70	4537	3,34



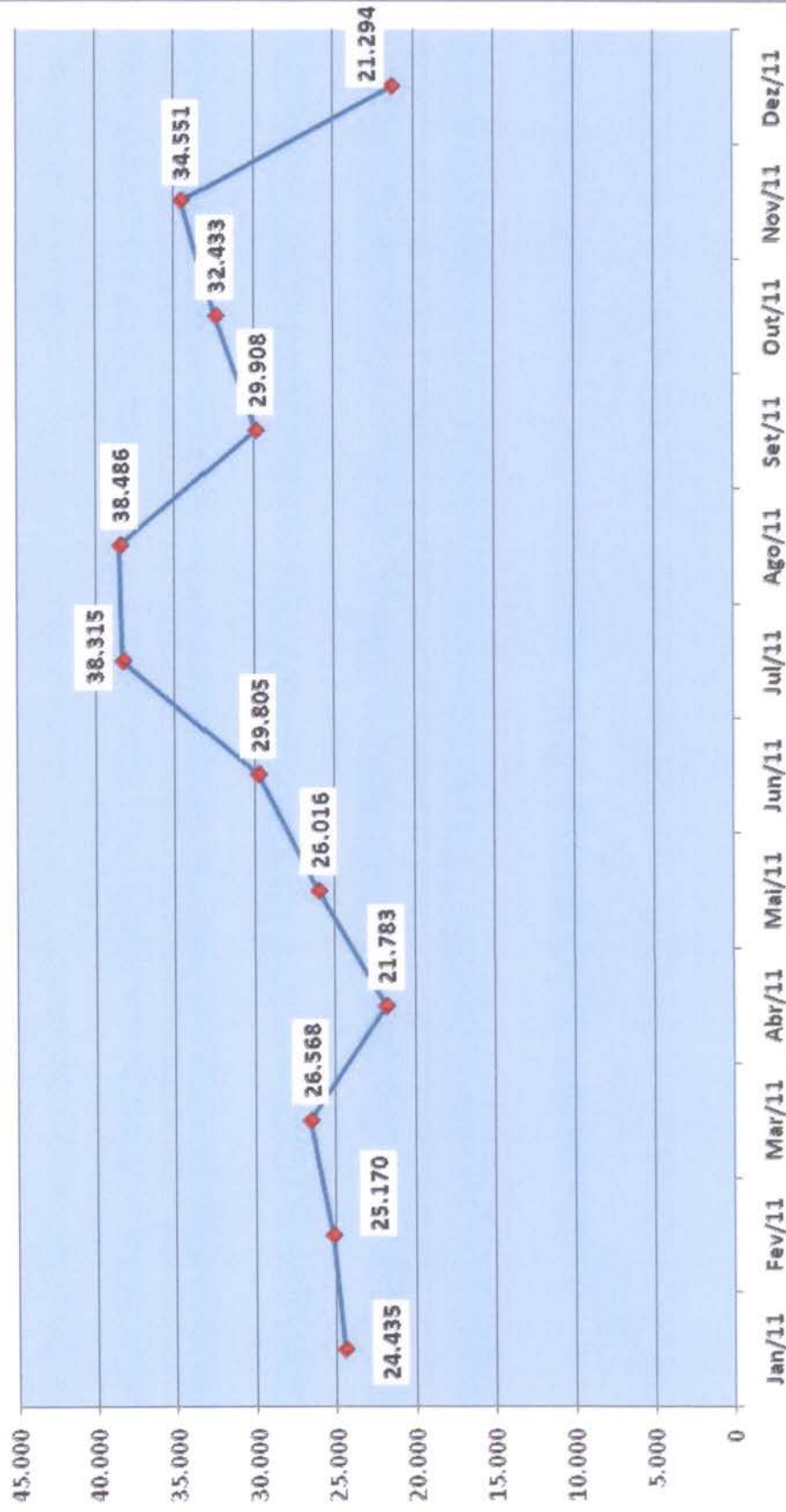
**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

Mês	Tentativas de Agendamento sem sucesso	Média de consultas não agendadas
<b>Média de consultas não agendadas - Janeiro a Maio/11</b>		
jan/11	24.435	<b>24,80%</b>
fev/11	25.170	
mar/11	26.568	
abr/11	21.783	
mai/11	26.016	
<b>Média de consultas não agendadas - Junho a Outubro/11</b>		
jun/11	29.805	<b>33,78%</b>
jul/11	38.315	
ago/11	38.486	
set/11	29.908	
out/11	32.433	
<b>Média de consultas não agendadas - Junho a Dezembro/11</b>		
nov/11	34.551	<b>32,11%</b>
dez/11	21.294	
<b>TOTAL</b>	<b>348.764</b>	



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

## Demonstrativo do Quantitativo de Consultas Não agendadas devido a falta de vagas





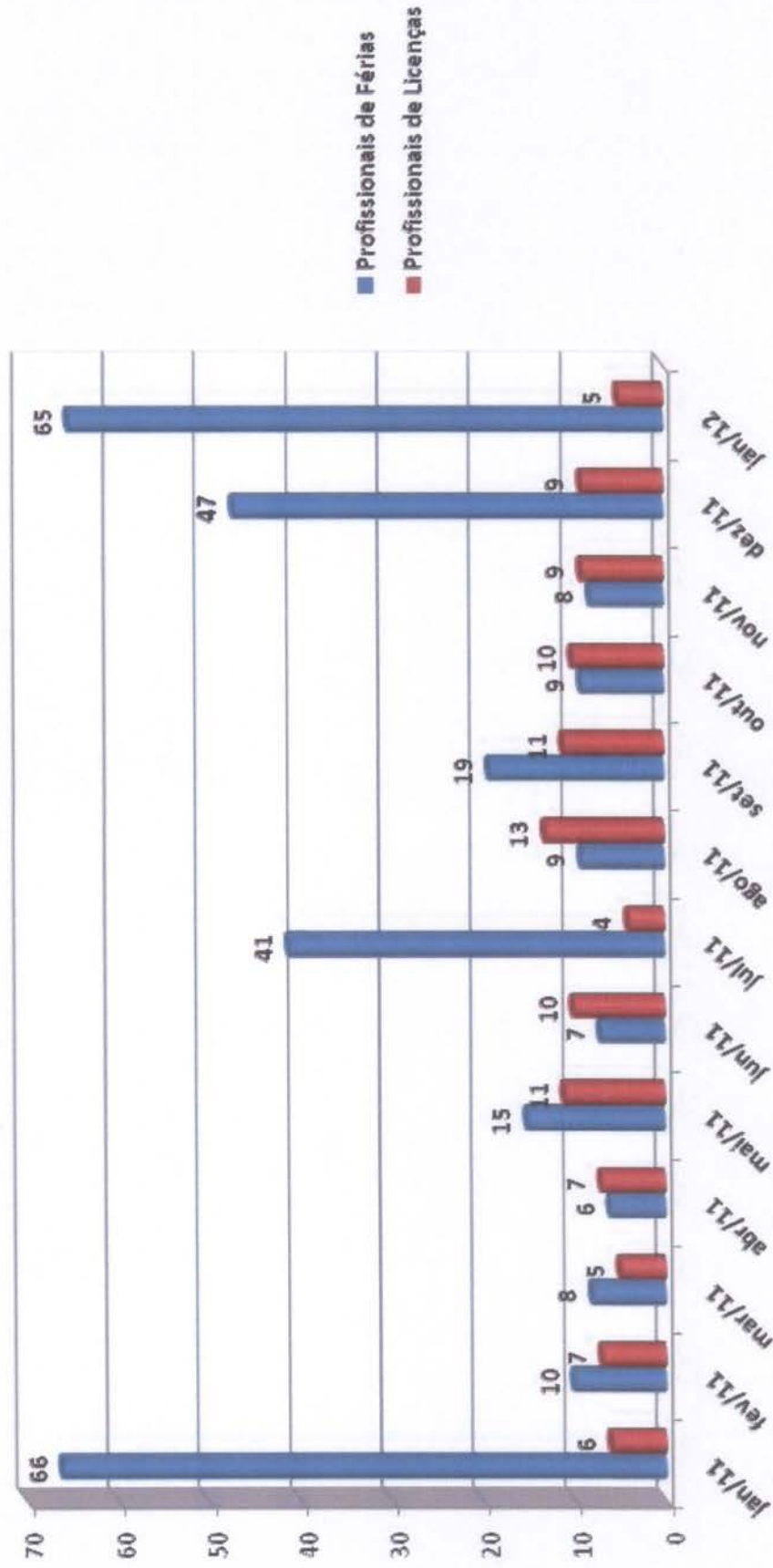
**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

### Quantitativo de Profissionais de Férias / Licenças no período de Jan/11 a Jan/12

Mês	Profissionais de Férias	Profissionais de Licenças	Total de Profissionais Ausentes
jan/11	66	6	72
fev/11	10	7	17
mar/11	8	5	13
abr/11	6	7	13
mai/11	15	11	26
jun/11	7	10	17
jul/11	41	4	45
ago/11	9	13	22
set/11	19	11	30
out/11	9	10	19
nov/11	8	9	17
dez/11	47	9	56
jan/12	65	5	70



**Demonstrativo Gráfico do Número de Profissionais em gozo de férias / licenças no período de Janeiro/11 a Janeiro/12**





**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

## Grade de Profissionais X Unidades em Maio de 2011

		UNIDADES	MAIO DE 2011			Totais
			ESPECIALIDADES			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatra	
1		CAIS BAIRRO GOIÁ	5	4	4	13
2		CAIS CAMPINAS	5	2	3	10
3		CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	8	4	5	17
4		CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	6	2	4	12
5		CAIS FINSOCIAL	3	0	3	6
6		CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	2	2
7		CAIS JARDIM NOVO MUNDO	5	2	3	10
8		CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	3	3	3	9
9		CAIS VILA NOVA (CAIS DEPUTADO JOÃO NATAL)	6	2	3	11
10		CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (ST PERIM)	2	2	2	6
11		CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	1	2	2	5
12		CENTRO DE SAUDE CRIMÉIA LESTE	2	2	2	6
13		CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO (ÁGUA BRANCA)	2	1	2	5
14		CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	1	2	2	5
15		CENTRO DE SAUDE FAMA	2	2	1	5
16		CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	3	2	1	6
17		CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	2	2	2	6
18		CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	3	1	1	5



19	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	4	2	3	9
20	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	2	2	2	6
21	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	2	2	2	6
22	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	4	3	3	10
23	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	3	3	4	10
24	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	3	1	2	6
25	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	2	3	2	7
26	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	3	3	3	9
27	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	2	2	0	4
28	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	2	2	1	5
29	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	3	3	3	9
30	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	3	2	2	7
31	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	2	2	2	6
32	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	2	1	2	5
33	CIAMS JARDIM AMERICA	9	6	5	20
34	CIAMS NOVO HORIZONTE	6	5	4	15
35	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	6	6	4	16
36	CIAMS URIAS MAGALHAES	6	3	4	13
<b>TOTAIS</b>		<b>132</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>302</b>



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

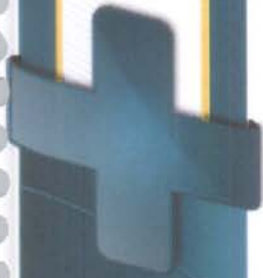
## Grade de Profissionais X Unidades em Janeiro de 2012

		JANEIRO DE 2012					
		UNIDADES				Totais	
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatra			
1	CAIS BAIRRO GOIÁ	5	3	5		13	
2	CAIS CAMPINAS	3	3	3		9	
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	9	3	3		15	
4	CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	4	3	3		10	
5	CAIS FINSOCIAL	2	0	2		4	
6	CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	0		0	
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	3	2	3		8	
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	5	3	3		11	
9	CAIS VILA NOVA (CAIS DEPUTADO JOÃO NATAL)	5	2	3		10	
10	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (ST PERIM)	2	2	2		6	
11	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	1	2	2		5	
12	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	2	2	2		6	
13	CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO (ÁGUA BRANCA)	2	1	2		5	
14	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	1	2	2		5	
15	CENTRO DE SAUDE FAMA	1	2	1		4	
16	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	2	3	1		6	
17	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	3	2	1		6	
18	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	1	3	1		5	



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

19	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	2	2	1	5
20	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	2	2	2	6
21	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	2	2	1	5
22	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	3	2	3	8
23	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	3	3	4	10
24	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	2	1	2	5
25	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	3	2	2	7
26	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	2	3	2	7
27	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	3	2	0	5
28	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	2	1	1	4
29	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	3	3	3	9
30	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	2	2	1	5
31	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	2	2	2	6
32	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	2	1	2	5
33	CIAMS JARDIM AMERICA	8	5	5	18
34	CIAMS NOVO HORIZONTE	4	5	2	11
35	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	6	6	4	16
36	CIAMS URIAS MAGALHAES	5	4	3	12
<b>TOTAIS</b>		<b>107</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>272</b>



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

**Demonstrativo de Descumprimento de Carga Horária x Atendimento após Escalonamento de Grade**

**JUNHO DE 2011**

<i>Unidade de Saúde</i>	<i>Profissional</i>	<i>CRM</i>	<i>Especialidade</i>	<i>Data</i>	<i>Usuários não atendidos</i>
CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	22/06/2011	2
Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista Da Rocha	1181	Clinico Geral	21/06/2011	1
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	05/06/2011	1
CS Setor Perim	Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologista	29/06/2011	1
<b>TOTAL</b>					<b>5</b>



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

JULHO DE 2011						
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro	3602	Clinico Geral	01/07/2011	1	
Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	05/07/2011	4	
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	07/07/2011	1	
CS Maria Dilce	Marden Martins de Freitas	4328	Pediatra	07/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro	3315	Pediatra	08/07/2011	4	
Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacrame	3315	Pediatra	07/07/2011	3	
Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clinico Geral	06/07/2011	3	
Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	08/07/2011	1	
CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	11/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	08/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	08/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	11/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	12/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clinico Geral	13/07/2011	4	
Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	14/07/2011	1	
Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	19/07/2011	1	
Ciams Urias Magalhães	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	19/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	20/07/2011	2	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	21/07/2011	6	
Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	22/07/2011	5	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	27/07/2011	5	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	26/07/2011	5	
CS Parque Amazonia	Flávia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	8890	Pediatra	28/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges de Souza	11022	Clinico Geral	26/07/2011	1	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	28/07/2011	5	
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	29/07/2011	1	
TOTAL					61	



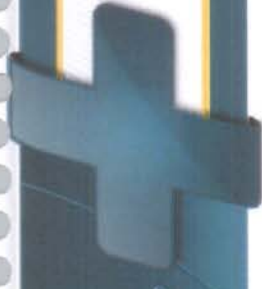
**IDTECH**  
idtech.org.br

**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

AGOSTO DE 2011						
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	01/08/2011		9
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	02/08/2011		4
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	03/08/2011		3
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	04/08/2011		1
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	04/08/2011		3
Cais Chácara do Governador	Paulo Roberto de Oliveira Tavares	8522	Ginecologista	04/08/2011		1
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clínico Geral	05/08/2011		7
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	10/08/2011		6
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	11/08/2011		7
CS Parque Amazonia	Flávia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	8890	Pediatra	12/08/2011		1
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	12/08/2011		5
Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	12/08/2011		3
Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	15 e 16/08/2011		4
Cais Campinas	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	18/08/2011		2
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	18/08/2011		3
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	17/08/2011		6
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	19/08/2011		7
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	22/08/2011		5
Ciams Urias Magalhães	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Clínico Geral	23/08/2011		2
Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	23/08/2011		4
<b>TOTAL</b>						<b>83</b>



**IDTECH**  
idtech.org.br



**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

SETEMBRO DE 2011						
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	19/09/2011		1
CS Vila Mauá	Roberto Ferreira Da Cunha	3500	Ginecologista	19/09/2011		1
CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	19/09/2011		1
Cais Bairro Goiá	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	23/09/2011		1
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	23/09/2011		1
CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	26/06/2011		1
TOTAL						6
OUTUBRO DE 2011						
CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	03/10/2011		4
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	05/10/2011		1
Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	06/10/2011		10
Ciams Urias Magalhães	Venicio Evangelista Sousa Filho	9333	Clinico Geral	06/10/2011		2
CS Parque Industrial JoãoBraz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	07/10/2011		1
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	14/10/2011		1
TOTAL						19



**IDTECH**  
idtech.org.br

**Teleconsulta**  
Central de Atendimento ao Cidadão

NOVEMBRO DE 2011					
Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	21/11/2011	1
<b>TOTAL</b>					
<b>1</b>					
DEZEMBRO DE 2011					
Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	01/12/2011	1
Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	28/12/2011	1
Ciams Urias Magalhães	Julio Cesar Pereira Rodrigue	3466	Clinico Geral	29/12/2011	3
<b>TOTAL</b>					
<b>5</b>					
JANEIRO DE 2012 - ATÉ O DIA 25					
Cais Finsocial	Elter Borges De Campos	9865	Clinico Geral	03/01/2012	1
Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	06/01/2012	1
Cais Bairro Goiá	Waler José de Campos Reis	9172	Clinico Geral	18/01/2012	3
<b>TOTAL</b>					
<b>5</b>					



**Anexo 03    Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 12**

## Conselheiros de Saúde visitam sede própria do Teleconsulta

Cerca de 30 membros do Conselho Municipal de Saúde visitaram nesta sexta-feira, dia 13 de janeiro, a nova sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia. Eles foram recebidos pelo coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero e equipe da Coordenação Técnica (Cotec).

Sobre a nova estrutura da Central, o presidente do Conselho Municipal de Saúde, Venerando de Freitas, destacou a preocupação com a saúde do trabalhador. “Ficamos impressionados. Tudo foi pensado para a comodidade dos colaboradores”, disse. As melhorias para a equipe da Central foram uma reivindicação do próprio Conselho, por acreditar que isso refletiria na qualidade de atendimento ao usuário.

O coordenador ambulatorial da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Luiz Henrique Musmanno esclareceu aos conselheiros sobre o novo sistema de agendamento com horários escalonados. “Claro, sempre precisamos



Tatiane Lemes (Cotec), José Cláudio (Coex) e Luiz Henrique (SMS) esclarecem as dúvidas

melhorar. Ainda temos reclamações, procuramos solucioná-las e o Idtech tem sido um grande parceiro, atendendo prontamente as nossas solicitações”, disse.

Para a assessora de gestão participativa da Secretaria Municipal de Saúde, Olívia Vieira, o Teleconsulta é uma ferramenta de democratização. “Com as melhorias na Central, o serviço poderá garantir ainda mais os princípios da universalidade e equidade do SUS”, destacou. O conselheiro Neiton Pedro Chaves, o Marruco,



Equipe da Cotec apresenta o sistema da Central de Atendimento

argumentou que o Idtech sempre esteve aberto para o controle social. “A evolução do Teleconsulta é uma consequência do bom serviço prestado para os usuários do SUS”, disse.

O Conselho Municipal de Saúde é um órgão permanente e deliberativo com representantes do governo, dos prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. O Idtech é um dos membros. Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

## Aviso: mudanças em alíquotas

A partir de janeiro, haverá algumas alterações na dedução do Imposto de Renda para Pessoa Física (IRPF) e na contribuição para o Instituto Nacional de Previdência Social (INSS). As taxas continuam as mesmas, mas as faixas salariais para a base de cálculo mudaram. Portanto, fiquem atentos aos quadros ao lado. Qualquer dúvida ou para saber mais sobre a tabela progressiva de cálculo do IRPF, entre em contato com a Gerência de Pessoal (GEP).

INSS	%
até R\$ 1.174,86	8
de R\$ 1.174,87 a R\$ 1.958,10	9
de R\$ 1.958,11 a R\$ 3.916,20	11

IRPF ano-calendário 2012	%
até R\$ 1.637,11	isento
de R\$ 1.637,12 a R\$ 2.453,50	7,5
de 2.453,51 a R\$ 3.271,38	15
de 3.271,39 a R\$ 4.087,65	22,5
Acima de R\$ 4.087,65	27,5

## Treinamento



Cerca de 25 candidatos participaram nesta segunda-feira, dia 16, de treinamento na sede administrativa do Idtech. Eles preencherão as vagas no Teleconsulta, Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados.

## Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! Na primeira semana de fevereiro, um representante do Sesc Goiás estará em cada posto do trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade.

Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc estará atendendo no seu posto de trabalho. No dia 1º será no Teleconsulta, dia 2 é a vez do Complexo Regulador e dia 3, da Central de Processamento de Dados. Confira os horários na tabela ao lado.

O atendimento demora em média três minutos e a carteira fica pronta na hora. Portanto, os colaboradores interessados poderão utilizar o horário do intervalo, antes ou após o expediente.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteira é preciso trazer os documentos (ver quadro ao lado) e uma foto 3x4. É possível também incluir dependen-

tes, ou seja, esposa (o), filhos e enteados, pai e mãe. Para renovar, é preciso trazer a antiga carteira do Sesc, último contracheque, comprovante de residência e não tem de apresentar foto, a não ser que queira trocar.

### Datas e horários de atendimento:

#### **Dia 1º de fevereiro**

Teleconsulta - Das 9 às 17 horas

#### **Dia 2 de fevereiro**

Complexo Regulador - Das 9 às 17 horas

#### **Dia 3 de fevereiro**

Central de Processamento de Dados - Das 10 às 15 horas

### Documentos exigidos:

#### **Titular:**

Carteira de trabalho atualizada  
Último contracheque  
Carteira de identidade e CPF  
Comprovante de residência

Faça a sua carteira do Sesc



01 foto 3X4 recente

#### **Dependentes:**

**Esposa (o)** – CI, CPF, foto (certidão de casamento, declaração de união estável ou certidão de nascimento de filhos em comum )

**Filhos e enteados** – Certidão de nascimento, foto (maiores de 18 , CI e CPF )

**Pai e Mãe** – CI, CPF e foto 3x4

## Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

Saiba quais as atividades do Sesc, que o colaborador do Idtech tem direito:

**Clubes:** O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

**Esporte:** Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos (R\$ 30 a R\$ 50) e ainda conta com academia para musculação.

**Turismo:** Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso



fazer reservas com antecedência pois a procura é grande. O valor também é bem reduzido, em média R\$ 50. Também são promovidas excursões para diversas cidades turísticas do Brasil.

**Assistência odontológica:** O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

**Cultura:** O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

**Educação:** O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional.



## Idtech entrega brinquedos na Apae de Aparecida

Os alunos da Associação de Pais e Amigos de Excepcionais (Apae) de Aparecida de Goiânia tiveram uma surpresa na primeira semana de aula de 2012. O Idtech e a TV Serra Dourada entregaram 135 brinquedos às crianças e adultos atendidos pela entidade, que agradeceram o gesto com muitas palmas e sorrisos. A doação é fruto da Campanha Natal Criança Feliz, que arrecadou presentes novos e usados entre os colaboradores e parceiros do Instituto, no final do ano passado.

A Apae de Aparecida de Goiânia foi a última das 24 entidades filantrópicas que receberam doações da Campanha Natal Criança Feliz. Em razão das férias dos alunos, os brinquedos não puderam ser entregues antes do dia 25 de dezembro. Apesar de já ter passado, o espírito de solidariedade do Natal deve ser o ano todo", discursou o assessor de assuntos comunitários do Idtech, Renato Vieira Guimarães. Cada um dos alunos foi chamado para receber o presente das mãos dos colaboradores do Instituto.

Maicon Queiroz, de 16 anos, estava todo alegre depois que ganhou uma miniatura de caminhão. Com o sorriso bem grande, abraçou os colaboradores e logo já foi brincando com o seu presente. "Para nós pode ser algo muito simples, mas pelo brilho dos olhos a gente pode ver o quanto estavam felizes com as nossas doações", explicou o agente de atendimento do Teleconsulta, Renato Ferreira dos Santos.

Outra que não conteve a alegria foi a senhora Sebastiana de Jesus, que ganhou uma boneca. "Vou fazer roupinhas para ela. Gosto muito de fazer crochê, bordado. Posso até fazer



Fernando, Cristiano e Renato entregam boneca à Milena Ferreira Barbosa



Toda turma da Apae de Aparecida se reuniu para receber o Idtech na quarta-feira

chapéu e sapatinhos", contou. De acordo com a diretora da Apae, Maria de Nazaré Vieira Egídio, a Associação atende portadores de deficiência mental – paralisia infantil, síndrome de down, autismo. "Não importa se é adulto ou criança, todas as doações são recebidas com festa", disse.

Maria Ferreira, a avó de Milena Barbosa, de 8 anos, ficou satisfeita com o presente entregue à neta. "Coloco as bonecas em cima da cama e ela fica brincando à noite", contou. O agente do Complexo Regulador Cristiano Fagundes, gostou da visita. "Achei interessante o cuidado da equipe com os alunos. Todos são educados e alegres", disse.

## Nova sede do Teleconsulta é destaque em publicações

Três publicações goianas de visibilidade nacional deram destaque para a nova sede do Teleconsulta. A primeira é a Revista Cores, voltada para a área da responsabilidade socioambiental. A segunda é a Zelo, com linha editorial focada em moda e arquitetura. E a última, é um anuário que reúne fotos de 42 projetos arquitetônicos, que ressaltou as linhas geométricas da fachada do prédio. Todas mostraram o lado humanizado da estrutura que foi construída para o bem estar dos colaboradores.

Além de destacar a arte urbana empregada em vários elementos da decoração, principalmente na grafiteagem dos armários.



## Controle Social

O folder sobre Controle Social produzido pelo Idtech será distribuído para 80 Conselhos de Alimentação de Escolar dos estados de Goiás, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul. O Instituto doou 1500 exemplares às entidades responsáveis por fiscalizar os recursos destinados às merendas.

## Virmondés Cruvinel visita nova sede

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu na terça-feira, dia 24 de janeiro, a visita do vereador Virmondés Cruvinel, do PSD. Acompanhado de seu assessor Gerônimo Graciano de Freitas, ele foi recebido pelos coordenadores Executivo, José Cláudio Romero, e Administrativo e Financeiro, Lúcio Dias Nascimento, além do gerente de Contratos e Licitações,

Alexsandro Jorge Lima, e da gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes.

Virmondés Cruvinel Filho, que também é procurador do Estado de Roraima, esteve na Central para visitar a nova sede, inaugurada em 13 de dezembro, e conhecer de perto o atendimento prestado pela unidade. O vereador se surpreendeu com os resultados proporcionados pelo serviço, que agenda consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e pediatria, para usuários do SUS de Goiânia.

Mas o que mais impressionou o vereador foi o caráter administrativo-gerencial do Teleconsulta. A central é uma verdadeira ferramenta de gestão que disponibiliza a Secretaria Municipal de Saúde, condições de planejar e organizar a assistência básica na Capital. "Esse modelo de gestão, pautado pela excelência do atendimento, deveria ser levado a outras áreas da administração pública. Ele reflete a qualidade na assistência que o cidadão merece."

Virmondés Cruvinel se colocou à disposição para divulgar informações sobre o funcionamento do Teleconsulta para que o usuário possa utilizar bem o serviço. Embora funcione todos os dias, das



Vereador Virmondés e seu assessor Gerônimo conhecem a Central de Atendimento



Tatiane Lemes apresenta sala de ginástica laboral do Teleconsulta

7 às 19 horas, inclusive nos finais de semana e feriados, a Central enfrenta sobrecarga no período matutino, entre 7 e 10 horas, sempre entre segunda e quarta-feira. "Vamos divulgar os dias e horários de funcionamento e outras informações relevantes aos conselheiros locais de Saúde e diretores de escola, para que eles ajudem a orientar a comunidade."

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero agradeceu a visita e a cooperação. "Como representante eleito da população de Goiânia, o vereador estará prestando, com essa atitude, uma grande contribuição aos usuários."

## Gerência de Serviço Social trabalha no Jardins do Cerrado 7

Neste final de semana, dias 21 e 22, foram realizadas no Residencial Jardim do Cerrado VII, reuniões com os moradores dos 17 condomínios construídos com recursos do Programa Minha Casa, Minha Vida. Equipes da Gerência de Serviço Social do Idtech e da empresa AMC Projetos Sociais e Consultoria repassaram aos adquirentes do Programa orientações sobre a convenção dos condomínios e o manual do proprietário. A grande maioria dos moradores dos imóveis vivia em casas e precisa se familiarizar com as novas regras de convivência.

As reuniões foram realizadas nos dois turnos, de forma intercalada, começando pelo Idtech. Participaram 196 pessoas no sábado pela manhã e 195 no domingo à tarde. Por meio de uma apresentação audiovisual, a gerente de Serviço Social, Sandra Costa, demonstrou o que é permitido e o que é proibido, a forma correta e a errada de proceder. "Em condomínio, por termos áreas de convivência comum, são mais restrições do que em casas", observou.



Sandra Costa apresenta regras aos condôminos do Jardins do Cerrado 7

**Anexo 04    Recortes de Jornais**

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Pesquisar

ok

[Página Principal](#)

[Histórico de Notícias](#)

[Galeria de Fotos](#)

[Parceiros da Saúde](#)

[Expediente](#)

Teleconsulta 0800 646 1560

### SECRETARIA

- | Imunização
- | Medicamentos
- | SAMU
- | Saúde Ambiental
- | Saúde Bucal
- | Saúde da Mulher
- | Saúde do Adolescente
- | Saúde do Idoso
- | Saúde Mental
- | Tabagismo
- | Vigilância Sanitária
- | Zoonoses

### PREVENÇÃO

- | DST
- | Dengue
- | Diabetes
- | Doenças Respiratórias
- | Hanseníase
- | Hipertensão
- | Obesidade
- | Tuberculose

### SERVIÇOS

- | Agravos e Surtos
- | Intranet
- | Licitações
- | Ouvidoria
- | Regulação
- | Teleconsulta
- | Unidades de Saúde



Fale Conosco



Agenda de Eventos



13.01.2012

### Conselho de Saúde conhece nova sede do Teleconsulta

Membros do Conselho Municipal de Saúde visitaram nesta sexta-feira, dia 13, a sede do Teleconsulta de Goiânia. A visita teve como objetivo conhecer as novas instalações e sanar dúvidas dos profissionais de saúde.

O Coordenador Ambulatorial da Secretaria Municipal de Saúde, Dr. Luiz Henrique Fernandes, nos contou que a nova sede é fantástica. "Além de podermos mostrar a nova estrutura, a visita também foi interessante para esclarecermos dúvidas e discutir críticas".

O Presidente do CMS, Venerando de Freitas ficou impressionado com a estrutura do prédio. "Essa construção veio para comprovar a seriedade e a competência que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desempenha no seu trabalho em conjunto com a SMS."

Segundo o Presidente do Idtech José Cláudio Romero a nova sede do Teleconsulta tem 25 atendentes a mais, trazendo mais benefícios para o usuário. "Temos muito ainda para contribuir e assim vamos continuar agindo na formulação de estratégias e na execução da política de saúde do município."



Clique sobre as imagens para ampliar.

### COMUNICADOS

- + 18/01: Informe Técnico Semanal de Dengue
- + Alerta Epidemiológico: Leptospirose

### PUBLICAÇÕES

Saúde Goiânia



Jornal da SMS, dezembro de 2011



### CAMPANHAS



Força Livre, pág. 3, Conselheiros de saúde esclarecem dúvidas sobre o Teleconsulta

## Conselheiros de saúde esclarecem dúvidas sobre o Teleconsulta

Iris Bertoncini

ASCOM/IDTECH

Cerca de 30 membros do Conselho Municipal de Saúde visitaram na última sexta-feira (13) a nova sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia. O prédio foi construído de forma sustentável, com o objetivo de oferecer maior conforto aos agentes que recebem as ligações dos usuários do SUS. Com a mudança, o sistema de agendamento de consultas eletivas evoluiu, além de ter aumentado a capacidade de atendimento.

O serviço, estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) está em funcionamento há cinco anos na Capital, agen-

dando mensalmente cerca de 58 mil consultas eletivas (clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia), por meio do telefone 0800-6461560. Os conselheiros de saúde aproveitaram a visita à Central para sabatinar o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o coordenador da rede ambulatorial da Secretaria Municipal de Saúde, Luiz Henrique Fernandes Musmanno.

As principais dúvidas foram relacionadas às consultas de retorno e atendimento aos moradores das áreas de Estratégia da Saúde da Família (ESF). Apesar de já ter estrutura, o Teleconsulta não faz o agendamento destes usuários, salvo quando as equipes estão sem médico por conta de férias ou outro motivo. Para o Conselho Municipal de Saúde, o



A preocupação com a saúde do trabalhador foi levada em conta na sede

serviço precisa incluir estas áreas para que todos possam agendar suas consultas por telefone. A Secretaria Municipal de Saúde está estudando a viabilidade.

O coordenador Luiz Henrique também esclareceu sobre o novo sistema de agendamento com horários escalonados. Ele admi-

tiu algumas dificuldades no início, mas que a medida garantiu mais conforto aos usuários, que agora são atendidos com menos tempo de espera. "Claro, sempre precisamos melhorar. Ainda temos reclamações, procuramos solucioná-las e o Idtech tem sido um grande parceiro", disse Luiz.



**Anexo 05      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de fevereiro de 2012 às 17:12h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL		0	0	0	0	
		ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	43	0	0	43	
		CAMILA DE ARAUJO VIEIRA	210	18	0	228	
		DAVIDSON LUIS DE SOUSA	154	19	0	173	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	243	32	0	275	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	130	0	0	130	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	188	95	1	284	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>968</b>	<b>164</b>	<b>1</b>	<b>1.133</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	269	23	0	292	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	182	12	1	195	
		EULI JOSE BRAGA	251	0	0	251	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>702</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>738</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	282	17	3	302	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	185	17	90	292	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	275	18	51	344	
		NIVALDO DAVID AMARAL	320	0	11	331	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	52	0	2	54	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.114</b>	<b>52</b>	<b>157</b>	<b>1.323</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.784</b>	<b>251</b>	<b>159</b>	<b>3.194</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	542	0	0	542
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	173	10	0	183
			MANOEL HERNANDES BASTOS	346	0	0	346
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.061</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1.071</b>
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	180	16	0	196	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	214	0	0	214	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	42	0	0	42	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>436</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>452</b>
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	248	0	3	251
		ROSANE RASSI	155	0	0	155
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	20	0	0	20
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>423</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>426</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.920</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>1.949</b>	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	276	0	0	276
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	106	138	0	244
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	451	60	1	512
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	132	5	0	137
		GLAUS MONTEIRO BORGES	57	264	0	321
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	285	0	0	285
		LEO ANTONIO DE ALMEIDA	23	47	0	70
		LINCO FELIPE DA SILVA	355	0	0	355
		MONICA VAZ DE PAULA	284	0	0	284
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	246	14	0	260
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.215</b>	<b>528</b>	<b>1</b>	<b>2.744</b>
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	256	2	1	259
		JESSICA ALENCAR REZENDE	22	0	0	22
		MAURICIO CHATER	147	20	0	167
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>425</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>448</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	334	0	0	334
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	247	180	0	427
VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC		2	106	0	108	
<b>Total da Especialidade</b>		<b>583</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>869</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.223</b>	<b>836</b>	<b>2</b>	<b>4.061</b>	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	353	20	1	374
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	209	5	0	214
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	291	0	0	291
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	113	0	1	114
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>966</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>993</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	37	0	0	37
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	92	27	1	120
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	101	0	0	101
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>230</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>258</b>
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	112	0	0	112
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>112</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.308</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>1.363</b>
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	273	66	1	340
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	287	87	4	378
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>560</b>	<b>153</b>	<b>5</b>	<b>718</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	30	20	0	50
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	266	0	83	349
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>296</b>	<b>20</b>	<b>83</b>	<b>399</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>856</b>	<b>173</b>	<b>88</b>
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	0	23	0	23
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	255	0	0	255
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	173	20	0	193
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	277	0	0	277
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>705</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>725</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	68	29	0	97
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	259	0	1	260
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>357</b>
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	33	0	0	33
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	289	11	5	305
		TANIT RIBEIRO CARMO	326	0	3	329
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>648</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>667</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.680</b>	<b>60</b>	<b>9</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	171	0	0	171
		EDUARDO SANTANA	351	0	3	354

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	347	0	0	347
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	185	8	0	193
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	148	0	0	148
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	56	154	0	210
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.258</b>	<b>162</b>	<b>3</b>	<b>1.423</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	23	47	0	70
		Izelman de Oliveira	168	1	2	171
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	190	55	5	250
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>381</b>	<b>103</b>	<b>7</b>	<b>491</b>
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	4	0	4	8
		JONAS JOSE DE SOUZA	283	40	70	393
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	87	0	75	162
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>374</b>	<b>40</b>	<b>149</b>	<b>563</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.013</b>	<b>305</b>	<b>159</b>
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	28	13	0	41
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	263	0	0	263
		MICHELE RONCATO FRANCA	36	0	0	36
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	136	0	0	136
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>463</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>476</b>
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	197	0	0	197
		DIVALDO MATOS SANTANA	146	13	0	159
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	1	0	0	1
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>344</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>357</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	45	0	1	46
		LAVINIA PAIVA MARTINS	214	0	3	217
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>259</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>263</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.066</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	276	0	0	276
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	168	0	0	168
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>444</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>444</b>
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	143	15	1	159

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>143</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>159</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	110	3	28	141	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	174	0	10	184	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>284</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>325</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>871</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>928</b>
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	39	77	0	116	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>39</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>116</b>	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	253	1	5	259	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	29	0	1	30	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>282</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>289</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	70	186	94	350	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	164	31	142	337	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>217</b>	<b>236</b>	<b>687</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>555</b>	<b>295</b>	<b>242</b>	<b>1.092</b>
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	362	0	0	362
TULIO CESAR MAGALHAES			143	0	0	143	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>505</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>505</b>	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	211	12	2	225	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	201	15	2	218	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>443</b>	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	147	10	7	164	
		MARIA LUCIA DA SILVA	249	0	7	256	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>396</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>420</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.313</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>1.368</b>	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	280	0	1	281	
		LARISSA ANIELLE CESAR COSTA	97	0	1	98	
		THIAGO PEREIRA LOURES	259	0	0	259	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>636</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>638</b>	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	42	10	0	52	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	233	5	2	240	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>275</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>292</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	301	0	47	348
		JULIANA DE MELO MELGACO	204	13	4	221
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>505</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>569</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.416</b>	<b>28</b>	<b>55</b>	<b>1.499</b>
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	28	0	0	28
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	317	0	1	318
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>345</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	122	0	0	122
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	208	3	1	212
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>330</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>334</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>675</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>680</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	323	0	0	323
		GISLAINE SALES GOMES	352	20	4	376
		LUCIANO ELIAS SANTOS	366	0	1	367
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.041</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>1.066</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	122	112	0	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>122</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>234</b>
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	389	0	7	396
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>389</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>396</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.552</b>	<b>132</b>	<b>12</b>	<b>1.696</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	174	0	1	175
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>175</b>
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	28	0	0	28
		DIVALDO MATOS SANTANA	178	15	2	195
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>206</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>223</b>
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	33	0	18	51
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>51</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>413</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>449</b>	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	302	0	0	302
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>302</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	27	0	0	27

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	DANIEL DE OLIVEIRA	151	0	0	151	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	133	1	71	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>133</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>205</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>613</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>685</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	216	48	0	264	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	240	11	2	253	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>456</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>517</b>	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	230	16	0	246	
		GILSON MOURA DE BRITO	31	0	0	31	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>261</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>277</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	197	0	26	223	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	148	4	6	158	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>345</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>381</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.062</b>	<b>79</b>	<b>34</b>	<b>1.175</b>
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	359	0	0	359
			TANIA MARA LOURENCO	259	16	0	275
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>618</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>634</b>
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	157	0	1	158	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	276	0	2	278	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>433</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>436</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.051</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1.070</b>	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	273	15	0	288	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	152	97	0	249	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	27	0	0	27	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>452</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>564</b>	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	30	33	0	63	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	197	0	2	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>227</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>262</b>	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	204	12	0	216	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	130	0	0	130	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	67	70	3	140	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>401</b>	<b>82</b>	<b>3</b>	<b>486</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.080</b>	<b>227</b>	<b>5</b>	<b>1.312</b>	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	327	0	0	327	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	288	0	1	289	
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	300	16	0	316	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>915</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>932</b>	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	73	2	0	75	
		EROS DE SOUSA	0	7	0	7	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	15	0	0	15	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	190	1	1	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>278</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>289</b>	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	243	42	4	289	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	92	0	2	94	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	211	6	2	219	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>546</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>602</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.739</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>1.823</b>	
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	411	119	1	531
			MARCO ANTONIO CORDEIRO	339	15	1	355
<b>Total da Especialidade</b>			<b>750</b>	<b>134</b>	<b>2</b>	<b>886</b>	
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	24	0	0	24	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	288	0	9	297	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	314	28	28	370	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>667</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.376</b>	<b>162</b>	<b>39</b>	<b>1.577</b>		
Centro de Saúde Setor Perim		CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	244	16	0	260
	WALTRUDES JOSE DE SOUZA NETO		363	0	2	365	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>607</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>625</b>	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	111	0	2	113	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	159	0	1	160	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>273</b>	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	16	0	1	17	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	288	13	1	302	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>304</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>319</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.181</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>1.217</b>	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	KEILA ROSA SILVA	325	16	1	342	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	160	20	0	180	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>485</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>522</b>	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	109	49	0	158	
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	217	25	0	242	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>326</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	109	0	10	119	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	185	38	15	238	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>294</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>357</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.105</b>	<b>148</b>	<b>26</b>	<b>1.279</b>	
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL		0	0	0	0
			CLOVIS CRUZEIRO NETO	360	0	1	361
			KAREN THALYNE PEREIRA E SILVA	255	0	0	255
PAULO RODRIGUES SIQUEIRA			338	0	0	338	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>953</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>954</b>	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	178	0	0	178	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	18	0	0	18	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	105	37	0	142	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>301</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>338</b>	
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	169	160	3	332	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>3</b>	<b>332</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.423</b>	<b>197</b>	<b>4</b>	<b>1.624</b>		
Centro de Saúde Vila Canaã		CLINICO GERAL		0	0	0	0
	FERNANDO OLIVEIRA MATEUS		193	29	1	223	
	HELDER NOVAIS CAMILO		348	8	2	358	
	RENATO CANDIDO FERNANDES COST		268	0	0	268	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	THIAGO DE PAULA ROSA	165	80	1	246
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>974</b>	<b>117</b>	<b>4</b>	<b>1.095</b>
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	198	46	1	245
		OLIMPIO PEREIRA NETO	294	0	0	294
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>492</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>539</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.466</b>	<b>163</b>	<b>5</b>	<b>1.634</b>
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	98	120	0	218
		JULIANA SAYURI SUGITA	81	208	1	290
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>179</b>	<b>328</b>	<b>1</b>	<b>508</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	203	2	0	205
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>203</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	153	72	14	239
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>153</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>239</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>535</b>	<b>402</b>	<b>15</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	351	0	0	351
		CELSON TAVARES DOS REIS	669	47	1	717
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	318	40	0	358
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.338</b>	<b>87</b>	<b>1</b>	<b>1.426</b>
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	172	1	0	173
		EULI JOSE BRAGA	230	22	2	254
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	258	0	1	259
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>660</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>686</b>
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	3	38	0	41
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	108	2	0	110
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	148	15	1	164
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>259</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>315</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.257</b>	<b>165</b>	<b>5</b>
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	85	0	2	87
		WILSON MENDONCA	341	20	1	362
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>426</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>449</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	31	0	0	31

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	60	8	1	69	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	68	0	2	70	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>585</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>619</b>
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	166	0	0	166	
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	254	0	0	254	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>420</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>420</b>	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	22	15	0	37	
		TULIO ALVES SARDINHA	202	9	1	212	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>224</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	43	0	0	43	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>687</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>712</b>
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	356	0	1	357
FABIO BROCKESTAYER			366	0	0	366	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>722</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>723</b>	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	190	0	0	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>190</b>	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	179	16	12	207	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	336	0	4	340	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>515</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>547</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.427</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>1.460</b>	
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	341	0	0	341
	JOSE BALDOINO VALENTE		342	19	0	361	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>683</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>702</b>	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	39	0	0	39	
		MARCIA REGINA FREIRE	229	14	0	243	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>268</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>282</b>	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	190	0	0	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>190</b>	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.141</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1.174</b>	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	36	101	0	137
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	328	24	0	352
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	184	0	0	184
		BERNARDO PAULA NETO	326	16	1	343
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	272	0	0	272
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	131	0	0	131
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	85	0	0	85
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.362</b>	<b>141</b>	<b>1</b>	<b>1.504</b>
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	98	2	0	100
		FLORISBELA DIAS VASQUES	35	11	0	46
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	64	0	0	64
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	223	26	0	249
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	91	8	1	100
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>511</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>559</b>
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	152	30	1	183
		MARIA INES DA SILVA PIRES	80	0	4	84
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	228	0	1	229
		MARLY ARRUDA CAMARGO	11	0	0	11
		TANIA MOREIRA NOBREGA	152	0	0	152
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>623</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>659</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.496</b>	<b>218</b>	<b>8</b>	<b>2.722</b>
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	CAMILA DE ARAUJO VIEIRA	161	0	0
DAVIDSON LUIS DE SOUSA			138	0	0	138
ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA			4	0	0	4
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			297	0	0	297
<b>Total da Especialidade</b>			<b>600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>600</b>
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	174	1	0	175
		HELIO ALVES CRUVINEL	166	0	1	167
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	201	6	0	207
	VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	150	0	0	150	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>691</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>699</b>
		PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	116	0	1
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	190	89	0	279
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	293	80	2	375
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>599</b>	<b>169</b>	<b>3</b>	<b>771</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.890</b>	<b>176</b>	<b>4</b>	<b>2.070</b>
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	234	0	0	234
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	450	12	0	462
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	20	0	0	20
		VICENTE JOSE VITA	63	0	0	63
		VILMAR PIRES DE PAIVA	289	0	1	290
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.056</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1.069</b>
		GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	198	50	1
	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL		263	0	1	264
	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA		420	0	3	423
	EBERTH FRANCO VENCIO		205	0	2	207
	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA		10	0	0	10
	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO		80	1	1	82
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>1.176</b>	<b>51</b>	<b>8</b>	<b>1.235</b>
	PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	323	0	10
		JADER LEONEL DE PAULA	309	0	1	310
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	112	16	2	130
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	292	0	7	299
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.036</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>1.072</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>3.268</b>	<b>79</b>	<b>29</b>	<b>3.376</b>
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	249	8	1
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			345	0	1	346
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			66	0	0	66
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			46	0	0	46
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			332	0	0	332
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.038</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1.048</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	99	5	1	105	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	36	0	0	36	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	228	1	0	229	
		TULIO ALVES SARDINHA	231	0	1	232	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>594</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>602</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	37	138	0	175	
		MARA RUBIA DE PAIVA	139	16	4	159	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	311	1	6	318	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>487</b>	<b>155</b>	<b>10</b>	<b>652</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.119</b>	<b>169</b>	<b>14</b>	<b>2.302</b>
	<b>Total Geral</b>			<b>50.146</b>	<b>4.686</b>	<b>1.119</b>	<b>55.951</b>

**Anexo 06      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**





**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (**FÉRIAS**)

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
02/01	CS Parque João Braz	Vera	José Tavares De Moraes Filho	4467	Férias (02/01 a 31/01). Agenda não gerada. (Natalia)	FORA DO PRAZO
03/01	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Férias (02 a 31/01). Agenda não gerada. Ismariano foi orientado sobre cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA. (Esterliane)	***
03/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walquiria Serio Guirado	4835	Alteração de Férias (18/01 a 16/02). Recebido email dia 08/12 informando data de 02 a 31/01. E recebido outra na data de 02/01 retificando data sendo a 18/01 a 16/02. (Esterliane)	NO PRAZO
03/01	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	João Serafim Filho	5362	Férias (10/01 à 08/02). Agenda não gerada. Obs.: Luciane foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICA. (Camilla)	FORA DO PRAZO
03/01	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza Rosaura Diniz Pimentel	10416 5229	Férias (02/01 à 31/01). Agenda não gerada. (Camilla) Férias (29/12 à 27/01). Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
03/01	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	Férias (19/12 à 18/01). Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
03/01	CS Vila Mauá	Marize	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Férias (20/01 à 03/02). Foi entrado em contato com a unidade e Marize foi informada sobre o cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICA. (Camilla)	NO PRAZO
03/01	CS Parque Amazônia	Marceli	Martha Lorena Rivera Lucio Mauro Vasconcelos	3588 8498	Férias (19/12 a 17/01). Agenda não gerada. (Cleber) Férias (02/01 a 31/01). Agenda na gerada. (Cleber)	FORA DO PRAZO
03/01	Cais das Amendoeiras	Amanda	Waler Jose de Campos	9172	Férias (02/01 a 13/01). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 04/01, com Dr <sup>a</sup> : Fernanda Lima Guimarães na mesma unidade. (Cleber)	FORA DO PRAZO
03/01	Cais Cândida de Moraes	Sâmara	Glaus Monteiro Borges	2432	Férias (02 a 31/01). Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 97 consultas agendadas da seguinte forma: Dr <sup>a</sup> : Nilmar Feliciano da Silva - 02 consultas do dia 02/01 para o dia 05/01; - 04 consultas do dia 02/01 para o dia 06/01; - 04 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01; - 02 consultas do dia 02/01 para o dia 10/01; - 07 consultas do dia 02/01 para o dia 12/01; - 07 consultas do dia 02/01 para o dia 13/01; Dr <sup>a</sup> : Mônica Vaz de Paula - 01 consulta do dia 03/01 para o dia 04/01;	FORA DO PRAZO



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (**FÉRIAS**)

					<p>- 02 consultas do dia 03/01 para o dia 05/01; - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 09/01; - 04 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01; - 10 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01; - 08 consultas do dia 04/01 para o dia 12/01; - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01; <b>Dr<sup>o</sup>. Aureliane Obeid Ribeiro</b> - 01 consulta do dia 05/01 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 05/01 para o dia 05/01; - 06 consultas do dia 05/01 para o dia 09/01; - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 10/01; - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01; - 04 consultas do dia 09/01 para o dia 11/01; - 07 consultas do dia 09/01 para o dia 12/01; <b>Dr<sup>o</sup>. Linco Felipe da Silva</b> - 02 consultas do dia 09/01 para o dia 06/01; - 09 consultas do dia 10/01 para o dia 06/01; - 01 consulta do dia 11/01 para o dia 06/01; - 01 consulta do dia 11/01 para o dia 09/01. (<b>Cleber</b>)</p>	
04/01	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	<b>Férias (19/01 a 03/02)</b> . Agenda não gerada. Foi informado para Crisima fazer o cancelamento da grade. ( <b>Natalia</b> )	<b>NO PRAZO</b>
04/01	CS Jardim Guanabara	Gilma	Claudio Aparecido Domingos de Sousa	8556	<b>Férias (10 a 27/01)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
05/01	CS Maria Dilce	Vilma	Carlos Rego Maranhão Filho		<b>Férias (08/02 a 08/03)</b> . A Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>NO PRAZO</b>
10/01	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro	5983	<b>Férias (16/01 à 14/02)</b> . Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr<sup>o</sup>. Flavia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho</b> - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 18/01. ( <b>Camilla</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/01	CS Vila Boa	Leidiane	Jose Amélio de Souza	4599	<b>Férias (30/01 a 28/02)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Maxilley</b> )	<b>NO PRAZO</b>
12/01	CS Norte Ferroviário	Juraci	Lais Santos Monteiro	3105	<b>Férias (22/01 a 22/02)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/01	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Izelman de Oliveira	679	<b>Férias (01 a 15/02)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>NO PRAZO</b>
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<b>Férias (01/02 a 01/03)</b> . Agenda não gerada. Maria Eleusa foi orientada sobre cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>NO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (FÉRIAS)



**IDTECH**  
idtech.org.br

<b>12/01</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Johnnys</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	<b>5408</b>	<b>Férias (30/12 a 29/01)</b> . Johnnys foi orientada sobre cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA. Em email recebido dia 29/11 informava férias de 26/12 a 24/01 e teve alteração informada hoje período de 30/12 a 29/01. ( <b>Esterliane</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>19/01</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela</b>	José Tavares de Moraes Filho	<b>4467</b>	<b>Correção de Férias (02/01 a 01/02)</b> . Agenda não gerada. Em email recebido dia 02/01 informava período de férias de 02 a 31/01, e no dia 18/01 recebido outro indicando correção de data sendo de 02/01 a 01/02. ( <b>Esterliane</b> )	<b>***</b>
<b>19/01</b>	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Divaldo Matos Santana	<b>1477</b>	<b>Férias (23/02 a 23/03)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>NO PRAZO</b>
<b>25/01</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Vanessa</b>	Marilda de Freitas Macedo	<b>4195</b>	<b>Férias (02/02 a 03/03)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <b>Esterliane</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/01</b>	Cais Cândida de Moraes	<b>Tony</b>	Luiz Vieira da Paixão	<b>1915</b>	<b>Férias (01/02 a 01/03)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. ( <b>Maxilley</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/01</b>	Cais Bairro Goiás	<b>Natalia</b>	Maurício Chater	<b>57343</b>	<b>Férias (06/02 a 06/03)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. ( <b>Maxilley</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/01</b>			João Gomes do Sacramento	<b>3315</b>	<b>Férias (16/07 a 26/07)</b> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. ( <b>Maxilley</b> )	<b>NO PRAZO</b>

**Anexo 07      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2012 (LICENÇA)


**IDTECH**  
 idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<p><i>Licença Médica (02 à 10/01)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01;</li> </ul> <p><u>Dr. Paulo Roberto de Oliveira Tavares</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 02/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 03/01 para o dia 11/01;</li> </ul> <p><u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u></p> <p><u>Dr. Divino Pereira de Miranda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 04/01 para o dia 05/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 09/01 para o dia 05/01. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***
05/01	CS Maria Dilce	Vilma	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<p><i>Licença Médica (25/12 a 07/02)</i>. Agenda não gerada. Conferido SICA. (<i>Esterliane</i>)</p> <p><i>Licença Prêmio (02/01 a 31/03)</i>. Foram canceladas 83 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Centro de Saúde Setor Perim</u></p> <p><u>Tereza Cristina da Rocha Medeiros</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 03/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 03/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 09 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 05/01 para o dia 13/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01;</li> <li>- 08 consultas do dia 06/01 para o dia 16/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 10/01 para o dia 16/01</li> <li>- 02 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 11/01 para o dia 17/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 12/01 para o dia 17/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 12/01 para o dia 18/01. Obs.: a valdice foi orientada a cancelar a grade. (<i>Natalia</i>)</li> </ul>	***
06/01	CS Vila Clemente	Valdice	Maria Luisa Faria De Godoi	3401	<p><i>Prorrogação de Licença Médica (09/01 à 23/01)</i>. Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Ciams Urias Magalhães</u></p> <p><u>Dr. Túlio Alves Sardinha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 09/01 para o dia 12/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 09/01 para o dia 13/01;</li> </ul>	FORA DO PRAZO
09/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Tiago	Cirene Cristina Borges	4448	<p><i>Prorrogação de Licença Médica (09/01 à 23/01)</i>. Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Ciams Urias Magalhães</u></p> <p><u>Dr. Túlio Alves Sardinha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 09/01 para o dia 12/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 09/01 para o dia 13/01;</li> </ul>	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (**LICENÇA**)

09/01	Cais Cândida De Moraes	Marcia	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<ul style="list-style-type: none"><li>- 01 consulta do dia 09/01 para o dia 16/01;</li><li>- 07 consultas do dia 10/01 para o dia 16/01;</li><li>- 05 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01;</li><li>- 06 consultas do dia 11/01 para o dia 17/01;</li><li>- 08 consultas do dia 11/01 para o dia 19/01;</li><li>- 03 consultas do dia 12/01 para o dia 19/01;</li><li>- 08 consultas do dia 12/01 para o dia 20/01;</li><li>- 03 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01;</li></ul> <p><b><u>Dr.º Sergio Raul Aquino e Silva</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 01 consulta do dia 16/01 para o dia 16/01;</li><li>- 01 consulta do dia 17/01 para o dia 16/01. (<b>Camilla</b>)</li></ul> <p><b><u>Prorrogação de Licença Médica (04/01 a 18/01)</u></b>. Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 63 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b><u>Dr.º Carlos Roberto dos Santos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 03 consultas do dia 10/01 para o dia 10/01;</li><li>- 04 consultas do dia 10/01 para o dia 11/01;</li><li>- 07 consultas do dia 10/01 para o dia 12/01;</li><li>- 06 consultas do dia 10/01 para o dia 13/01;</li><li>- 03 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01;</li><li>- 16 consultas do dia 11/01 para o dia 17/01;</li><li>- 03 consultas do dia 11/01 para o dia 18/01;</li><li>- 12 consultas do dia 12/01 para o dia 18/01;</li><li>- 02 consultas do dia 12/01 para o dia 19/01;</li><li>- 07 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01. (<b>Natalia</b>)</li></ul>	***
10/01	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti Castro Dias	3659	<p><b><u>Licença Médica (09/01 à 23/01)</u></b>. Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 69 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b><u>Centro de Saúde Parque Anhanguera</u></b></p> <p><b><u>Dr.º Valquiria Monteiro de Lima Borges</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 06 consultas do dia 11/01 para o dia 16/01;</li><li>- 04 consultas do dia 11/01 para o dia 17/01;</li><li>- 05 consultas do dia 11/01 para o dia 18/01;</li><li>- 04 consultas do dia 12/01 para o dia 18/01;</li><li>- 10 consultas do dia 12/01 para o dia 20/01;</li></ul> <p><b><u>Dr.º Ivan Isaac</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 01 consulta do dia 12/01 para o dia 16/01;</li><li>- 01 consulta do dia 13/01 para o dia 16/01;</li><li>- 04 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01;</li><li>- 05 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01;</li><li>- 05 consultas do dia 16/01 para o dia 18/01;</li></ul>	***

## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2012 (LICENÇA)


**IDTECH**  
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO  
idtech.org.br

10/01	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Kátia Maria Cavalcante Mendonça	6320	<p>- 10 consultas do dia 16/01 para o dia 19/01;  <b>Ciams Novo Horizonte</b>  <b>Dr<sup>o</sup>: Maria da Conceição Matos Machado</b>  -01 consulta do dia 16/01 para o dia 18/01;  -05 consultas do dia 17/01 para o dia 18/01;  -05 consultas do dia 17/01 para o dia 19/01;  -03 consultas do dia 18/01 para o dia 19/01. (<b>Camilla</b>)  <b>Licença Médica (01 a 29/02)</b>. Agenda não gerada. Conferido SICA. (<b>Maxilley</b>)  ***</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/01	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielle</b>	Viviane Rose Gomes	6878	<p><b>Licença Prêmio (18 a 14/04)</b>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Dr<sup>o</sup>: Carlos Roberto dos Santos</b>  -01 consulta do dia 23/01 para o dia 25/01;  -15 consultas do dia 23/01 para o dia 27/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Marlene Quimico Umeno</b>  -04 consultas do dia 23/01 para o dia 20/01;  -01 consulta do dia 24/01 para o dia 20/01;  -09 consultas do dia 24/01 para o dia 24/01. (<b>Cleber</b>)  <b>Licença Médica (20 a 29/01)</b>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 74 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Dr<sup>o</sup>: Jose Marcio Sócrates</b>  -01 consulta do dia 20/01 para o dia 23/01;  -03 consultas do dia 20/01 para o dia 24/01;  -03 consultas do dia 20/01 para o dia 25/01;  -03 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01;  -03 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Bernardo Paula Neto</b>  -03 consultas do dia 20/01 para o dia 24/01;  -02 consultas do dia 20/01 para o dia 25/01;  -03 consultas do dia 23/01 para o dia 25/01;  -03 consultas do dia 23/01 para o dia 26/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Antonio Wilson Porto</b>  -08 consultas do dia 23/01 para o dia 24/01;  -05 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01;  <b>Ciams Setor Pedro Ludovico</b>  <b>Dr<sup>o</sup>: Mario César Nascimento</b>  -04 consultas do dia 24/01 para o dia 24/01;  -05 consultas do dia 24/01 para o dia 25/01;  -03 consultas do dia 25/01 para o dia 26/01;</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/01	Ciams Jardim América	<b>Jéssica</b>	Adriana Fernandes Cardoso	5710		<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (LICENÇA)

					<p>- 02 consultas do dia 25/01 para o dia 27/01; <b>Ciams Jardim América</b> <b>Drº: Afonso Rufino de Sousa</b> - 09 consultas do dia 25/01 para o dia 30/01; - 07 consultas do dia 27/01 para o dia 30/01; - 07 consultas do dia 27/01 para o dia 31/01. <b>(Cleber)</b></p>			
<b>23/01</b>	CS Vila Morais	<b>Shirley</b>	Rozimar Vital de Freitas	<b>2188</b>	<b>Licença Médica (01/12 a 29/01)</b> . Agenda não gerada no período. Foi recebido email em 13/12 informando licença prêmio para o período de 28/11 a 27/02, sendo a mesma indeferida, desta forma entrou de licença médica de 60 dias a contar de 01/12 iniciando seu atendimento dia 30/01. Agenda transmitida com sucesso. <b>(Esterliane)</b>			***
<b>24/01</b>	CS Balneário Meia Ponte	<b>Ketlen</b>	Wilson Rodrigues dos Santos	<b>6192</b>	<b>Licença Prêmio (01/02 a 30/04)</b> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. <b>(Esterliane)</b>			<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/01</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Claudia</b>	Valquíria Monteiro de Lima	<b>3608</b>	<b>Licença Prêmio (01/02 a 30/04)</b> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 01/02 para o dia 27/01; - 04 consultas do dia 01/02 para o dia 30/01. <b>(Cleber)</b>			<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>30/01</b>	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleuza</b>	Célia Mendonça da Silva	<b>5552</b>	<b>Licença Médica (30/01 a 28/02)</b> . Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 65 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drº: Marilda de Freitas Macedo</b> - 04 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; - 06 consultas do dia 30/01 para o dia 01/02; <b>Centro de Saúde Balneário Meio Ponte</b> <b>Drº: Mirna Mariano Leão</b> - 03 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; - 05 consultas do dia 30/01 para o dia 01/02; - 01 consulta do dia 31/01 para o dia 01/02; - 06 consultas do dia 31/01 para o dia 02/02; - 04 consultas do dia 31/01 para o dia 03/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02; - 07 consultas do dia 02/02 para o dia 06/02; - 06 consultas do dia 02/02 para o dia 07/02; - 04 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02; - 10 consultas do dia 03/02 para o dia 08/02; - 01 consulta do dia 06/02 para o dia 09/02. <b>(Cleber)</b>			***
<b>30/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Ivania</b>	Adriana Fernandes Cardoso	<b>5710</b>	<b>Licença Médica (A partir de 31/01 – Por Tempo Indeterminando)</b> . Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:			***



TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2012 (LICENÇA)



**IDTECH**  
idtech.org.br

31/01	Cais das Amendoeiras	Luciane	Walter Jose de Campos	9172	<p><b>Drº: Antonio Wilson Porto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 06/02 para o dia 01/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 06/02 para o dia 07/02. (Cleber)</li> </ul> <p><b>Licença Médica (30/01 a 18/02).</b> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Drº: Patrícia Cecília da Cunha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 06/02 para o dia 01/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 06/02 para o dia 02/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 06/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 06/02 para o dia 08/02. (Cleber)</li> </ul>	***
31/01	CS Vila Clemente	Ariane	Juliana Sayuri Sugita	11716	<p><b>Licença Maternidade (a partir de 31/01 – s/ previsão de retorno).</b> Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Drº: Francisco Batista de Paula</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 31/01 para o dia 02/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 31/01 para o dia 08/02;</li> <li>- 09 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 01/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 13 consultas do dia 03/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 06/02 para o dia 09/02;</li> </ul> <p><b>Centro de Saúde Setor Perim</b></p> <p><b>Drº: Tânia Rezende Ferraz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 07/02 para o dia 08/02. (Camilla)</li> </ul>	***

**Anexo 08      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



**IDTECH**  
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	Ciams Jardim América	Jéssica	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (02/01)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 05/01; -06 consultas para o dia 06/01; -05 consultas para o dia 09/01. ( <i>Camilla</i> )	***
02/01	CS Setor Rodoviário	Julie	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	<i>Atestado Médico (02/01)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 05/01; -08 consultas para o dia 09/01. ( <i>Camilla</i> )	***
02/01	Ciams Urias Magalhães	Guilherme	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Atestado Médico (02/01)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 09/01. ( <i>Natalia</i> )	***
02/01	CS Parque João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Motivos Pessoais (02 e 03/01)</i> . Foram remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 02/01 para o dia 04/01; -10 consultas do dia 02/01 para o dia 05/01; -12 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01; -16 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01; -07 consultas do dia 03/01 para o dia 11/01. ( <i>Natalia</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Falta Por Motivo Particular (22/12)</i> . Por motivos particulares a profissional não pode atender seus pacientes agendados e foi autorizado por Lucinda o remanejo Interno para semana seguinte. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/01	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Acompanhar Esposo em Consulta Médica (29/12)</i> . Profissional acompanhará esposo em consulta Médica. O remanejo foi feito internamente para o dia 02/01 pela manhã (Horário que não atende na unidade). Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	***
03/01	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Waltrudes José De Souza	15799	<i>Prova de Residência (02/01)</i> . Prova de residência dia 02/01 e foi feito o remanejo interno para o dia 03/01 (Horário que não atende na unidade) com autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/01			Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Falta (26 a 30/12)</i> . Profissional não atendeu na semana de 26 a 31/12 repondo na semana de 02/01/12 à 06/01/12, sendo esta a 1ª semana das férias da médica. Da Seguinte Forma. dia 26/12/11 para o dia 02/01/12. dia 28/12/11 para o dia 04/01/12.	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (**FALTA**)

					Dia 29/12/11 para o dia 05/01/12. Obs. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	
03/01	Cais Finsocial	<b>Milena</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta</i> (22/12). Médica não compareceu na unidade para atendimento no dia 22/12 e não justificou sua falta. Lucinda da Coordenação Ambulatorial autorizou o remanejamento para o Dr. Elter nesta mesma data, ficando este com uma folga a definir data. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/01	CS Vila Redenção	<b>Clovis</b>	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<i>Folga de Aniversário</i> (09/02). Foi entrado em contato com a unidade e Rúbia foi informada sobre o cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICA. ( <i>Camilla</i> )	<b>NO PRAZO</b>
03/01	CS Vila Boa	<b>Oswalda</b>	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico</i> (28/12). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/01; - 03 consultas para o dia 06/01; - 05 consultas para o dia 09/01; - 03 consultas para o dia 10/01. ( <i>Camilla</i> )	***
03/01	CS Parque Industrial João Braz	<b>Divina</b>	Ricardo Márquez da Fonseca	3187	<i>Atestado Médico</i> (02/01). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 05/01. ( <i>Camilla</i> )	***
03/01	Cais das Amendoeiras	<b>Ivanilde</b>	Jonas Jose de Souza	6049	<i>Atestado Médico</i> (04/01). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 05/01, com o mesmo profissional. ( <i>Cleber</i> )	***
03/01	Cais das Amendoeiras	<b>Ivanilde</b>	Henrique de Paula Mendonça	15037	<i>Atestado Médico</i> (02 e 03/01). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 05/01; - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01; - 01 consulta do dia 02/01 para o dia 10/01; - 03 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01; - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 11/01. ( <i>Cleber</i> )	***
03/01	Cais Cândida de Moraes	<b>Sâmara</b>	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Atestado Médico</i> (02/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Dr <sup>o</sup> : <i>Maurício Chater</i> - 05 consultas para o dia 09/01; - 03 consultas para o dia 10/01; <i>Cais Bairro Goia</i> Dr <sup>o</sup> : <i>Alfredo Puppini Farias</i> - 01 consulta para o dia 06/01. Obs. : <i>Só Foram remanejados os ptes que compareceram.</i> ( <i>Cleber</i> )	***

**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



**IDTECH**

idtech.org.br

				14758	Camila Naomi Moraes		<p><b>Falta (02/01).</b> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 04/01;</li> <li>- 03 consultas para o dia 05/01;</li> <li>- 06 consultas para o dia 09/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 10/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 11/01. Obs.: Só Foram remanejados os ptes que compareceram. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/01	CS Vila União	<b>Juliana</b>	<b>Jose Balduino Valente</b>	1023		<p><b>Atestado Médico (04/01).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 06/01;</li> <li>- 06 consultas para o dia 09/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 10/01;</li> <li>- 01 consulta para o dia 11/01. <b>(Natalia)</b></li> </ul>	***	
03/01	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Paulo Roberto De Oliveiros Tavares	8522		<p><b>Falta Por Motivo Particular (02/01).</b> Não atenderá por motivo particular dia 02/01 e unidade fez o remanejamento da seguinte forma;</p> <p>Dia 04/01/2012, atenderá 05 pacientes após seu horário de trabalho. 19h30min</p> <p>Dia 09/01/2012, atenderá 05 pacientes. 17hs. Obs. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
03/12	CS Vila União	Juliana	Márcia Regina Freire	7500		<p><b>Bloqueio de Vaga (05/01).</b> Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 05/01 às 16h01min com a Drª Márcia Regina Freire. <b>[Zacarias]</b></p>	***	
03/12	CS Setor Perim	<b>Marly</b>	Tânia Rezende Ferraz	6559		<p><b>Viagem em Família (16 a 20/01).</b> Profissional ficará sem atendimento no período de 16 a 20/01 com justificativa de viagem em família. Obs. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>	
04/1	CS Vila Clemente	<b>Hudson</b>	Maria Luisa Faria	3401		<p><b>Atestado Médico (04/01).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas para o dia 05/01;</li> <li>- 05 consultas para o dia 06/01. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***	
04/01	CS Conjunto Riviera	<b>Maisa</b>	Geovane Jose de Lima	5923		<p><b>Motivo de Saúde (04 a 06/01).</b> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 04/01 para o dia 06/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 04/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 04/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 05/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 08 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***	

04/01	CS Jardim Guanabara	<b>Kellen</b>	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Folga de Aniversário (09/01)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/01; - 04 consultas para o dia 10/01; - 03 consultas para o dia 11/01. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/01	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Palestra para Grupo de Gestante (13/01)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 12/01. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/01	CS Esplanada do Anicuns	<b>Bete</b>	Julio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Falta por Motivos Pessoais (16, 17, 18 e 19/01)</i> . Foi entrado em contato com a unidade e Bete foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICA. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/01	Cais Bairro Goiá	<b>Carlos</b>	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Atestado Médico (04/01)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/01; - 04 consultas para o dia 10/01; - 04 consultas para o dia 11/01. ( <i>Camilla</i> )	***
04/01	Cais Vila Nova	<b>Ednai</b>	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Folga de Aniversário (09/01)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/01; - 01 consulta para o dia 12/01. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/01	Cais Bairro Goiá	<b>Isadora</b>	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Grupo de Gestantes (19/01)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
04/01	CS Marinho Lemos	Amarilda	Anita Elizabeth Coury	14016	<i>Motivo de Viagem (19/01)</i> . Agenda não gerada. Foi informado para Amarilda fazer o cancelamento do dia. ( <i>Natalia</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/01	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Folga de Aniversário (25/01)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
04/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Folga de Aniversário (30/01)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
05/01	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielle</b>	Camila Naomi Moraes	14758	<i>Falta por Motivo Particular (03 a 14/01)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 112 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr<sup>o</sup>: Linco Felipe da Silva</b> - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 09/01; - 14 consultas do dia 03/01 para o dia 13/01; - 06 consultas do dia 04/01 para o dia 13/01; <b>Dr<sup>o</sup>: Jose da Costa Cordeiro</b> - 06 consultas do dia 04/01 para o dia 09/01; - 07 consultas do dia 04/01 para o dia 10/01; <b>Dr<sup>o</sup>: Mônica Vaz de Paula</b> - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 10/01; <b>Dr<sup>o</sup>: Cristiany Vaz Figueiredo</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



				<p>- 02 consultas do dia 05/01 para o dia 10/01;  - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Aureliane Obeid Ribeiro</b>  - 04 consultas do dia 05/01 para o dia 10/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Nilmar Feliciano da Silva</b>  - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 10/01;  <b>Cais Bairro Goia</b>  <b>Dr<sup>o</sup>: Jose Guedes Peixoto</b>  - 05 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01;  - 05 consultas do dia 05/01 para o dia 13/01;  - 05 consultas do dia 09/01 para o dia 13/01;  <b>Cais Finsocial</b>  <b>Dr<sup>o</sup>: Elter Borges de Campos</b>  - 02 consultas do dia 09/01 para o dia 06/01;  - 13 consultas do dia 09/01 para o dia 09/01;  - 06 consultas do dia 10/01 para o dia 11/01;  - 11 consultas do dia 10/01 para o dia 13/01;  - 01 consulta do dia 11/01 para o dia 13/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Viviane Franco Carneiro</b>  - 07 consultas do dia 11/01 para o dia 09/01;  - 04 consultas do dia 11/01 para o dia 10/01;  - 03 consultas do dia 12/01 para o dia 10/01. <b>(Cleber)</b></p>		
				<p><b>Folga de Aniversário (09/01).</b> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:  - 01 consulta para o dia 10/01;  - 02 consultas para o dia 11/01;  - 03 consultas para o dia 12/01;  <b>Dr<sup>o</sup>: Sergio Raul Aquino</b>  - 01 consulta para o dia 09/01. <b>(Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>05/01</b>	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleuza</b>	Divaldo Matos Santana	<b>1477</b>		
<b>04/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Marly</b>	Luciana Cunha Bastos	<b>9836</b>		
<b>05/01</b>	Cais Campinas	<b>Takachi</b>	Harley Ricardo Rodrigues	<b>6652</b>		
<b>05/01</b>	CS Vila Mauá	<b>Marize</b>	Celso Tavares dos Reis	<b>3047</b>		
<b>05/01</b>	CS Vila Santa Helena	<b>Gloria</b>	Fabio Brockstayer	<b>7508</b>		
					<p><b>Curso de Alergia (16 a 25/01).</b> Foram canceladas 22 vagas disponíveis. O profissional fará reposição dos dias 16 à 25/01 nos dias 05/01, 06/01, 02/02, 03/02, 09/02 e 10/02. <b>(Maxilley)</b></p> <p><b>Folga de Aniversário (26/01).</b> Agenda não gerada. Conferido SICA. <b>(Esterliane)</b></p> <p><b>Falta por Motivo Pessoal (12/01).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 13/01.  Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados das 11h00min as 15h00min. <b>(Camilla)</b></p> <p><b>Exame Médica (05/01).</b> O profissional fará exames médico nesta data e não atenderá. Os</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
SALA DE SITUAÇÃO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



								<b>PRAZO</b>
								pacientes foram remanejados pela unidade para o dia 20/01. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )
								<b>Falta (05/01).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/01; - 06 consultas para o dia 12/01; <b>Cais Cândida De Morais</b> <b>Claudia Cássia De Almeida</b> - 04 consultas para o dia 09/01; - 05 consultas para o dia 10/01. ( <i>Natalia</i> )
<b>05/01</b>	Cais Finsocial	<b>Graça</b>						<b>Folga de Aniversário (06/01).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Cais Cândida De Morais</b> <b>Claudia Cássia De Almeida</b> - 04 consultas para o dia 11/01; - 05 consultas para o dia 12/01; <b>CS Balneário Meia Ponte</b> <b>Luciano Elias Santos</b> - 03 consultas para o dia 09/01; - 06 consultas para o dia 10/01; - 02 consultas para o dia 11/01. ( <i>Natalia</i> )
								<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>06/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Jéssica</b>						<b>Atestado Médico (06/01).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/01; - 04 consultas para o dia 11/01; - 02 consultas para o dia 12/01; - 03 consultas para o dia 13/01; <b>Drº: Bernardo Paula Neto</b> - 04 consultas para o dia 10/01; - 01 consulta para o dia 11/01. ( <i>Camilla</i> )
<b>06/01</b>	CS Vila Canaã	<b>Joteli</b>						<b>Atestado Médico (06/01).</b> Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 09/01; - 06 consultas para o dia 10/01; - 10 consultas para o dia 13/01; <b>Drº: Olimpio Pereira Neto</b> - 02 consultas para o dia 09/01. ( <i>Camilla</i> )
<b>06/01</b>	Ciams Urías Magalhães	<b>Heleusa</b>						<b>Atestado Médico (06/01).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:





## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



		Mochida			SICA. OBS. Os pacientes de 03 a 14/01 já forma remanejados conforme solicitação recebida de email dia 04/01. ( <i>Esterliane</i> )	PRAZO
09/01	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	<i>Atestado Médico (09/01)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 12/01; -02 consultas para o dia 16/01. ( <i>Esterliane</i> )	***
			Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Parto de Urgência (09/01)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 12/01; -03 consultas para o dia 13/01; -05 consultas para o dia 16/01; Para o Dr. Alfredo Puppini. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do primeiro horário. ( <i>Maxilley</i> )	***
10/01	Cais Bairro Goiá	Carlos	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Motivo de Doença (09/01)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 16/01; -17 consultas para o dia 18/01; <i>Dr. Jose Guedes:</i> -02 consultas para o dia 13/01; -09 consultas para o dia 19/01. ( <i>Maxilley</i> )	***
10/01	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (10, 11 e 12/01)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01; -06 consultas do dia 10/01 para o dia 18/01; -01 consulta do dia 10/01 para o dia 19/01; -06 consultas do dia 11/01 para o dia 19/01; -02 consultas do dia 11/01 para o dia 20/01; -05 consultas do dia 12/01 para o dia 20/01; <i>Dr.: José Amélio de Sousa</i> -05 consultas do dia 12/01 para o dia 16/01. ( <i>Camilla</i> )	***
10/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Motivo Pessoal (10/01)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 12/01; -08 consultas para o dia 13/01; -06 consultas para o dia 16/01; -03 consultas para o dia 17/01; -04 consultas para o dia 18/01. ( <i>Natalia</i> )	FORA DO PRAZO
			Marco Antonio Cordeiro	2449	<i>Motivo de Consulta Médica (11/01)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas	FORA DO PRAZO



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

					da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/01; - 02 consultas para o dia 16/01; - 02 consultas para o dia 17/01; - 08 consultas para o dia 18/01. <i>(Natalia)</i>			<b>PRAZO</b>
11/1	Cais Cândida de Moraes	<b>Márcia</b>	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Atestado Médico (10/01)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/01; - 06 consultas para o dia 19/01; - 07 consultas para o dia 20/01. <i>(Cleber)</i>		***	
11/1	CS Vila Santa Helena	<b>Gloria</b>	Caritas de Oliveira	4590	<i>Folga de Aniversario (18/01)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
11/01	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (11/01)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/01; - 06 consultas para o dia 18/01; - 05 consultas para o dia 19/01. Obs.: Ficou 01 paciente sem ser remanejado, pois pte necessitava de consulta com o ginecologista. <i>(Camilla)</i>		***	
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Falta Por Motivo Pessoal (03/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. <i>(Esterliane)</i>		<b>NO PRAZO</b>	
12/01	CS Parque Anhanguera	Claudia	Marco Tulio Brandao Alves	15578	<i>Atestado Médico (12/01)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/01; - 02 consultas para o dia 18/01; - 08 consultas para o dia 19/01; <i>Dra. Cejana Abrantes Figueiredo:</i> - 03 consultas para o dia 17/01. <i>(Maxilley)</i>		***	
12/01	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Flavia Duarte Setúbal	8890	<i>Atestado Médico (12/01)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/01; - 03 consultas para o dia 18/01; - 06 consultas para o dia 19/01. <i>(Cleber)</i>		***	
12/01	CS Criméia Leste	<b>José Roberto</b>	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<i>Atestado Médico (13/01)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/01; - 01 consulta para o dia 18/01. <i>(Camilla)</i>		***	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

12/1	CS Vila Mauá	<b>Marize</b>	Euli Jose Braga  Celso Tavares Dos Reis	5803  3047	<p><b>Reunião com Secretário (13/01).</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/01; - 05 consultas para o dia 17/01. (<b>Natalia</b>)</p> <p><b>Reunião com Secretário (13/01).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 16/01. Obs.: A partir das 15h00min. (<b>Natalia</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/01	Cais Campinas	<b>Carlene</b>	José Antonio De Oliveira e Silva Junior	12721	<p><b>Atestado Médico (16/01).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/01; - 03 consultas para o dia 18/01; <b>Drº Bruno Pascoal Borges.</b> - 01 consulta para o dia 16/01. (<b>Natalia</b>)</p>	***
13/01	Cais Bairro Goiá	<b>Eliane</b>	João Gomes do Sacramento	3315	<p><b>Reunião no SES (13/01).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drª: Elidia Célia Santillo Gomes</b> - 05 consultas para o dia 17/01; - 03 consultas para o dia 18/01. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h00min. (<b>Camilla</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/01	CS Vila Redenção	<b>Rúbia</b>	Túlio Alves Sardinha	5865	<p><b>Atestado Médico (13/01).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/01; - 02 consultas para o dia 18/01; - 02 consultas para o dia 19/01; - 02 consultas para o dia 20/01. (<b>Camilla</b>)</p>	***
13/01	Cais do Finsocial	<b>Fabio</b>	Elter Borges de Campos	9865	<p><b>Atestado Médico (13/01).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 16/01; - 06 consultas para o dia 18/01; - 06 consultas para o dia 20/01; <b>Drª: Viviane Franco Carneiro</b> - 01 consulta para o dia 17/01. (<b>Cleber</b>)</p>	***
13/01	CS Norte Ferroviário	<b>Juraci</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	<p><b>Atestado Médico (17/01).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/01; - 07 consultas para o dia 19/01;</p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

16/01	CS Maria Dilce	<b>Vilma</b>	Darque Maria de Araujo	3261	- 03 consultas para o dia 20/01. ( <i>Natalia</i> ) <i>Folga de Aniversário (08/02)</i> . Agenda não gerada. Vilma foi orientada sobre cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA. ( <i>Maxilley</i> )	<b>NO PRAZO</b>
16/01	CS Vila Clemente	Ariane	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Atestado Médico (16/01)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 18/01; - 06 consultas para o dia 20/01; - 05 consultas para o dia 23/01. ( <i>Esterliane</i> )	***
16/01	CS Balneário Meia Ponte	<b>Thiago</b>	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Falta Por Motivo de Doença (16/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 18/01; - 05 consultas para o dia 19/01; - 08 consultas para o dia 23/01; - 06 consultas para o dia 24/01. ( <i>Esterliane</i> )	***
16/01	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Amanda</b>	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (16/01)</i> . Foi cancelada 01 consulta e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/01; - 07 consultas para o dia 19/01; - 04 consultas para o dia 23/01. ( <i>Esterliane</i> )	***
16/01	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Ivanilda</b>	Jonas José de Souza	6049	<i>Exames Médico (19/01)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 23/01. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/01	Cais Bairro Goiá	<b>Isadora</b>	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (27/01)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ( <i>Maxilley</i> )	***
16/01	Ciams Jardim América	<b>Fátima</b>	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (01 a 03/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <i>Esterliane</i> )	***
16/01	Cais Campinas	<b>Lidiane</b>	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<i>Falta (16/01)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 19/01; - 01 consulta para o dia 20/01; - 06 consultas para o dia 23/01; - 05 consultas para o dia 24/01. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Folga de Aniversário (17/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICA. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
16/01	Cais Finsocial	<b>Irenir</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta Por Motivo de Doença (16/01)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 19/01; - 08 consultas para o dia 23/01; - 06 consultas para o dia 24/01. ( <i>Esterliane</i> )	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (**FALTA**)

<b>16/01</b>	CS Parque João Braz	<b>Daniela</b>	Marcelo Borges Cunha	<b>10035</b>	<p><b>Motivo de Doença (16/01).</b> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 18/01;</li> <li>- 08 consultas para o dia 19/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 20/01;</li> <li>- 11 consultas para o dia 23/01. (<b>Natalia</b>)</li> </ul>	***
<b>17/01</b>	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Marcio Pereira de Oliveira	<b>4873</b>	<p><b>Falta por Motivo Particular (17/01).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 18/01;</li> <li>- 08 consultas para o dia 20/01;</li> <li>- 08 consultas para o dia 23/01;</li> <li>- 01 consulta para o dia 24/01. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/01</b>	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Juliana Sayuri Sugita	<b>11716</b>	<p><b>Atestado Médico (17/01).</b> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Centro de Saúde Setor Perim</b> <b>Drº: Waltrudes Jose de Souza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 19/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 20/01;</li> <li>- 04 consultas para o dia 23/01;</li> <li>- 08 consultas para o dia 24/01. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	***
<b>17/01</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Arismar Pereira de Resende	<b>3498</b>	<p><b>Falta por Motivo de Doença (17 à 20/01).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 17/01 para o dia 24/01;</li> <li>- 09 consultas do dia 17/01 para o dia 25/01;</li> <li>- 09 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	***
<b>17/01</b>	CS Vila Canaã	<b>Paulo</b>	Thiago de Paula Rosa	<b>13468</b>	<p><b>Prova de Residência (23 a 08/02).</b> Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Drº: Helder Novais Camilo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 23/01 para o dia 18/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 23/01 para o dia 19/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 23/01 para o dia 23/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 24/01 para o dia 23/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 24/01 para o dia 24/01. Obs.: O profissional fará reposição nos dias 10, 17, 24/02, 02 e 09/03, autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/01</b>	Cais Parque das Amendociras	<b>Bruna</b>	Rodrigo Rasmussen De Lima	<b>9946</b>	<p><b>Atestado Médico (17/01 a 20/01).</b> Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

				<p>- 03 consultas do dia 18/01 para o dia 23/01; - 09 consultas do dia 18/01 para o dia 25/01; - 05 consultas do dia 18/01 para o dia 26/01; - 09 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; <u>Drº Izelman De Oliveira</u> - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 19/01; - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 20/01; - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 23/01; - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 24/01. <b>(Natalia)</b></p>		
<b>17/01</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Alessandra</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	<b>5203</b>	<b>Capacitação em Dengue (20/01).</b> Foram canceladas 16 consultas disponíveis. <b>(Natalia)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Osmar Matias De Abreu	<b>3743</b>	<b>Capacitação em Dengue (20/01).</b> Foram canceladas 14 consultas disponíveis. <b>(Natalia)</b>	
<b>18/01</b>	CS Vila Clemente	<b>Rener</b>	Juliana Sayuri Sugita	<b>11716</b>	<p><b>Atestado Médico (16 à 30/01).</b> Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Setor Perim</u> <u>Drº. Tânia Rezende Ferraz</u> - 05 consultas do dia 18/01 para o dia 25/01; - 10 consultas do dia 18/01 para o dia 26/01; - 03 consultas do dia 18/01 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; <u>Centro de Saúde Maria Dilce</u> <u>Drº. Darque Maria de Araújo</u> - 04 consultas do dia 20/01 para o dia 23/01; - 06 consultas do dia 20/01 para o dia 24/01; - 11 consultas do dia 23/01 para o dia 25/01; - 06 consultas do dia 23/01 para o dia 26/01; - 08 consultas do dia 24/01 para o dia 26/01; - 01 consulta do dia 25/01 para o dia 26/01. <b>(Camilla)</b></p>	***
<b>18/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Jéssica</b>	Afonso Rufino de Sousa	<b>2510</b>		***
<b>18/01</b>	Cais Bairro Goiás	<b>Eliane</b>	Alfredo Puppini Farias	<b>5431</b>	<p><b>Reunião na SMS (20/01).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/01;</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



**IDTECH**  
idtech.org.br

					<p>- 04 consultas para o dia 24/01; - 02 consultas para o dia 26/01. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h00min. <b>(Camilla)</b></p>	
<b>18/01</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Eliane</b>	Camila de Araújo Vieira	<b>16009</b>	<p><b>Falta por Motivo de Viagem (19/01).</b> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/01; - 06 consultas para o dia 24/01; - 04 consultas para o dia 25/01; - 03 consultas para o dia 26/01. <b>(Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>18/01</b>	Cais Finsocial	<b>Lara</b>	Elter Borges De Campos Souza	<b>9865</b>	<p><b>Atestado Médico (18/01).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/01; - 05 consultas para o dia 25/01; - 07 consultas para o dia 27/01. <b>(Natalia)</b></p>	<b>***</b>
<b>18/01</b>	CS Vila Morais	<b>Shirley</b>	Aline De Almeida e Souza	<b>10416</b>	<p><b>Atestado Médico (01/02).</b> Agenda não gerada. Obs.: Shirley foi orientada do cancelamento. <b>(Natalia)</b></p>	<b>***</b>
<b>19/01</b>	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Celso Tavares dos Reis	<b>3047</b>	<p><b>Reunião de SMS (20/01).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/01; - 05 consultas para o dia 23/01. <b>Obs.: Só foram remanejados os ptes do período das 15h00min horas. (Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>19/01</b>	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleuza</b>	Euli Jose Braga	<b>5803</b>	<p><b>Reunião de SMS (20/01).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/01; - 02 consultas para o dia 24/01. <b>(Cleber)</b></p>	<b>***</b>
<b>19/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Maria José</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	<b>8007</b>	<p><b>Atestado Médico ( 19 e 20/01).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 23/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 24/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 07 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01; - 09 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01. <b>(Cleber)</b></p>	<b>***</b>
<b>19/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Maria José</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	<b>8007</b>	<p><b>Falta por Motivo de Saúde (19 e 20/01).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 25/01; - 05 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01;</p>	<b>***</b>



## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)


**IDTECH**  
 idtech.org.br

19/01	CS Setor Rodoviário	Jhully	Keila Rosa Silva	10730	<p>- 07 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01. Obs.: Ficou 01 paciente sem ser remanejado, pois o mesmo recusou a vaga e marcou em outra unidade de saúde. <b>(Camilla)</b></p> <p><b>Pós Graduação (26/01)</b>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: Obs.: foram remanejadas as consultas a partir das 15h30min. - 03 consultas para o dia 23/01. <b>(Natalia)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/01	Cais Chácara do Governador	Aline	Bianca Queiroz Poletto	14290	<p><b>Falta (19/01)</b>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/01; - 04 consultas para o dia 24/01; - 08 consultas para o dia 25/01; - 02 consultas para o dia 26/01; <b>Drº Julio César Souza Silva</b> - 03 consultas para o dia 23/01. <b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/01	CS Setor Rodoviário	Jhully	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	15343	<p><b>Atestado Médico (25 e 26/01)</b>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 25/01 para o dia 24/01; <b>Drª Christiane Caetano Lima Lopes</b> - 03 consultas do dia 25/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 25/01 para o dia 26/01; - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01. <b>(Natalia)</b></p>	***
19/01	Cais Bairro Goiá	Natalia	Davidson Luis de Sousa	16008	<p><b>Apresentação no Exército (26/01)</b>. Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição no dia 20/01 fora do dia de atendimento. Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. <b>(Maxilley)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/01	CS Parque Amazônia	Iraci	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<p><b>Atestado Médico (19 e 20/01)</b>. Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 24/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 25/01; - 05 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 27/01; - 11 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; <b>Dr. Edmar Rodrigues</b> - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 23/01; - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 25/01; - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 26/01. <b>(Esterliane)</b></p>	***
20/01	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Fogaça	8335	<p><b>Atestado Médico (20/01)</b>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas</p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (**FALTA**)



<b>20/01</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Luciane</b>	João Serafim Filho	<b>5362</b>	11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/01; - 04 consultas para o dia 24/01. ( <b>Maxvilley</b> )	<b>NO PRAZO</b>
<b>20/01</b>	CS Vila Canaã	<b>Junior</b>	Fernando Oliveira Mateus	<b>15934</b>	<b>Atestado Médico (20/01)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/01; - 08 consultas para o dia 25/01; - 05 consultas para o dia 26/01. ( <b>Cleber</b> )	***
<b>23/01</b>	Ciams Jardim América	Jessica	Kellen Sebba de Alencar	<b>11008</b>	<b>Atestado Médico (23 e 24/01)</b> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/01 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 23/01 para o dia 30/01; - 06 consultas do dia 23/01 para o dia 31/01; - 02 consultas do dia 24/01 para o dia 31/01; - 08 consultas do dia 24/01 para o dia 01/02. ( <b>Esterliane</b> )	***
<b>23/01</b>	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Waler José de Campos Reis	<b>9172</b>	<b>Atestado Médico (23 e 25/01)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 30 consultas do dia 23/01 para o dia 30/01; - 10 consultas do dia 23/01 para o dia 01/02; - 05 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02; <b>Dr. Antônio Alessandro Paris</b> - 01 consulta para o dia 25/01; - 02 consultas para o dia 26/01; - 07 consultas para o dia 30/01; - 01 consulta para o dia 31/01. ( <b>Esterliane</b> )	***
<b>23/01</b>	Cais Finsocial	Fábio	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<b>Doença Em Família (23/01)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/01; - 04 consultas para o dia 26/01; - 14 consultas para o dia 30/01. ( <b>Esterliane</b> )	***
<b>23/01</b>	Cais Finsocial	Ireni	Elter Borges de Campos Souza	<b>9865</b>	<b>Atestado Médico (23/01)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 30/01 para o Dr. Elter Borges de Campos Souza. Obs.: O profissional está de atestado somente no período vespertino. ( <b>Maxvilley</b> ) <b>Folga (06/02)</b> . Folga adquirida no dia 26/12 por autorização da coordenação de ambulatório Lucinda, pois o profissional atendeu os pacientes da Dr <sup>a</sup> Viviane que não compareceu nessa data. Solicitado a Patrocinia o cancelamento da agenda	***
<b>23/01</b>						<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



				nesta data. ( <i>Esterliane</i> )	
<b>23/01</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Isadora</b>	Marcio Caetano Queiroz	<b>6616</b>	<p><i>Acidente de Carro (24/01)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 consultas para o dia 25/01;</li> <li>-08 consultas para o dia 26/01;</li> <li>-04 consultas para o dia 30/01. (<i>Natalia</i>)</li> </ul> <p><i>Grade Equivocada (02 a 31/01)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 79 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-15 consultas do dia 23/01 para o dia 01/02;</li> <li>-05 consultas do dia 23/01 para o dia 02/02;</li> <li>-10 consultas do dia 24/01 para o dia 02/02;</li> </ul> <p><b>Dr<sup>rs</sup>: <u>Cristiany Vaz Figueiredo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-01 consulta do dia 24/01 para o dia 26/01;</li> <li>-03 consultas do dia 24/01 para o dia 31/01;</li> <li>-06 consultas do dia 24/01 para o dia 02/02;</li> </ul> <p><b>Dr<sup>ra</sup>: <u>Claudia Cássia de Almeida</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 consultas do dia 25/01 para o dia 30/01;</li> <li>-06 consultas do dia 25/01 para o dia 31/01;</li> <li>-10 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02;</li> <li>-19 consultas do dia 26/01 para o dia 01/02. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>
<b>24/01</b>	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielle</b>	Glaus Monteiro Borges	<b>2432</b>	<p><i>Grade Equivocada (30/12 à 29/01)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 consultas do dia 25/01 para o dia 30/01;</li> <li>-04 consultas do dia 25/01 para o dia 31/01;</li> <li>-06 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02;</li> <li>-04 consultas do dia 27/01 para o dia 01/02;</li> <li>-08 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>
<b>24/01</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Sônia</b>	Benedito Monteiro de Queiroz	<b>5408</b>	<p><i>Motivo de Doença (24/01)</i>. Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-02 consultas para o dia 26/01;</li> <li>-07 consultas para o dia 27/01;</li> <li>-10 consultas para o dia 30/01;</li> <li>-04 consultas para o dia 31/01. (<i>Natalia</i>)</li> </ul>
<b>24/01</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Valdeci</b>	Marcelo Borges Cunha	<b>10035</b>	<p><i>Atestado Médico (25,26e 27/01)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-06 consultas do dia 25/01 para o dia 31/01;</li> <li>-05 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02;</li> <li>-06 consultas do dia 26/01 para o dia 01/02;</li> </ul>
<b>24/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Jhuly</b>	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	<b>9574</b>	

## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

IDTECH<sup>®</sup>

idtech.org.br

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 26/01 para o dia 02/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 27/01 para o dia 02/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02. <b>(Natalia)</b></li> </ul>	
<b>24/01</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Natalia</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	<b>3602</b>	<p><b>Tratamento Médico (24/01).</b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 consultas do dia 25/01 para o dia 30/01;</li> <li>- 08 consultas do dia 25/01 para o dia 31/01;</li> <li>- 12 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 26/01 para o dia 01/02;</li> <li>- 20 consultas do dia 26/01 para o dia 02/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 26/01 para o dia 03/02;</li> <li>- 19 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02;</li> </ul> <p><b>Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 27/01 para o dia 30/01. <b>(Esterliane)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>24/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Keila Rosa Silva	<b>10730</b>	<p><b>Pós Graduação (26/01).</b> Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 30/01. Dia 19/01 recebido email solicitando o remanejamento a partir das 16h00min e foram remanejadas 05 consultas e hoje solicitado o horário a partir das 14h30min. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>25/01</b>	CS Marinho Lemos	<b>Eliane</b>	Anita Elizabeth Coury	<b>10416</b>	<p><b>Falta por Motivo de Mudança (23/01).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 30/01;</li> <li>- 06 consultas para o dia 31/01;</li> <li>- 03 consultas para o dia 01/02. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>25/01</b>	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Saulo Gonçalves de Mendonça	<b>6568</b>	<p><b>Atestado Médico (02 e 03/02).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Cleber)</b></p>	***
<b>25/01</b>	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	André Luiz Vasconcelos Borges Michele Roncato França	<b>6540</b> <b>11751</b>	<p><b>Programa de TB (14/02).</b> Foram reduzidas 02 vagas do dia 14/02 para atendimento de pacientes do Programa de Tuberculose. <b>(Esterliane)</b></p> <p><b>Programa de Tubagismo (13 a 17/02).</b> Agenda não gerada. Conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>25/01</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Raudine</b>	Erwin Moreira da Rocha	<b>6104</b>	<p><b>Falta Por Motivo de Doença (23/01).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 30/01;</li> <li>- 03 consultas para o dia 31/01;</li> <li>- 03 consultas para o dia 01/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 02/02. <b>(Esterliane)</b></li> </ul>	***
<b>25/01</b>	CS Parque Industrial João	<b>Valdeci</b>	Ricardo Marquez da Fonseca	<b>3187</b>	<p><b>Atestado Médico (26/01).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas</p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (**FALTA**)

	Braz			13 consultas agendadas para o dia 30/01. ( <i>Esterliane</i> )			<b>FORA DO PRAZO</b>
25/01	CS Marinho Lemos	<b>Eliane</b>	Paulo Cesar Guadelup Silva	5743	<i>Acompanhar Familiar Em Exames (27/01)</i> . O remanejo será feito pela unidade para os dias 30,31/01 e 01/02. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
25/01	Cais Finsocial	<b>Lara</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (25/01)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 31/01; - 04 consultas para o dia 01/02; - 12 consultas para o dia 02/02. Obs. Não foi feito o remanejamento de 01 paciente que já tinha agendado pelo 0800. ( <i>Maxilley</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
25/01	Cais Bairro Goiá	<b>Natalia</b>	Davidson Luis De Sousa	16008	<i>Apresentação no Exército (25/01)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/01; - 09 consultas para o dia 31/01; - 02 consultas para o dia 01/02. ( <i>Natalia</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
26/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Consulta Pré-Agendada (17/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. ( <i>Esterliane</i> )		<b>NO PRAZO</b>
26/01	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Doença em Família (26e 27/01)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 30/01; - 06 consultas para o dia 31/01; - 11 consultas para o dia 02/02; - 11 consultas para o dia 03/02. ( <i>Cleber</i> )		***
26/01	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Visita técnica ao Almoarifado Central (07/01)</i> . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ( <i>Esterliane</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
26/01	CS Vila Santa Helena	<b>Glória</b>	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Pequena Cirurgia (17/01)</i> . Agenda não gerada. Profissional vai fazer reposição dia 10/02. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
26/01	CS Fama	<b>Cláudia</b>	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	<i>Falta Por Motivo Pessoal (26/01 a 05/02)</i> . Agenda não gerada. Profissional fará reposição nos dias 07,08,09,10,14,15 e 16/02. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
26/01	CS Conjunto Riviera	<b>Célia</b>	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Folga de Aniversário (27/01)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 30/01, com mesmo profissional. ( <i>Cleber</i> )		<b>FORA DO PRAZO</b>
26/01	CS Parque Industrial João Braz	<b>Patrícia</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta Por Motivo de Doença (26/01)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/01;		***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

					<p>- 04 consultas para o dia 01/02; - 08 consultas para o dia 02/02; - 05 consultas para o dia 03/02. <b>(Esterliane)</b></p>
<b>26/01</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Bruna</b>	Waler José de Campos Reis	<b>9172</b>	<p><b>Atestado Médico (30/01 a 01/02).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr. Antonio Alessandro Peris</b> - 02 consultas do dia 30/01 para o dia 30/01; - 02 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; - 04 consultas do dia 30/01 para o dia 01/02; - 01 consulta do dia 30/01 para o dia 02/02; <b>Dr. Eduardo Santana Eduardo Santana</b> - 05 consultas do dia 30/01 para o dia 30/01; - 09 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; <b>Fernanda Lima Guimarães Soares de Andrade</b> - 04 consultas do dia 30/01 para o dia 30/01; - 06 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; - 01 consulta do dia 30/01 para o dia 01/02; - 06 consultas do dia 01/02 para o dia 01/02; <b>Dr. Henrique de Paula Mendonça Neto</b> - 06 consultas do dia 01/02 para o dia 01/02; - 03 consultas do dia 01/02 para o dia 02/02. <b>(Esterliane)</b></p> <p>***</p>
<b>26/01</b>	Cais Finsocial	<b>Milena</b>	Elter Borges de Campos Souza	<b>9865</b>	<p><b>Pós - Graduação (27/01).</b> Profissional não poderá atender neste dia por motivo de graduação em Brasília e unidade fará remanejamento interno dos pacientes para o dia 30/01 a partir das 18h. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. <b>(Esterliane)</b></p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>
<b>27/01</b>	Cais Campinas	<b>Taciane</b>	José Antônio de Oliveira e Silva Junior	<b>12721</b>	<p><b>Folgas (15 e 22/02).</b> Agenda não gerada. Conferido SICAA. Folga referente a atendimentos na urgência. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. <b>(Esterliane)</b></p> <p><b>NO PRAZO</b></p>
<b>27/01</b>	CS Setor Perim	<b>Hozana</b>	Tânia Rezende Ferraz	<b>6559</b>	<p><b>Atestado Médico (27/01).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/01; - 04 consultas para o dia 31/01; - 06 consultas para o dia 01/02; - 02 consultas para o dia 02/02; - 03 consultas para o dia 03/02. <b>(Cleber)</b></p> <p>***</p>
<b>27/01</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Mário César Nascimento	<b>11022</b>	<p><b>Curso Modulação Hormonal (03/02).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 31/01;</p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)

				<p>- 04 consultas para o dia 01/02;  - 02 consultas para o dia 02/02;  Dr<sup>o</sup>: <b><i>Vicente Jose Vita</i></b>  - 02 consultas para o dia 01/02.  Obs. Profissional fará reposição dia 01/06. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (<b><i>Cleber</i></b>)</p>	
27/01	Ciams Novo Horizonte	<b>Darlaine</b>	Camila de Araujo Vieira	16009	<p><b><i>Residência em Outra Cidade (23/02)</i></b>. Possui agenda gerada para esta data conferida SICAA. Solicitado para a funcionária Darlaine fazer o cancelamento, pois não temos acesso a esta data. A mesma informou que ira passar as informações para direção efetuar cancelamento. (<b><i>Esterliane</i></b>)</p>
			Davidson Luis de Sousa	16008	<p><b><i>Residência em Outra Cidade (23/02)</i></b>. Possui agenda gerada para esta data conferida SICAA. Solicitado para a funcionária Darlaine fazer o cancelamento, pois não temos acesso a esta data. A mesma informou que ira passar as informações para direção efetuar cancelamento. (<b><i>Esterliane</i></b>)</p>
30/01	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Leandro Matos	4891	<p><b><i>Atestado Médico (31/01)</i></b>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma;  - 03 consultas para o dia 02/02;  - 03 consultas para o dia 03/02;  - 09 consultas para o dia 07/02. (<b><i>Esterliane</i></b>)</p>
30/01	CS Setor Perim	<b>Hosana</b>	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	45558	<p><b><i>Atestado Médico (30/01)</i></b>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma;  - 06 consultas para o dia 01/02;  - 05 consultas para o dia 02/02;  - 02 consultas para o dia 03/02. (<b><i>Esterliane</i></b>)</p>
30/01	CS Vila União	<b>Juliana</b>	José Balduino Valente	1023	<p><b><i>Atestado Médico (31/01)</i></b>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma;  - 04 consultas para o dia 02/02;  - 02 consultas para o dia 03/02;  - 06 consultas para o dia 06/02;  - 04 consultas para o dia 07/02. (<b><i>Camilla</i></b>)</p>
30/01	Caís Jardim Novo Mundo	<b>Sonia</b>	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<p><b><i>Atestado Médico (30/01)</i></b>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma;  - 01 consulta para o dia 01/02;  - 02 consultas para o dia 06/02;  - 09 consultas para o dia 07/02;  - 08 consultas para o dia 08/02. (<b><i>Cleber</i></b>)</p>
30/01	CS Vila Morais	<b>Silvaneide</b>	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p><b><i>Atestado Médico. (30/01)</i></b>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte</p>

## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



				forma: - 03 consultas para o dia 02/02; - 02 consultas para o dia 03/02; - 03 consultas para o dia 06/02. ( <b>Maxilley</b> )	
30/01	CS Vila Redenção	<b>Flavia</b>	Juliana Modanez Silva	8918	<b>Atestado Médico (01 e 02/02)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 01/02 para o dia 06/02; - 02 consultas do dia 01/02 para o dia 07/02; - 07 consultas do dia 02/02 para o dia 07/02. ( <b>Maxilley</b> )
31/01	CS Vila Morais	<b>Shirley</b>	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<b>Atestado Médico (16/02)</b> . Shirley foi orientada a fazer o cancelamento da agenda da médica na data específica. ( <b>Cleber</b> )
31/01	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500	<b>Falta Por Motivo Familiar (01/02)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 03/02. Profissional fará reposição dia 03/02, autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ( <b>Esterliane</b> )
31/01	Cais Cândida de Morais	<b>Grazielle</b>	Maurício Chater	57343	forma: <b>Dr<sup>a</sup>: Elaine Bites de Carvalho</b> - 03 consultas para o dia 06/02; - 03 consultas para o dia 07/02; - 08 consultas para o dia 08/02; - 06 consultas para o dia 09/02. ( <b>Cleber</b> )
31/01	Cais Finsocial	<b>Irenir</b>	Carlos Roberto dos Santos	3619	<b>Atestado Médico (31/01)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 01/02; - 01 consulta para o dia 02/02. ( <b>Esterliane</b> )
31/01	Cais Cândida de Morais	<b>Grazielle</b>	Claudia Cássia de Almeida	9164	forma: <b>Atestado Médico (31 e 01/02)</b> . Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 31/01 para o dia 02/02; - 10 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02; - 11 consultas do dia 01/02 para o dia 07/02; - 29 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02. ( <b>Cleber</b> )
31/01	Cais Cândida de Morais	<b>Grazielle</b>	Claudia Cássia de Almeida	9164	forma: <b>Atestado Médico (31 e 01/02)</b> . Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 31/01 para o dia 02/02; - 10 consultas do dia 31/01 para o dia 06/02; - 08 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02;



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2011 (FALTA)



				<p>- 11 consultas do dia 01/02 para o dia 07/02;  - 29 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02. <b>(Cleber)</b></p>	
<b>31/01</b>	Cais Vila Nova	<b>Edinai</b>	André Luiz Vasconcelos	<p><b>6540</b></p> <p><b>Atestado Médico (01 e 02/02).</b> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:  - 01 consulta do dia 01/02 para o dia 06/02;  - 06 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02;  - 06 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02. <b>(Cleber)</b></p>	***
<b>31/01</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Marcelo Borges Cunha	<p><b>10035</b></p> <p><b>Falta por motivo de Saúde (31/01).</b> Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:  - 02 consultas para o dia 02/02;  - 06 consultas para o dia 03/02;  - 06 consultas para o dia 06/02;  - 08 consultas para o dia 07/02. <b>(Natalia)</b></p>	***
<b>31/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Jessica</b>	Bernardo Paula Neto	<p><b>2399</b></p> <p><b>Atestado Médico (01/02).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:  - 01 consulta para o dia 02/02;  - 04 consultas para o dia 06/02;  - 03 consultas para o dia 07/02;  - 08 consultas para o dia 08/02. <b>(Natalia)</b></p>	***
			Maria Edna Pereira Quaresma	<b>4653</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>31/01</b>	Ciams Jardim América	<b>Ivania</b>	Maria Inês da Silva Pires	<b>3752</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**Anexo 09**      **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	CS Conjunto Riviera	Shirley	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<p><i>Grade Equivocada (19/12/11 a 17/01/12).</i> Foram canceladas 138 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº Osmar Matias De Abreu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 19/12 para o dia 03/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 20/12 para o dia 04/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 27/12 para o dia 04/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 28/12 para o dia 04/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 29/12 para o dia 04/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 02/01 para o dia 03/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 02/01 para o dia 04/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 03/01 para o dia 04/01. <i>(Natalia)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/01	Cais Jardim Curitiba	Socorro	David Gonçalves de Moraes	6252	<p><i>Grade Equivocada (02 à 16/01).</i> Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Cais Cândida de Moraes</u></p> <p><u>Drº Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 02/01 para o dia 05/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 02/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 03/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 07 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 04/01 para o dia 12/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01;</li> </ul> <p><u>Drº Maurício Chater</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 05/01 para o dia 10/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 09/01 para o dia 10/01.</li> </ul> <p>Obs.: Foi mandado e-mail informando que o profissional estaria de férias do período de 02/01 a 16/01 e foi gerado grade para o mesmo. <i>(Camilla)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/01	Ciams Novo Horizonte	Gildete	Maria da Conceição Matos Maria Suely Gomes	5173	<p><i>Grade Equivocada (19/12 a 17/01/12).</i> Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº Isaura Araújo Santos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 02/01 para o dia 05/01;</li> <li>- 11 consultas do dia 02/01 para o dia 06/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 02/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 12 consultas do dia 03/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 04 consultas do dia 04/01 para o dia 09/01;</li> <li>- 08 consultas do dia 04/01 para o dia 12/01;</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)



				- 07 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01; - 02 consultas do dia 05/01 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; - 01 consulta do dia 09/01 para o dia 13/01. ( <b>Cleber</b> )  <b>Grade Equivocada (12/12 a 10/01/12).</b> Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 02/01 para o dia 11/01; - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 12/01; - 09 consultas do dia 03/01 para o dia 12/01; <b>Dr<sup>o</sup>: Isaura Araújo Santos</b> - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 13/01; - 09 consultas do dia 04/01 para o dia 13/01; - 08 consultas do dia 05/01 para o dia 13/01; <b>Centro de Saúde Vila Boa</b> <b>Dr<sup>o</sup>: Maria Goretti Castro</b> - 01 consulta do dia 09/01 para o dia 03/01. ( <b>Cleber</b> )	
			<b>3622</b>		
				<b>4578</b>	
		<b>Amarilda</b>	Wania Márcia Oliveira Rabelo		
<b>03/01</b>	CS Marinho Lemos			<b>FORA DO PRAZO</b>	
				<b>3475</b>	
		<b>Luciane</b>	Carlos César Borges		
<b>03/01</b>	Cais Parque das Amendoeiras			<b>FORA DO PRAZO</b>	
				<b>7331</b>	
		<b>Vanessa</b>	Isaura Araújo Santos Lobo		
<b>03/01</b>	Ciams Novo Horizonte			<b>***</b>	
				<b>15615</b>	
		<b>Ismariano</b>	Leo Antonio De Almeida		
<b>03/01</b>	Cais Cândida de Moraes			<b>***</b>	
				<b>6652</b>	
		<b>Takachi</b>	Harley Ricardo Rodrigues		
<b>03/01</b>	Cais Campinas			<b>FORA DO PRAZO</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)



					<p>- 08 consultas para o dia 10/01;  - 02 consultas para o dia 11/01. (<b>Camilla</b>)</p>
03/12	CS Parque Anhanguera	<b>Dejanira</b>	Diógenes Junqueira De Morais	2213	<p><b>Bloqueio de Vaga [05/01]</b>. Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 09/01 às 10h42min com a Dr. Diógenes Junqueira De Morais</p> <p>***</p>
04/1	CS Vila Clemente	<b>Hudson</b>	Francisco Batista de Paula	6579	<p><b>Grade Equivocada (02/01 a 01/02)</b>. Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Dr<sup>a</sup>: Juliana Sayuri Sugita</b>  - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 09/01;  - 05 consultas do dia 10/01 para o dia 09/01;  - 06 consultas do dia 10/01 para o dia 10/01;  - 01 consulta do dia 10/01 para o dia 11/01;  - 01 consulta do dia 11/01 para o dia 11/01. (<b>Cleber</b>)</p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>
04/01	CS Vila Mauá	<b>Marize</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<p><b>Grade Equivocada (03/01 à 01/04)</b>. Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Dr<sup>a</sup>: Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz</b>  - 04 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01.  Obs.: Os pacientes agendados nos dias 03 e 04/01 foram remanejados internamente pela unidade. (<b>Camilla</b>)</p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>
04/01	CS Criméia Leste	<b>Raimunda</b>	Irma Juliana Primer Capuzzo	4288	<p><b>Bloqueio de Vaga (05 e 06/01)</b>. Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de dois pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 05 e 06/01 com a Dr<sup>a</sup> Irmã Juliana Primer Capuzzo. (<b>Esterliane</b>)</p> <p>***</p>
05/01	Cais Cândida de Morais	<b>Tony</b>	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<p><b>Correção de Férias (05/01)</b>. Foi informado anteriormente que a mesma estaria de férias no período de 02 a 31/01, porém a mesma possui dois vínculos e que estava de férias em apenas um no período da manhã e que no período vespertino estará atendendo normalmente os seus pacientes. (<b>Esterliane</b>)</p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>
10/01	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<p><b>Cancelamento Equivocado Correção de Licença Prêmio (02/01 a 31/03 - Vespertino)</b>. Foi recebido email dia 05/01 solicitando o bloqueio da agenda da médica no período de 02/01 a 31/03 por motivo de licença. E hoje recebido email justificando que a profissional possui dois vínculos na unidade sendo 01 da Secretaria Estadual e outro Municipal. E segundo a unidade estaria de licença apenas em 01 dos vínculos sendo do horário das 12h às 17h (Secretaria Estadual). Desta forma foram disponibilizadas 73 vagas que estavam canceladas. (<b>Esterliane</b>)</p> <p><b>FORA DO PRAZO</b></p>
10/01	CS Marinho Lemos	<b>Amarilda</b>	Anita Elizabeth Coury	14016	<p><b>Bloqueio de Vaga (16/01)</b>. Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 16/01 às 12h30min com a Dr<sup>a</sup>. Anita Elizabeth Coury. (<b>Maxilley</b>).</p> <p>***</p>

## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)

10/01	CS Vila Mauá	Marize	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	4212	<b>Bloqueio de Vaga (13/01).</b> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/01 às 08h30min com a Drª Linon Rose Arantes. <b>(Esterliane)</b>	***
12/01	CS Maria Dilce	Vilma	Marden Martins de Freitas	4328	<b>Urgência Médica (11/01).</b> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 12/01. Obs. Profissional se ausentou da unidade por motivo de urgência Médica. Diretora da unidade afirma procedimento. <b>(Esterliane)</b>	***
12/01	CS Vila Mauá	Marise	Linon Roze Arantes	4212	<b>Redução de Grade (A Partir de 02/01).</b> Serão reduzidas 20 vagas por semana sendo 05 vagas por dia da profissional para atendimento de referência de ESF da região Sudoeste. Autorizado pela Lucinda Coordenação Ambulatorial. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/01	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<b>Retorno de Licença Prêmio (A partir de 11/01).</b> Foi encaminhado email dia 11/11/11 informando Licença Prêmio de 16/11 a 15/02. E dia 11/01 recebido informando que sua licença foi indeferida. Sendo assim, a profissional retomará seu atendimento médico a partir desta data. Foi feita agenda e transmitida para o Callmed com sucesso. <b>(Esterliane)</b>	***
12/01	CS Criméia Leste	Suely	Irma Juliana P. Capuzzo	4288	<b>Bloqueio de Vaga (23/01).</b> Unidade solicitou o bloqueio de vaga de alto risco para criança, não foi possível concluir o bloqueio profissional esta de férias até dia 23/01. <b>(Esterliane)</b>	***
12/01	Cais Campinas	Thakacki	Solange Inês Hernandez Bastos	3349	<b>Aposentadoria (A Partir de 13/12).</b> Agenda não gerada. Conferido SICA. Em email anterior, enviado dia 26/12 informava férias de 02/01 a 31/01. Aguarda posição quanto a novo contrato. <b>(Esterliane)</b>	***
12/1	Cais Cândida de Morais	Graziela	Glaus Monteiro Borges	2432	<b>Grade Equivocada (02 a 31/01).</b> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drº: Jose da Costa Cordeiro</b> - 05 consultas do dia 16/01 para o dia 16/01; - 07 consultas do dia 16/01 para o dia 17/01; <b>Drº: Linco Felipe da Silva</b> - 06 consultas do dia 16/01 para o dia 16/01; - 01 consulta do dia 16/01 para o dia 20/01; - 15 consultas do dia 17/01 para o dia 20/01; - 06 consultas do dia 18/01 para o dia 20/01; <b>Drº: Aureliane Obeid Ribeiro</b> - 01 consulta do dia 18/01 para o dia 16/01; - 05 consultas do dia 18/01 para o dia 17/01; - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 18/01; - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 19/01. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/01	Ciams Jardim América	Jéssica	Luciana Cunha Bastos	9836	<b>Cancelamento de Reposição (12 e 13/01).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)

					<p><b>Dr<sup>o</sup>: Marilu Celeste Carvalho</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 12/01 para o dia 16/01;</li> <li>- 01 consulta do dia 13/01 para o dia 16/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01.</li> </ul> <p>Obs. Profissional Ira faltar de 16 a 25/01. (<b>Cleber</b>)</p>	
					<p><b>Grade Equivocada (16 à 31/01).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr<sup>o</sup>: Aureliane Obeid Ribeiro Gomes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 17/01 para o dia 18/01;</li> <li>- 03 consultas do dia 17/01 para o dia 19/01;</li> <li>- 02 consultas do dia 17/01 para o dia 23/01;</li> <li>- 06 consultas do dia 18/01 para o dia 23/01;</li> <li>- 05 consultas do dia 19/01 para o dia 23/01. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>16/01</b>	Cais Cândida de Morais	<b>Grazielle</b>	Camila Naomi Moraes Mochida	<b>14758</b>		
<b>16/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Lucilene</b>	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	<b>8007</b>		***
<b>17/01</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Maria</b>	Christiane Caetano Lima	<b>9574</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/01</b>	CS Criméia Leste	<b>Raimunda</b>	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	<b>4288</b>		***
<b>17/01</b>	Cais Cândida de Morais	<b>Graziela</b>	Viviane Rose Gomes	<b>6878</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/01</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	<b>5203</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>





## TELECONSULTA

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)



IDTECH

idtech.org.br

					pacientes por entrada, totalizando 96 pacientes ( <i>Esterliane</i> )	
23/01	CS Vila Mauá	<b>Marize</b>	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vagas (26, 27, 30 e 31/01)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendamento de 06 pacientes (Alto Risco). As vagas foram bloqueadas para os dias 26, 27, 30 e 31/01 com a Dra. Maria da Conceição Matos Machado. Marize ciente. ( <i>Maxilley</i> )	***
24/01	Cais Novo Mundo	<b>Nely</b>	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	10195	<i>Alteração de Grade (A partir de 06/02)</i> . Será feita alteração na Grade da profissional passando a atender segunda – 10 pacientes, terça – 20 pacientes e quarta – 10 pacientes, totalizando 40 pacientes por semana. ( <i>Maxilley</i> )	FORA DO PRAZO
24/01	CS Criméia Leste	<b>Raimunda</b>	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Bloqueio de Vagas (30/01)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes (Alto Risco). As vagas foram bloqueadas para o dia 30/01 com a Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. Raimunda ciente. ( <i>Maxilley</i> )	***
24/01	CS Vila União	<b>Juliana</b>	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vaga (30/01)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendamento de 01 paciente encaminhado pela pediatra para a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 30/01 com a Dra. Márcia Regina Freire. Juliana ciente. ( <i>Maxilley</i> )	***
24/01	Cais Chácara do Governador	<b>Caritas</b>	Francisnetta pires Velle	9939	<i>Grade Equivocada (25 e 26/01)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 25/01 para o dia 31/01; - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 31/01; - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 01/02. ( <i>Natalia</i> )	FORA DO PRAZO
24/01	Cais Campinas	<b>Taciana</b>	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Alteração de Horário (06/01 a 10/02)</i> . Profissional atenderá no período matutino apenas nas quintas – feiras, não alterando a quantidade de atendimentos. ( <i>Esterliane</i> )	***
25/01	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Redução de Grade (A Partir de 06/02)</i> . A grade foi alterada em virtude das consultas para os PSF da região sudoeste, o qual foi disponibilizado 05 vagas por dia para ser agendados pela unidade, o médico irá atender 40 pacientes por semana do Teleconsulta e 20 pacientes por semana dos PSF. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	***
25/01	CS Vila Mauá	<b>Marise</b>	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Redução de Grade (A Partir de 06/02)</i> . A grade foi alterada em virtude das consultas para o grupo de Hiperdia, serão disponibilizadas 05 vagas por semana (Quarta-Feira), para o atendimento. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
25/01	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Eros de Sousa	1973	<i>Aposentadoria (a partir de 01/02)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr<sup>cs</sup>. Rosimar Cândida Fernandes Costa</u> - 07 consultas do dia 01/02 para o dia 02/02. ( <i>Camilla</i> )	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA  
SALA DE SITUAÇÃO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Janeiro / 2012 (DIVERSOS)



**IDTECH**  
idtech.org.br

25/01	Cais Campinas	Taciana	Manoel Hermandes Bastos	13937	<i>Adequação de Grade (A partir de 06/02)</i> . Devido à necessidade de adequação dos horários foi alterado grade do profissional passando a atender 12 pacientes por dia iniciando as 07h. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
26/01	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Bloqueio de Vaga (02/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/02 às 07h00min com a Dr <sup>a</sup> Célia Mendonça da Silva Borges. ( <i>Esterliane</i> )	***
27/01	Cais Bairro Goiá	Natalia	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Antecipar Volta das Férias (A partir de 04/02)</i> . Agenda gerada pela Unidade. Conferido SICAA. Profissional antecipara seu retorno ao atendimento ambulatorial da unidade a partir de 04/Fevereiro por ter suas férias fragmentadas, sendo que suas férias seriam do período de 16/01 a 14/02 conforme email recebido dia 20/12. ( <i>Maxilley</i> )	FORA DO PRAZO
30/01	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Alteração de Grade (A Partir de 13/02)</i> . Médico atendia de terça a sexta-feira e passará atender de segunda a quinta-feira, com a mesma quantidade de consultas. ( <i>Esterliane</i> )	***